

Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования



Полис КАСКО подготовлен на основании Правил страхования средств наземного транспорта АО «АльфаСтрахование» в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее – Правила страхования).

Страховщик: АО «АльфаСтрахование»
Адрес: Россия, г. Москва, Шаболовка ул., д. 31, стр. Б, тел. 8 800 333 0 999

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Повреждение ТС
2. Полная гибель ТС
3. Хищение ТС
4. Ущерб по дополнительному оборудованию
5. Гражданская ответственность владельцев транспортных средств
6. Несчастный случай

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми случаями и не возмещаются убытки в результате:

1. Управления ТС водителем в алкогольном, наркотическом или ином опьянении, или отказавшимся пройти медицинское освидетельствование
2. Управления ТС водителем без права управления, а также не указанным в Договоре как лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС, или если возраст или стаж водителя был меньше, чем указанный в Договоре минимальный стаж и возраст лиц
3. Участия ТС в соревнованиях, испытаниях, обучении вождению или для коммерческой перевозки пассажиров, о чем Страховщик не был письменно уведомлен
4. Если водитель ТС оставил место ДТП в нарушение Правил дорожного движения
5. При наличии действующей лицензии или разрешения на работу в качестве такси на застрахованное ТС, если использование ТС в качестве такси прямо не оговорено Договором
6. Хищения застрахованного ТС, если противоугонная система застрахованного ТС не функционирует, а условиями Договора предусмотрено положение о ее наличии
7. В процессе погрузки на (в) застрахованное ТС, разгрузки из застрахованного ТС
8. В результате самопроизвольного движения, припаркованного ТС (кроме рисков «Гражданская ответственность владельцев транспортных средств» и «Несчастный случай»).

Страховщик имеет право полностью или частично отказать в страховой выплате в случаях:

1. Повреждения элементов застрахованного ТС, имевших повреждения на момент заключения Договора, которые были зафиксированы Страховщиком при заключении Договора
2. Повреждения элементов ТС, по которым Страхователем было ранее заявлено Страховщику о повреждении, при неисполнении обязанности, предусмотренной п.9.2.7. Правил
3. Повреждения элементов, отсутствующих на ТС на момент заключения Договора
4. Повреждения покрышек, колесных дисков и/или декоративных колпаков, если это не повлекло за собой повреждения других узлов или агрегатов ТС
5. Точечного повреждения лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколы)
6. Точечного повреждения стекол кузова, приборов внешнего освещения, а также трещин стекол кузова или приборов внешнего освещения при отсутствии следов внешнего механического воздействия
7. Утраты (в том числе хищения) ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации

Полный перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, а также информация о событиях, не являющихся страховыми случаями указаны в п.3.3, п. 3.4, п.10.2, п.10.5 и п.12 Правил страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Территорией страхования является территория Российской Федерации

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

1. Заявление об осуществлении страховой выплаты подается в течение 5 календарных дней по имущественному страхованию, в течение 30 дней по риску «Несчастный случай».
2. Для получения страховой выплаты требуется представить следующие документы:
По рискам «Повреждение», «Полная гибель ТС», «Ущерб по Дополнительному оборудованию»:
 - По ДТП - копия протокола и постановления по делу об административном правонарушении, определения, справки установленного образца и заверенное органами предварительного следствия постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, если таковое имело место.
 - По ПДТЛ – постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела, справки по формам, установленным органами МВД, подтверждающие данный факт, с перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС.
 - По пожару, взрыву – заключение органа Государственного пожарного надзора.
 - По природному чрезвычайному явлению – справку из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды о квалификации события как природного чрезвычайного явления или как опасное природное явление, и документ об обращении в органы внутренних дел по месту происшествия с целью фиксации повреждений, полученных в результате указанного природного чрезвычайного явления.
 - По падению инородных предметов - справки по формам, установленным органами МВД, подтверждающие данный факт, с перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС.
 - По остальным причинам рисков «Повреждение», «Полная гибель ТС», «Ущерб по Дополнительному оборудованию» - документы, указанные в п. 11.5.1.3. Правил.
 - Свидетельство о регистрации ТС, паспорт ТС, иные документы, подтверждающих право водителя на управление застрахованным ТС (водительское удостоверение, путевой лист), договор купли-продажи ТС со спецификацией и списком Дополнительного оборудования;
 По риску «Хищение» - документы, указанные в п. 11.6.1.2 Правил.
 По риску «Гражданская ответственность владельцев ТС» - документы, указанные в п.11.7.1.4 Правил.
 По риску «Несчастный случай» - документы, указанные в п. 11.8.2 - 11.8.3 Правил.
 Полный перечень документов для осуществления выплаты указан в Правилах страхования.
3. Страховая выплата осуществляется в течение 30 рабочих дней по рискам «Хищение», «Полной гибели ТС», «Ущерб по ДО» при полной гибели ТС; 15 рабочих дней по рискам «Повреждение», «Ущерб по ДО», «Гражданская ответственность владельцев ТС», «Несчастный случай», со дня предоставления всех необходимых документов.
4. В случае выплаты страхового возмещения путем организации и оплаты Страховщиком ремонта поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования срок выплаты может быть продлен до 6-и месяцев.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии

Сумма возврата страховой премии

<p>Отказ от договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием ЦБ РФ от 20.11.15 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая</p>	<p>100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора страхования после даты начала действия страхования</p>
<p>Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования</p>	<p>100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование</p>
<p>В случаях гибели застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая</p>	
<p>В случае полного досрочного исполнения заемщиком, являющимся Страхователем по договору добровольного страхования, если договор страхования заключен в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита, обязательств по такому договору потребительского кредита.</p>	
<p>В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.</p>	
<p>Возврат премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления, а также документов, подтверждающих основание для возврата премии.</p>	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:
сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.