



# График работы сервисов поддержки на майские праздники 2023

	1 мая	2-5 мая	6 мая	7 мая	8 мая	9 мая
АльфаФренд 1я линия			03.00 - 21.00 мск			
Андеррайтинг моторы			09.00 - 21.00 мск			
АльфаФренд ипотека (поддержка)			03.00 - 21.00 мск			
Андеррайтинг ипотека	03.00 - 15.00 мск	03.00 - 19.00 мск	03.00 - 18.00 мск	03.00 - 18.00 мск	03.00 - 09.00 мск	03.00 - 15.00 мск
Поддержка осмотров	09.00 - 18.00 мск	08.00 - 20.00 мск	08.00 - 20.00 мск	08.00 - 20.00 мск	08.00 - 20.00 мск	09.00 - 18.00 мск
Предстраховые осмотры (оф. Шабаловка)	выходной	09.00 - 18.00 мск	09.00 - 18.00 мск	09.00 - 18.00 мск	09.00 - 18.00 мск	выходной
Заявки на выездные осмотры	выходной	08.00 - 20.00 мск	08.00 - 20.00 мск	08.00 - 20.00 мск	08.00 - 20.00 мск	выходной
ServiceDesk техподдержка	выходной	09.00 - 19.00 мск	09.00 - 19.00 мск	09.00 - 19.00 мск	09.00 - 19.00 мск	выходной
Федеральный контакт-центр	24/7 без выходных					

- ✓ При необходимости согласовать осмотр ТС вне графика и для оперативного получения статуса по согласованиям – обращайтесь в [чат поддержки осмотров](#) в Телеграм
- ✓ График работы штатных офисов АльфаСтрахование по регионам уточняйте при необходимости в АльфаФренд, также клиенты могут получить эту информацию самостоятельно в ФКЦ.
- ✓ Возникли еще вопросы? Задайте их нам в чатах поддержки в Telegram: [Alfa\\_support\\_partner](#) для агентов АльфаПОЛИС и [AlfaAGENT](#) для агентов платформы АльфаАгент

