

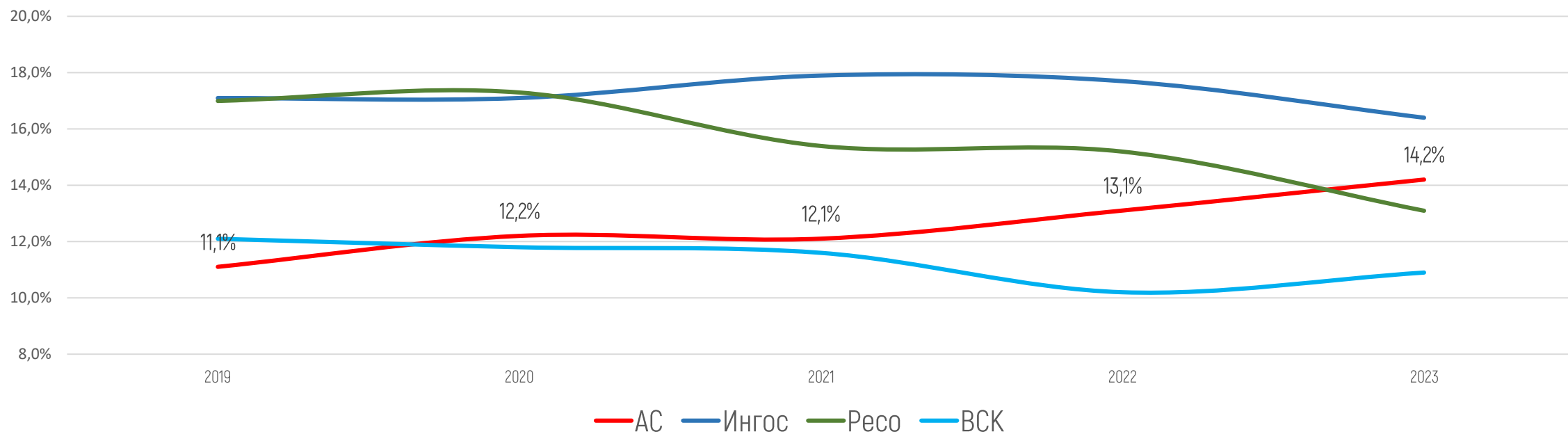
# Илья Григорьев

Директор Департамента  
андеррайтинга автострахования  
АО «АльфаСтрахование»



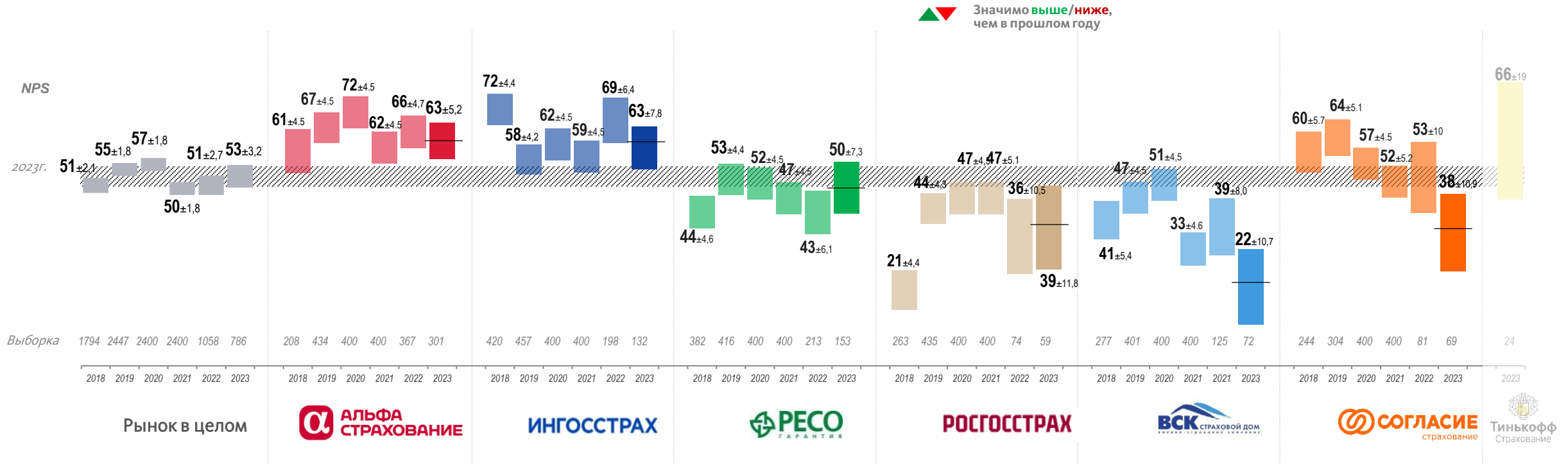
# КАСКО. Доля рынка

Динамика изменения доли рынка каско



**За 4 года сборы и прибыль АС выросли в 2 раза**

# α Top Down NPS Каско. Результаты 2023 г.



- NPS по рынку в целом сохраняется на уровне 2022 г.
- **АльфаСтрахование и Ингосстрах сохраняют лидерство по уровню NPS в каско.**
- NPS АльфаСтрахование, Ингосстрах и Росгосстрах незначительно снизился в рамках доверительного интервала. Значимое падение у ВСК и Согласия. У Ресо-Гарантия наблюдается небольшой рост показателя.
- У Росгосстраха, ВСК и Согласия NPS ниже среднерыночного уровня. Уменьшенные базы этих компаний обусловлены сокращением их рыночных долей в 2023 г.
- Снизились оценки сроков ремонта у АльфаСтрахование и ВСК. У Ингосстраха снизилась удовлетворенность выплатами (как сроками, так и понятностью расчетов).
- Клиентам Росгосстраха значительно сложнее стало получить направление на желаемую СТОА.



# Продуктовая линейка КАСКО «АльфаСтрахование»

Средняя цена на CHERY Tiggo 7  
Pro 2022, 6/у, СС 2.3 млн. руб.

Линейка полное КАСКО

<b>АльфаВсеВключено</b>	Выплата без справок с лимитом до 50% от стоимости ТС	<b>74 000</b>	↑
<b>АльфаБизнес</b>	Самый востребованный, универсальный полис	<b>62 500</b>	
<b>Оптимальное КАСКО</b>	Франшиза со 2-го страхового случая	<b>55 000</b>	
<b>Каско с пробегом</b>	Для ТС 5-10 лет, аналог АльфаБизнес, ремонт запасными частями сервиса на СТОА	<b>49 900</b>	
<b>Умное КАСКО</b>	Угон Страхование с лимитом пробега	<b>52 500</b>	
<b>Легкое КАСКО</b>	Угон + Тоталь и ДТП с установленным виновником. 5% от страховой суммы один раз в остальных случаях	<b>40 600</b>	
<b>АльфаЛайт</b>	Угон и Тоталь по любой причине. При возобновлении полиса Каско и кредитных ТС	<b>19 300</b>	

Цена  
фиксирована, руб.

Линейка мини  
КАСКО

<b>КАСКО в Десятку</b>	Угон и ДТП по вине 3-х лиц. Ремонт без износа на СТОА до 2 млн	<b>19 950</b>	↓
<b>КАСКО Дай пять!</b>	ДТП по вине 3-х лиц. Ремонт без износа на СТОА до 2 млн	<b>14 950</b>	
<b>КАСКО за 3</b>	ДТП по вине 3-х лиц. Ремонт без износа на СТОА до 600 тыс.	<b>4 950</b>	
<b>КАСКО от чужих ошибок</b>	ДТП по вине 3-х лиц. Ремонт с износом на СТОА до 400 тыс.	<b>2 950</b>	
<b>КАСКО от бесполисных</b>	ДТП по вине 3-х лиц без полиса ОСАГО. Выплата с износом до 400 тыс.	<b>1 950</b>	

# Полис «ДСАГО 2.0»

- Возмещение ущерба сверх лимитов ОСАГО
- Страховая сумма – агрегатная
- КВ = КВ по мини-КАСКО (при продаже к ОСАГО)
- КВ = КВ по основному договору каско (при продаже в качестве доп. риска к полному каско)

Страховая сумма:  
**1 000 000 –  
3 000 000 руб.**

## Водители

Только список лиц,  
допущенных к управлению

Стоимость:  
**4 950 – 11 950 руб.**

## Риски

Гражданская  
ответственность перед  
третьими лицами

## Ремонт

Выплата денежными  
средствами по ЕМ с  
износом

## Транспортное средство

Легковые, иномарки/отечественные  
Не старше 10 лет, от 2 млн – к ОСАГО,  
От 1,3 млн – к КАСКО

## Оформление

Кросс-продажа к пролонгации  
ОСАГО или доп. риск при  
продлонгации КАСКО

## Осмотр

Не требуется

## Франшиза

400 тыс. руб.



## Секрет быстрого онбординга клиента по каско

**1**

Подобрать продукт каско с учетом потребностей клиента

**2**

При необходимости использовать опцию индивидуального андеррайтинга

**3**

Соблюдать правила запроса на андеррайтинг

**4**

Взаимодействовать с АльфаФренд

# Искусственный интеллект на службе агента

Почему агенты не делают  
кросс-продаж:

“ Боюсь предложить

“ Клиент откажется и пойдет  
искать дешевле

“ Промахнусь с выбором программы  
и не смогу продать

“ Предложу слишком дорогой для  
Клиента продукт

“ Предложу слишком дешевый для  
Клиента продукт,  
а мог(ла) и увеличить чек

**NBO\***

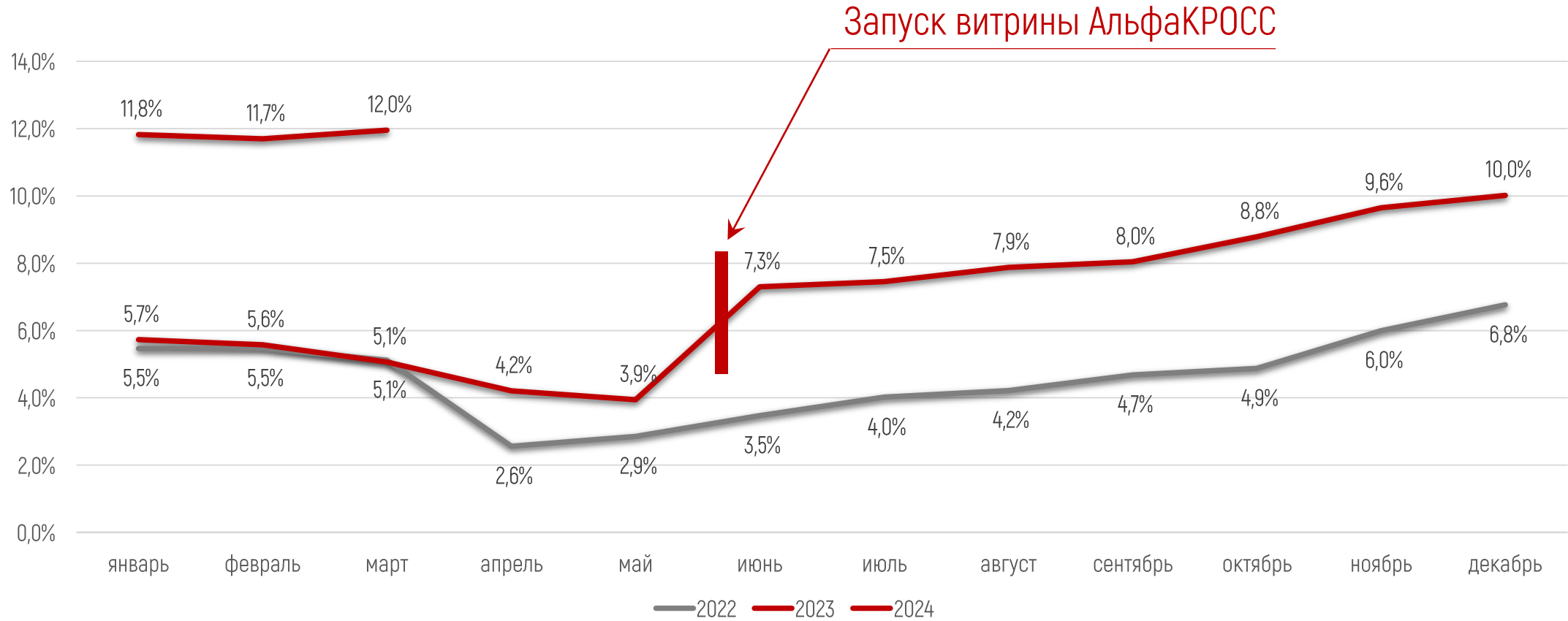
## Рекомендательная система «АльфаКРОСС» :

- ✓ Формирует рекомендацию по результатам анализа 40+ параметров Клиента
- ✓ Использует историю и оценку навыков продавца
- ✓ Определяет продукт, который имеет самый высокий шанс быть купленным у конкретного клиента
- ✓ Три простых шага к продаже кросса для агента:
  1. Рассчитать ОСАГО
  2. Озвучить предложение Клиенту
  3. Отправить ссылку на оплату «комплекта» договоров

Более **20%** Клиентов на сайте Компании приобрели  
второй продукт, получив предложение NBO



# Польза ИИ для агента в цифрах



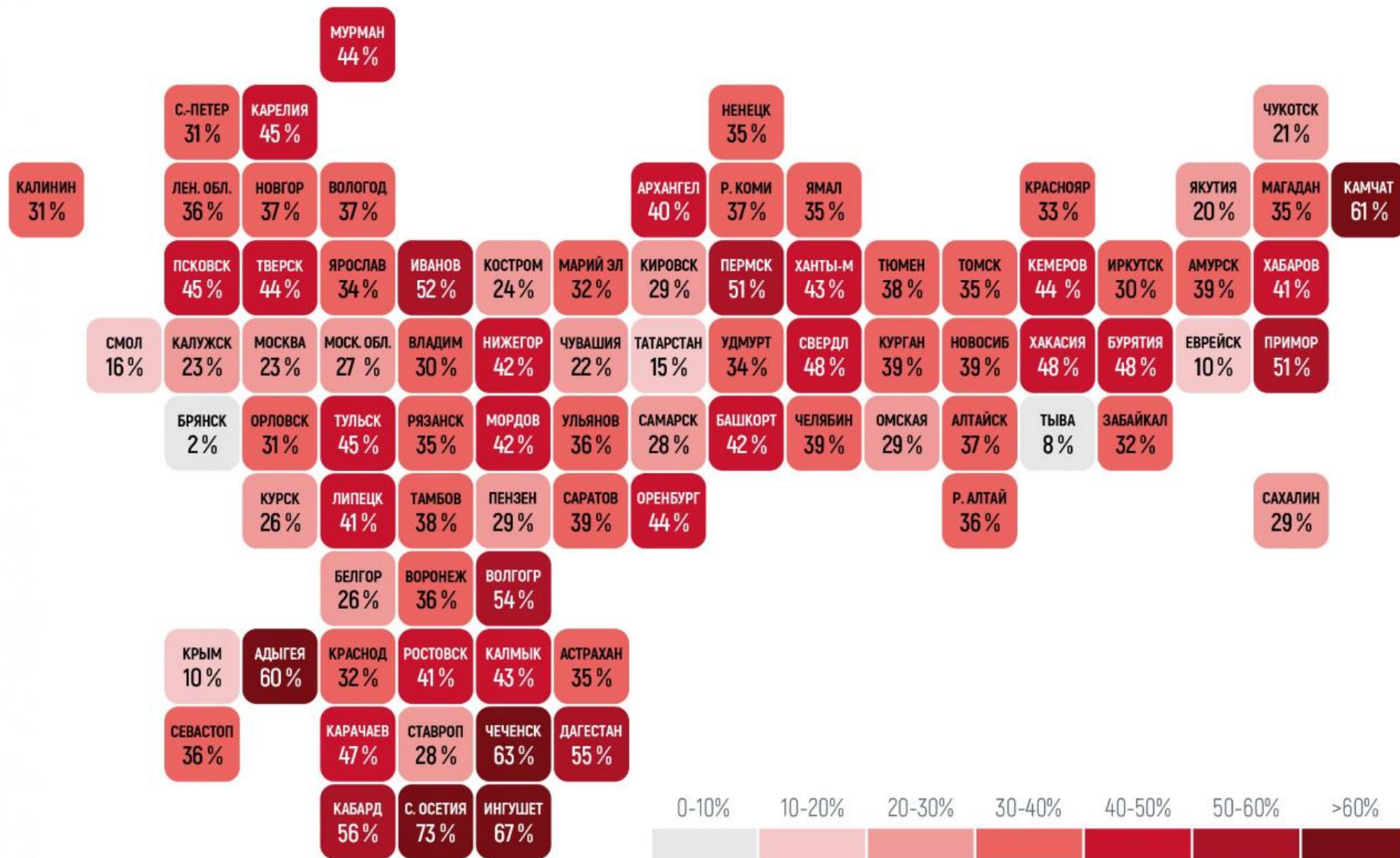
**Доля проданных «пар» ОСАГО+мини-КАСКО увеличилась в 2 раза на растущем портфеле ОСАГО**





# А как выигрывает Клиент?

Доля бесполисных клиентов в регионах РФ меняется в худшую сторону



\* Статистика основана на данных по числу зарегистрированных в конкретном субъекте РФ автомобилей и оформленных полисов ОСАГО и носит экспертный характер.



# Обновленный полис «КАСКО от чужих ошибок»

Флагманский кросс-продукт

## ПРЕИМУЩЕСТВА ПОЛИСА:

- гарантированный ремонт автомобиля на сертифицированной СТОА или выплата по калькуляции при ДТП по вине 3-х лиц
- дополнительная защита даже от водителей, не имеющих полиса ОСАГО
- Доступен для клиентов-ЮЛ

### ФИКСИРОВАННАЯ ЦЕНА

**2 950 руб.**

### ЛИМИТ ПОКРЫТИЯ

**до 400 000 руб.**

### РИСКИ

ДТП по вине 3-х лиц  
(виновник ДТП установлен)

### ВОДИТЕЛИ

Независимо от стажа и возраста,  
без ограничений по ЛДУ

### ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО

Без ограничений по возрасту  
и стоимости



### ОФОРМЛЕНИЕ

Только к полису ОСАГО/ЕОСАГО от АС.  
Начинает действовать одновременно  
с ОСАГО/ЕОСАГО.



### ОСМОТР

Не производится

### РЕМОНТ

Выплата денежными средствами  
или ремонт на сертифицированной СТОА  
с учетом износа

### УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКА

Даже если у виновника ДТП поддельный  
полис ОСАГО или он отсутствует,  
либо его страховая лишена лицензии