

Инструкция по оплате при помощи QR Pay



Содержание

<u>Какие есть способы оплаты полисов АльфаСтрахование</u>	<u>3</u>
<u>Преимущества оплаты полиса через СБП</u>	<u>4</u>
<u>Преимущества оплаты через кассовый QR</u>	<u>5</u>
<u>Самостоятельное производство. Для партнеров</u>	<u>6</u>
<u>Как получить QR с подставкой. Для франшизных офисов</u>	<u>7</u>
<u>Получение индивидуального ID</u>	<u>8</u>
<u>Использование существующей QR кассы</u>	<u>9</u>
<u>Оплата полиса</u>	<u>10</u>
<u>Как отсканировать QR</u>	<u>11</u>
<u>Ой, ошибка</u>	<u>12</u>
<u>Пример оформления и форматы</u>	<u>13</u>

Какие есть **способы оплаты** полисов АльфаСтрахование



При помощи **QR кассы**

NEW

Клиент может оплатить свой полис через **Систему быстрых платежей**, отсканировав при помощи камеры своего смартфона **статичный QR код**, закрепленный за продавцом. Отправка ссылки на оплату не требуется.



Через **СБП**

Клиент может оплатить свой полис через **Систему быстрых платежей**, отсканировав QR код с компьютера при помощи камеры своего смартфона **или** оплатить полис со своего смартфона **по одной кнопке**.



Банковской картой

Клиент на платежной странице вводит данные своей карты и подтверждает операцию паролем от Банка из SMS.



Наличными, счетом, переводом

Преимущества оплаты полиса через СБП



- Клиенту не обязательно иметь на руках карту, чтобы оплатить полис.
- Оплата по QR коду быстрее, чем ввод данных карты.
- СБП регулярно проводит акции с денежными призами.
- Оплата по QR-коду является удобной альтернативой ушедшим способам бесконтактной оплаты, таким как ApplePay, SamsungPay и т. д.
- Денежные средства зачисляются моментально.

Важно! При оплате страховых полисов (МСС 6300) банки, как правило, не начисляют клиенту cash-back, мили и иные бонусы

Преимущества оплаты через кассовый QR



Удобно

Можно оплатить, даже если при себе нет карты или наличных, а платежные-сервисы в смартфоне не работают



Безопасно

Не надо доставать карту и вводить ее реквизиты прилюдно



Быстро

Не нужно отправлять по почте ссылку на оплату и отслеживать статус платежа

Самостоятельное производство

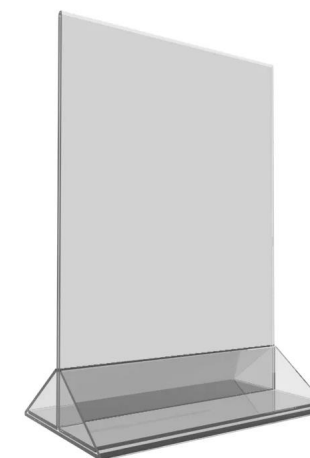
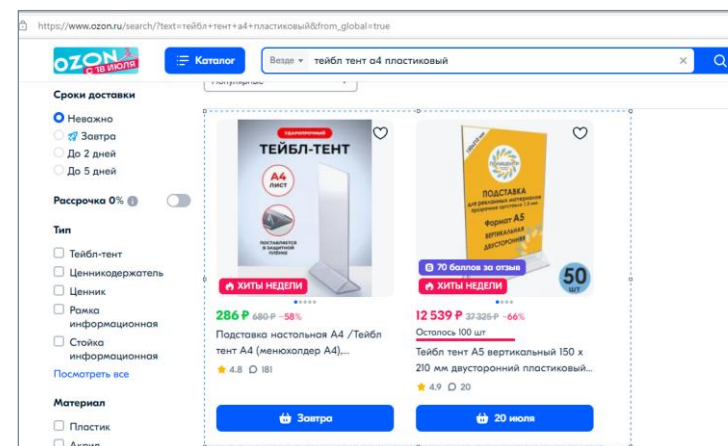
Для партнеров

Получите индивидуальный ID
(см. слайд 8)

Приобретите тейбл тент формата A5 или A4
(наименование для поиска: «тейбл тент пластиковый
вертикальный»; доступен для заказа на [Ozon.ru](https://www.ozon.ru),
[Я.Маркет](https://www.yandex.ru), [Комус](https://www.komus.ru) и др. магазины)

Распечатайте макет QR кассы необходимого формата.
Для установки в тейбл тент формата A5 распечатанный
лист необходимо сложить пополам

Поставьте тейбл тент с напечатанным QR кодом
на рабочий стол на видном месте
(пример размещения – см. слайд 13)



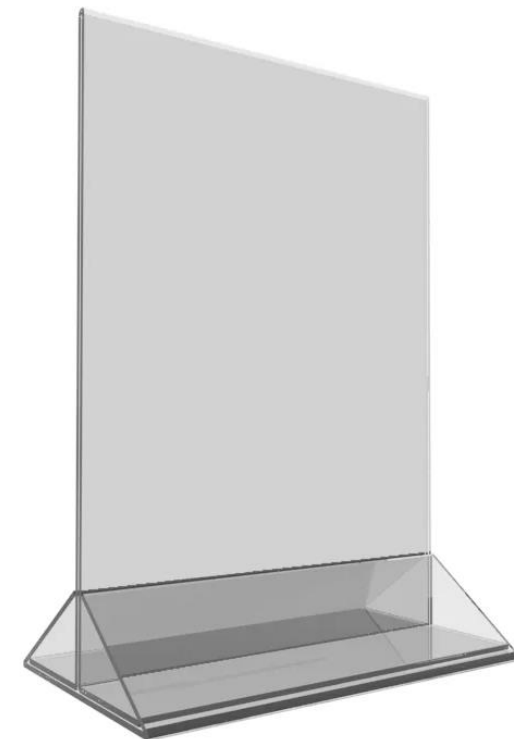
Как получить QR с подставкой

Для франшизных офисов

Франшизным офисам готовые конструкции с QR кассами предоставляются централизованно.

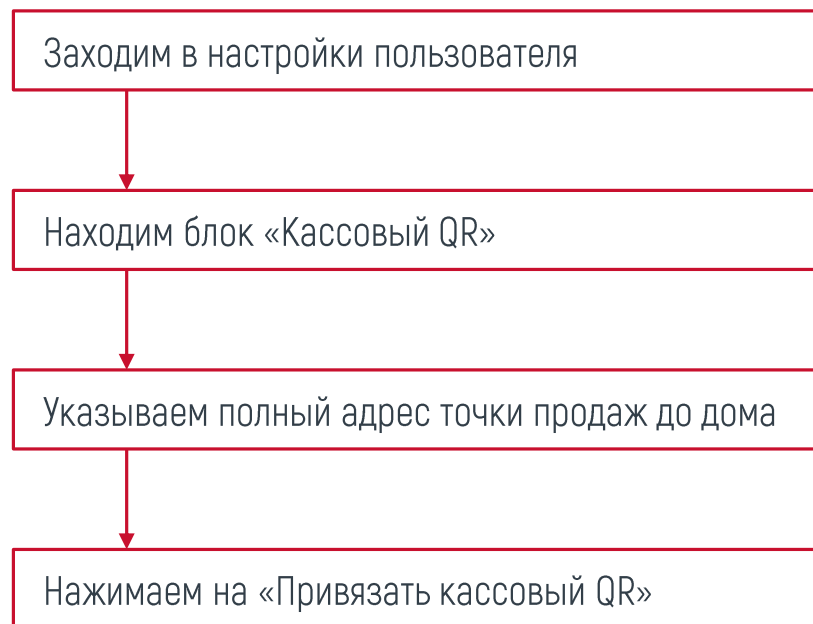
Как работать с QR кассами:

1. Готовые конструкции с QR кассами централизованно передаются в Франшизные офисы из расчета **1 офис = 1 QR касса = 2-3 конструкции**
2. Расстановка QR касс происходит самостоятельными силами: **1 рабочее место = 1 конструкция**
3. Перед началом работы с QR кассой необходимо привязать ID в Профиле АльфаПолиса ([см. слайд 9](#))



Получение индивидуального ID

Перед началом работы с QR кассой необходимо закрепить за собой ID кассы в профиле АльфаПолис.



QR касса успешно привязана и закреплена за Вами, можно принимать оплату этим способом.

Кассовый QR ▼

Кассовый QR - это многоразовый QR-код, с помощью которого вы можете быстро принять оплату
[Вопросы и ответы](#)

Чтобы привязать кассовый QR, нужен ID ●

У вас есть ID?

Укажите адрес точки продаж, где планируете использовать кассовый QR.
Мы присвоим вам ID, кассовый QR автоматически будет привязан к вашему профилю.

Адрес точки продаж до дома

✕

Кассовый QR ▼

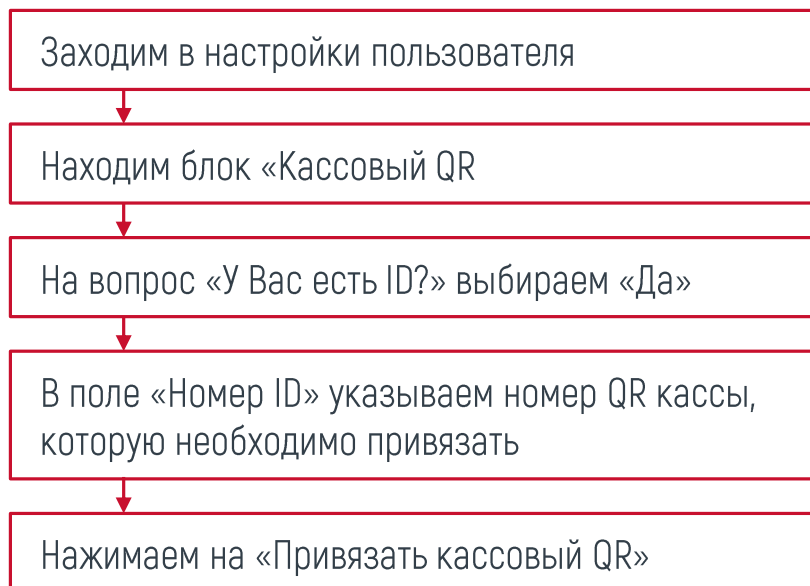
Кассовый QR - это многоразовый QR-код, с помощью которого вы можете быстро принять оплату
[Вопросы и ответы](#)

К вашему профилю привязан кассовый QR с ID00044

[К кому привязан и где установлен](#) ▼

Использование существующей QR кассы

QR касса может быть уже закреплена за Вашим офисом. Если Вы хотите ее использовать, необходимо привязать существующую QR кассу в своем профиле АльфаПолис.



QR касса успешно привязана и закреплена за Вами, можно принимать оплату этим способом.

Кассовый QR

Кассовый QR - это многоразовый QR-код, с помощью которого вы можете быстро принять оплату

[Вопросы и ответы](#)

Чтобы привязать кассовый QR, нужен ID

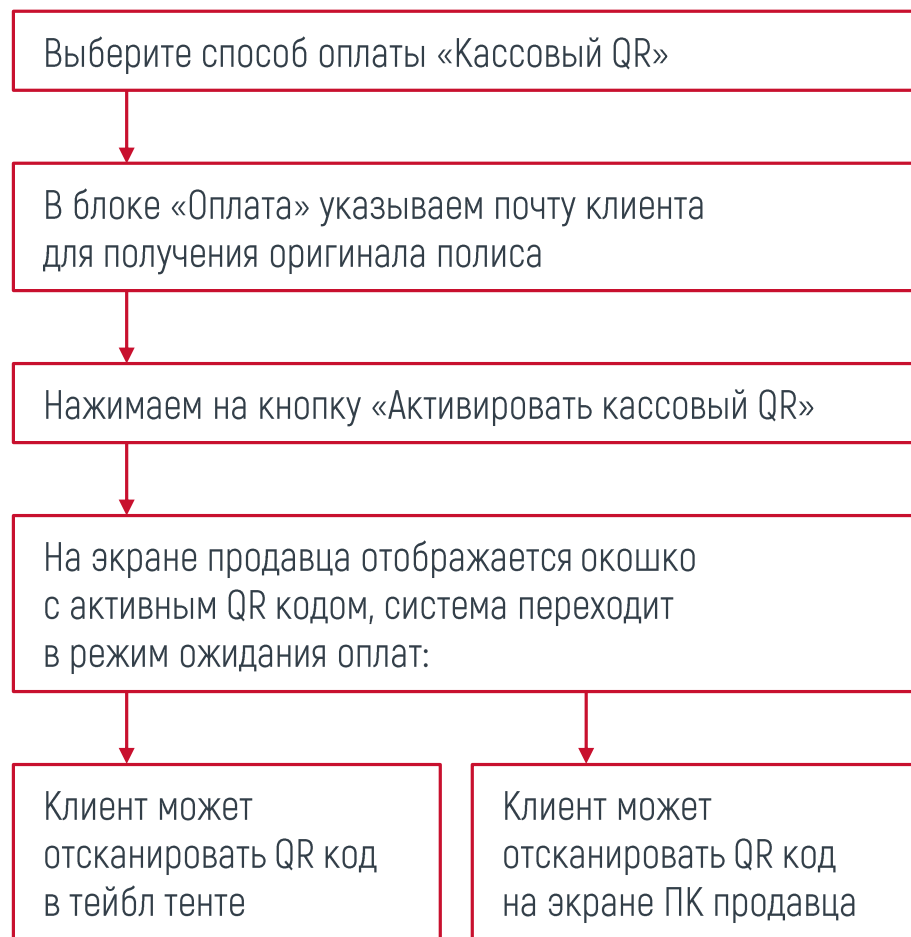
У вас есть ID?

Номер ID

Найден кассовый QR с ID00002, который привязан к пользователям и адресам точек продаж:

1	Степанов Александр Александрович
---	----------------------------------

Оплата полиса



Оплата

ОСАГО	8 191,66 Р
КАСКО от бесполисных	1 950,00 Р
Итоговая страх. премия	10 141,66 Р

Только СБП СБП + карта **Кассовый QR** ID00001

[Вопросы и ответы](#)

✉ Полисы ОСАГО и КАСКО придут на email

Укажите email, куда придут полисы и чеки после оплаты

Email *


[Страхователя](#)
MatusovaAG@alfastrah.ru

Активация кассового QR
Информируем, что кассовый QR с ID1 активируется на сумму 10141.66Р на 5 минут

[Активировать кассовый QR](#)

Кассовый QR с ID00002 активирован к приёму оплаты на сумму 8 016,42 Р ✕

Клиенту нужно отсканировать QR-код в приложении банка или камерой



Как отсканировать QR-код?

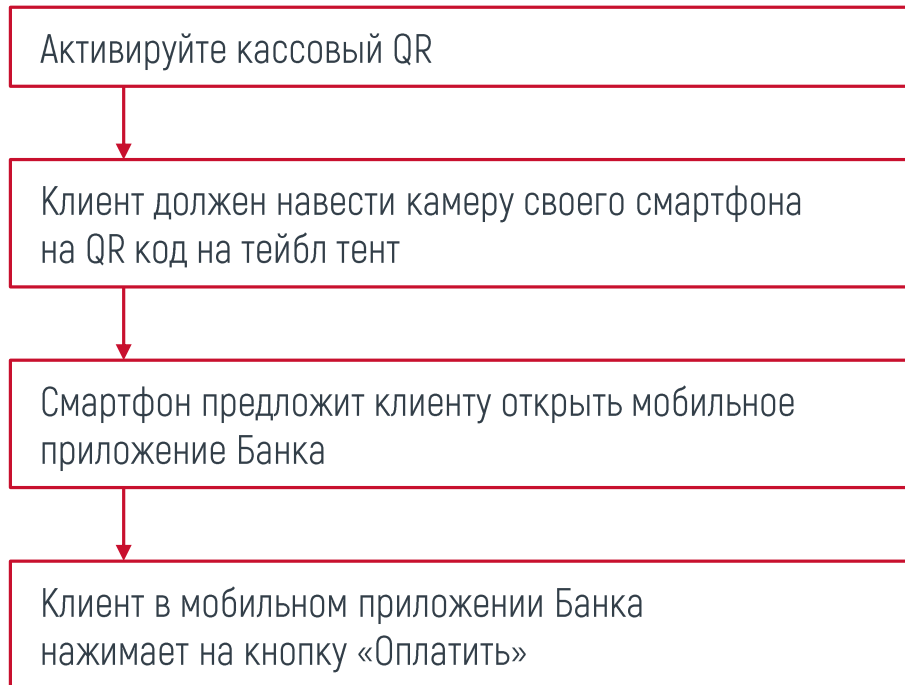
QR-код действует с 16:25:04 до 16:30:04

[Деактивировать кассовый QR](#)

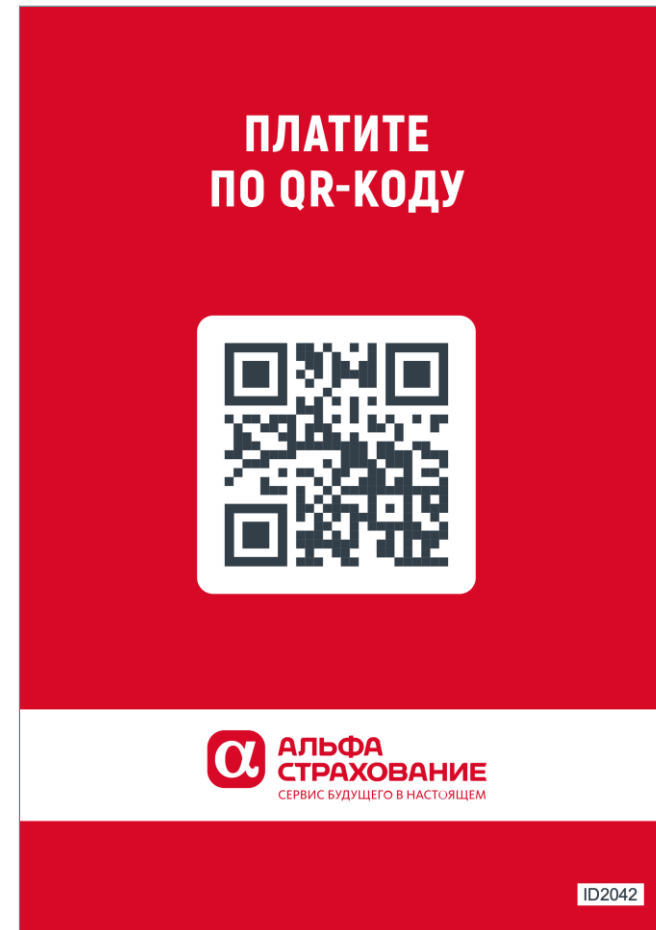
Это окно свернётся, как только деньги поступят. Если клиент оплатил, а окно не свернулось, проверьте оплату [здесь](#)

После успешной оплаты или по истечении времени активации, окошко с QR кодом автоматически закрывается, а клиент получает оплаченный полис на почту.

Как отсканировать QR



Если что-то не получается, смотрите раздел
«Ой, ошибка»



Ой, ошибка

В редких случаях возникают ошибки и оплатить полис по кассовому QR не получается. **Что может быть причиной:**

1. Кассовый QR не привязан

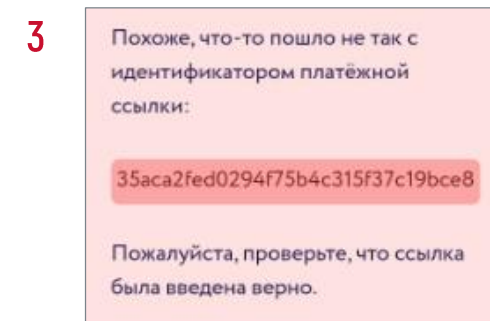
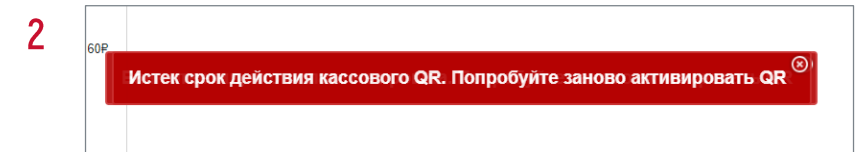
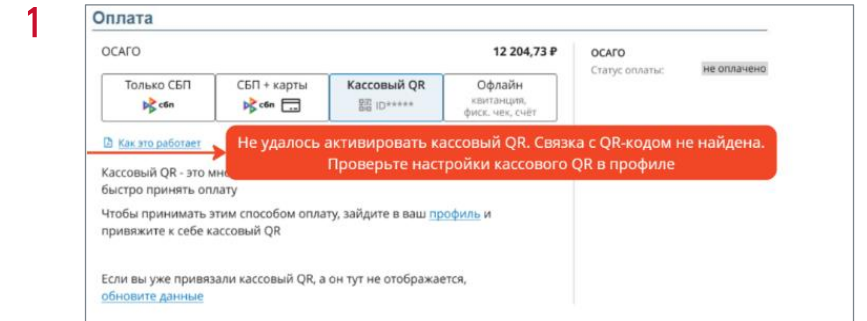
При выборе способа оплаты «Кассовый QR» возникает ошибка «Не удалось активировать кассовый QR». В таком случае необходимо зайти в настройки профиля, осуществить повторную привязку QR кассы и заново открыть полис.

2. Истек срок действия кассового QR

Срок действия кассового QR составляет 5 минут. Если в течение 5 минут полис не был оплачен, потребуется повторная активация нажатием на кнопку «Активация кассового QR» в блоке оплаты.

3. Клиент отсканировал QR и видит сообщение

Данная ошибка возникает на экране смартфона клиента в случае, если срок действия кассового QR истек или он не был активирован, потребуется повторная активация. В случае, если ошибка повторилась – используйте другой способ оплаты.



Пример оформления и форматы



Пример размещения



Формат А4



Формат А5

