

Порядок согласования парков ЮЛ (ОСАГО)



Уважаемые АльфаАгенты!

По вашим многочисленным просьбам с 13.04.2023 мы открываем возможность работы с парками ЮЛ по страхованию ОСАГО в АльфаСтраховании.

Мы сделали его согласование простым и быстрым по принципу «единого окна»:

Алгоритм согласования принятия на страхование парка ЮЛ по ОСАГО:

- АГЕНТ**
Агент формирует заявку по форме и направляет ее на согласование в АльфаФренд.
В теме письма обязательно указать:
Парки ЮЛ агенты
- АЛЬФАФРЕНД**
АльфаФренд получает согласование андеррайтеров и направляет согласование на e-mail ЛПР по АгД + инициатору заявки и в Агентский Хаб
- АГЕНТСКИЙ ХАБ**
Агентский Хаб направляет агенту уведомление/ДС на подписание, если у агента нет ЭЦП, агент передает подписанное ДС куратору. Срок начала действия градации – через 5 дней после согласования.
- АГЕНТ**
После получения согласования и вступления в силу условий ДС агент заводит договоры и завершает сделку

Частые вопросы:

- ✓ **Какой минимальный размер парка ТС для рассмотрения заявки на согласование?**
Размер парка ЮЛ – от 5 единиц ТС в год, при меньшем количестве – не рассматривается.
- ✓ **Все ТС парка ЮЛ должны быть застрахованы сразу?**
Нет, дата страхования каждого ТС может быть рассредоточена по всему году (скользящему).
- ✓ **Все ТС в парке должны быть одной категории? Могу ли я направить на согласование парк из кат., например, В, спецтехники и С?**
При согласовании парка нет требования к его составу – в парке могут быть ТС разных категорий.
- ✓ **Где я могу взять форму заявки на согласование?**
По [ссылке](#) или запросить в АльфаФренд.
- ✓ **Какое время займет согласование парка ЮЛ?**
Стандартный SLA – 2 рабочих дня. В исключительных случаях при сложном согласовании максимальный срок ответа может быть увеличен до 3 рабочих дней.
- ✓ **Что будет, если с клиентом уже работает корпоративный блок АльфаСтрахование?**
Контакт агента будет передан менеджеру корпоративного блока АльфаСтрахование, он/она свяжется с агентом и уточнит порядок котирования парка и условия получения КВ.
- ✓ **Что будет, если на запрашиваемых условиях принятие на страхование невозможно?**
Если на запрашиваемых условиях принятие на страхование невозможно, но есть альтернативные варианты, АльфаФренд сообщит об этом агенту и предложит возможные варианты.
- ✓ **Если по запросу на согласование пришел отказ в принятии на страхование, нужно ли агенту самостоятельно запрашивать альтернативные варианты согласования?**
Нет, если по запросу на согласование пришел отказ, заявка не подлежит пересмотру.
- ✓ **Градация в рамках согласованных условий действует с момента получения ответа от АльфаФренд? Я могу сразу заключать договоры?**
Нет, действие градации начинается через 5 дней с момента получения согласования, Агентский Хаб направит агенту ДС в этот промежуток времени.
- ✓ **На каком этапе нужно подключить куратора?**
Куратор не участвует в данном процессе. Совсем.
- ✓ **К кому обратиться, если есть сложности в заполнении заявки или появился вопрос по механизму ее согласования?**
Все вопросы в рамках данного процесса находятся в зоне ответственности АльфаФренд – Вы можете задать коллегам вопрос любым доступным способом: в чате в АльфаПолис, в Телеграм [@AlfaFriend_bot](#) или по почте alfafriend@alfastrah.ru

Если у вас остались еще вопросы, задайте их в AlfaFriend!

Удачных продаж!

Ваша Альфа