

ШАГ 2.

Проведение осмотра с
помощью мобильного
приложения «АльфаОсмотр»





Содержание инструкции

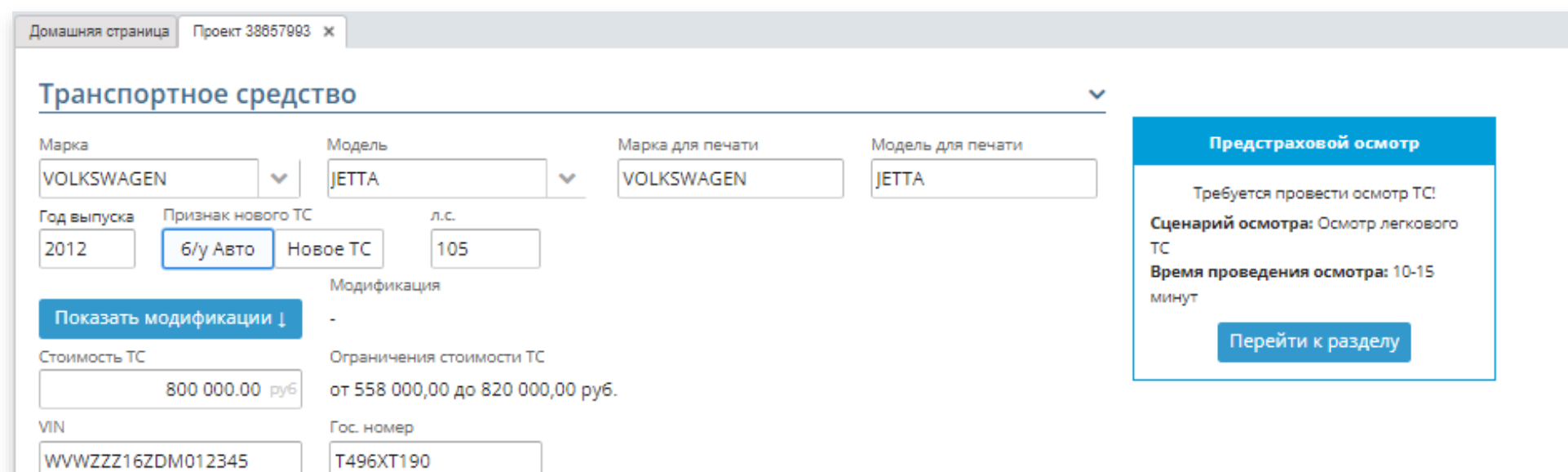
- 1 **Связь Альфа-Полис и приложения «АльфаОсмотр»** [Перейти на слайд](#)
- 2 **Начало работы с приложением «АльфаОсмотр»** [Перейти на слайд](#)
- 3 **Перед началом осмотра** [Перейти на слайд](#)
- 4 **Осмотр автомобиля. Фото и видео** [Перейти на слайд](#)
- 5 **Осмотр повреждений** [Перейти на слайд](#)
- 6 **Дополнительное оборудование и документы** [Перейти на слайд](#)
- 7 **Завершение и отправка осмотра** [Перейти на слайд](#)
- 8 **Варианты статусов и как с ними работать** [Перейти на слайд](#)

Связь Альфа-Полис и приложения «АльфаОсмотр»

4

Шаг 1. Создание задания на осмотр в Альфа-Полис

При оформлении проекта договора Альфа-Полис покажет вам сообщение о необходимости проведения осмотра.



Транспортное средство

Марка: VOLKSWAGEN, Модель: JETTA, Марка для печати: VOLKSWAGEN, Модель для печати: JETTA

Год выпуска: 2012, Признак нового ТС: 6/у Авто, Новое ТС, л.с.: 105

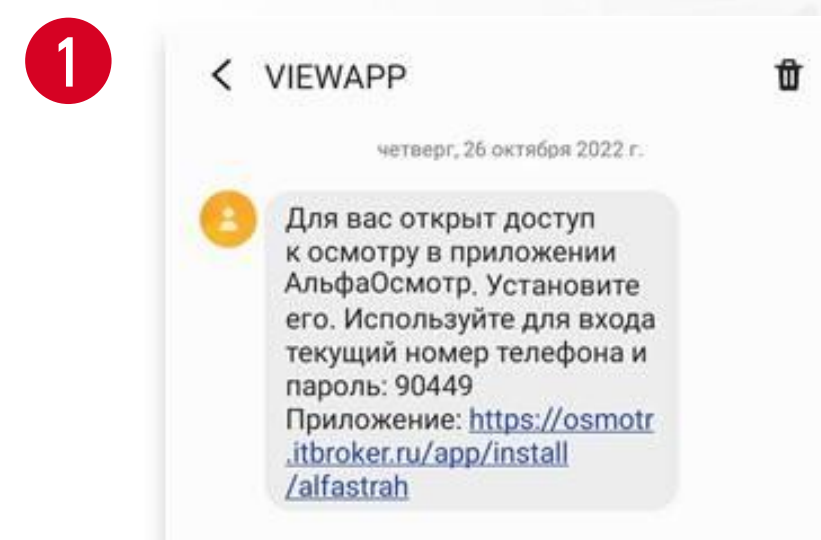
Стоимость ТС: 800 000,00 руб., Ограничения стоимости ТС: от 558 000,00 до 820 000,00 руб.

VIN: WWWZZZ16ZDM012345, Гос. номер: T496XT190

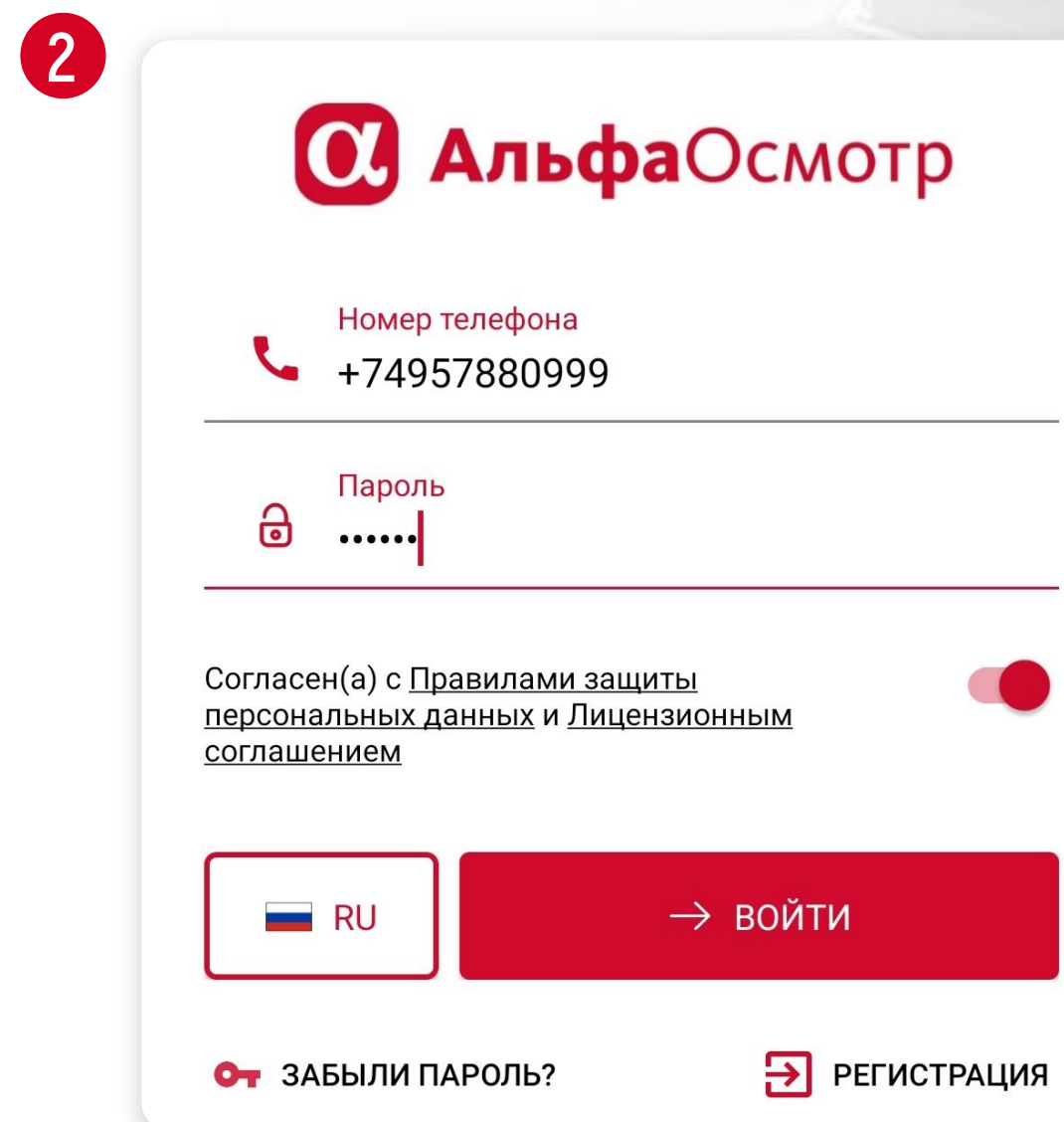
Предстраховой осмотр
Требуется провести осмотр ТС!
Сценарий осмотра: Осмотр легкового ТС
Время проведения осмотра: 10-15 минут
Перейти к разделу

Шаг 2. Переход* в мобильное приложение

После создания задания на осмотр в Альфа-Полис исполнителю придет СМС с паролем и ссылкой на скачивание приложения



Пароль необходимо сохранить!



АльфаОсмотр

Номер телефона: +74957880999

Пароль:

Согласен(а) с Правилами защиты персональных данных и Лицензионным соглашением

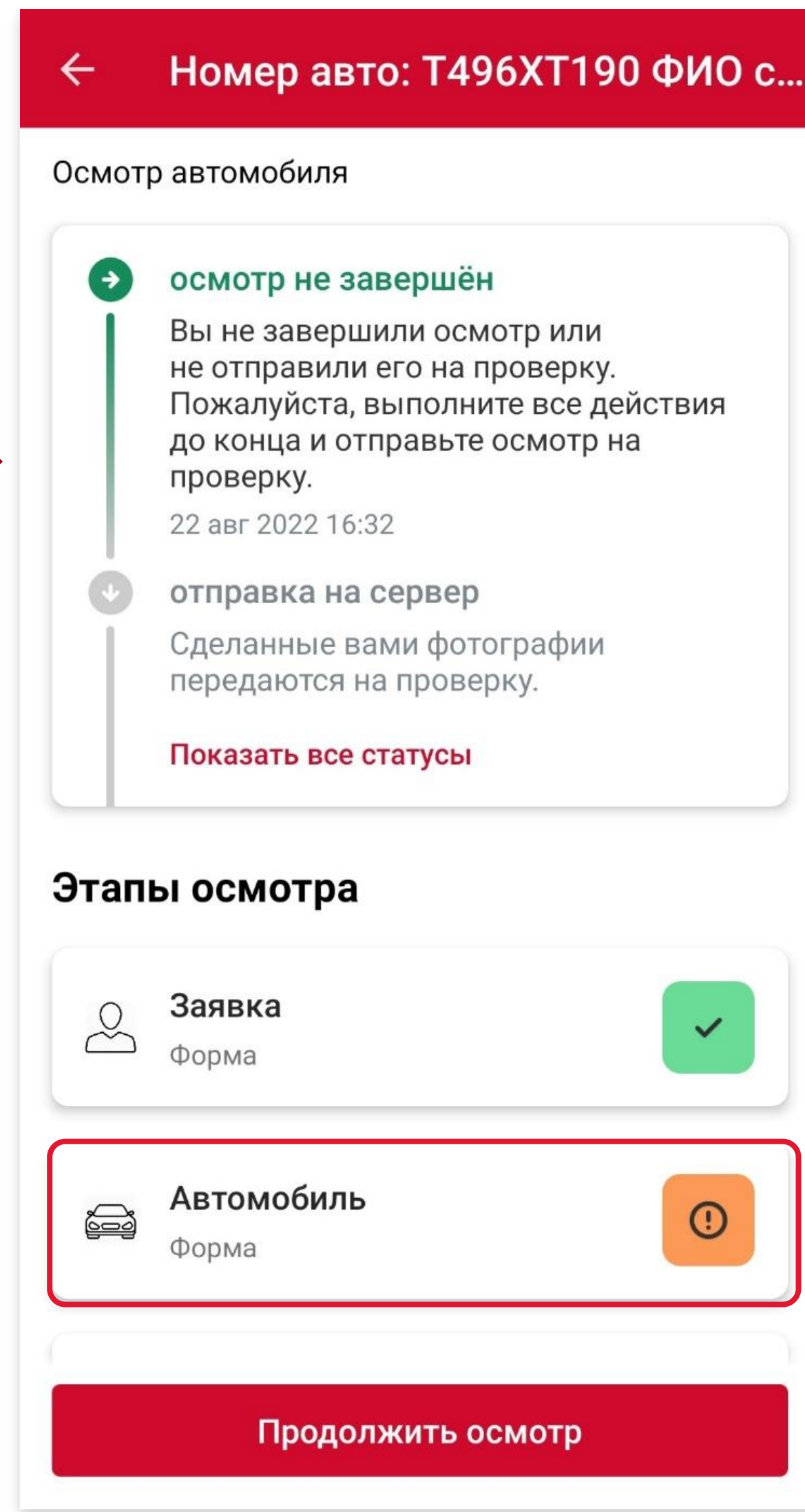
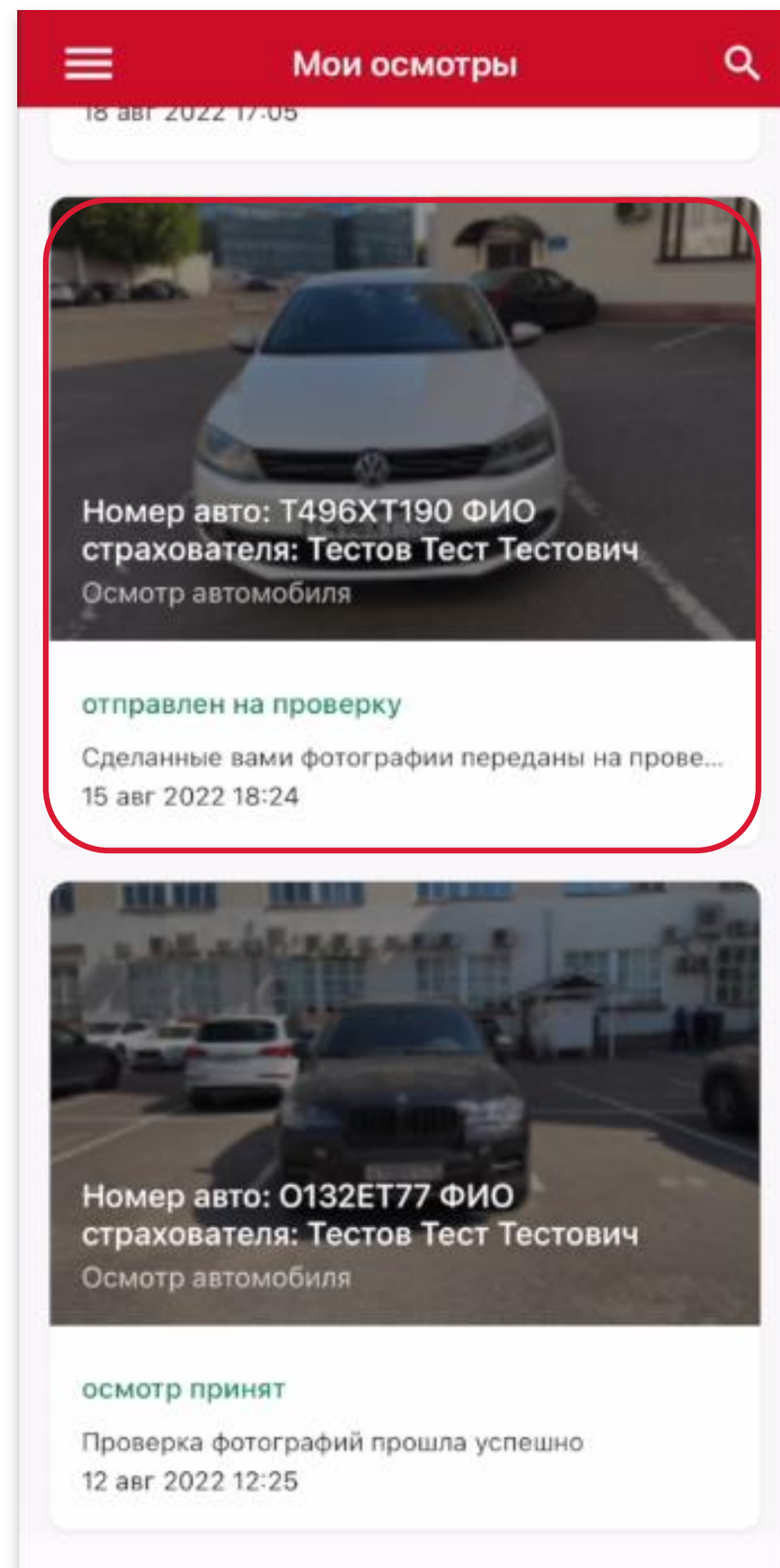
RU → ВОЙТИ

ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ? РЕГИСТРАЦИЯ

Подробную инструкцию по работе с осмотрами в Альфа-Полис вы можете найти в [агентской WIKI](#)

*Если вы назначили осмотр на другого человека, то Шаг 2 делает исполнитель, назначенный на осмотр.

α Начало работы с приложением «АльфаОсмотр»



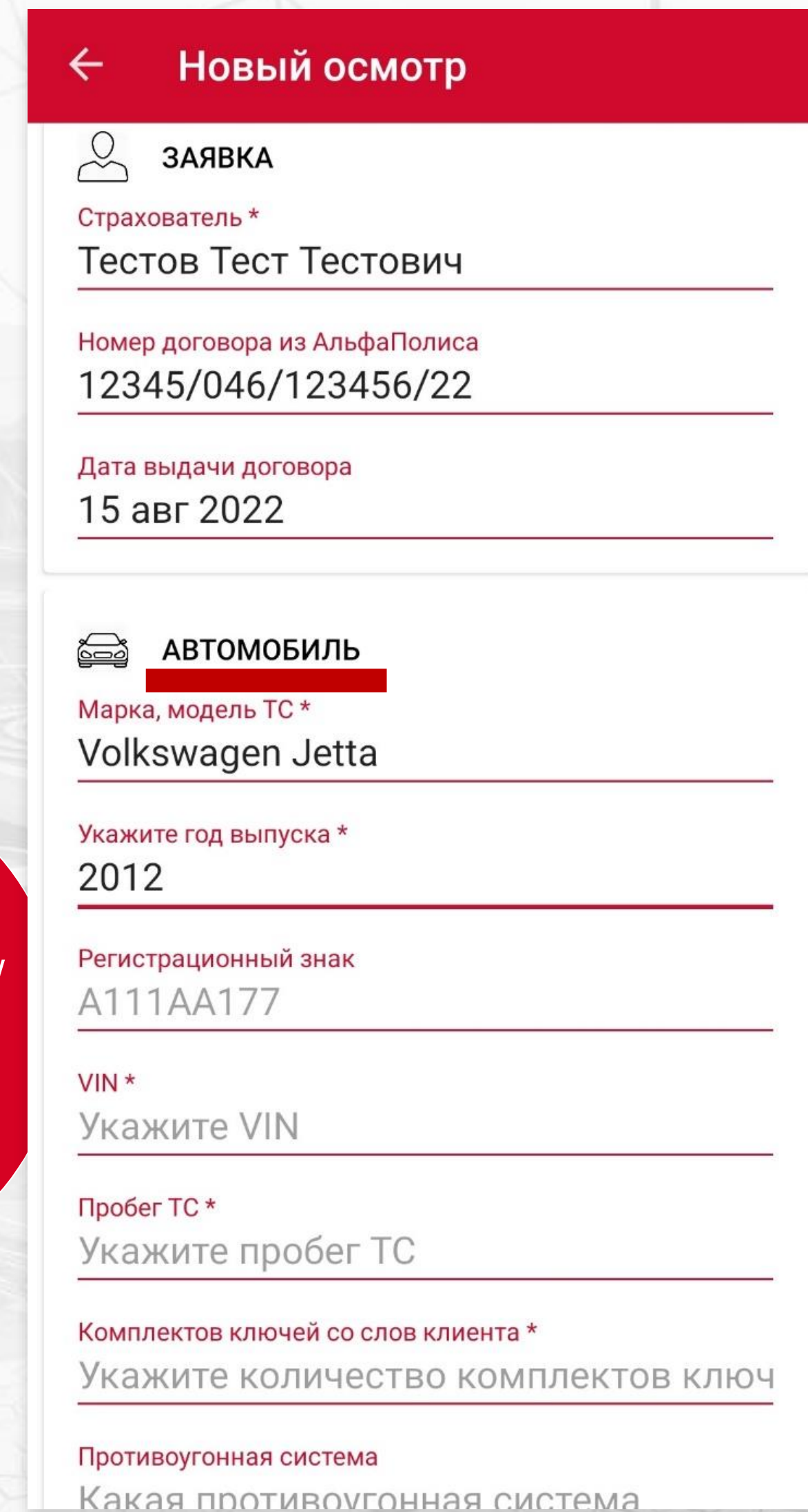
В карточке задания отображено:

- хронология событий
- текущий статус
- этапы осмотра

Осмотр начинаем с заполнения формы «Автомобиль».

Внесите данные по пробегу, количеству комплектов ключей и противоугонной системе

Обязательно заполните форму «Автомобиль»







Перед началом осмотра



Какие этапы осмотра вам нужно сделать



Сценарий осмотра автомобиля состоит из нескольких основных этапов, которые можно выполнять в любой последовательности:

- Осмотр автомобиля
- Осмотр повреждений
- Дополнительное оборудование
- Осмотр документов

 **Осмотр автомобиля**
Съёмка 

 **Осмотр повреждений**
Повторяемая съёмка 

 **Дополнительное оборудование**
Повторяемая съёмка 

 **Осмотр документов**
Съёмка 

Этап «Осмотр автомобиля» делится на два блока:

- Фотографии
- Видео осмотр

➤ В каждом блоке имеется подробная инструкция с описанием того, что предстоит сделать.

➤ Перед началом осмотра можно ознакомиться с перечнем необходимых фотографий.

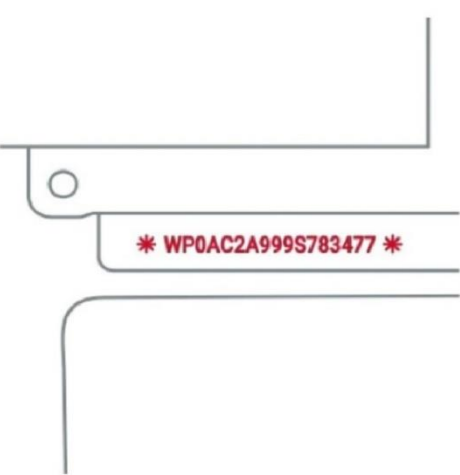
➤ Приложение проведет вас пошагово по всему сценарию осмотра. Выполните все шаги на данном этапе и переходите к следующему.

Инструкция

ИНФОРМАЦИЯ

Приготовьтесь к выполнению перечисленных ниже шагов. Проверьте заранее, что сможете снять всё необходимое. Если что-то не получится с первого раза, то после всех шагов можно будет переделать неудачные фотографии.

1 VIN НА МЕТАЛЛЕ ИЛИ ПОД ЛОБОВЫМ СТЕКЛОМ



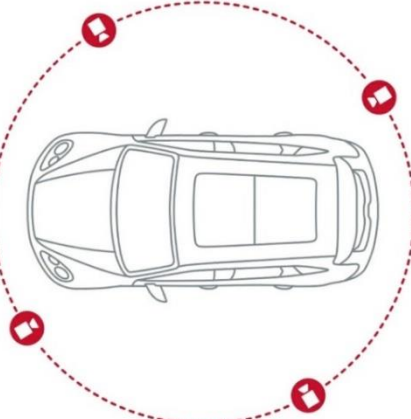
* WP0AC2A999S783477 *

Желательно сфотографировать VIN TC нанесенный на металл кузова или рамы, если вы не знаете где он расположен или не можете его найти сфотографируйте VIN под лобовым стеклом.

→ продолжить


Инструкция

2 ВИДЕО ОСМОТР



Начните снимать видео с VIN TC, не прерывая съемку, отойдите от автомобиля на 2-3 метра, чтобы он полностью поместился в объектив камеры, обойдите ТС вокруг. Время съемки ограничено двумя минутами.

3 ВИД СПЕРЕДИ-СЛЕВА ПОД УГЛОМ



→ продолжить

* В зависимости от выбранного продукта КАСКО и автомобиля, сценарии могут отличаться составом этапов и количеством требуемых фотографий в них.

α Осмотр автомобиля. Фото и видео

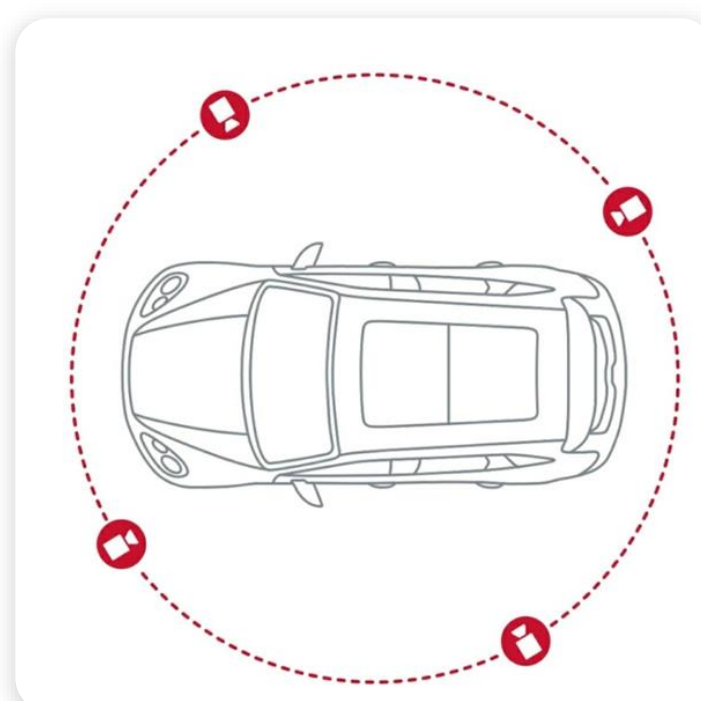
- 1 Каждый шаг сопровождается графической и текстовой подсказкой.
- 2 Подсказки помогут сделать фото и видео правильно.
- 3 Не страшно, если фото или видео не получилось с первого раза: по завершении съемки можно будет переснять.
- 4 Съемку автомобиля на видео необходимо начать с VIN на металле кузова.
- 5 Поверните устройство горизонтально и, не прерывая съемку, отойдите от автомобиля на расстояние 2–3 метра.
- 6 Убедитесь, что автомобиль полностью попадает в кадр.
- 7 Обойдите автомобиль по кругу, удерживая его в кадре. Сделав полный круг, остановите запись.
- 8 Время съемки видео ограничено, не обязательно дожидаться, пока оно закончится. Если все действия выполнены, съемку можно завершить и перейти к следующему шагу.



Важно!

Чтобы подсказки отображались корректно при горизонтальной съемке, снимите ограничение на автоповорот экрана «Книжный экран» в своем устройстве.

Пример подсказок для видео



Шаг 2

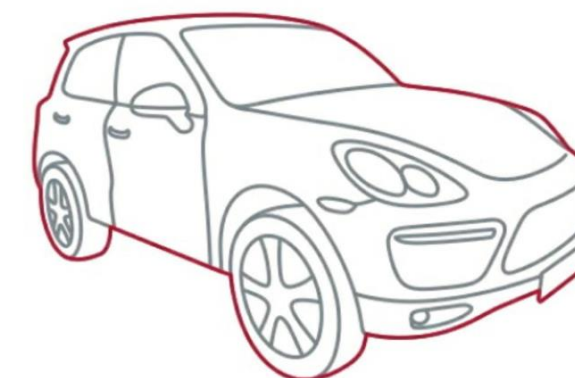
Начните снимать VIN ТС, не прерывая съемку, отойдите от автомобиля на 2-3 метра, чтобы он полностью поместился в объектив камеры, обойдите ТС вокруг. Время съемки ограничено двумя минутами.

Больше не показывать

→ Продолжить



Пример подсказок для фото



Шаг 5

Сделайте фотографию, встав СПЕРЕДИ-СПРАВА под углом от транспортного средства. ТС должно полностью попадать в кадр.

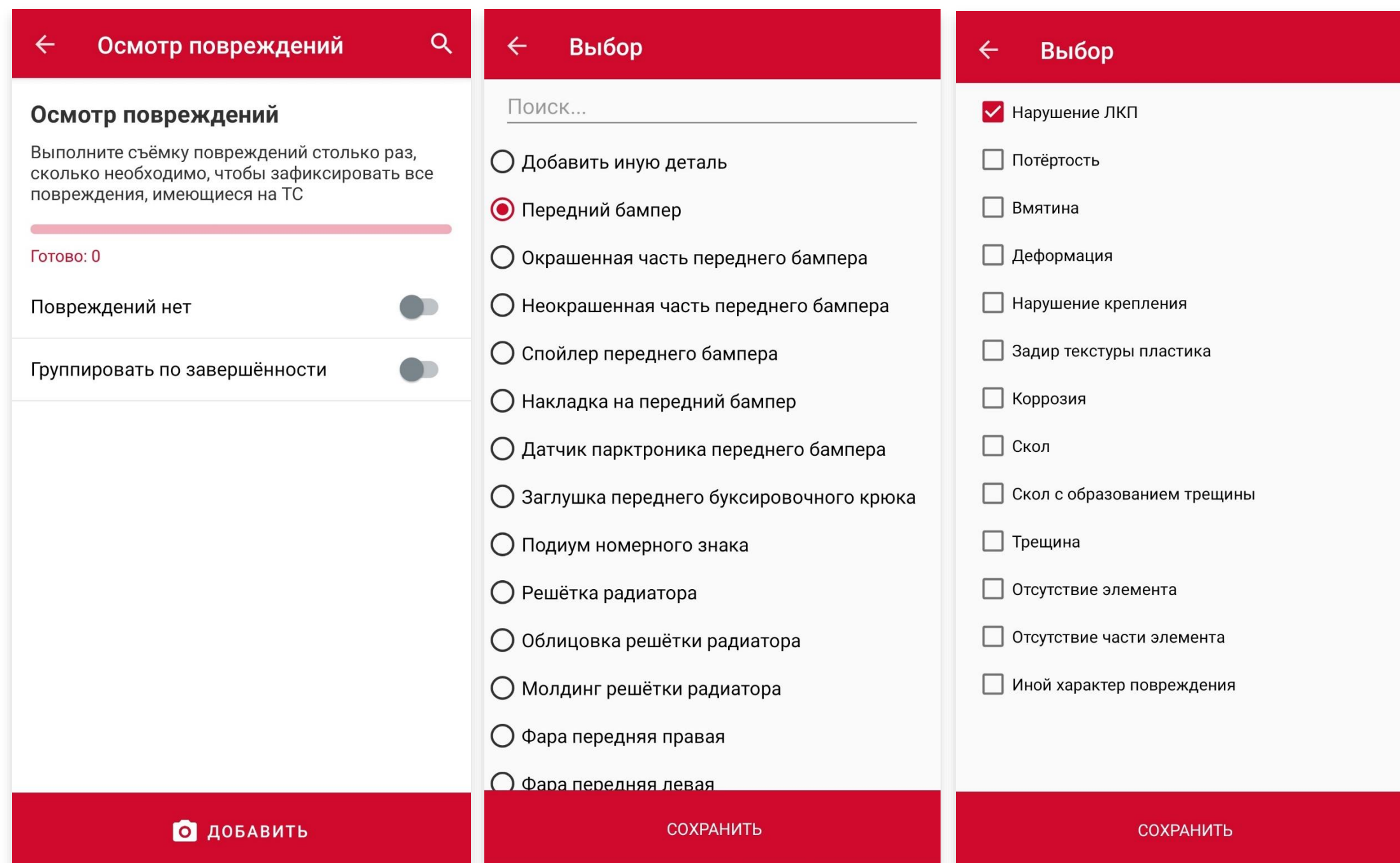
Больше не показывать

→ Продолжить



α Осмотр повреждений


- 1 Осмотрите автомобиль на предмет наличия повреждений.
- 2 Если повреждений нет, передвиньте переключатель в правую сторону и перейдите к следующему блоку.
- 3 Если повреждения имеются, добавьте из списка поврежденную деталь и характер повреждения.
- 4 Если поврежденная деталь в списке отсутствует, выберите «добавить иную деталь» и введите наименование самостоятельно.

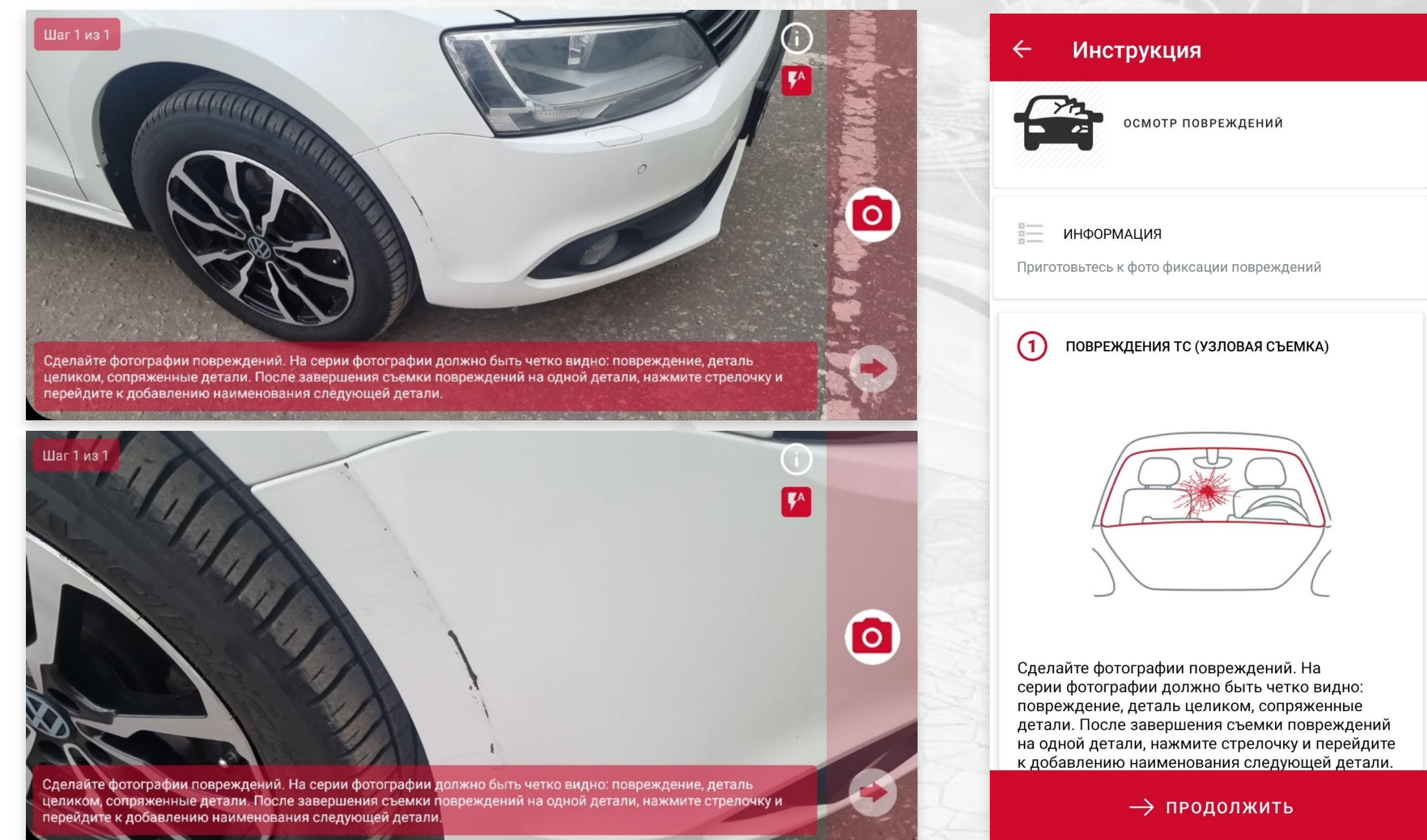


Фиксация повреждений

Необходимо сделать минимум две фотографии на каждое повреждение:

- **Общий вид детали**, на которой находится повреждение, чтобы можно было понять масштаб повреждения и его месторасположение на детали
- **Фото самого повреждения КРУПНО**, позволяющее понять характер и степень повреждения

Важно! Максимальное количество фотографий на одну деталь не ограничено. После завершения съемки повреждений на одной детали, нажмите  и перейдите к добавлению следующей.



α Дополнительное оборудование и документы

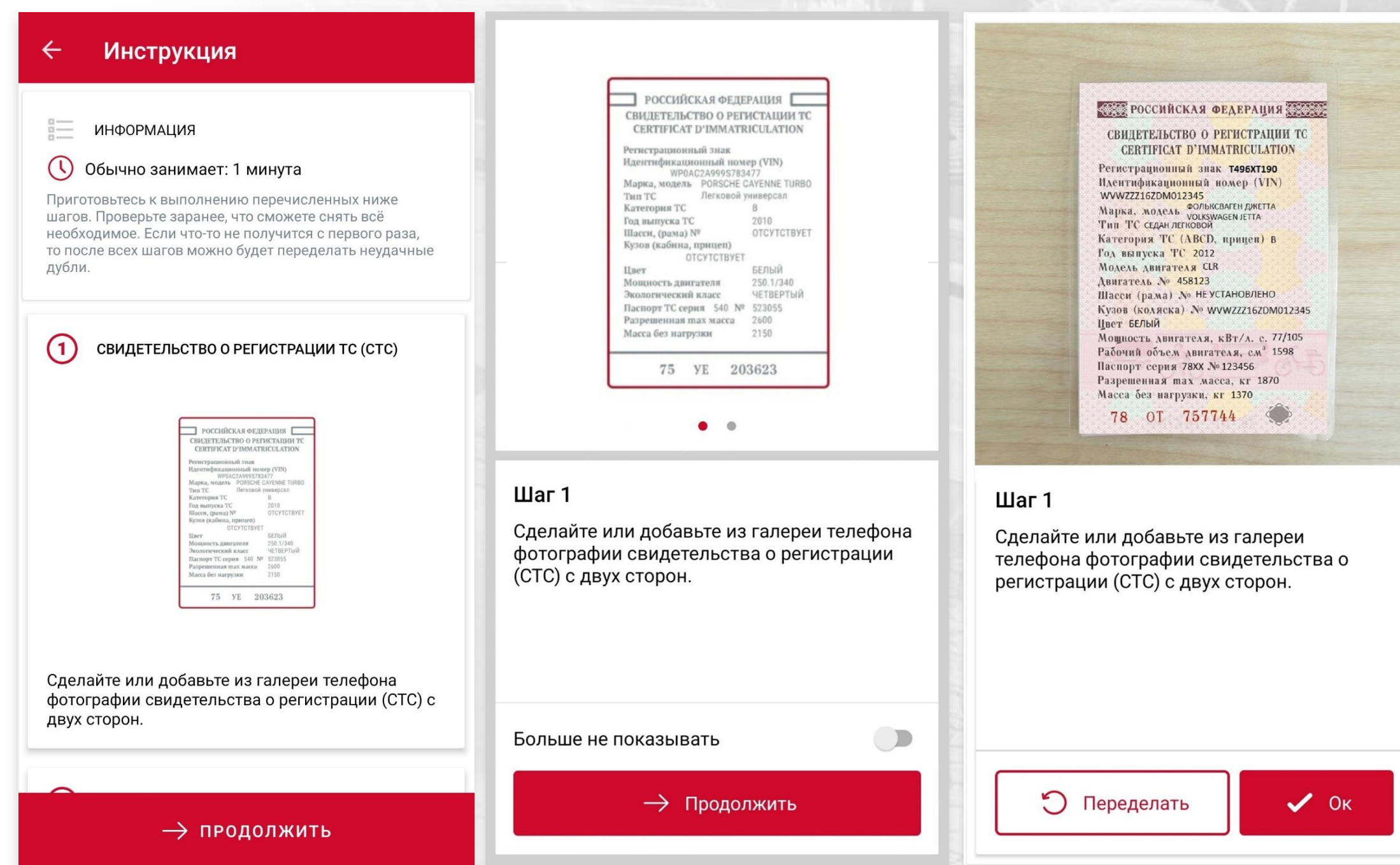
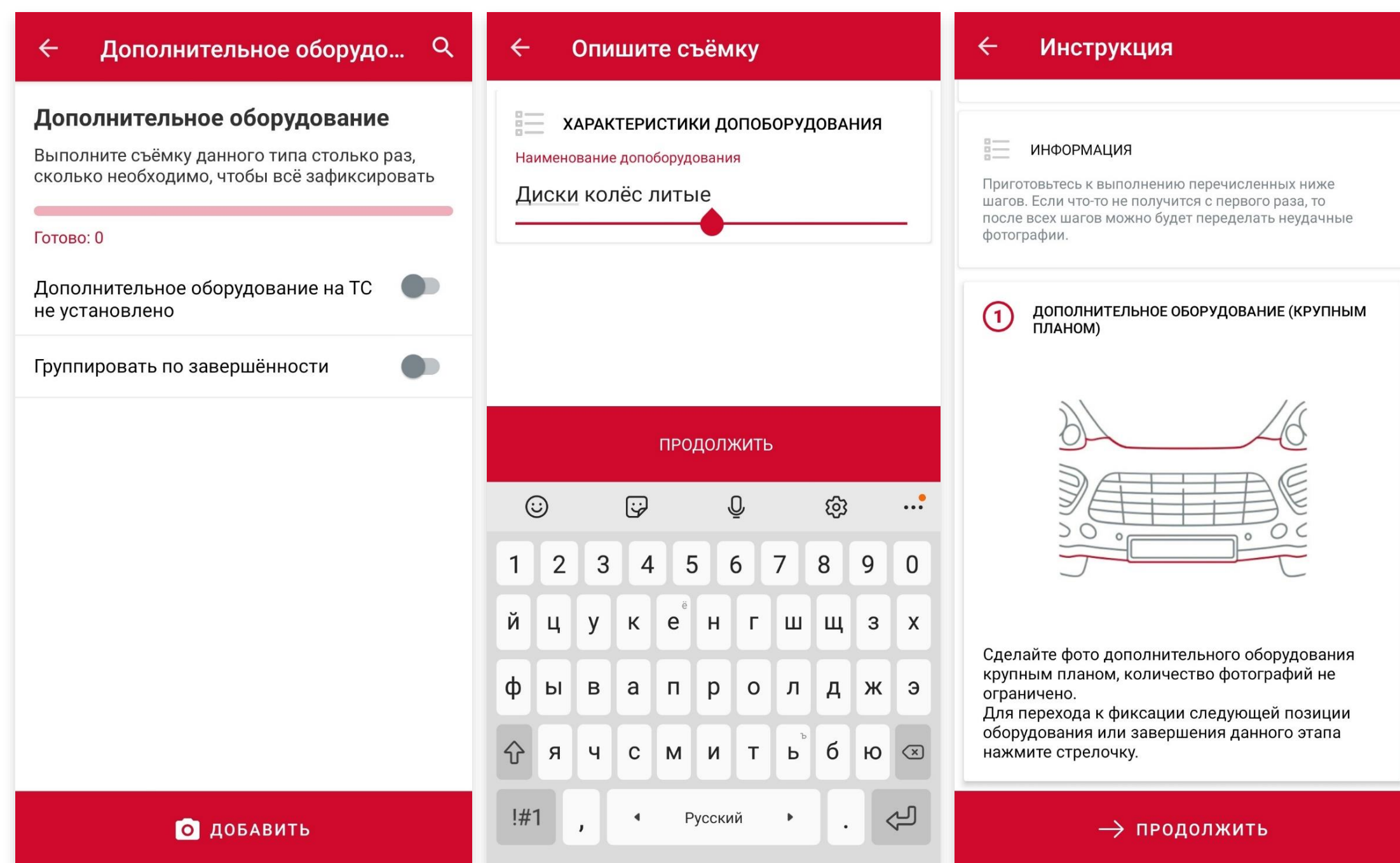
- 1 Осмотрите автомобиль на предмет установленного (видимого*) дополнительного оборудования и элементов тюнинга (далее ДО).
- 2 Если ДО не установлено, передвиньте переключатель в правую сторону и перейдите к следующему блоку.
- 3 Если ДО установлено, добавьте его наименование и перейдите к фотографированию оборудования.

Важно! Максимальное количество фотографий на одну позицию ДО не ограничено. Чтобы перейти к добавлению следующего элемента, нажмите «Добавить».

- 1 Сделайте фотографии документов на автомобиль.
- 2 Если какой-то из документов на осмотре отсутствует, фотографию можно добавить из галереи устройства или пропустить шаг и перейти к следующему.

Перечень документов:

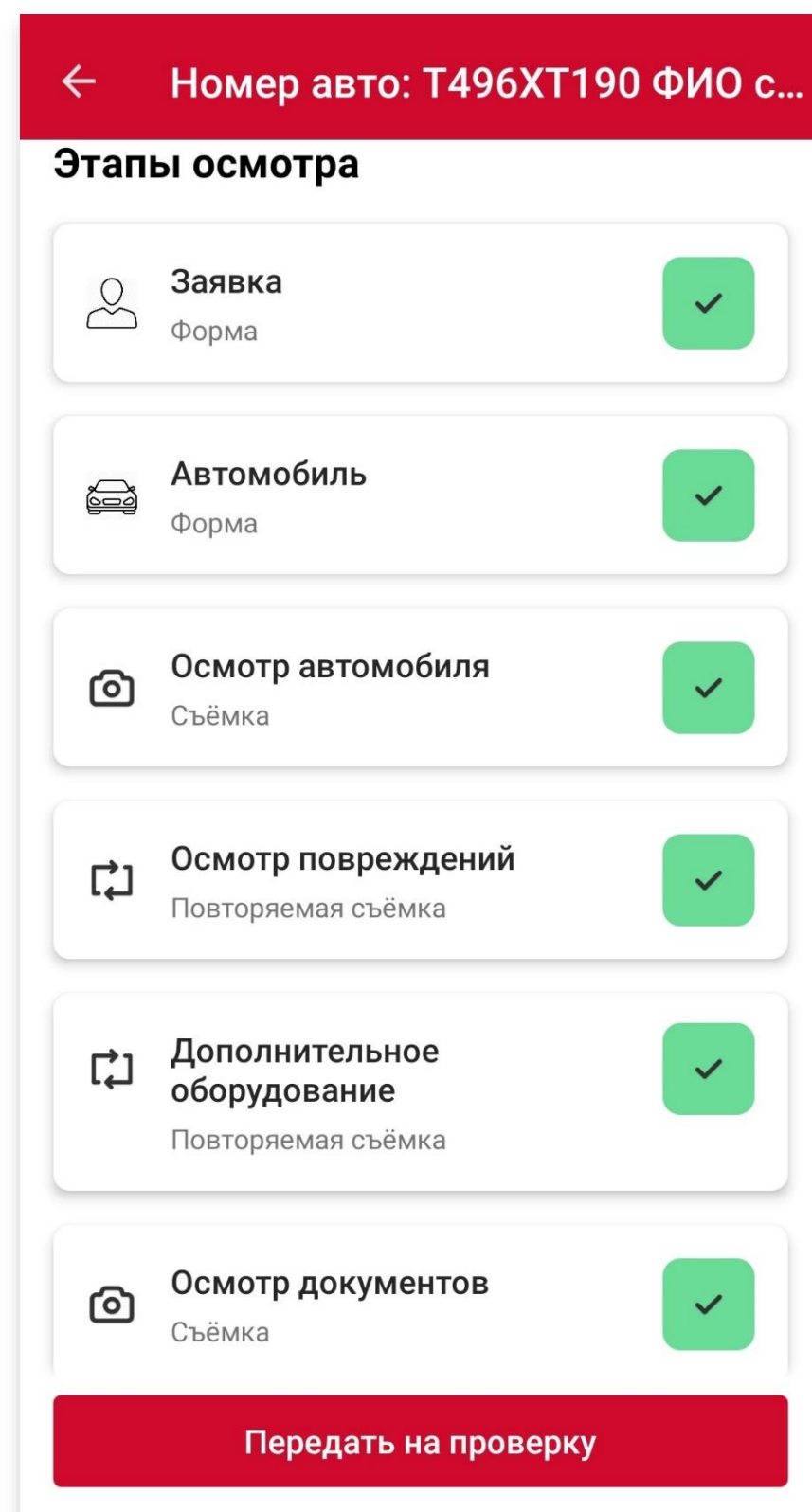
- СТС
- ПТС



*Уточнить у клиента наличие заводских дисков, парктроников и другого ДО.

α Завершение и отправка осмотра

- 1 Осмотр завершен, когда вы прошли весь сценарий и напротив каждого этапа появилась зеленая галочка.
- 2 В этот момент кнопка «Передать на проверку» становится активной.



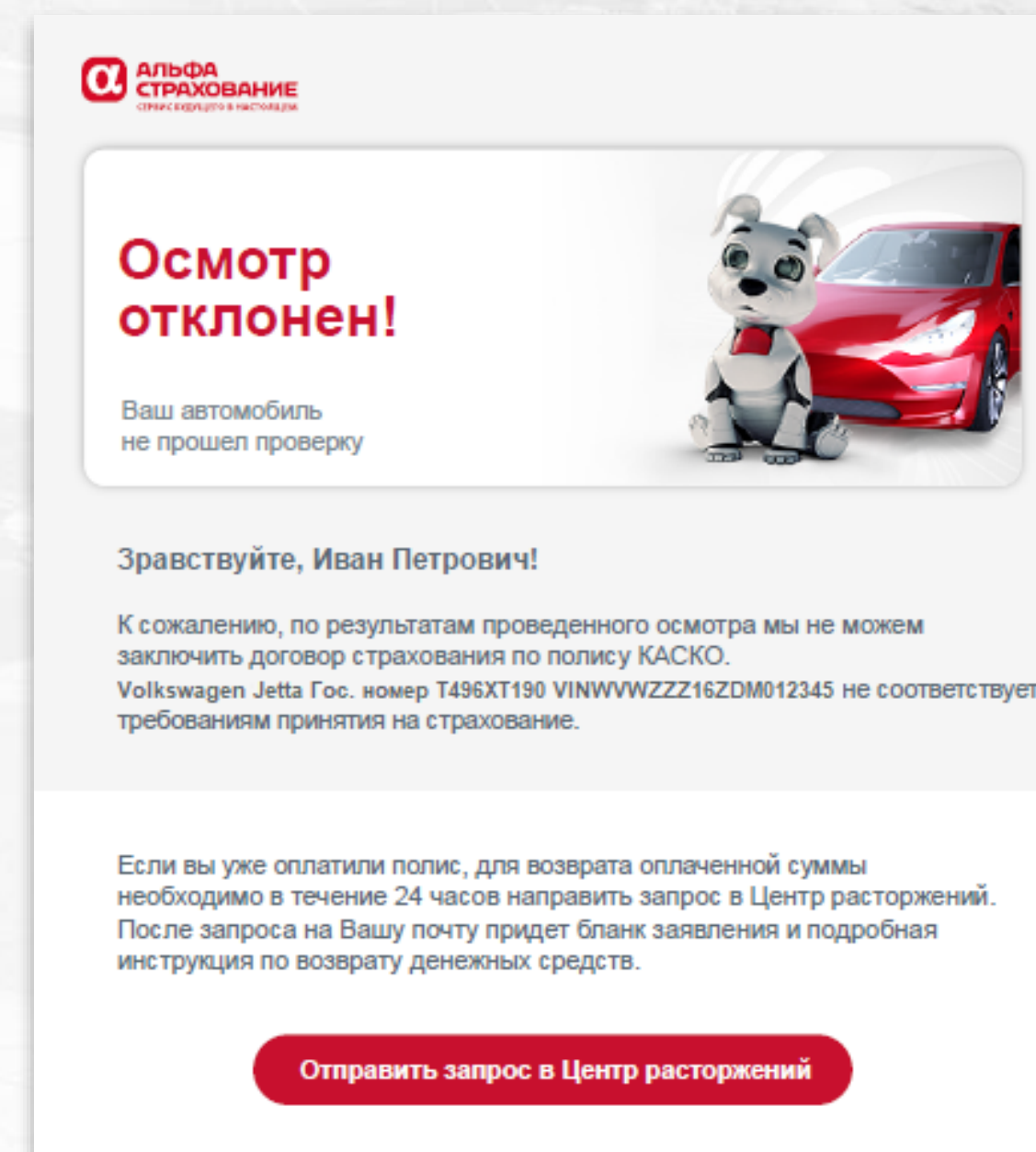
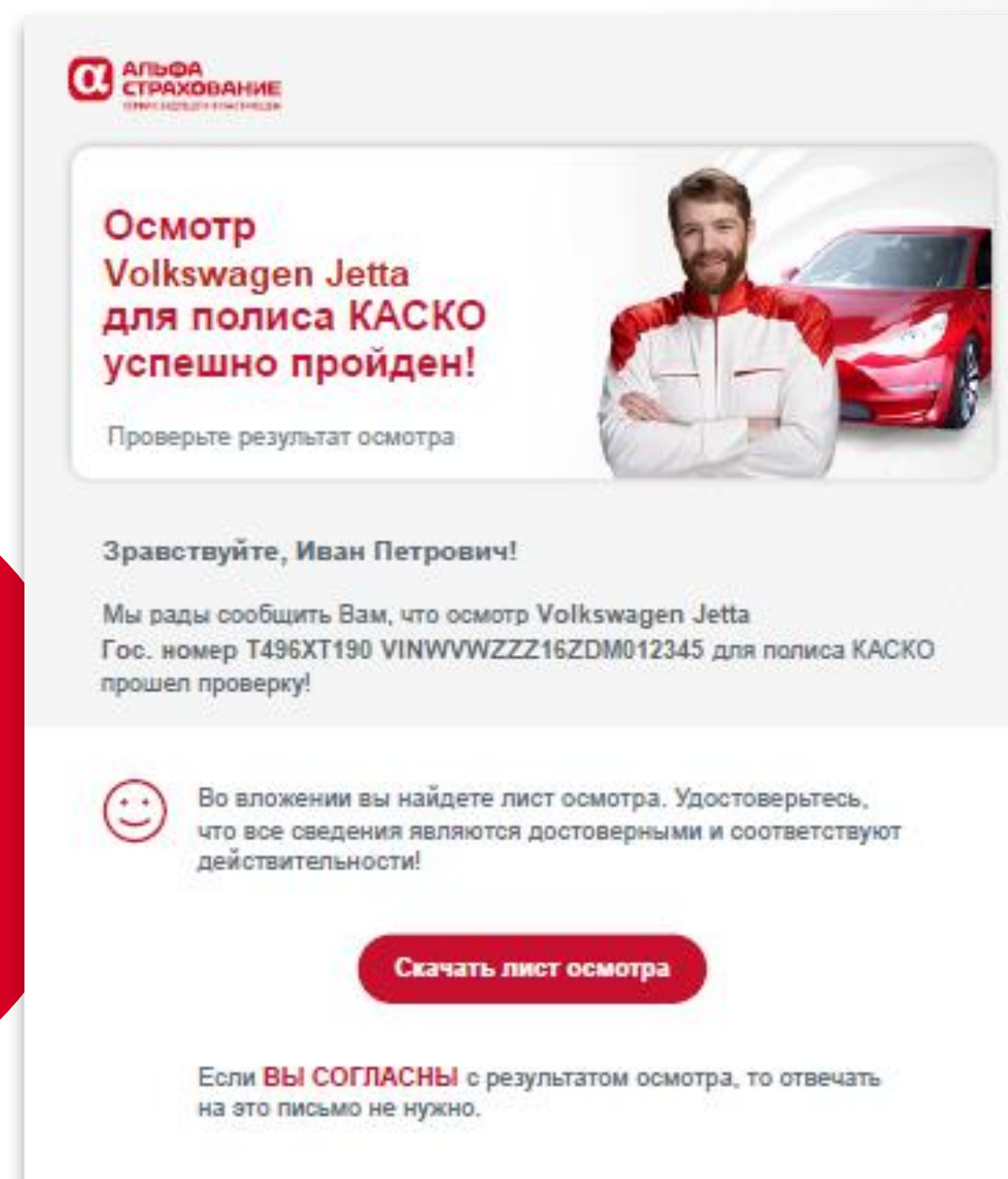
Не забывайте, проверка осмотра начнется только после его отправки!

Проверка займет не более 60 минут. По результатам проверки поступит Push-уведомление

На почту и в приложение придет уведомление с информацией по осмотру и его статусу

После проверки и согласования осмотра на электронный адрес страхователя, указанный при оформлении договора, придет одно из двух возможных уведомлений о результате осмотра:

- **Осмотр успешно пройден.** К уведомлению будет приложен лист осмотра, с которым клиент должен ознакомиться. Если клиент не согласен с результатом осмотра, ему необходимо в течение 24 часов подать заявление на возврат денежных средств, если договор был оплачен ранее.
- **Осмотр не прошел проверку.** ТС на осмотр принято не будет, необходимо завершить все действия, связанные с оформлением договора.

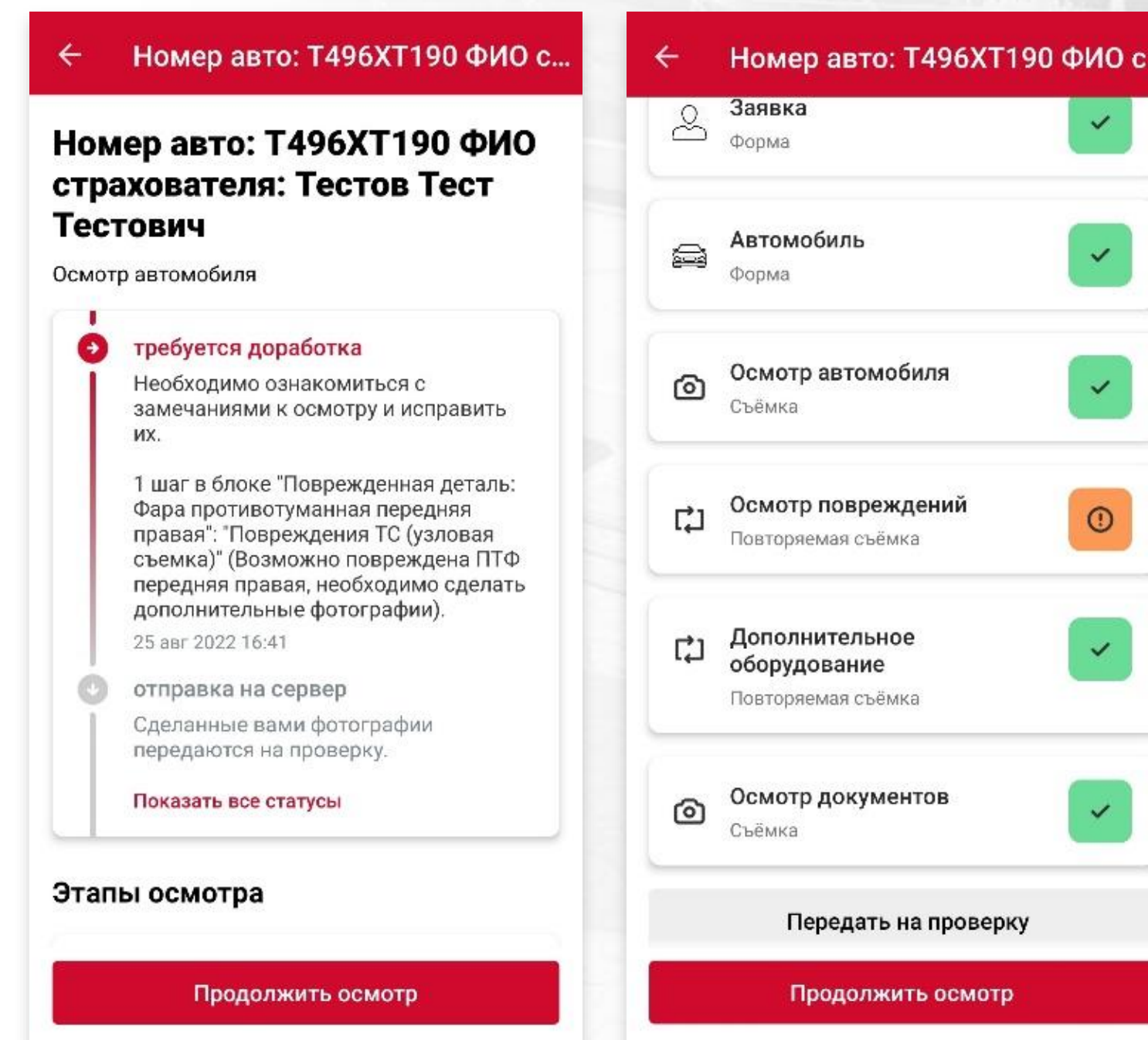


α Варианты статусов, и как с ними работать

Используемые статусы:

- **Осмотр не завершен**
Новый или не отправленный на проверку осмотр
Осмотр не завершен
Вы не завершили осмотр или не отправили...
15 авг 2022 19:36
- **Отправка на сервер**
Сделанные фотографии передаются на проверку
Отправка на сервер
Сделанные вами фотографии передаются...
15 авг 2022 19:36
- **Отправлен на проверку**
Материал передан на проверку
Отправлен на проверку
Сделанные вами фотографии переданы...
15 авг 2022 19:36
- **Осмотр принят**
Замечаний к проведенному осмотру нет
Осмотр принят
Проверка фотографий прошла успешно
15 авг 2022 19:36
- **Отказано**
Проверка не пройдена, в страховании отказано
Отказано
Фотографии не прошли проверку
15 авг 2022 19:36
- **Требуется доработка**
Есть замечания к проведенному осмотру. Необходимо ознакомиться с комментариями и исправить замечания
Требуется доработка
Необходимо ознакомиться с замечаниями...
15 авг 2022 19:36

- 1 Если осмотр вернулся на доработку, в карточке задания вы увидите комментарий к шагу. Этап, в котором находится данный шаг, также будет отмечен восклицательным знаком.
- 2 Необходимо ознакомиться с имеющейся информацией и перейти к устранению замечаний, нажав «Продолжить осмотр».
- 3 Приложение проведет вас пошагово по сценарию устранения замечаний.
- 4 Когда закончите, отправьте осмотр на проверку повторно.
- 5 Отправка данных происходит в фоновом режиме. В это время вы можете продолжить работу с приложением.



Убедитесь, что все этапы выполнены – напротив каждого этапа появилась зеленая галочка. Кнопка «Передать на проверку» стала активной

Не забывайте, проверка осмотра начнется только после его отправки!



Поддержка пользователей
мобильного приложения
в чате Alfastrah_Osmotr_KASKO в
Telegram
<https://t.me/alfaosmotrkaskochat>



База знаний по проведению
осмотров в
Агентской Wiki

