

Передача персональных данных клиента





Информация

- текстовое сообщение
- электронный документ
- фотография
- отсканированное изображения



Платежный документ

- счет на оплату
- платежное поручение
- выписка с расчетного счета (движение дс, получение дс)
- кассовые/товарные чеки
- квитанции к приходным кассовым ордерам



Персональные данные (ПДн) граждан РФ

- фамилия, имя, отчество
- паспортные данные, СНИЛС, ИНН
- место, дата рождения
- место постоянной или временной регистрации
- фотография или видеозапись человека, позволяющие идентифицировать человека
- сведения о детях, родственниках, семейном положении
- сведения о заработной плате
- индивидуальные личные данные
- номер телефона, адрес электронной почты
- идентификаторы в соц. сетях или мессенджерах
- биометрические данные.

ЗАПРЕТ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕССЕНДЖЕРОВ

1 марта 2023 года вступили в силу ч. 8-10 ст. 10 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». **Закон устанавливает запрет на использование иностранных мессенджеров.**



Кому запрещено

- Кредитные организации
- Некредитные финансовые организации
- Государственные компании

Деятельность СК подпадает под действия запрета в рамках взаимодействия**:

- СК – Клиент
- СК – Агент



Что запрещено

- Передача информации, содержащей персональные данные (ПДн) граждан РФ
- Передача платежных документов
- Предоставление информации о платежах
- Передача сведений о счетах и вкладах граждан РФ



Запрещенные мессенджеры*

- Telegram
- WhatsApp
- Viber
- DISCORD
- Skype for Business
- Microsoft Teams
- Snapchat
- Threema
- WeChat

*По состоянию на 1 марта 2023 года. Перечень будет актуализироваться и дополняться **Статья 76.1 ФЗ от 10.07.2002 года N 86-ФЗ.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МЕССЕНДЖЕРОВ В РАБОТЕ АГЕНТА



РАЗРЕШЕНО

- **Принимать** сведения от граждан РФ, направленные через иностранные мессенджеры
- **Консультировать** о продуктах и услугах Компании (без передачи ПДн)
- **Перенаправлять субъекта ПДн** на сайт Компании / форму связи на сайте / платежный шлюз



ЗАПРЕЩЕНО

- **Просить** граждан РФ предоставить сведения через иностранные мессенджеры
- **Передавать** информацию любой формы, содержащую данные о гражданах РФ
- **Высылать** платежные документы и сведения о банковских счетах граждан

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МЕССЕНДЖЕРОВ В РАБОТЕ АГЕНТА

Агент - АльфаСтрахование



Не передавать личные данные граждан кураторам и сотрудникам АльфаСтрахование



Не пересылать личные данные в тематические и профильные агентские чаты АльфаСтрахование



Не присылать личные данные граждан при общении с командой AlfaFriend и технической поддержкой

Агент - Клиент



Запрашивать какие-либо документы / сведения от клиента **только через официальные каналы связи.**



Для отправки полиса страхования использовать **только официальные каналы связи.**

КАК ОБЩАТЬСЯ АГЕНТУ ДЛЯ МИНИМИЗАЦИИ РИСКОВ

Можно в мессенджерах

Общение с клиентом по продукту и условиям

Отправка клиенту ссылки на страницу оплаты

Общение с АльфаFriend и поддержкой без ПДн*

Общение в агентских чатах без ПДн*

Рекомендовано использовать email

Запрос клиенту на отправку персональных документов

Отправка ПДн для котировки полиса
с помощью кураторов / AlfaFrined

Отправка клиенту проекта полиса для проверки

Запрос на внесение изменений/ расторжение полиса
с помощью куратора / AlfaFriend**

Отправка клиенту полиса / платёжных документов

1. При общении с кураторами и AlfaFriend в агентском чате в качестве идентификатора используйте номер проекта / полиса

2. При отправки ПДн по email в темы письма указывайте номер проекта / договора

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ЗАКОНА



На данный момент

- Административная ответственность в отношении Компании, должностных лиц
- Предписание об устранении нарушений от Роскомнадзора и внеплановые проверки
- Приостановка деятельности по постановлению Роскомнадзора



В ближайшем будущем

- Штрафы за использование иностранных мессенджеров
- Обратный штраф за утечку ПДн

**Если у вас возникли вопросы –
готовы ответить на них в чате
Alfa_support_partner**

