



**АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ**
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Предстраховой осмотр





В каких случаях нужно проводить предстраховой осмотр

Новый договор



Заключение первичного договора страхования в отношении транспортного средства с пробегом более 100 км по рискам «Повреждение», «Хищение», «Ущерб по дополнительному оборудованию», независимо от комбинации рисков в договоре страхования



Заключение договора страхования (в том числе возобновление) по специальной программе «Умное КАСКО» вне зависимости от первоначального пробега ТС



В каких случаях нужно проводить предстраховой осмотр

Пролонгация / внесение изменений в договор



Расширение страхового покрытия по действующему возобновляемому договору страхования (принятие на страхование рисков, которые ранее договор страхования не покрывал)



Изменение страховой суммы по рискам «Повреждение», «Хищение», «Ущерб по дополнительному оборудованию» в течение срока действия договора



Исключение или снижение размера франшизы по действующему (возобновляемому) договору



Письменное указание андеррайтера РЦ или ШК, основанное на некачественном проведении предстрахового осмотра или при проверке состояния застрахованного ТС в любое время во время действия договора страхования



Возобновление договора страхования, страховое возмещение по которому было выплачено денежными средствами и/или ремонт осуществлялся Страхователем самостоятельно или Страхователь Выгодоприобретатель) отказался хотя бы от одного страхового возмещения или был отказ по убытку



Возобновление договора страхования (если есть перерыв в сроке, изменился продукт, не был проведен осмотр)



Возобновление договора страхования, с изменением продукта страхования, расширяющего страховое покрытие в части любых условий



Перенос даты очередного платежа на более поздний срок, в случае оплаты премии в рассрочку по условиям договора страхования



Устранение клиентом самостоятельно полностью или частично повреждений



Как понять, что нужен осмотр и какие варианты есть

При оформлении проекта договора АльфаПолис сам укажет на необходимость проведения осмотра



The screenshot shows a web form for a transport insurance project. The form is titled 'Транспорт' and includes fields for vehicle details. A red arrow points from the 'Марка' (Brand) field to a blue notification box on the right that says 'Требуется осмотр' (Inspection required) and 'Для оформления полиса требуется осмотр ТС.' (Inspection of the vehicle is required for policy issuance).

Field	Value
Марка для печати	HYUNDAI
Марка	HYUNDAI
Модель для печати	SOLARIS
Модель	SOLARIS
VIN	Z00K000CBMR000000
Модификация	Точно не знаю, 123 л. с., Передний АТ
Гос. номер	T000EK000
Стоимость ТС	1 350 000,00
л.с.	122,6
Ограничения стоимости ТС	от 1 302 000,00 до 1 870 000,00 руб.
Паспорт ТС	1643000000000000
Год выпуска	2021
Признак нового ТС	бу Авто
Дата начала владения ТС последним собственником	18.05.2021
Противоугонная система	нет

Возможные варианты проведения предстрахового осмотра

1 Осмотр с помощью куратора АС филиала
В случае если клиент находится в городе присутствия филиала и готов подъехать по местонахождению филиала.

2 Осмотр с помощью выездного эксперта
Если у клиента нет возможности подъехать по адресу расположения филиала или клиент находится в другом регионе.



Осмотр с помощью куратора АС филиала

1

Если клиент находится в городе присутствия филиала и готов подъехать по местонахождению филиала, есть возможность воспользоваться помощью **куратора филиала АС**.

2

Необходимо сформировать задание на осмотр, заполнить все поля в блоке **«Осмотр»**, выбрать **«Куратор»** из предложенных вариантов исполнителей. Далее нужно связаться с куратором для передачи деталей по осмотру.

3

После проведения осмотра куратор сообщит о завершении оформления договора, появится возможность подписать договор с клиентом/принять оплату.

Расчет > Проект

Транспорт Очистить данные ТС

Марка для печати	HYUNDAI	Марка	HYUNDAI
Модель для печати	SOLARIS	Модель	SOLARIS
VIN	Z00K000CBMR000000	Модификация	Точно не знаю, 123 л. с., Передний АТ
Гос. номер	T000EK000	Стоимость ТС	1 350 000,00
л.с.	122,6	Ограничения стоимости ТС	от 1 302 000,00 до 1 870 000,00 руб.
	<input type="radio"/> ПТС <input checked="" type="radio"/> е-ПТС	Год выпуска	2021
Паспорт ТС	1643000000000000	Признак нового ТС	б/у Авто
Свид-во о регистрации	серия номер	Дата начала владения ТС последним собственником	18.05.2021
		Противоугонная система	нет

Требуется осмотр
Для оформления полиса требуется осмотр ТС.

Условия страхования

Валюта	Рубль	Дополнительная программа	Нет
Признак Кредитного ТС	Не кредитное	Текущий пробег (км)	0
Банк/Лизинг	НЕТ	Ограничение пробега	
Франшиза	15000.0	СТОА по выбору страхователя	Нет
Программа страхования	Альфа-Бизнес	Скидка андеррайтера	0.00%
Федеральная спец.программа	Нет	Скидка за счет КВ	0%
Сервисный пакет	нет		
Дисконтная программа			



Осмотр с помощью выездного эксперта



Чтобы сформировать задание на осмотр необходимо заполнить все поля в блоке «Осмотр», выбрать «Эксперт» из предложенных вариантов исполнителей. Далее сформировать заявку и направить **на e-mail** для организации осмотра. Тип заявки зависит от местонахождения объекта осмотра.



В настоящий момент сервис предстрахового осмотра транспортных средств осуществляется с помощью выездного эксперта и доступен в 75 городах РФ.



Стоимость осмотра:

- в регионе присутствия агента и перечень городов, указаны в файле
- перекрестный осмотр (в другом регионе) осуществляется бесплатно



Перечень городов и стоимость услуг

Расчет > Проект

Транспорт Очистить данные ТС

Марка для печати	HYUNDAI	Марка	HYUNDAI
Модель для печати	SOLARIS	Модель	SOLARIS
VIN	Z00K000CBMR000000	Модификация	Точно не знаю, 123 л. с., Передний АТ
Гос. номер	T000EK000	Стоимость ТС	1 350 000,00
л.с.	122,6	Ограничения стоимости ТС	от 1 302 000,00 до 1 870 000,00 руб.
	<input type="radio"/> ПТС <input checked="" type="radio"/> e-ПТС	Год выпуска	2021
Паспорт ТС	1643000000000000	Признак нового ТС	б/у Авто
Свид-во о регистрации	серия номер	Дата начала владения ТС последним собственником	18.05.2021
		Противоугонная система	нет

Требуется осмотр

Для оформления полиса требуется осмотр ТС.

Условия страхования

Валюта	Рубль	Дополнительная программа	Нет
Признак Кредитного ТС	Не кредитное	Текущий пробег (км)	0
Банк/Лизинг	НЕТ	Ограничение пробега	
Франшиза	15000.0	СТОА по выбору страхователя	Нет
Программа страхования	Альфа-Бизнес	Скидка андеррайтера	0.00%
Федеральная спец. программа	Нет	Скидка за счет КВ	0%
Сервисный пакет	нет		
Дисконтная программа			



Осмотр с помощью выездного эксперта **Москва и МО**

Осуществляет АльфаСтрахование



Куда отправляем заявку:

zayavka@alfastrah.ru



График обработки заявок:

ежедневно с 8:00 до 20:00 за исключением праздничных дней.
Заявку необходимо подавать заранее, если требуется осмотр в сжатые сроки, возможность проведения необходимо уточнить по телефону: +7 (495) 788-0-999 доб. 1024, доб. 2308



График проведения осмотров:

ежедневно за исключением праздничных дней

- с 01 февраля по 15 марта с 9:00 до 16:30
- с 16 марта по 30 сентября с 9:00 до 18:00
- с 01 октября по 15 ноября с 9:00 до 16:00
- с 16 ноября по 31 января с 9:00 до 15:30



Адрес офиса:

г. Москва, Шаболовка, 31, стр. Б, офис «АльфаСтрахование»



Телефон:

+7 (495) 788-0-999 доб. 1234



Возможен выезд за счет агента:

- легковое ТС (категория В) старше 6 (шести) лет;
- устранение повреждений;
- ранее был зафиксирован ложный выезд не по причине отказа от подписи.



Не осуществляются выездные осмотры, клиента необходимо направить в офис:

- легковое ТС (категория В) старше 6 (шести) лет;
- устранение повреждений;
- ранее был зафиксирован ложный выезд;
- перенос/просрочка очередного платежа;
- исключение/уменьшение франшизы из действующего/возобновляемого договора.

Для заказа осмотра и уточнения точной стоимости необходимо отправить заявку с темой «Осмотр за счет агента» на общий ящик zayavka@alfastrah.ru



Осмотр с помощью выездного эксперта Санкт-Петербург и Ленинградская область



Куда отправляем заявку:

osmotr_spb@alfastrah.ru



График обработки заявок:

- в период с октября по апрель: Пн-Пт с 9:00 до 18:00
- в период с мая по сентябрь: Пн-Чт с 9:00 до 18:00, Пт с 9:00 до 17:00

Заявку необходимо подавать заранее, если требуется осмотр в сжатые сроки, возможность проведения необходимо уточнить по телефону **+7 (812) 336-56-76 доб. 74 7382**



График проведения осмотров:

- в зимнее время осмотр возможен Пн-Пт с 9:30 до 15:30
- в летнее время осмотр возможен Пн-Пт с 9:00 до 17:45
- с мая по сентябрь Пн-Чт с 9:00 до 17:45, Пт с 9:00 до 16:45



Адрес офиса:

г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 60, офис «АльфаСтрахование»



Телефон:

+7 (812) 336-56-76 доб. 74 7382



Возможен выезд за счет агента:

- упрощенная программа страхования;
- устранение повреждений;
- ранее был зафиксирован ложный выезд не по причине отказа от подписи;
- осмотр в Ленинградской области.



Не осуществляются выездные осмотры, клиента необходимо направить в офис:

- устранение повреждений;
- ранее был зафиксирован ложный выезд;
- перенос/просрочка очередного платежа;
- исключение/уменьшение франшизы из действующего/возобновляемого договора;
- упрощенная программа страхования.

Для заказа осмотра и уточнения точной стоимости необходимо отправить заявку с темой «Осмотр за счет агента» на общий ящик zayavka@alfastrah.ru



Осмотр с помощью выездного эксперта в других **регионах РФ**



Куда отправляем заявку:

zayavka@alfastrah.ru



График работы:

Заявки обрабатываются Пн-Пт с 9:00 до 18:00,
время московское



Для заказа осмотра и уточнения точной стоимости необходимо
отправить заявку с темой **«Осмотр за счет агента»**
на общий ящик zayavka@alfastrah.ru

Оплата должна быть произведена на момент приема заявки.
Партнер направит на телефон агента SMS со ссылкой
на оплату, после успешной оплаты сотрудники подтвердят,
что заявка принята в работу.

**Заявка не принята в работу до тех пор, пока заказчику
не поступил ответ: «Заявка принята»**



Если ответ о приеме заявки не поступил в течение
30 минут после отправки, следует обращаться
по телефону:

Москва и Московская область:

8 (495) 788 0 999, доб. 1024, доб. 2308

Санкт-Петербург и Ленинградская область:

+7 (812) 336-56-76, доб. 74 7382

Другие города РФ:

+7 (495) 788-0-999 доб. 1024, доб. 2308

Перед выездом, эксперт связывается с клиентом для согласования
времени и места проведения осмотра.

Важно! После проведения предстрахового осмотра необходимо
у клиента запросить фото Листа Осмотра транспортного средства
и загрузить в котировку в АльфаПолисе.



**Далее вы можете продолжать
оформлять договор.**



Осмотр с помощью выездного эксперта в других **регионах РФ**



Форма заявки:

1. Дата и интервал времени когда возможен осмотр.
2. Место осмотра – точный адрес.
3. ФИО + тел. для связи Страхователя и собственника.
Важно! Право подписи в акте осмотра и предоставлении ТС на осмотр имеет страхователь, собственник или лицо с генеральной доверенностью, заверенной нотариально.
4. Марка/модель, год выпуска, рег. знак, VIN ТС.
Важно! Необходимо предупредить страхователя, что ТС на осмотр предоставляется после предварительной мойки.
5. ФИО и тел. для связи представителя продающего подразделения + наименование канала продаж.
6. Номер проекта/договора, программа страхования и дата начала действия полиса.

Особые условия:

При возобновление договора с применение программы «УмноеКАСКО» обязательно указывать номер старого и нового договора, а так же ограничения по пробегу из предыдущего договора.



Не осуществляются выездные осмотры, клиента необходимо направить в территориальный офис:

- устранение повреждений;
- ранее был зафиксирован ложный выезд;
- перенос/просрочка очередного платежа;
- исключение/уменьшение франшизы из действующего/возобновляемого договора;
- упрощенная программа страхования.