

# Развитие кросс-продаж





# Доход агента от ОСАГО не только в КВ за ОСАГО

# 35%

клиентов ОСАГО  
готовы купить второй продукт

# 50%

клиентов ОСАГО купят второй  
продукт, если им сделано  
предложение

# НО!

# Всего 13%

агентских клиентов получают  
предложение на покупку кросс-  
договора

## Как меняется КВ агента с учетом кросс-продаж

	Средняя премия, руб.	Среднее КВ, %	Среднее КВ, руб.	КВ за пару, руб.	Общий размер КВ агента при продаже 100 договоров ОСАГО в квартал		
					Без кросс-продаж	При проникновении мини-каско в ОСАГО 10%	При проникновении мини-каско в ОСАГО 25%
ОСАГО	7 500	10*	750	1 975	75 000	87 250	105 625
Мини-каско	3 500**	35	1 225				

\*Усредненное КВ на территории РФ без учета Москвы, МО, Санкт-Петербурга и ЛО

\*\*Средняя премия по мини-каско с учетом продукта Каско в Десятку





# Сервис АльфаКРОСС



# Искусственный интеллект на службе агента

Почему агенты не делают  
кросс-продаж:

“Боюсь предложить

“Клиент откажется и пойдет  
искать дешевле

“Промахнусь с выбором программы  
и не смогу продать

“Предложу слишком дорогой для  
Клиента продукт

“Предложу слишком дешевый для  
Клиента продукт,  
а мог(ла) и увеличить чек

**NBO\***

## Рекомендательная система «АльфаКРОСС» :

- ✓ Формирует рекомендацию по результатам анализа 40+ параметров Клиента
- ✓ Использует историю и оценку навыков продавца
- ✓ Определяет продукт, который имеет самый высокий шанс быть купленным у конкретного клиента
- ✓ Три простых шага к продаже кросса для агента:
  1. Рассчитать ОСАГО
  2. Озвучить предложение Клиенту
  3. Отправить ссылку на оплату «комплекта» договоров

Более **20%** Клиентов на сайте Компании приобрели  
второй продукт, получив предложение NBO




# Эволюция сервиса: АльфаКРОСС

Что изменится с 1 июня 2023 г.

Идеальное КАСКО для этого клиента [Заккрыть](#)

- Ремонт у официального дилера или сертифицированной СТОА
- Ремонт с использованием только новых деталей
- Осмотр не требуется
- Мультидрайв 18/0
- БСО и Квитанция А7 не требуется



Покрывает риски:

- Угон, хищение
- Ущерб авто в ДТП, если клиент не виновен

Страховая сумма: 379 000,00

Страховая премия: 9 950,00

## Расчет стоимости договора ОСАГО

### Разрешенные к страхованию продукты

[СРАВНИТЬ](#)

<b>Каско в Десятку</b> Угон и ДТП по вине 3-х лиц. Ремонт без износа на СТОА до 2 млн. <a href="#">Условия по продукту</a> <input type="checkbox"/> 19 950 ₽	<b>Каско Дай 5</b> ДТП по вине 3-х лиц. Ремонт без износа на СТОА до 2 млн. <a href="#">Условия по продукту</a> <input type="checkbox"/> 14 950 ₽	<b>Каско за 3</b> ДТП по вине 3-х лиц. Ремонт без износа на СТОА до 600 тыс. <a href="#">Условия по продукту</a> <input type="checkbox"/> 4 950 ₽	<b>Красильников К.К.</b> KIA RIO 2015
<b>Каско от чужих ошибок</b> ДТП по вине 3-х лиц. Ремонт с износом на СТОА до 400 тыс. <a href="#">Условия по продукту</a> <input checked="" type="checkbox"/> 2 950 ₽	<b>Каско от бесполисных</b> ДТП по вине 3-х лиц. Выплата с износом до 400 тыс. <a href="#">Условия по продукту</a> <input type="checkbox"/> 1 950 ₽	<b>Продолжить без кросса</b> <input type="checkbox"/>	ОСАГО <b>12 204.73 ₽</b>
			КАСКО от чужих ошибок <b>2 950.00 ₽</b>
			Страховая сумма: 980 000 ₽
			<a href="#">Распечатать КП</a> <a href="#">Отправить КП на почту</a>
			<b>Итоговая стоимость 15 154.73 ₽</b>
			<input type="button" value="Оформить позже"/> <input type="button" value="Оформить"/>

- ✓ Предложение 1, максимум 2 вариантов продукта для кросс-продаж
- ✓ Доступно только после оформления договора ОСАГО
- ✓ Каждый договор оплачивается по отдельной ссылке
- ✓ Доступно только в течение 3 дней с момента заключения договора ОСАГО
- ✓ Для формирования КП Клиенту необходимо перейти в интерфейс каско

- ✓ **Витрина доступных кросс-продуктов**
- ✓ Есть **подробное описание каждого продукта** на витрине
- ✓ Можно **скачать и отправить КП** по выбранному продукту
- ✓ **Оплата «комплекта» договоров** по одной ссылке
- ✓ Возможность настроить сценарии продаж на логине/типе договора ОСАГО
- ✓ При выборе «Оформить позже» **АльфаПолис запомнит выбор продавца** и сохранит предложение в интерфейсе проекта ОСАГО



# Эволюция сервиса: АльфаКРОСС

## Ключевые преимущества

Расширенная витрина:  
отражены все доступные  
продукты

Можно просмотреть  
one-page с [описанием](#)\*  
каждого продукта

[Таблица сравнения](#)\* по всем  
предложенным продуктам. Можно  
скачать и отправить клиенту.

Расчет стоимости договора ОСАГО

Разрешенные к страхованию продукты

<b>Каско в Десятку</b> Угон и ДТП по вине 3-х лиц. Ремонт без износа на СТОА до 2 млн. <a href="#">Условия по продукту</a> <input type="checkbox"/> 19 950 ₽	<b>Каско Дай 5</b> ДТП по вине 3-х лиц. Ремонт без износа на СТОА до 2 млн. <a href="#">Условия по продукту</a> <input type="checkbox"/> 14 950 ₽	<b>Каско за 3</b> ДТП по вине 3-х лиц. Ремонт без износа на СТОА до 600 тыс. <a href="#">Условия по продукту</a> <input type="checkbox"/> 4 950 ₽	<b>Красильников К.К.</b> KIA RIO 2015 ОСАГО 12 204.73 ₽ КАСКО от чужих ошибок 2 950.00 ₽ Страховая сумма: 980 000 ₽ <a href="#">Распечатать КП</a> <a href="#">Отправить КП на почту</a> <b>Итоговая стоимость 15 154.73 ₽</b> <input type="button" value="Оформить позже"/> <input type="button" value="Оформить"/>
<b>Каско от чужих ошибок</b> ДТП по вине 3-х лиц. Ремонт с износом на СТОА до 400 тыс. <a href="#">Условия по продукту</a> <input checked="" type="checkbox"/> 2 950 ₽	<b>Каско от беспалисных</b> ДТП по вине 3-х лиц. Выплата с износом до 400 тыс. <a href="#">Условия по продукту</a> <input type="checkbox"/> 1 950 ₽	<b>Продолжить без кросса</b> <input type="checkbox"/>	

[СРАВНИТЬ](#)

Предложение на  
выбранный продукт  
можно отправить клиенту

Оплата «комплекта»  
договоров по одной  
ссылке

**ВАЖНО** Если НЕ выбран сценарий «продолжить без кросса», клиенту автоматически упакуется рекомендованный продукт с возможностью его отключить перед оплатой





# Эволюция сервиса: АльфаКРОСС

Обновленный offer-page для одновременной оплаты комплекта

Анастасия Геннадьевна, предлагаем оплатить страховую премию по договору(ам) страхования, оформленным согласно Вашему волеизъявлению.

**«ОСАГО»**

ОСАГО	XXX [REDACTED]
Объект страхования	KIA RIO VIN: Z741[REDACTED] Гос.№: [REDACTED]
Срок действия	15.05.2023 - 14.05.2024
Стоимость полиса	9 182,69 Р

Проект полиса  
Скачать PDF

Если Вы обнаружили ошибку в данных - свяжитесь со своим риск-менеджером:  
[REDACTED] Анастасия Геннадьевна, +7 [REDACTED] [REDACTED]@alfastrah.ru.

Рекомендуем

<b>«Каско КАСКО от бесполисных»</b>	<input type="checkbox"/>	Проект полиса Скачать PDF
Срок действия	15.05.2023 - 14.05.2024	
Страховая сумма	400 000,00 Р	
Стоимость полиса	1 950,00 Р	

**Итоговая стоимость: 9 182,69 Р**

Проверьте электронную почту, на которую мы пришлем полис  
[REDACTED]@alfastrah.ru

Я даю согласие на обработку персональных данных, подтверждаю, что ознакомился с Политикой, правилами страхования и с условиями договора страхования.

Я подтверждаю достоверность изложенных в заявлении о заключении договора(ов) сведений, согласен на заключение договора(ов) на изложенных в Полисе(ах) и Правилах страхования условиях. Заключение договора добровольного страхования не навязано мне, является осознанным.

Единая платежная страница на комплект договоров с описанием продуктов

Клиент на этапе оплаты может самостоятельно отказаться от платежа по второму продукту. При этом агент получит подтверждение об оплате только 1 договора

Оплата комплекта договоров одним платежом



# Эволюция сервиса: АльфаКРОСС

Ключевые сценарии продажи ОСАГО

## Расчет стоимости договора ОСАГО

### Разрешенные к страхованию продукты

[СРАВНИТЬ](#)

#### Каско в Десятку

Угон и ДТП по вине 3-х лиц.  
Ремонт без износа  
на СТОА до 2 млн.

[Условия по продукту](#)

19 950 ₽

#### Каско Дай 5

ДТП по вине 3-х лиц.  
Ремонт без износа  
на СТОА до 2 млн.

[Условия по продукту](#)

14 950 ₽

#### Каско за 3

ДТП по вине 3-х лиц.  
Ремонт без износа  
на СТОА до 600 тыс.

[Условия по продукту](#)

4 950 ₽

#### Каско от чужих ошибок

ДТП по вине 3-х лиц.  
Ремонт с износом  
на СТОА до 400 тыс.

[Условия по продукту](#)

2 950 ₽

#### Каско от беспалисных

ДТП по вине 3-х лиц.  
Выплата с износом  
до 400 тыс.

[Условия по продукту](#)

1 950 ₽

#### Продолжить без кросса

#### Красильников К.К.

KIA RIO 2015

ОСАГО 12 204.73 ₽

КАСКО от чужих ошибок 2 950.00 ₽

Страховая сумма: 980 000 ₽

[Распечатать КП](#) [Отправить КП на почту](#)

**Итоговая стоимость 15 154.73 ₽**

«Свободное» ОСАГО  
(ранее не было каско)

ОСАГО с каско, оформленным в  
прошлом году

ОСАГО, к которому недоступен  
кросс-продукт каско

**ВАЖНО:** Для договоров с признаком «перестрахование» сценарий оформления остается прежним: витрина АльфаКРОСС для таких договоров не будет доступна

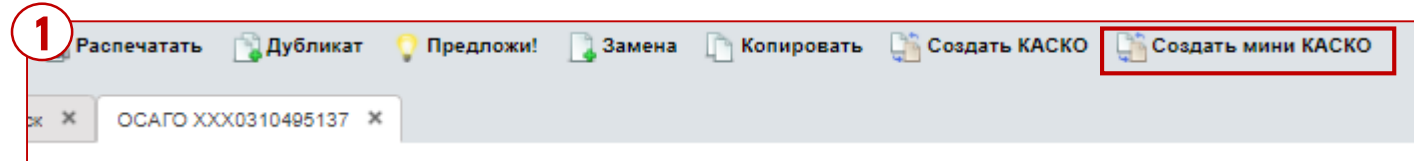
Подробное описание всех сценариев в [методическом материале](#)



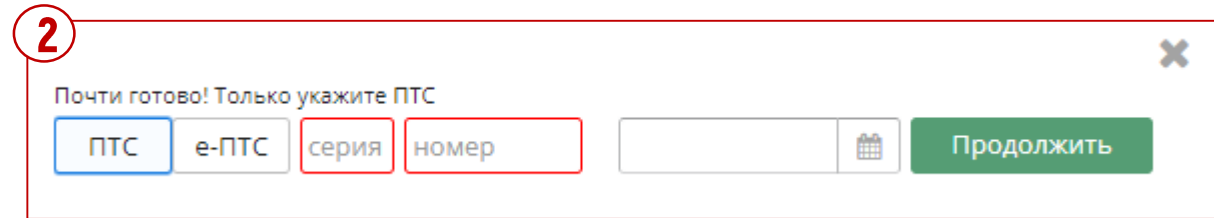


# Дополнительная возможность монетизации – продать кросс к действующему ОСАГО

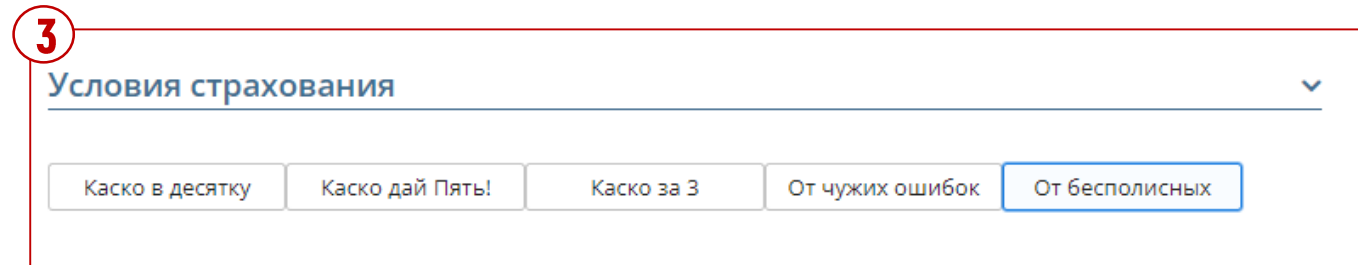
**1** Необходимо найти действующий полис ОСАГО на нужное ТС.  
Зайти в него.



**2** В действующем договоре ОСАГО появится новая кнопка: «Создать мини КАСКО» (рис. 1).  
При ее нажатии всплывет баннер для заполнения данных ПТС (рис. 2), после их ввода формируется проект мини-каско в стандартном интерфейсе.



**3** По умолчанию всегда выбрана программа «Каско от бесполисных» (рис. 3).  
При необходимости продавец может изменить программу на любую доступную.  
Для регионов Сибири и ДВ функционал доступен для продукта АльфаТандем



- ВАЖНО:**
- ✓ Функционал доступен для всех договоров ОСАГО в статусе «Заявление»/ «Оформленный»/ «Подтвержденный», до окончания которых осталось не менее 30 дней.
  - ✓ Если ОСАГО уже вступило в силу, в мини-каско действует временная франшиза 5 дней.
  - ✓ Если срок действия ОСАГО еще не наступил – сроки действия мини-каско полностью совпадают со сроками действия ОСАГО.
  - ✓ Срок окончания договора, оформленного к действующему договору ОСАГО, всегда соответствует дате окончания ОСАГО.  
То есть при оформлении мини-каско к действующему ОСАГО он составляет менее 365 дней (к премии будет применен коэффициент краткосрочности)

**А ещё:** Создание мини-каско будет доступно в том числе для договоров ОСАГО с признаком «Перестрахование»:  
Используйте его для расширения покрытия каско для таких клиентов.



# Как будет развиваться АльфаКРОСС

## Ближайшие доработки

1

Возможность донастройки на логине продукта «Каско от бесполисных» или «АльфаТАНДЕМ» в качестве единственного доступного продукта при расчете ОСАГО с возможностью отключить его оплату только на Offer-page

Июль 2023 г.

2

Расширение продуктовой линейки на витрине АльфаКРОСС: будут доступны продукты АвтоSAFE, АльфаСИНОПСИС, АнтиКЛЕЩ.

3 квартал 2023 г.

3

Расширение сервиса АльфаКРОСС – возможность продавать от ипотеки, каско и ИФЛ

Первая половина 2024 г.



**АЛЬФА  
СТРАХОВАНИЕ**  
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

# АльфаКРОСС Сценарии работы






# Сценарий 1.

«Свободное» ОСАГО, на ТС ранее не было оформлено каско.

Все данные в проекте ОСАГО заполнены корректно, АльфаПолис дает расчет ОСАГО

**1** Агент формирует проект и делает расчет ОСАГО

**2** Вместе с расчетом ОСАГО появится витрина с доступными продуктами каско, подходящими Клиенту. Наиболее подходящий Клиенту продукт выделен **цветом** и стикером  (рис. 1)

**3** Агент выбирает нужный продукт, нажимает кнопку оформить и формирует ссылку на оплату. При возврате в проект ОСАГО, в правом верхнем углу агент увидит баннер с выбранным продуктом мини-каска (рис. 2).

**1**

Расчет стоимости договора ОСАГО

Разрешенные к страхованию продукты [СРАВНИТЬ](#)

<b>Каско в Десятку</b> Угон и ДТП по вине 3-х лиц. Ремонт без износа на СТОА до 2 млн. <a href="#">Условия по продукту</a> <input type="checkbox"/> 19 950 ₽	<b>Каско Дай 5</b> ДТП по вине 3-х лиц. Ремонт без износа на СТОА до 2 млн. <a href="#">Условия по продукту</a> <input type="checkbox"/> 14 950 ₽	<b>Каско за 3</b> ДТП по вине 3-х лиц. Ремонт без износа на СТОА до 600 тыс. <a href="#">Условия по продукту</a> <input type="checkbox"/> 4 950 ₽	<b>Красильников К.К.</b> KIA RIO 2015  ОСАГО <b>12 204.73 ₽</b> КАСКО от чужих ошибок <b>2 950.00 ₽</b> Страховая сумма: 980 000 ₽ <a href="#">Распечатать КП</a> <a href="#">Отправить КП на почту</a>  <b>Итоговая стоимость 15 154.73 ₽</b> <input type="button" value="Оформить позже"/> <input type="button" value="Оформить"/>
<b>Каско от чужих ошибок</b> ДТП по вине 3-х лиц. Ремонт с износом на СТОА до 400 тыс. <a href="#">Условия по продукту</a> <input checked="" type="checkbox"/> 2 950 ₽	<b>Каско от бесполисных</b> ДТП по вине 3-х лиц. Выплата с износом до 400 тыс. <a href="#">Условия по продукту</a> <input type="checkbox"/> 1 950 ₽	<b>Продолжить без кросса</b> <input type="checkbox"/>	

**2**

**Кросс-продукты**

**КАСКО в десятку 19 950,00 ₽**  
Страховая сумма: 887 000,00 ₽  
[Условия по продукту](#)  
[Печать КП](#) [КП на почту](#)





# Сценарий 2.

ОСАГО, к которому в прошлом году было оформлено каско

# 1

Если на котируемое ТС в прошлом году **был оформлен договор классического каско**, АльфаПолис предложит возобновить этот договор. Предложение мини-каска будет недоступно.

# 2

Если на котируемое ТС в прошлом году **было оформлено мини-каска**, АльфаПолис подскажет, какая программа была оформлена в прошлом году стикером **был в том году**, и **подсветит** наиболее подходящую программу для пролонгации.

**ВАЖНО:**

При продлении мини-каска из интерфейса АльфаКРОСС, АльфаПолис автоматически настроит дату начала действия договора каско в соответствии с пролонгируемым договором, чтобы избежать пересечений сроков действия пролонгируемого и пролонгирующего договоров. Во всех остальных случаях при одновременном оформлении мини-каска с ОСАГО сроки действия «комплекта» договоров совпадают.

**1** Расчет стоимости договора ОСАГО

У данного клиента есть **полное КАСКО**  
Не забудьте пролонгировать договор.

Для данного клиента **нет разрешенных** к страхованию кросс-продуктов

**Продолжить без кросса**

**Фандеева Н. И.**  
🚗 FORD MONDEO

ОСАГО	5 861,63 Р
<b>Итоговая страх. премия</b>	<b>5 861,63 Р</b>

**2** Расчет стоимости договора ОСАГО

Разрешенные к страхованию продукты 🔄 СРАВНИТЬ

<b>Дай ПЯТЬ</b> ДТП по вине 3-х лиц. Ремонт без износа на СТОА до 2 млн. <a href="#">Условия по продукту</a> <input checked="" type="checkbox"/> <b>10 950,00 Р</b>	<b>КАСКО от чужих ошибок</b> ДТП по вине 3-х лиц. Ремонт с износом на СТОА до 400 тыс. <a href="#">Условия по продукту</a> <input type="checkbox"/> <b>1 450,00 Р</b>	<b>КАСКО от бесполисных</b> ДТП по вине 3-х лиц. Выплата с износом до 400 тыс. <a href="#">Условия по продукту</a> <input type="checkbox"/> <b>950,00 Р</b>
--	--	--

**Продолжить без кросса**

**Шепилова О. О.**  
🚗 TOYOTA RAV4

ОСАГО	12 389,32 Р
<b>Дай ПЯТЬ</b>	<b>10 950,00 Р</b>

Действует с 13.07.2023 по 12.07.2024  
📄 Страховая сумма: **1 725 750,00 Р**  
[Распечатать КП](#) [Отправить КП на почту](#)

**Итоговая страх. премия** **23 339,32 Р**



# Сценарий 3.

На котируемое ТС нет подходящей программы каско

Если для котируемого ТС **нет подходящей программы каско**, в витрине АльфаКРОСС будет доступна только опция «продолжить оформление без кросса» (рис. 1). В интерфейсе ОСАГО также появится аналогичный баннер (рис. 2).

В таком случае рекомендуем предложить Клиенту продукты АльфаСИНОПСИС, ИФЛ или другой немоторный продукт. Бесшовный переход в другие программы на этом этапе пока не реализован: договор необходимо будет завести самостоятельно.

**1** Расчет стоимости договора ОСАГО

Для данного клиента **нет разрешенных** к страхованию кросс-продуктов

**Продолжить без кросса**

**Буланов А. А.**  
🚗 CHEVROLET CRUZE

<b>ОСАГО</b>	<b>17 775,58 ₽</b>
<b>Итоговая страх. премия</b>	<b>17 775,58 ₽</b>

**2** **Кросс-продукты**

К этому договору **нет разрешенных** к страхованию кросс-продуктов



# Изменение условий в ОСАГО

Как выглядит витрина АльфаКРОСС при изменении стоимости ОСАГО

**1** Агент сформировал проект и сделал расчет ОСАГО

**2** Из предложенных продуктов АльфаКРОСС выбрал подходящий продукт и вернулся к работе с проектом ОСАГО, изменил какие-либо условия по договору в проекте.

**3** Если на новых условиях стоимость ОСАГО и итоговый расчет стоимости «пары» изменяется, сервис АльфаКРОСС уведомит об этом агента.

Расчет стоимости договора ОСАГО  
**Стоимость ОСАГО изменилась!**

Разрешенные к страхованию продукты [СРАВНИТЬ](#)

<b>КАСКО от чужих ошибок</b> ДТП по вине 3-х лиц. Ремонт с износом на СТОА до 400 тыс. <a href="#">Условия по продукту</a> <input checked="" type="checkbox"/> <b>2 950,00 Р</b>	<b>КАСКО от беспалисных</b> ДТП по вине 3-х лиц. Выплата с износом до 400 тыс. <a href="#">Условия по продукту</a> <input type="checkbox"/> <b>1 950,00 Р</b>	<b>Продолжить без кросса</b> <input type="checkbox"/>
---	--	--

**Матюсова А. Г.**  
🚗 TOYOTA CAMRY

ОСАГО	<b>19 134,09 Р</b>
КАСКО от чужих ошибок	<b>2 950,00 Р</b>
📄 Страховая сумма: <b>400 000,00 Р</b>	
🖨️ <a href="#">Распечатать КП</a>	✉️ <a href="#">Отправить КП на почту</a>
<b>Итоговая страх. премия</b>	<b>22 084,09 Р</b>