

Инструкция
авторизации агентов в АльфаПолис

Оглавление

Общая информация.....	3
1. Вход в АльфаПолис	4
2. Подтверждение телефона.....	6
3. Настройка проверки подлинности	9
3.1. Получаем токен через приложение Яндекс Ключ	10
3.2. Получаем токен через приложение Google Authenticator.....	11
3.3. Нет возможности отсканировать QR-code, что делать?	13
3.4. Ввод ключа из АльфаПолис в Яндекс Ключ	14
3.5. Ввод ключа из АльфаПолиса в Google Authenticator.....	15
4. Активация токена в АльфаПолисе.....	16
5. Проблемы с вводом токена	17
6. Что делать, если потерялся токен или нет доступа к телефону?	19

Общая информация

Для повышения безопасности учетных записей пользователей в АльфаПолис была внедрена двухфакторная аутентификация. Теперь при каждом входе в АльфаПолис вам потребуется вводить не только логин и пароль, но и одноразовый код из специального приложения.

Далее в данной инструкции подробно описано как настроить двухфакторную аутентификацию при авторизации в АльфаПолис. Для настройки вам потребуется мобильное устройство:

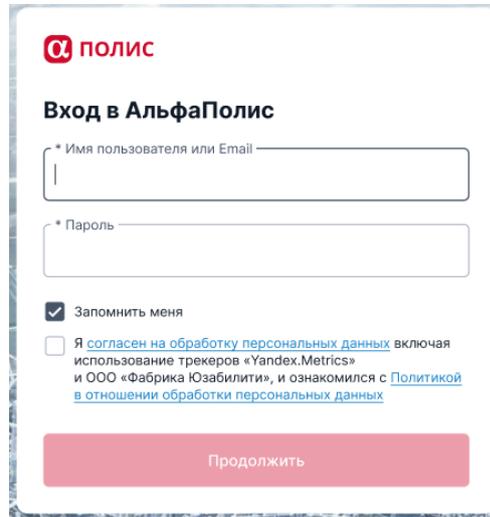
- на ваш номер телефона будет отправлен смс-код для подтверждения (подробнее в разделе «Подтверждение телефона»);
- на ваше мобильное устройство необходимо установить одно из приложений: Яндекс Ключ (рекомендуем) или Google Authenticator (подробнее в разделе «Настройка проверки подлинности»).

Настройка двухфакторной аутентификации выполняется однократно на одно мобильное устройство. В случаях утраты или замены мобильного устройства потребуется повторная настройка.

Важно! после настройки двухфакторной аутентификации не удаляйте установленное приложение (Яндекс Ключ или Google Authenticator) и сформированную в нем запись для аутентификации в АльфаПолис. Приложение и настроенная запись для аутентификации будут нужны при каждой авторизации в АльфаПолис для получения одноразового кода.

1. Вход в АльфаПолис

Для начала работы в АльфаПолисе необходимо авторизоваться в системе. Для этого необходимо заполнить форму входа.



AlphaPolis logo: **α полис**

Вход в АльфаПолис

* Имя пользователя или Email

* Пароль

Запомнить меня

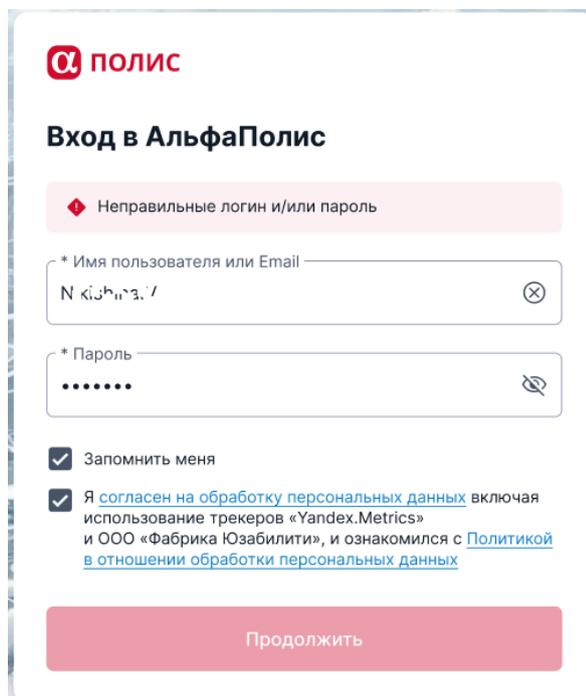
Я [согласен на обработку персональных данных](#) включая использование трекеров «Yandex.Metrics» и ООО «Фабрика Юзабилити», и ознакомился с [Политикой в отношении обработки персональных данных](#)

Продолжить

1. Введите Имя пользователя или Email, указанные при регистрации
2. Введите пароль
3. Отметьте поле согласия обработки персональных данных
4. Кнопка «Продолжить» станет активной только после заполнения полей, указанных выше. Нажмите ее, чтобы перейти к следующему шагу

Если все данные заполнены верно, вы будете перенаправлены на форму подтверждения телефона.

Если вы допустили ошибку при вводе логина и/или пароля, после нажатия кнопки «Продолжить» вы увидите ошибку «Неправильные логин и/или пароль»



AlphaPolis logo: **α полис**

Вход в АльфаПолис

❖ Неправильные логин и/или пароль

* Имя пользователя или Email

N kizhiz. /

* Пароль

•••••

Запомнить меня

Я [согласен на обработку персональных данных](#) включая использование трекеров «Yandex.Metrics» и ООО «Фабрика Юзабилити», и ознакомился с [Политикой в отношении обработки персональных данных](#)

Продолжить

При возникновении ошибки проверьте:

1. верно ли введено Имя пользователя или Email
2. верно ли введен пароль, для этого нажмите на иконку «показать пароль»

Скриншот фрагмента интерфейса входа. Вверху отображается сообщение об ошибке: «Неправильные логин и/или пароль». Ниже расположены поля для ввода: «* Имя пользователя или Email» (с иконкой очистки) и «* Пароль» (с иконкой «показать/скрыть»). Иконка «показать пароль» (глаз) в поле пароля выделена красным квадратом.

Если ваша учетная запись не активна, после нажатия кнопки «Продолжить» вы увидите ошибку «Указанные логин и/или пароль не активны, обратитесь в АльфаФренд»

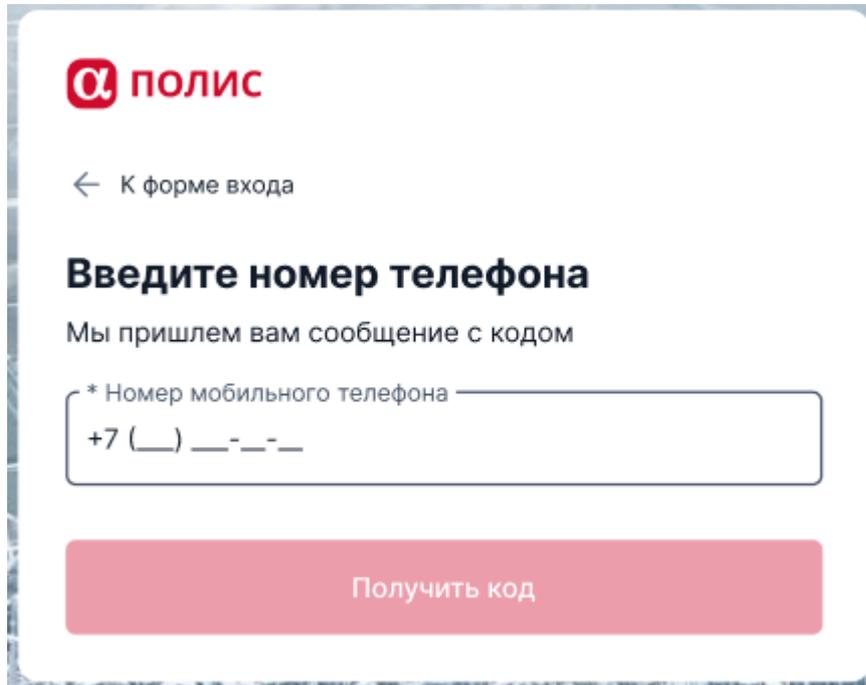
Скриншот полной страницы входа в АльфаПолис. Вверху логотип «А полис». Заголовок «Вход в АльфаПолис». Сообщение об ошибке: «Указанные логин и/или пароль не активны, обратитесь в АльфаФренд». Поля для ввода: «* Имя пользователя или Email» (с иконкой очистки) и «* Пароль» (с иконкой «показать/скрыть»). Чекбоксы: «Запомнить меня» (выбран) и «Я согласен на обработку персональных данных...» (выбран). Ссылки на «Политику» и «Юзабилити». Кнопка «Продолжить».

Обратитесь в АльфаФренд с описанием проблемы и указанием логина для АльфаПолиса:

- Email: AlfaFriend@alfastrah.ru
- WhatsApp: +7 (964) 770-09-59
- Telegram: @AlfaFriend_bot

2. Подтверждение телефона

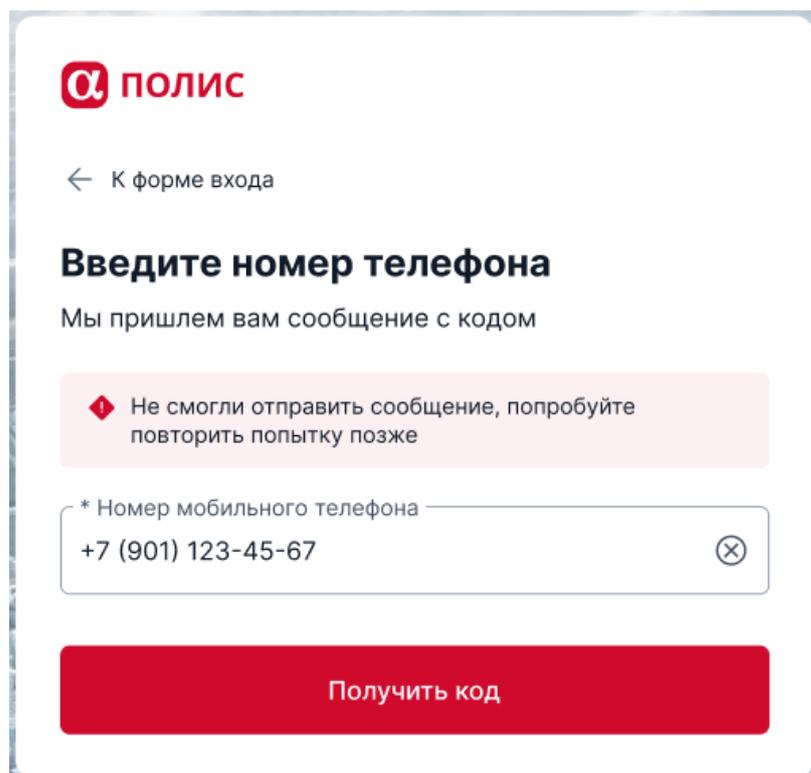
Для подтверждения укажите ваш номер телефона в форме



The screenshot shows the 'Полис' app interface for phone verification. At the top left is the 'Полис' logo. Below it is a back arrow and the text 'К форме входа'. The main heading is 'Введите номер телефона', followed by the instruction 'Мы пришлем вам сообщение с кодом'. There is a text input field with the placeholder '* Номер мобильного телефона' and a pre-filled number '+7 () - - -'. Below the input field is a large pink button labeled 'Получить код'.

Кнопка «Получить код» станет активной после ввода телефона. Нажмите ее чтобы получить код подтверждения.

Если при отправке сообщения произойдет техническая ошибка, вы увидите сообщение «Не смогли отправить сообщение, попробуйте повторить попытку позже». Попробуйте повторить попытку через некоторое время.



This screenshot shows the same 'Полис' app interface, but with an error message. The text input field now contains the number '+7 (901) 123-45-67' and has a clear button (X) on the right. A pink error banner with a red exclamation mark icon contains the text: 'Не смогли отправить сообщение, попробуйте повторить попытку позже'. The 'Получить код' button is now red.

После отправки сообщения с кодом вы будете перенаправлены на форму ввода подтверждающего кода. Введите код из смс

А полис

← Вернуться в начало

Введите код из сообщения

Отправили его на номер +7 (90...) 015-12-01

Код действителен 5 минут, до 15:45

Отправить код повторно через 0:59

Возникли сложности — пишите в [АльфаФренд](#)

Если код введен верно, вы будете перенаправлены на форму настройки проверки подлинности.

Если код введен неверно, вы увидите предупреждение «Неверный код. Попробуйте снова»

А полис

← Вернуться в начало

Введите код из сообщения

Отправили его на номер 8 (900) 015-12-01

Неверный код. Попробуйте снова

Отправленный код действителен 5 минут, до 15:45

Отправить код повторно через 0:59

Возникли сложности — пишите в [АльфаФренд](#)

Если вам не приходит смс, проверьте верно ли указан номер телефона. Если заметили ошибку, вернитесь к редактированию телефона с помощью ссылки «Вернуться в начало».

Если номер введен верно, попробуйте снова - возможно, проблема произошла из-за технических работ на стороне оператора. Также проверьте настройки связи и телефона

Настройки связи

- Если недавно меняли номер или сотового оператора, смс могут не приходить в течение суток
- Проверьте, находитесь ли вы в зоне доступа, стабильна ли сотовая связь, не включён ли авиарежим
- Пополните баланс телефона, если он отрицательный. При задолженности некоторые операторы блокируют приём сообщений
- Уточните у сотового оператора, не блокирует ли он смс от АО "АльфаСтрахование"

Настройки телефона

- Перезагрузите телефон
- Отключите спам-фильтр в настройках телефона и в приложении сотового оператора
- Отключите блокирующие смс-спам приложения, если они установлены на телефоне
- Очистите память телефона и смс-карты, если она заполнена: удалите часть старых смс или ненужные приложения

Если проблема сохранится, обратитесь в АльфаФренд с описанием проблемы и указанием логина для АльфаПолиса

Подтверждение телефона выполняется **однократно** при первой настройке двухфакторной аутентификации. Если ваш номер телефона изменился, обратитесь в АльфаФренд для сброса телефона.

Контакты АльфаФренд:

- Email: AlfaFriend@alfastrah.ru
- WhatsApp: +7 (964) 770-09-59
- Telegram: @AlfaFriend_bot

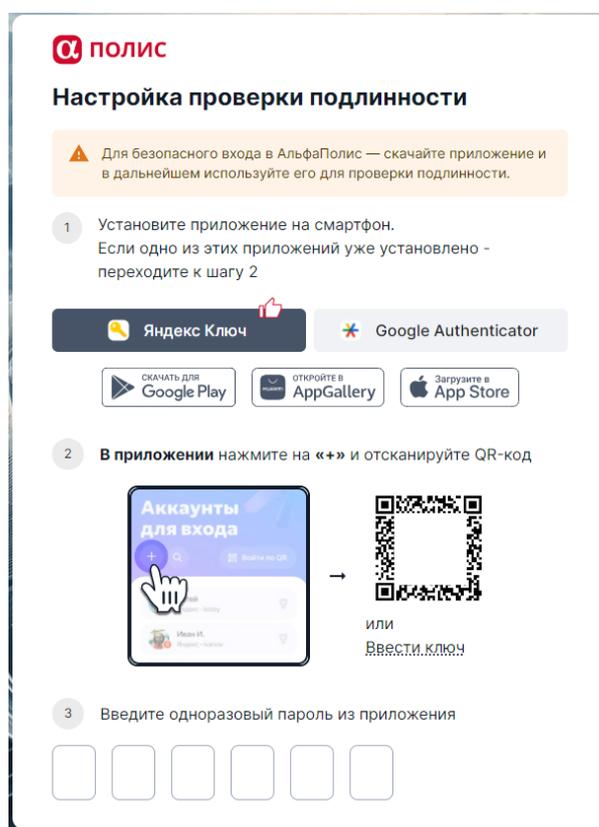
3. Настройка проверки подлинности

Для повышения безопасности в АльфаПолис используется двухфакторная аутентификация.

Двухфакторная аутентификация - это защита, которая требует не только вашего пароля, но и дополнительный одноразовый пароль (далее токен).

Токен – это специальный код, который используется для определения вашей личности. Токен обеспечивает безопасность вашей учетной записи. Срок действия токена мал, что помогает предотвратить попытки злоумышленников его украсть.

Для получения токена вам потребуется установить на смартфон одно из приложений: Яндекс Ключ (рекомендуем) или Google Authenticator



Скачать приложения можно по ссылкам:

- **Яндекс Ключ**
 - Google Play Store (для пользователей Android): [ссылка для скачивания Яндекс Ключ](#)
 - AppGallery (пользователей Android): [ссылка для скачивания Яндекс Ключ](#)
 - App Store (для пользователей iOS/iPhone): [ссылка для скачивания Яндекс Ключ](#)

- **Google Authenticator**

- Google Play Store (для пользователей Android): [ссылка для скачивания Google Authenticator](#)
- App Store (для пользователей iOS/iPhone): [ссылка для скачивания Google Authenticator](#)

После установки приложения откройте его, дальнейшие шаги будут описаны в следующих разделах инструкции.

3.1. Получаем токен через приложение Яндекс Ключ

1. Откройте приложение Яндекс Ключ
2. После запуска выберите удобный для вас тип защиты приложения Яндекс Ключ (рис.1).
 - вход с использованием Биометрии телефона
 - вход с использованием пароля (Мастер-пароль)

Это требуется для повышения безопасности вашего приложения с целью защиты токенов от посторонних глаз.

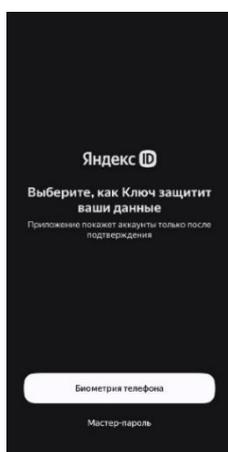


Рисунок 1



Рисунок 2



Рисунок 3

3. После выбора типа защиты на экране (рис.2) нажмите "Добавить аккаунт", далее выберите "Сканировать QR" (рис.3)

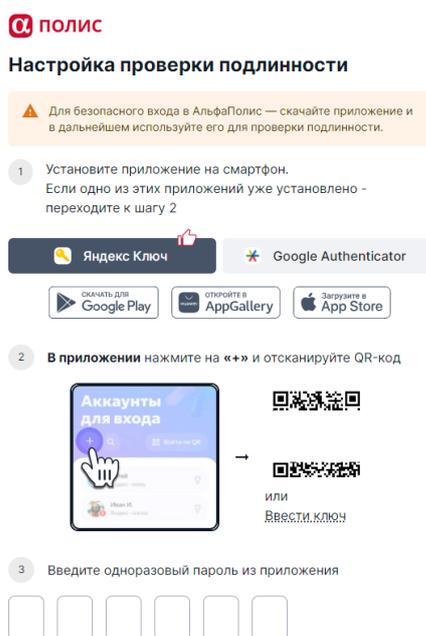


Рисунок 4

4. Наведите камеру телефона на страницу АльфаПолиса (рис.4 пример QR-code) Поместите QR-код со страницы АльфаПолиса в рамки квадрата на камере телефона. QR-code со страницы АльфаПолиса должен поместиться внутри квадрата на камере телефона.

5. Полученный **токен в виде набора цифр** будет добавлен на главную страницу вашего приложения. Ваш токен будет называться «**SSO: <здесь указан Ваш логин>**»

6. При последующих входах в систему используйте ранее добавленный в Ваш телефон токен. Токен меняется с течением времени, поэтому нет необходимости повторно сканировать QR-code.

Важно! Не удаляйте полученный токен (набор цифр) из приложения

3.2. Получаем токен через приложение Google Authenticator

1. Откройте приложение Google Authenticator.
2. Войдите в свой аккаунт Google. Если у вас нет аккаунта, вы можете создать свой аккаунт по [ссылке](#). После создания аккаунта войдите в созданный аккаунт Google в приложении Google Authenticator
3. Нажмите на «+» в правом нижнем углу (рис.1)



Рисунок 1

4. Далее выберите «Сканировать QR-код» (рис.2)

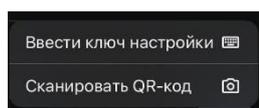


Рисунок 2

5. Наведите камеру телефона на страницу АльфаПолиса (рис.3 пример QR-code) Поместите QR-код со страницы АльфаПолиса в рамки зеленого квадрата на камере телефона. QR-code со страницы АльфаПолиса должен поместиться внутри квадрата на камере телефона.

Важно! Требуется отсканировать QR-code, который находится на странице АльфаПолиса (рис.3 пример QR-code)

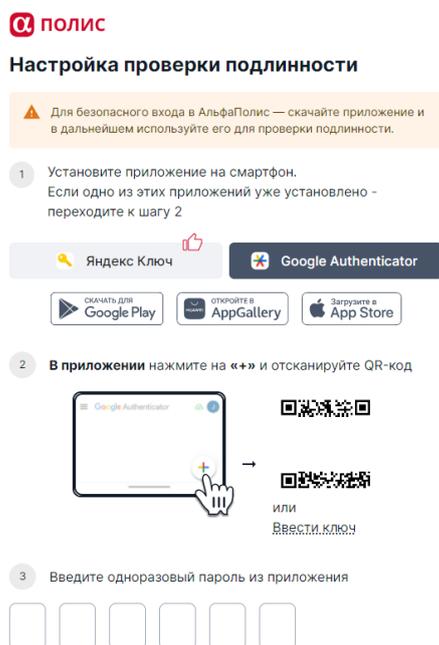


Рисунок 3

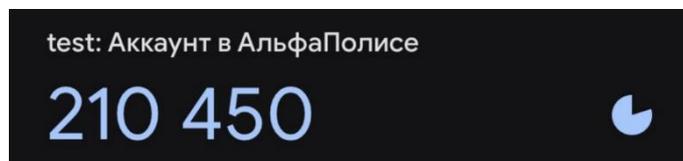


Рисунок 4

6. Полученный токен в виде набора цифр (рис.4 пример токена) будет добавлен на главную страницу вашего приложения. Вместо названия **«test:Аккаунт в АльфаПолисе»** Ваш токен будет называться **«sso: <здесь указан Ваш логин>»**

7. При последующих входах в систему **используйте** ранее добавленный в Ваш телефон токен. Токен меняется с течением времени, поэтому **нет необходимости повторно сканировать QR-code.**

Важно! Не удаляйте полученный токен (набор цифр) из приложения

3.3. Нет возможности отсканировать QR-code, что делать?

Если QR-code не удастся отсканировать, то вы можете воспользоваться вторым способом получения токена.

Второй способ заключается в ручном вводе ключа со страницы АльфаПолиса в специальное приложение (Яндекс Ключ или Google Authenticator).

Чтобы получить ключ, вам необходимо на странице АльфаПолиса (рис.1) нажать «Ввести ключ». Ниже отобразится ключ – набор букв и цифр (рис.2)

Скопируйте ключ, а дальнейшие шаги будут описаны в следующем разделе.

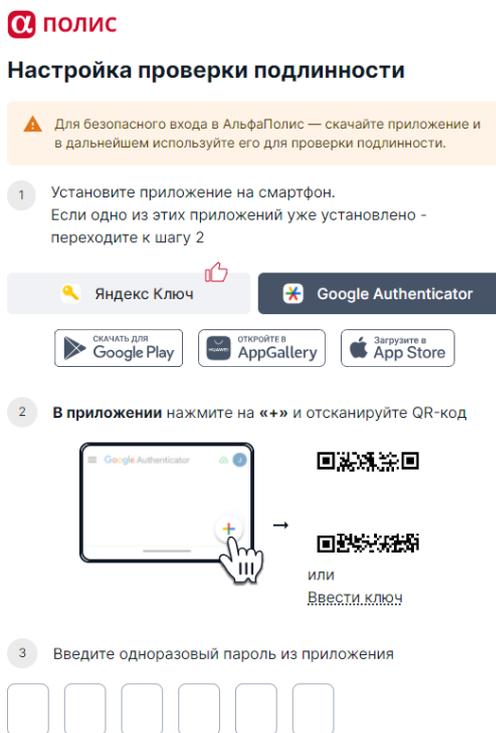


Рисунок 1

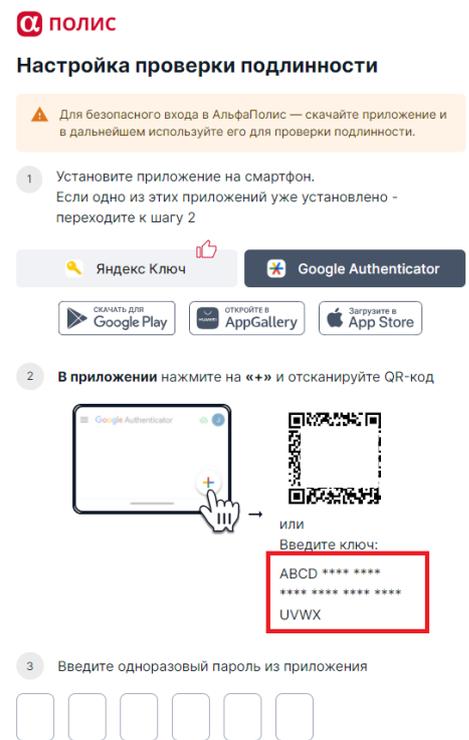


Рисунок 2

3.4. Ввод ключа из АльфаПолис в Яндекс Ключ

1. Откройте приложение Яндекс Ключ
2. После запуска выберите удобный для вас тип защиты приложения Яндекс Ключ (рис.1).
 - вход с использованием Биометрии телефона
 - вход с использованием пароля (Мастер-пароль)

Это требуется для повышения безопасности вашего приложения с целью защиты токенов от посторонних глаз.



Рисунок 1



Рисунок 2



Рисунок 3

3. После выбора типа защиты на экране (рис.2) нажмите "Добавить аккаунт", далее выберите "Добавить вручную" (рис.3).
4. На экране (рис.4) в поле "Название сервиса" введите "АльфаПолис". В поле "Логин на сервисе" введите Ваш логин в АльфаПолисе. В поле "Секретный ключ" вставьте секретный код, полученный со страницы АльфаПолиса в разделе 3.3 и нажмите «Далее».

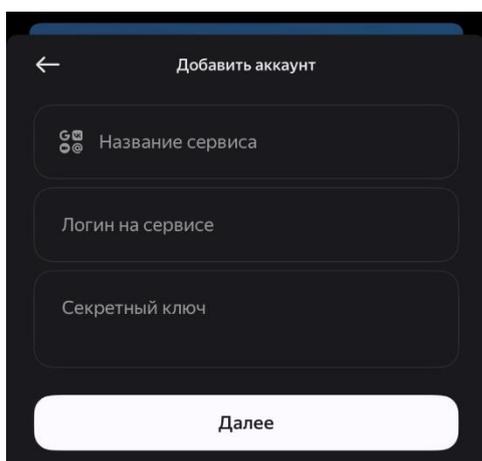


Рисунок 4

5. Полученный токен будет добавлен на главную страницу вашего приложения.

6. При последующих входах в систему **используйте** ранее добавленный в Ваш телефон токен. Токен меняется с течением времени, поэтому нет необходимости повторно повторять процедуру получения токена.

Важно! Не удаляйте полученный токен (набор цифр) из приложения

3.5. Ввод ключа из АльфаПолиса в Google Authenticator

1. Откройте приложение Google Authenticator.
2. Войдите в свой аккаунт Google. Если у вас нет аккаунта, вы можете создать свой аккаунт по [ссылке](#). После создания аккаунта войдите в созданный аккаунт Google в приложении Google Authenticator
3. Нажмите на «+» в правом нижнем углу. (рис.1)



Рисунок 1

4. Далее выберите «Ввести ключ настройки». (рис.2)

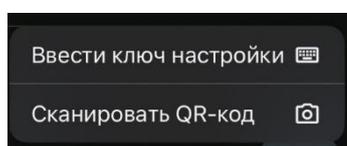


Рисунок 2

5. В поле «Название аккаунта» введите логин от АльфаПолиса, в поле «Введите ключ» вставьте ключ, полученный со страницы АльфаПолиса в разделе 3.3 и нажмите «Добавить».
6. Полученный токен будет добавлен на главную страницу вашего приложения.
7. При последующих входах в систему используйте ранее добавленный в ваш телефон токен. Токен меняется с течением времени, поэтому нет необходимости повторно повторять процедуру получения токена.

Важно! Не удаляйте полученный токен (набор цифр) из приложения

4. Активация токена в АльфаПолисе

После того как вы получили токен через специальное приложение, вам необходимо активировать его на странице АльфаПолис (рис.1)

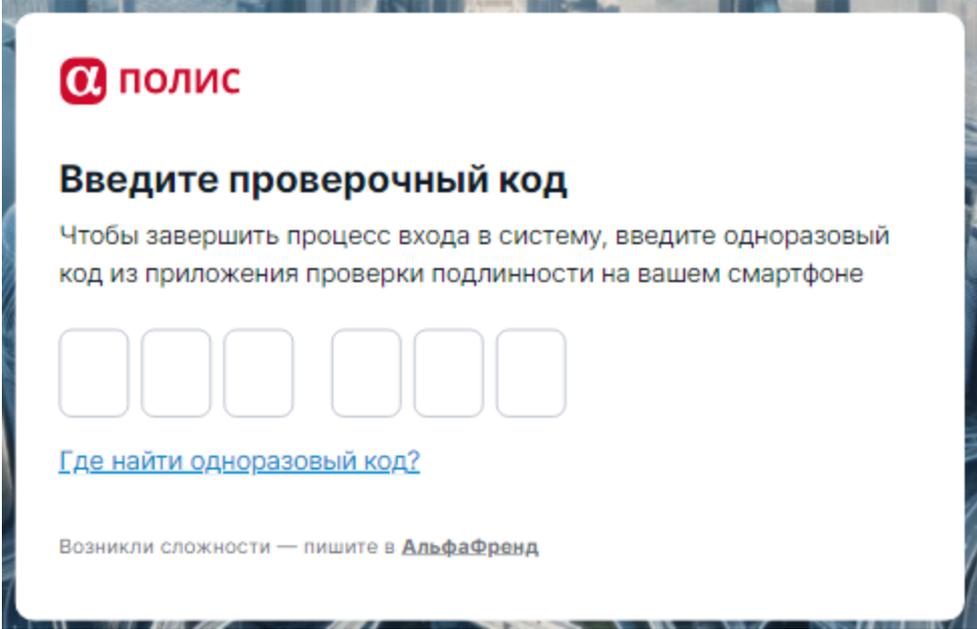
Введите одноразовый пароль (набор цифр) из вашего специального приложения (Яндекс Ключ или Google Authenticator) в соответствующее поле

3 Введите одноразовый пароль из приложения

Рисунок 1

На этом этапе настройка двухфакторной аутентификации закончена, теперь ваша учетная запись стала более надежной! Спасибо, что заботитесь о своей безопасности!

Если вы ранее уже активировали токен, то все последующие входы в АльфаПолис вам необходимо будет ввести логин-пароль, а после – одноразовый код из приложения



α полис

Введите проверочный код

Чтобы завершить процесс входа в систему, введите одноразовый код из приложения проверки подлинности на вашем смартфоне

[Где найти одноразовый код?](#)

Возникли сложности — пишите в [АльфаФренд](#)

Сканирование QR-кода повторно не требуется. Вам необходимо на своем смартфоне найти ранее установленное приложение: Яндекс Ключ (Я.ключ) или Google Authenticator. Открыть соответствующее приложение, найти код, указанный под «sso: <здесь указан Ваш логин>», и ввести его в форму ввода проверочного кода АльфаПолис

5. Проблемы с вводом токена

Если введённый вами код не принимается АльфаПолисом, то вам необходимо проверить включена ли опция «сдвиг времени».

Если вы используете приложение **Яндекс Ключ**:

1. Меню в верхнем левом углу
2. Проверить что включена опция "Применить сдвиг времени"
3. Обновить сдвиг времени.

Если вы используете приложение **Google Authenticator**:

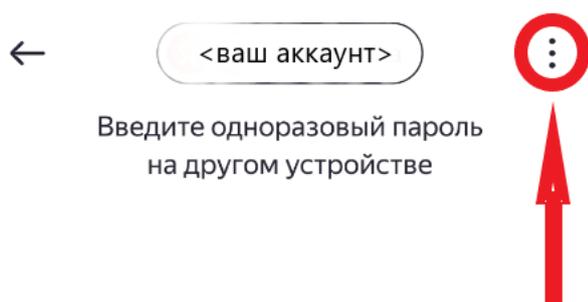
1. Меню в верхнем левом углу
2. Настройки
3. Коррекция времени для кодов
4. Синхронизация

Важно! Требуется удалить из приложения созданную запись с токеном и получить новый токен.

Если вы находитесь на странице «Настройка проверки подлинности», то вам необходимо удалить из приложения созданную запись с токеном и после этого заново отсканировать QR-код.

Если вы используете приложение **Яндекс Ключ**:

1. Откройте ваш аккаунт из списка «Аккаунты для входа»
2. Нажмите три точки в правом верхнем углу



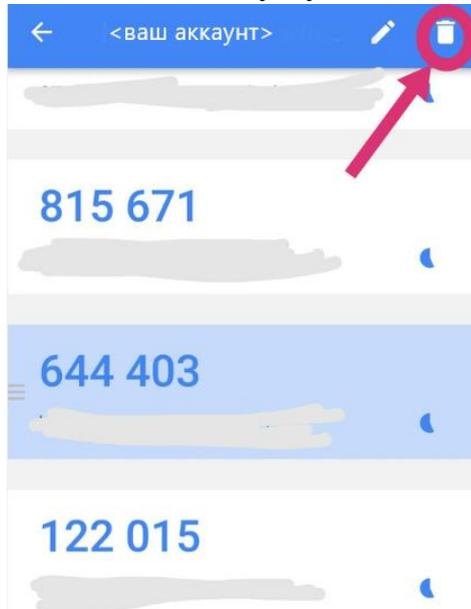
346 039

 Скопировать

3. Выберите «Удалить из Ключа»
4. Удалите аккаунт

Если вы используете приложение **Google Authenticator**:

1. Выберите ваш аккаунт из списка
2. С помощью долгого нажатия на аккаунт вызовите меню
3. Нажмите иконку «удалить» в правом верхнем углу



4. Удалите аккаунт

Если вы настроили двухфакторную аутентификацию ранее и на странице ввода одноразового пароля нет QR-кода, обратитесь в АльфаФренд для сброса токена с указанием логина для АльфаПолиса:

- Email: AlfaFriend@alfastrah.ru
- WhatsApp: +7 (964) 770-09-59
- Telegram: @AlfaFriend_bot

6. Что делать, если потерялся токен или нет доступа к телефону?

Если вам не удастся получить доступ к токenu, пожалуйста, обратитесь в АльфаФренд с описанием проблемы и указанием логина для АльфаПолиса:

- Email: AlfaFriend@alfastrah.ru
- WhatsApp: +7 (964) 770-09-59
- Telegram: @AlfaFriend_bot

Пример заявки:

Тема заявки: Сброс токена в АльфаПолис

Описание: Требуется сбросить токен в АльфаПолис по причине <указать причину> для пользователя <указать логин>