



# График работы сервисов поддержки на новогодние праздники 2023 г.

Уважаемые АльфаАгенты!

Обращаем ваше внимание на график работы сервисов поддержки в новогодние праздники.

	31 декабря	1 января	2 января	3 января	4 января	5 января	6 января	7 января	8 января
АльфаФренд 1-я линия	03.00 - 21.00 мск	выходной	выходной	03.00 - 21.00 мск					
Андеррайтинг моторы*	09.00 - 21.00 мск			09.00 - 21.00 мск					
Андеррайтинг ипотека	05.00 - 21.00 мск			05.00 - 21.00 мск					
Дежурный андеррайтер ипотека (разбор срочных кейсов, время ответа увеличено, возможны задержки)	05.00 - 19.00 мск			05.00 - 19.00 мск					
Предстраховые осмотры (оф. Шабаловка)	09.00 - 15.30 мск	выходной	выходной	09.00 - 15.30 мск	09.00 - 15.30 мск	09.00 - 15.30 мск	09.00 - 15.30 мск	выходной	09.00 - 15.30 мск
Отработка заявок на выездные осмотры	08.00 - 17.00 мск			09.00 - 18.00 мск	09.00 - 18.00 мск	09.00 - 18.00 мск	09.00 - 18.00 мск		09.00 - 18.00 мск
ServiceDesk техподдержка	выходной	выходной	09.00 - 18.00 мск	09.00 - 18.00 мск	09.00 - 18.00 мск	09.00 - 18.00 мск	выходной	выходной	выходной
Онлайн поддержка и Федеральный контакт-центр	24/7 без выходных								
Контроль качества сервиса	выходной	выходной	выходной	09.00 - 18.00 мск	выходной	выходной	09.00 - 18.00 мск	выходной	выходной
Соц. сети	09.00 - 18.00 мск без выходных								
Help_osago	09.00 - 21.00 мск без выходных								

✓ \***МРЦ** по СС свыше 15 млн.р. и ЮЛ время ответа может быть увеличено; **СЗРЦ ФЛ**: 31.12, 3.01, 5.01, 7.01 с 10:00 до 17:00;  
**Остальные РЦ** по СС свыше 10 млн.р. и ЮЛ – после 9 января.

✓ Если у вас остались вопросы, задайте их в чатах поддержки пользователей в Telegram:  
<https://t.me/alfamortgagechat> для агентов Альфа-Полис; <https://t.me/alfaagent> для агентов платформы АльфаАгент

