

Ключевой Информационный документ (КИД)



1 апреля 2023 г. вступает в силу [Указание Банка России N 6109-У](#) «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования, к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре добровольного страхования, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации».

Этот документ устанавливает требования об информировании клиентов ФЛ по всем видам добровольного страхования (кроме договоров КИС) до заключения договора и вводит форму Ключевого информационного документа (КИД).

Ключевой информационный документ (КИД) – памятка для клиента, которая должна быть выдана ко всем договорам добровольного страхования. Включает в себя всю ключевую информацию по договору.

Какую информацию должен содержать КИД:

- ✓ Наименование страховщика.
- ✓ Адрес страховщика для направления юридически значимых сообщений.
- ✓ Адрес страницы сайта страховщика, на которой размещены правила добровольного страхования.
- ✓ Страховые риски.
- ✓ Основания для отказа в осуществлении страховой выплаты, информацию о событиях, не являющихся страховым случаем.
- ✓ Территория страхования.
- ✓ О случаях досрочного прекращения договора, при которых страховщиком возвращается страховая премия или ее часть. По каждому из таких случаев указывается размер страховой премии, подлежащей возврату.
- ✓ Порядок и срок осуществления страховой выплаты.
- ✓ Досудебный порядок урегулирования спора.

С 1 апреля 23 г. электронная форма КИД будет доступна для:

- ✓ **ИФЛ, НС** – КИД автоматически сформируется вместе с печатной формой образца полиса и его финальной версией

Для остальных добровольных видов страхования электронная форма КИД в АльфаПолис, API и АльфаАгент будет доступна в ближайшее время:

- ✓ **Каско** – до 10 апреля 23 г.
- ✓ **ДМС (АльфаСИНОПСИС и АнтиКЛЕЩ)** – до 14 апреля 2023 г.

Если клиент запрашивает КИД, а в электронной версии полиса он еще не появился, вы можете самостоятельно скачать его и выдать клиенту: форма размещена в [Агентской Wiki](#).

После запуска электронных форм КИД для каско и ДМС все печатные формы по договорам, заключенным до релиза, будут обновлены и доступны для скачивания.

Подписывать КИД у клиента не нужно.