



**АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ**
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

ШАГ 1.

Создание задания
на осмотр в Альфа-Полис



В каких случаях нужно проводить предстраховой осмотр



Новый бизнес,
Пробег ТС более 100км
Риски «Повреждение», «хищение»,
«Ущерб по дополнительному
оборудованию»



Возобновлении договора, возмещение по которому было выплачено деньгами и/или ремонт осуществлялся Страхователем самостоятельно или Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался хотя бы от одного страхового возмещения или был отказ по убытку.



Расширения страхового покрытия по действующему (возобновляемому) договору страхования



Возобновлении договора страхования (если есть перерыв в сроке, изменился продукт, не был проведен осмотр)



Изменения страховой суммы по рискам в течение срока действия договора;



Заключение договора страхования по программе «Умное КАСКО»



Как понять, что нужен осмотр и как его можно провести

При оформлении проекта договора Альфа-Полис сам укажет на необходимость проведения предстрахового осмотра

Домашняя страница | Новый расчет ×

Транспортное средство

Марка	Модель	Марка для печати	Модель для печати
VOLKSWAGEN	JETTA	VOLKSWAGEN	JETTA
Год выпуска	Признак нового ТС	л.с.	
2012	б/у Авто Новое ТС	105	
Показать модификации ↓		Модификация	
		1.6MPI Comfortline, 105 л. с., Передний АТ	
Стоимость ТС	Ограничения стоимости ТС		
683 000.00 руб	от 635 000,00 до 785 000,00 руб.		
VIN	Гос. номер		
WVWZZZ16ZDM012345	T496XT190		
Паспорт ТС	Свид-во о регистрации		
ПТС e-ПТС	78OT 757744		
78XX	123456		

Предстраховой осмотр

Требуется провести осмотр ТС!

Сценарий осмотра: Осмотр легкового ТС

Время проведения осмотра: 15-25 минут

[Перейти к разделу](#)

Внимание!

После создания задания на осмотр, внесение изменений в договор будет недоступно. Поэтому заполните проект договора максимально подробно (приведите к окончательному варианту).



Как понять, что нужен осмотр и как его можно провести

При расчете стоимости договора на дорогое ТС с повышенным риском появится уведомление о необходимости проведения осмотра строго ДО оформления договора.

Агент сможет оформить договор только после перехода осмотра в статус «Осмотр принят».

При попытке оформления такого договора без осмотра агент увидит повторное уведомление о необходимости его проведения.

The screenshot shows a car insurance quote form for a 2021 Porsche Cayenne. The car is classified as 'Used Car' (б/у Авто) and 'New Car' (Новое ТС) with a 100% risk level. The price is 14,759,000 rubles. A warning message in an orange box states: 'Расчет успешен, требуется осмотр ТС. Оформление договора возможно только после перехода осмотра в статус "Осмотр принят"'. A separate box on the right says 'Требуется провести осмотр ТС! Оформление договора возможно только после перехода осмотра в статус "Осмотр принят"'. A button 'Перейти к разделу' is also present.

Год выпуска	2021	Признак нового ТС	б/у Авто	Новое ТС	л.с.	100
Стоимость ТС	14 759 000.00 руб	Ограничения стоимости ТС	от 13 726 000,00 до 16 973 000,00 руб.			
VIN	X4XWX59430LV38749	Гос. номер				
Паспорт ТС	ПТС	Свид-во о регистрации				
Противоугонная система	нет	Дата начала владения ТС	12.07.2023			

Оформление договора возможно только после перехода осмотра в статус «Осмотр принят»



Как выглядит блок по созданию задания на осмотр

Сценарий осмотра

Описание этапов осмотра и требований к нему.

Выберите исполнителя осмотра

Выберите тип исполнителя из предложенных вариантов и введите его контактные данные: на них будут отправлены ссылка и пароль для входа в мобильное приложение «АльфаОсмотр». [Подробнее.](#)

Укажите данные по осмотру

Заполните все обязательные поля:

- Дата проведения осмотра
- Интервал времени
- Контакт представителя ТС
- Адрес проведения осмотра

Теперь можно создавать осмотр



Осмотр ТС

Сценарий осмотра: Осмотр легкового ТС ⌚ 10-20 минут

Основная задача данного осмотра - идентифицировать транспортное средство, зафиксировать все повреждения и дополнительное оборудование, имеющееся на нём.
Данный вид осмотра включает в себя:

- осмотр автомобиля;
- осмотр повреждений;
- осмотр дополнительного оборудования;
- осмотр документов.

Выберите исполнителя осмотра

Необходимо встретиться с клиентом и провести осмотр самостоятельно.

Фамилия	Имя	Отчество
<input type="text" value="Иванов"/>	<input type="text" value="Иван"/>	<input type="text" value="Иванович"/>
Телефон	Email	
<input type="text" value="+7 (495) 788-09-99"/>	<input type="text" value="IvanovIU@alfastrah.ru"/>	

Укажите данные по осмотру

Дата проведения осмотра	Интервал времени проведения осмотра	Контакт представителя ТС
<input type="text" value="14.08.2022"/>	<input type="text" value="Весь день"/>	<input type="text" value="+7 (901) 234-56-78"/>
Адрес проведения осмотра		
<input type="text" value="Россия, г Москва, ул Тестовская, д. 1"/>		
Комментарий к заданию на осмотр		
<input type="text"/>		



Раздел по выбору исполнителя на проведение осмотра

Выберите исполнителя осмотра

Осмотрю сам Осмотрит клиент Осмотрит сотрудник АС Осмотрит эксперт

Необходимо встретиться с клиентом и провести осмотр самостоятельно.

Фамилия: Имя: Отчество:

Телефон: Email:

Из доступных вариантов проведения осмотра выберете подходящий



Осмотрю сам Осмотрит клиент Осмотрит сотрудник АС Осмотрит эксперт

Осмотр собственными силами «Осмотрю сам»

Агент самостоятельно проводит осмотр.
Проходить обучение и получать доверенность на проведение осмотра не требуется.

Осмотр силами клиента «Осмотрит клиент»

Клиент самостоятельно проводит осмотр.
Проходить дополнительное согласование не требуется.

Осмотр силами штатного сотрудника АС

Осмотр производится в филиале.
Необходимо согласовать с сотрудником АльфаСтрахование

Осмотр силами выездного эксперта

Если у клиента нет возможности подъехать по адресу расположения филиала или клиент находится в другом городе/регионе.

- [Для Москвы и Санкт-Петербурга](#)
- [Другие города](#)



Осмотр ТС. Вариант 1

Собственными силами / силами клиента / силами штатного сотрудника

1

Необходимо сформировать проект по КАСКО, заполнить все поля в блоке «Осмотр ТС», согласовать с клиентом стоимость и условия договора. Предупредить клиента, что ТС должно быть предоставлено на осмотр после предварительной мойки, в светлое время суток и при естественном освещении.

2

После создания задания на осмотр исполнителю придет смс и email оповещение о новом задании на осмотр. В смс будет указан пароль и ссылка для скачивания приложения.

3

По итогам осмотра создателю задания и клиенту придет email уведомление о результатах осмотра. С материалами осмотра можно будет ознакомиться в АльфаПолис

Осмотр ТС

Сценарий осмотра: Осмотр легкового ТС 10-20 минут

Основная задача данного осмотра - идентифицировать транспортное средство, зафиксировать все повреждения и дополнительное оборудование, имеющееся на нём.
Данный вид осмотра включает в себя:
- осмотр автомобиля;
- осмотр повреждений;
- осмотр дополнительного оборудования;
- осмотр документов.

Выберите исполнителя осмотра

Осмотрю сам Осмотрит клиент Осмотрит сотрудник АС Осмотрит эксперт

Необходимо встретиться с клиентом и провести осмотр самостоятельно.

Фамилия	Имя	Отчество
Иванов	Иван	Иванович
Телефон	Email	
+7 (495) 788-09-99	ivanovIU@alfastrah.ru	

Укажите данные по осмотру

Дата проведения осмотра	Интервал времени проведения осмотра	Контакт представителя ТС
14.08.2022	Весь день	+7 (901) 234-56-78

Адрес проведения осмотра
Россия, г Москва, ул Тестовская, д. 1

Комментарий к заданию на осмотр

Создать осмотр



Осмотр ТС. Вариант 2 (для Москвы и Санкт-Петербурга)

Силами эксперта компании АС

1

Необходимо сформировать проект по КАСКО, заполнить все поля в блоке «Осмотр ТС», согласовать с клиентом стоимость и условия договора. Предупредить клиента, что ТС на осмотр должно быть предоставлено после предварительной мойки, в светлое время суток и при естественном освещении.

2

После создания задания на осмотр дождитесь подтверждения о принятии заявки в работу. Сотрудник АльфаСтрахование ответит по email в рабочее время.

3

По итогам осмотра создателю задания и клиенту придёт email-уведомление о результатах осмотра. С материалами осмотра можно будет ознакомиться в АльфаПолис

Выберите исполнителя осмотра

Осмотрю сам Осмотрит сотрудник АС Осмотрит эксперт

Дождитесь подтверждения о принятии заявки в работу от сотрудника АльфаСтрахования. Сотрудник свяжется с Вами по email в рабочее время для подтверждения заявки. После проведения осмотра Вы получите уведомление о смене статуса осмотра.

Укажите данные по осмотру

Дата проведения осмотра: 15.08.2022
Интервал времени проведения осмотра: 12:00 - 15:00
Контакт представителя ТС: +7 (901) 234-56-78

Адрес проведения осмотра: Россия, г Москва, ул Шаболовка, д. 31



Выезд подлежит оплате при:

- Самостоятельном устранении клиентом повреждений, зафиксированных ранее в ЛО или убытке (полностью или частично);
- просрочке очередного платежа при оплате премии в рассрочку по условиям договора страхования;
- программа страхования из линейки мини КАСКО;
- выезд осуществлялся ранее и был зафиксирован как ложный выезд (не по причине отказа от подписи)

Для уточнения точной стоимости осмотра направить запрос на zayavka@alfastrah.ru



Осмотр ТС. Вариант 3 (для других городов)

С помощью независимого выездного эксперта

Выберите исполнителя осмотра

Осмотр сам Осмотрит сотрудник АС Осмотрит эксперт

Дождитесь подтверждения о принятии заявки в работу от сотрудника АльфаСтрахования. Сотрудник свяжется с Вами по email в рабочее время для подтверждения заявки. После проведения осмотра Вы получите уведомление о смене статуса осмотра.



Выезд подлежит оплате, если:

- доступен вариант самостоятельного осмотра;
- Если клиент самостоятельно устранял повреждения, зафиксированные ранее в ЛО или убытке (полностью или частично);
- просрочен очередной платеж, в случае оплаты премии в рассрочку по условиям договора страхования;
- программа страхования из линейки мини КАСКО;
- выезд осуществлялся ранее и был зафиксирован как ложный выезд (не по причине отказа от подписи)



Чтобы сформировать заявку на выезд, необходимо сформировать проект по КАСКО, задание на осмотр, согласовать с клиентом стоимость полиса.

Для уточнения точной стоимости осмотра направить запрос на zayavka@alfastrah.ru



График работы:

- Осмотр в Москве и МО, заявки обрабатываются ежедневно с 8:00 до 20:00 за исключением праздничных дней.
 - Осмотр в других городах РФ, заявки обрабатываются Пн-Пт с 9:00 до 18:00 за исключением праздничных дней.
 - Заявку необходимо подавать заранее, если требуется осмотр в сжатые сроки, до формирования заявки, возможность проведения необходимо уточнить по телефону: **+7 (495) 788-0-999 доб. 1024, доб. 2308**
- Заявка не принята в работу до тех пор, пока заказчику не поступил ответ: «Заявка принята»**



Стоимость осмотра:

- Оплата должна быть произведена на момент приема заявки.
- Партнер направит на телефон агента SMS со ссылкой на оплату, после успешной оплаты сотрудники подтвердят, что заявка принята в работу.



Перечень городов и стоимость услуг

В настоящий момент сервис платного предстрахового осмотра транспортных средств с помощью независимого выездного эксперта доступен в 70 городах РФ.



Действия с осмотрами в Альфа-Полисе

Поиск / привязка / отвязка

1

ПОИСК

Поиск ранее созданного задания

В блок «Осмотр ТС» добавлена кнопка «Найти осмотр»
При нажатии кнопки «Найти осмотр» будут найдены ранее созданные задания, соответствующие указанному в проекте VIN номеру, не выходящие за сроки действия осмотра и соответствующие условиям договора.

2

ПРИВЯЗКА

Привязка ранее созданного задания

В появившемся списке необходимо найти нужное задание и привязать осмотр к текущему договору.

Прежде чем привязать задание к новому проекту/договору необходимо выполнить операцию отвязки!

3

ОТВЯЗКА

Отвязка ранее созданного задания

В появившемся окне в правом верхнем углу необходимо нажать на значок «Отвязать осмотр»

Для отвязки задания необходимо нажать кнопку «Подтвердить» в появившемся окне

Осмотр ТС

Сценарий осмотра: Упрощенный осмотр

Основная задача данного осмотра - идентифицировать транспортные средства с значительными повреждениями.
Данный вид осмотра включает в себя:
- осмотр автомобиля;
- осмотр документов.

1

Найти осмотр

2

Привязать осмотр

Выберите осмотр для привязки к проекту/договору

ID осмотра	VIN	Статус	Дата обновления	Номер проекта/договора
411400	Z94CU41DAHR4...	Осмотр не завершён	27.01.2023 17:14:58	80929/046...

- Если задание не привязано к другому договору, подтвердите свое действие:
- Если задание привязано к другому договору, появится уведомление:

Привязка задания на осмотр

Вы собираетесь привязать задание на осмотр к проекту/договору КАСКО.
После привязки задания на осмотр данные по **страхователю** и **транспорту** будут заблокированы.
После подтверждения операции Вы сможете повторно его отвязать.

Подтвердить

Отмена

Задание на осмотр уже связано с другим проектом/договором КАСКО

Выбранное Вами задание на осмотр уже связано с проектом/договором 40368515.
Для продолжения операции привязки задания на осмотр к проекту/договору КАСКО требуется перейти в указанный выше проект/договор и выполнить операцию отвязки задания на осмотр с помощью кнопки "Отвязать задание на осмотр"

Ок

Данные Осмотра

Осмотр не завершён

Сценарий: Упрощенный осмотр

Создал: Назаров Артем Александрович

Исполнитель: Назаров Артем Александрович

Телефон исполнителя: +7 (916) 200-01-01

Email исполнителя: a.nazarov@alfapoli.ru

Телефон представителя ТС: +7 (916) 200-01-01

Дата проведения осмотра: 27.01.2023

Интервал времени: 15:00 - 18:00

Адрес проведения осмотра: Россия, г Москва, ул. Земляной вал, д. 14, стр. 1

Комментарий по осмотру:

Тестовое задание на осмотр

3

Отвязать осмотр

Отвязка задания на осмотр

Вы собираетесь отвязать задание на осмотр от проекта/договора КАСКО.
Оно не будет удалено и останется в том же статусе.
После подтверждения операции Вы сможете повторно его привязать.

Подтвердить

Отмена



Отображение информации по осмотрам в печатной форме полиса



АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС ВУДИЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

8 800 333 0 999

ПОЛИС-ОФЕРТА Альфа-Бизнес
№ от 19.04.2023 г.



1. Срок действия полиса: с 20.04.2023 по 19.04.2024
в случае, если по договору предусмотрен осмотр ТС, период ответственности Страховщика указывается в Прочих условиях настоящего договора



2. Страховщик: АО «АльфаСтрахование»; телефон: 8 800 333 7557, сайт: alfastrah.ru

3. Страхователь: ООО "ПСС", pss@mail.ru

4. Собственник: ООО "ПСС"

5. Выгодоприобретатель: ООО "ПСС"

6. Лица, допущенные к управлению:

Неограниченное число лиц, допущенных к управлению ТС с минимальным стажем 0 полных лет, возрастом 18 полных лет

7. Застрахованный автомобиль:

Марка и модель	Идентификатор ТС	Год выпуска	ПТС/СТС	Номер автомобиля	Действительная стоимость
MERCEDES-BENZ GLE-KLASSE		2021			8 000 000

8. Условия страхования:

Страхование средств наземного транспорта:

Застрахованные риски	Страховая сумма, руб.	Безусловная франшиза, руб.	Тип страхового возмещения
Повреждение в результате пожара	8 000 000	-	Неагрегатная
Повреждение в результате природных чрезвычайных явлений	8 000 000	-	Неагрегатная
Повреждение в результате падения инородных предметов	8 000 000	-	Неагрегатная
Повреждение в результате действий животных	8 000 000	-	Неагрегатная
Повреждение в результате хищения отдельных частей ТС	8 000 000	-	Неагрегатная
Повреждение в результате ДТП по вине установленных третьих лиц	8 000 000	-	Неагрегатная
Повреждение в результате ДТП при отсутствии установленных виновных третьих лиц или по вине допущенных к управлению	8 000 000	-	Неагрегатная
Повреждение в результате ПДТЛ	8 000 000	-	Неагрегатная
Полная гибель ТС	8 000 000	-	Агрегатная
Хищение автомобиля	8 000 000	-	Агрегатная

Общая сумма страховой премии	485 600
------------------------------	---------

Страховая премия по настоящему Полису подлежит оплате единовременно:

1-й платёж	485 600	20.04.2023
------------	---------	------------

9. Полезная информация:

Наступил страховой случай. Что делать?



- Если есть пострадавшие, вызовите службу спасения по номеру 112;
- Сообщите о случившемся в «АльфаСтрахование» любым удобным способом: по номеру 8 800 333 0 999 или через мобильное приложение «АльфаСтрахование Мобайл», нажав кнопку SOS;
- Следуйте инструкциям от «АльфаСтрахование»;



АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС ВУДИЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

8 800 333 0 999

ПОЛИС-ОФЕРТА Альфа-Бизнес
№ от 19.04.2023 г.

Прочие условия

Настоящим Страховщик, в соответствии со ст.436 ГК РФ предлагает Страхователю заключить Договор страхования на условиях изложенных в Полисе, Дополнительных условиях страхования, указанных в Приложении 1 к Полису и Правилах страхования, по рискам раздела Полиса Страхование средств наземного транспорта - Правил страхования средств наземного транспорта, по рискам раздела Полиса Страхование гарантий сохранения стоимости автомобиля - Правил страхования гарантии сохранения стоимости автомобиля (Guaranteed Asset Protection (GAP)), по рискам раздела Полиса Страхование от несчастного случая - Правил страхования жизни и здоровья от несчастных случаев и болезней, а также на следующих, являющихся приоритетными над Правилами страхования, условиях Оферты. Условия акцепта Полиса-оферты (далее – Договор): Страхователь акцептует Договор посредством оплаты в полном объеме страховой премии до даты начала срока действия договора (срок для акцепта Договора). Договор считается заключенным со дня следующего за днем оплаты страховой премии (акцепта Договора) если премия оплачена в срок, отведенный для акцепта, при несоблюдении Страхователем срока оплаты премии, Договор считается незаключенным. Дополнительные условия страхования указаны в Приложении 1, которое является неотъемлемой частью договора. Страховая премия по Договору может быть оплачена как Страховщику так и лицу, уполномоченному Страховщиком на принятие страховой премии по Договору. Уплатой страховой премии Страхователь:

- подтверждает, что до заключения договора информация о договоре страхования в форме Ключевого информационного документа предоставлена;

- подтверждает достоверность изложенных в Договоре данных;

- выражает согласие АО «АльфаСтрахование», зарегистрированному по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр. Б на обработку указанных персональных данных, включая передачу (предоставление, доступ) уполномоченным Страховщиком третьим лицам (список таких лиц и политика обработки персональных данных опубликованы на официальном сайте Страховщика <https://www.alfastrah.ru/>) как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, с целью исполнения обязательств по договорам страхования. Срок обработки персональных данных устанавливается в течение срока действия Договора и пяти лет с даты его прекращения. Страхователь вправе в любое время направить письменное заявление об отзыве согласия на обработку его персональных данных в адрес Страховщика. Страхователь выражает согласие на получение информации на указанные адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона о продуктах и услугах Страховщика, в том числе информации об уплате и размере страховой премии (страховых взносах), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к Договору информацию.

- подтверждает, что до заключения Договора ознакомился с условиями Договора, Правилами, размещенным на сайте АО «АльфаСтрахование», согласен с ними;

- согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика, а также их графического воспроизведения с использованием компьютерной программы с помощью печатающего устройства (принтера) или типографской печати;

- действует от собственного имени и в своих интересах и не имеет бенефициарных владельцев; подтверждает, что не являются публичными должностными лицами либо родственниками публичного должностного лица. В противном случае Страхователь обязуется заполнить анкету публичного должностного лица/родственника публичного должностного лица;

- соглашается, что молчание признается согласием (ч.3 ст. 158 ГК РФ) с результатами осмотра, изложенными в Листе осмотра ТС, направленном в течение 1 дня со дня осмотра ТС на электронную почту Страхователя, указанную в Договоре. Риск неполучения сообщения несет Страхователь. Сообщение считается полученным Страхователем по истечении 24 час. с момента отправки. В случае несогласия с результатами осмотра ТС, изложенными в Листе осмотра, Страхователю в день получения Листа осмотра необходимо уведомить об этом Страховщика по адресу электронной почты Страховщика Center_rastorg@alfastrah.ru, что является отказом Страхователя от Договора, в этом случае Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме в течение 30 дней после получения от него заявления с указанием формы возврата и реквизитов для возврата премии в безналичной форме. Ссылка на формирование заявления направляется Страхователю по адресу электронной почты, указанной в Договоре одновременно с Листом осмотра. Риск признания Договора заключенным в случае отсутствия возражений на Лист осмотра, риск невозврата страховой премии в случае не заполнения заявления на возврат премии, несет Страхователь. Обязанность доказывания факта отправки сообщений в адрес Страховщика ложится на Страхователя.

Лист осмотра является неотъемлемой частью Договора.

Ответственность Страховщика (период страхования) с 00 ч. часов второго дня со дня осмотра ТС, не считая день осмотра, при условии согласия Страхователя с результатами осмотра изложенными в Листе осмотра ТС и до окончания срока действия Договора.



Директор департамента андеррайтинга автострахования Григорьев И.Г.,
доверенность № 5991/21Н от 01.06.2021



Важные условия договора по осмотрам



Страхователь подтверждает достоверность персональных данных в договоре, в т.ч. e-mail, на который будут приходить коммуникации по осмотру



В случае несогласия с результатами осмотра ТС, изложенными в листе осмотра, Страхователю в день получения листа осмотра необходимо уведомить об этом Страховщика по адресу электронной почты Center_rastorg@alfastrah.ru



Ответственность Страховщика (период страхования) с 00 ч. часов второго дня со дня осмотра ТС, не считая день осмотра, при условии согласия Страхователя с результатами осмотра



В случае согласия с результатами осмотра делать ничего не нужно, Договор автоматически вступит в действие



После проведения осмотра страхователю на e-mail придет письмо с листом осмотра



Лист осмотра является неотъемлемой частью Договора