



Агентская рента



Агентская рента



это вознаграждение, выплачиваемое Агенту по договорам страхования, которые были пролонгированы Страхователем самостоятельно на сайте www.alfastrah.ru или в мобильном приложении «АльфаСтрахование» в соответствии с условиями.

Агентская рента выплачивается по видам страхования:

- ОСАГО
- Ипотека
- КАСКО
- Имущество физических лиц

Размер КВ по полису определяется в размере вознаграждения, установленном по данному виду/продукту Агентским договором и/или Дополнительными соглашениями к нему;

Агентская рента выплачивается, если:

- ✓ предыдущий договор страхования заключен Агентом.
Для Бизнес-групп: предыдущий договор заключен агентом Бизнес-группы;
- ✓ договор пролонгирован на сайте www.alfastrah.ru или в мобильном приложении АльфаСтрахование;
- ✓ от даты начала срока действия пролонгированного договора страхования прошло не более 30 календарных дней до даты обращения Агента;
- ✓ есть котировки пролонгации, которые Агент сохранил, до даты заключения пролонгированного полиса;
- ✓ уровень возобновления портфеля Агента в Альфе за прошедший квартал не ниже установленного целевого показателя (можно уточнить у AlfaFriend). В случае принадлежности агента к Бизнес-группе - уровень пролонгации учитывается по всей Бизнес-группе;

Агентская рента не платится, если:

- первоначальный договор заключен клиентом на сайте;
- договор пролонгирован Клиентом на сайте-агрегаторе;
- прошло более 30 дней с даты начала срока пролонгированного договора;
- пролонгированный договор расторгнут или аннулирован;
- Агент не предоставил обоснования, подтверждающие расчет пролонгации;
- уровень пролонгации Агента ниже целевого показателя
- полис ОСАГО с признаком «перестрахование»
- клиент обратился к сотруднику интернет-канала через Чат в ЛК или на горячую линию для оформления пролонгации

Как получить Агентскую ренту

1

Агент направляет в AlfaFriend запрос на выплату Агентской ренты.

В запрос обязательно вложить:

- № договора/список договоров, пролонгированных Клиентом самостоятельно на сайте или в мобильном приложении
- пояснение, почему Клиент оформил договор самостоятельно;

2

AlfaFriend проверяет соответствие договоров условиям Агентской ренты и в течение 2 рабочих дней направляет Агенту на электронную почту ответ с решением по выплате.

3

Агентский Хаб направляет заявку на смену агента в договоре. В течение 3 рабочих дней в договор вносится информация об агенте.

4

Договоры включаются в АвтоАкты (в течение 2 дней) или формируются ручные Акты (согласно графика)

5

Агент подписывает акт и получает вознаграждение

Направить запрос можно по почте alfafriend@alfastrah.ru, а также через чат в «АльфаАгент», «АльфаИпотека», «АльфаПолис» или WhatsApp-сообщении по номеру +7 (964) 770-09-59, или написать в Telegram @alfafriend_bot.

Частые вопросы по ренте

Вопрос	Ответ
Как можно перекодировать полис?/Как поменять агента в договоре?/Как подать на агентскую ренту?	Необходимо направить AlfaFriend запрос на выплату Агентской ренты.
Почему не согласована выплата ренты?	Выплата ренты может быть не согласована, если не договор не соответствует условиям выплаты
Клиент сам пролонгировал в офисе, я получу ренту?	нет
Есть ли сроки подачи на ренту?	Да, срок 30 календарных дней от даты начала срока действия пролонгированного договора страхования
Из-за сбоя платформы (или андеррайтинга) я не смог оформить пролонгацию клиенту и он продлился у другого агента, прошу выплатить мне ренту	Этот кейс не попадает под условия ренты, рента может быть выплачена только если клиент оформил полис самостоятельно на сайте или в мобильном приложении
У клиента пуловый полис, КВ мне будет по ренте?	КВ по пулу не предусмотрено

Частые вопросы по ренте

Вопрос	Ответ
Как посмотреть уровень пролонгации?	Уровень пролонгации можно уточнить у куратора или направить запрос AlfaFriend
Какое примерно будет КВ?	Размер КВ определяется в размере вознаграждения по данному виду/продукту Агентским договоров или ДС к нему
Почему Кв не начислено? У меня клиент оформил полис самостоятельно, но я делал расчет, могу ли я получить КВ?	Да, если полис подходит под условия выплаты ренты. Согласовать выплату ренты можно написав запрос AlfaFriend
Подойдет запись разговора в качестве доказательства?	Нет. Для согласования выплаты ренты должны быть расчет котировок пролонгации
Какие сроки выплаты КВ?	На весь процесс от согласования ренты до включения в акт необходимо от 7 рабочих дней
А почему нельзя по первоначальным?	Рента выплачивается только по пролонгации

Остались вопросы или нужна помощь?

Отправить запрос AlfaFriend
всегда можно через чат в
АльфаИпотека, АльфаПолис
или WhatsApp-
сообщении или Telegram
Или по почте alfafriend@alfastrah.ru

#Чаты:

Альфаполис
АльфаАгент
АльфаИпотека



#Whatsapp

+7 (964) 770-09-59



#Telegram

@alfafriend_bot