АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Памятка о том, как защитить себя и своих близких при использовании сети Интернет

Евгений Солянкин

Руководитель Управления информационной безопасности

Как защитить свой смартфон

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Все, что нужно знать о защите своего телефона

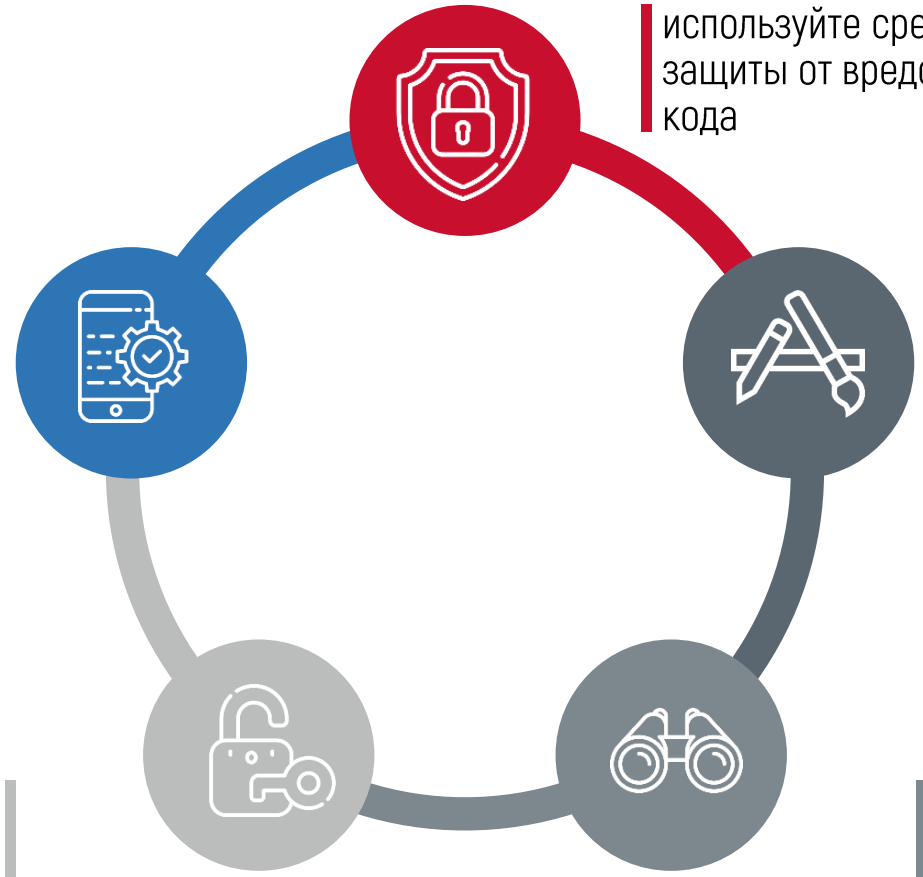
используйте средства защиты от вредоносного кода

скачивайте приложения в AppStore и GooglePlay

обращайте внимание на отзывы и дату публикации приложения

осознанно разрешайте доступ мобильному приложению к запрашиваемым данным

обновляйте приложения и операционную систему до последней версии



Как не стать жертвой фишинга

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Как распознать фишинг

неизвестный отправитель

- ✓ вы не знаете отправителя
- ✓ почтовый адрес похож на корпоративный, но есть отличия

побуждение к действию

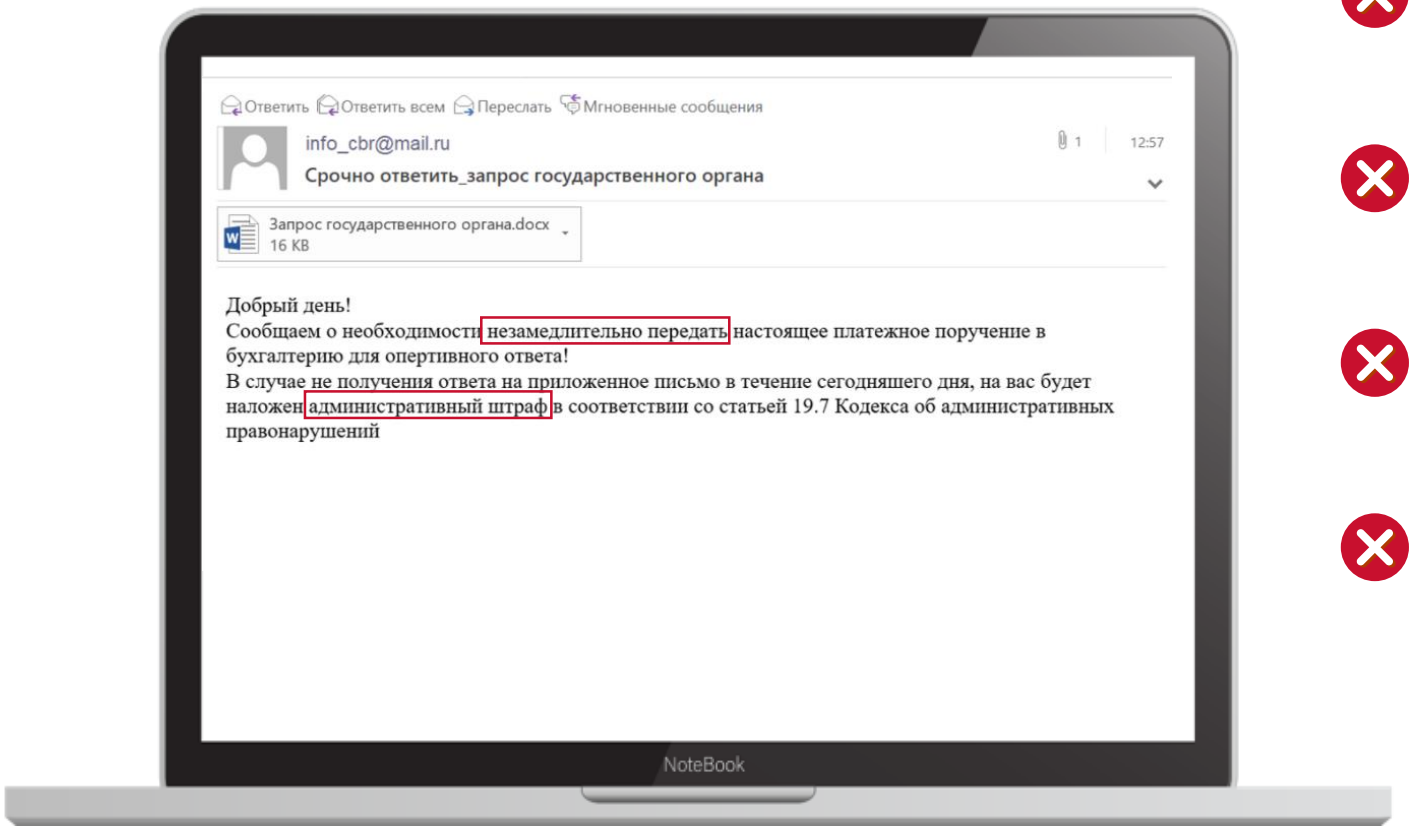
- ✓ «срочно подпишите» или «передайте»
- ✓ угрозы штрафом
- ✓ воздействие на Ваше любопытство или обещание бесплатных благ

странные вложения

- ✓ вложения формата
- ✓ .EXE, .BAT, .DAT, .JS, то есть не являющиеся MS Office или картинками

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

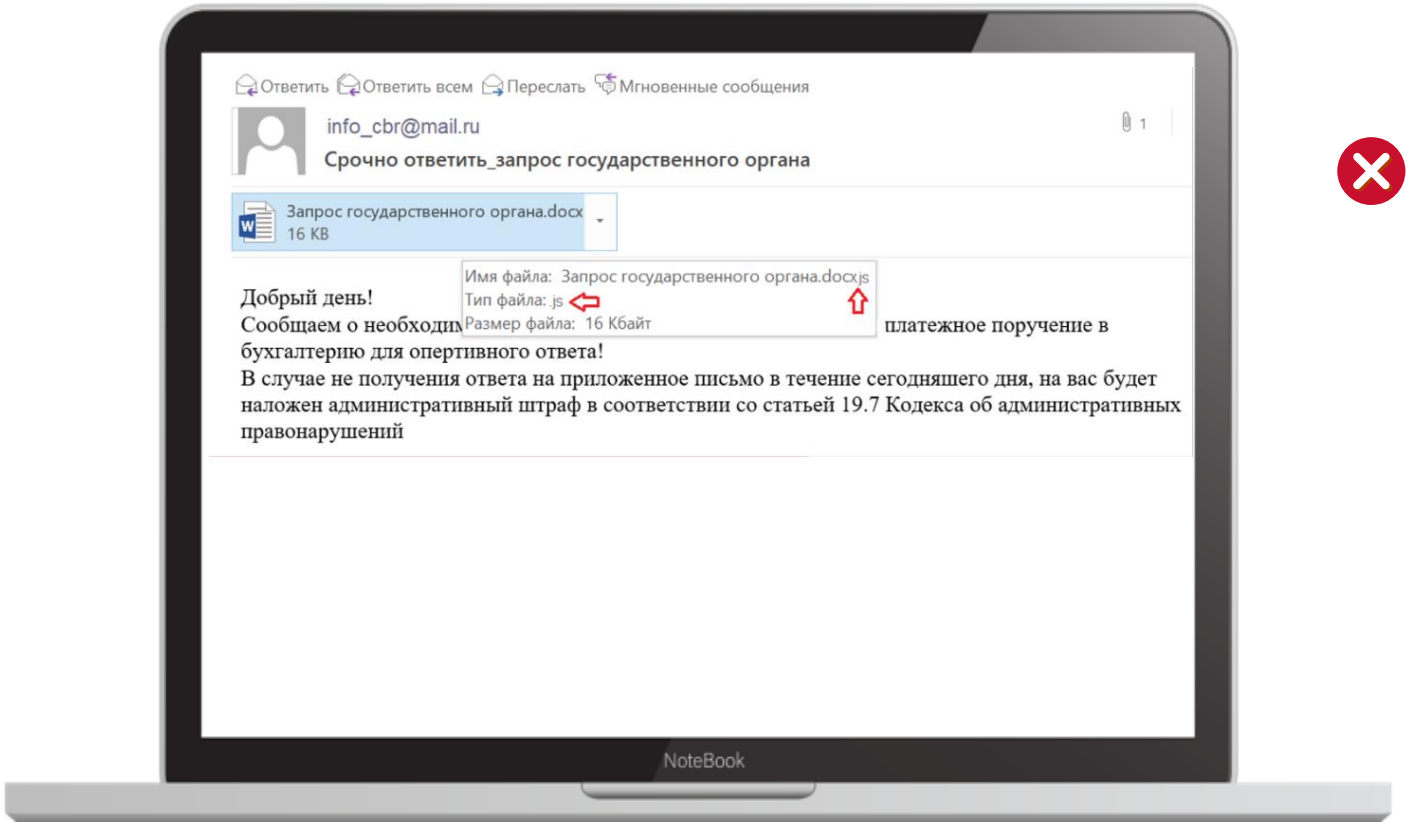
Как выглядят реальные инциденты



- сообщение отправлено с общедоступного ящика @mail.ru. Это не похоже на официальный запрос регулятора
- нет контактных данных отправителя
- призыв к незамедлительному действию (передать документ в бухгалтерию)
- угроза наложения денежного штрафа

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Как выглядят реальные инциденты



на самом деле приложенный файл является исполняемым файлом в формате .js. Письмо содержит вредоносное вложение

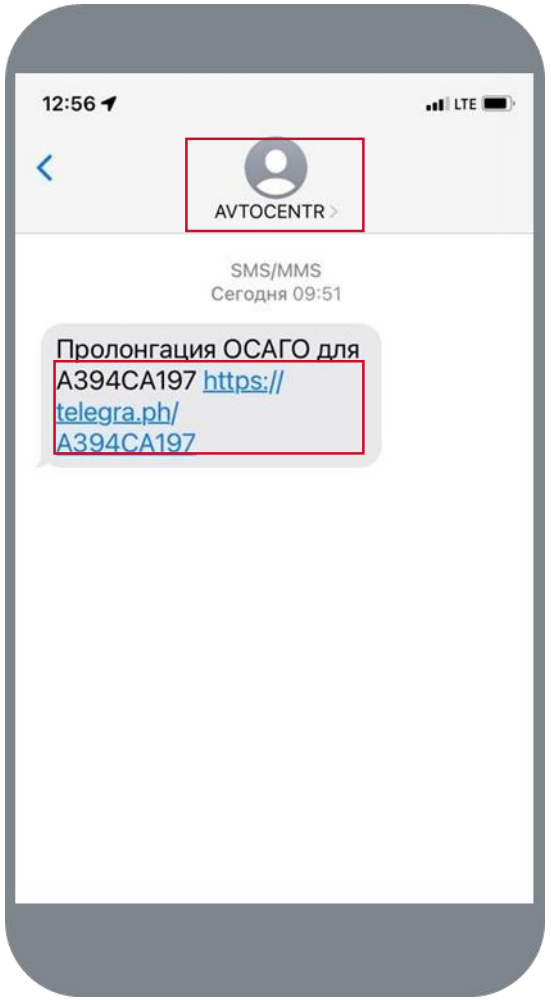
таким образом, совершенно понятно, что Вы столкнулись с фишингом

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Как это бывает, когда фишинг ориентирован на клиента

клиенту поступил звонок от робота о необходимости оплатить договор

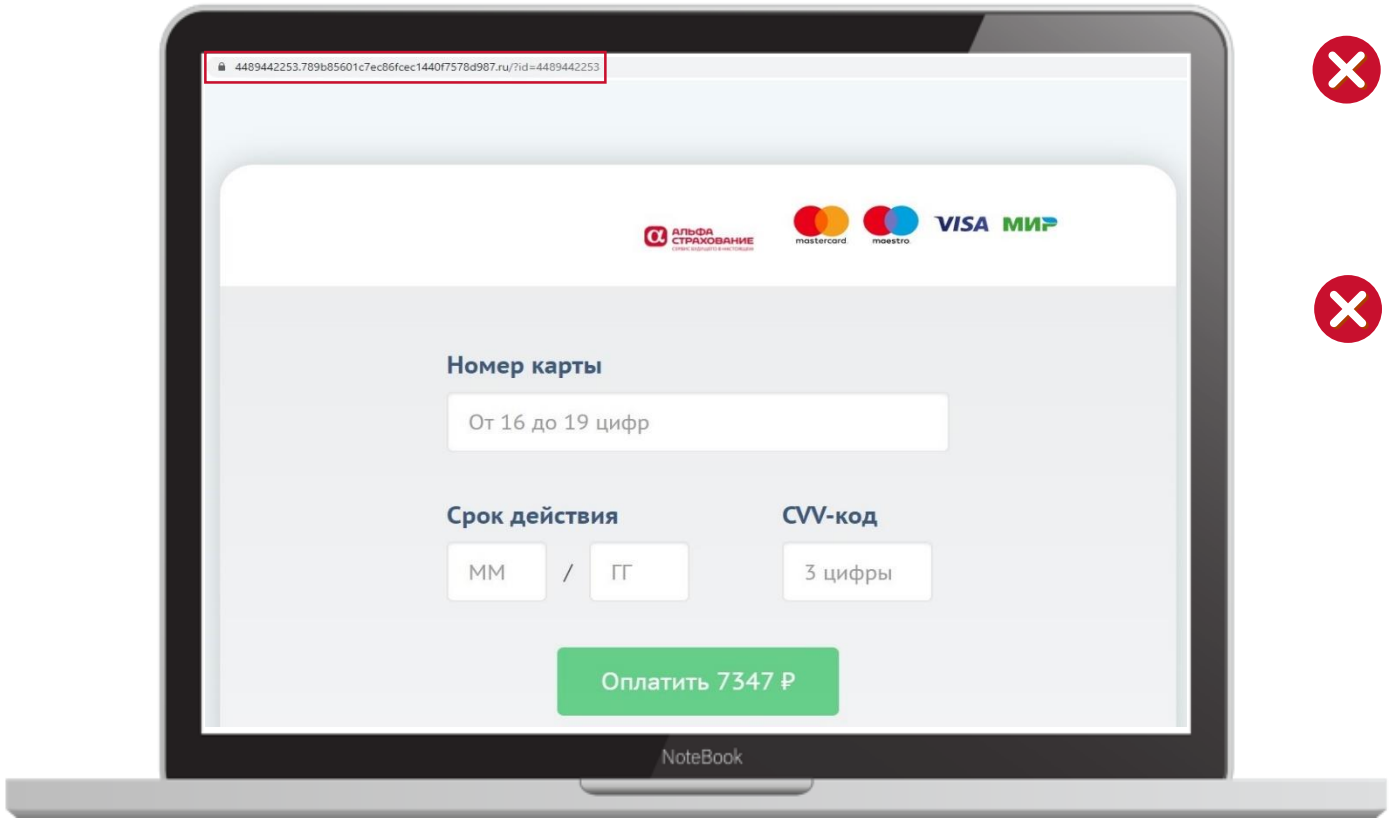
на телефон клиента была направлена ссылка на оплату



- обращайте внимание на отправителя. Если он не известен Вам, то переходить по ссылке – плохая идея
- ссылка из сообщения относится к открытой блог-платформе Telegraph, на ее основе очень просто создать любую страницу-переходник
- страховая никогда не указывает атрибуты объекта страхования

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Как это бывает, когда фишинг ориентирован на клиента



- адрес страницы не содержит идентификаторов платежного оператора. Вместо них лишь произвольный набор символов
- логотип АО «АльфаСтрахование» стоит в одном ряду с платежными системами, что странно, т.к. страховая компания не имеет отношения к выполнению переводов денежных средств

таким образом совершенно понятно, что Вы столкнулись с фишингом

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Что делать, если Вы обнаружили фишинг:

1

не переходите
по ссылкам
из письма

2

не открывайте
и не скачивайте вложенные
файлы

3

удалите
фишинговое
письмо

4

расскажите
о случившемся
службе ИБ

Как защититься от телефонных мошенников

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Первый лайфхак, чтобы перестать бояться телефонных мошенников

вас беспокоят
«из службы безопасности банка»

вас просят предоставить
свои персональные данные
«для проверки» чего-нибудь

вас просят сообщить реквизиты банковских карт: номер, срок действия, владелец, CVV

«скажите мне код подтверждения, который придет по СМС»

просто положите трубку и перезвоните в банк самостоятельно

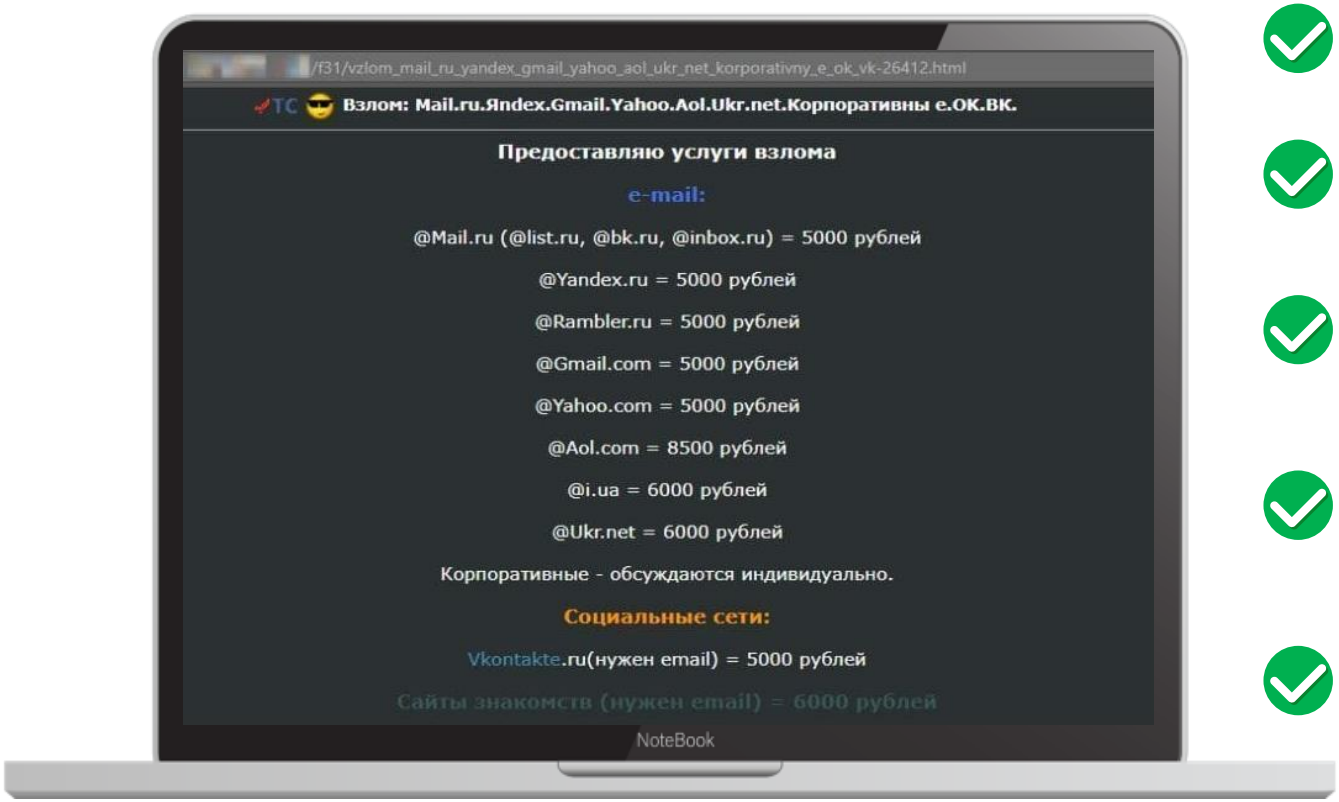
АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Второй лайфхак, чтобы перестать бояться телефонных мошенников – установите определитель номера

Как защитить свой электронный почтовый ящик

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Будьте уверены в защите своего почтового ящика



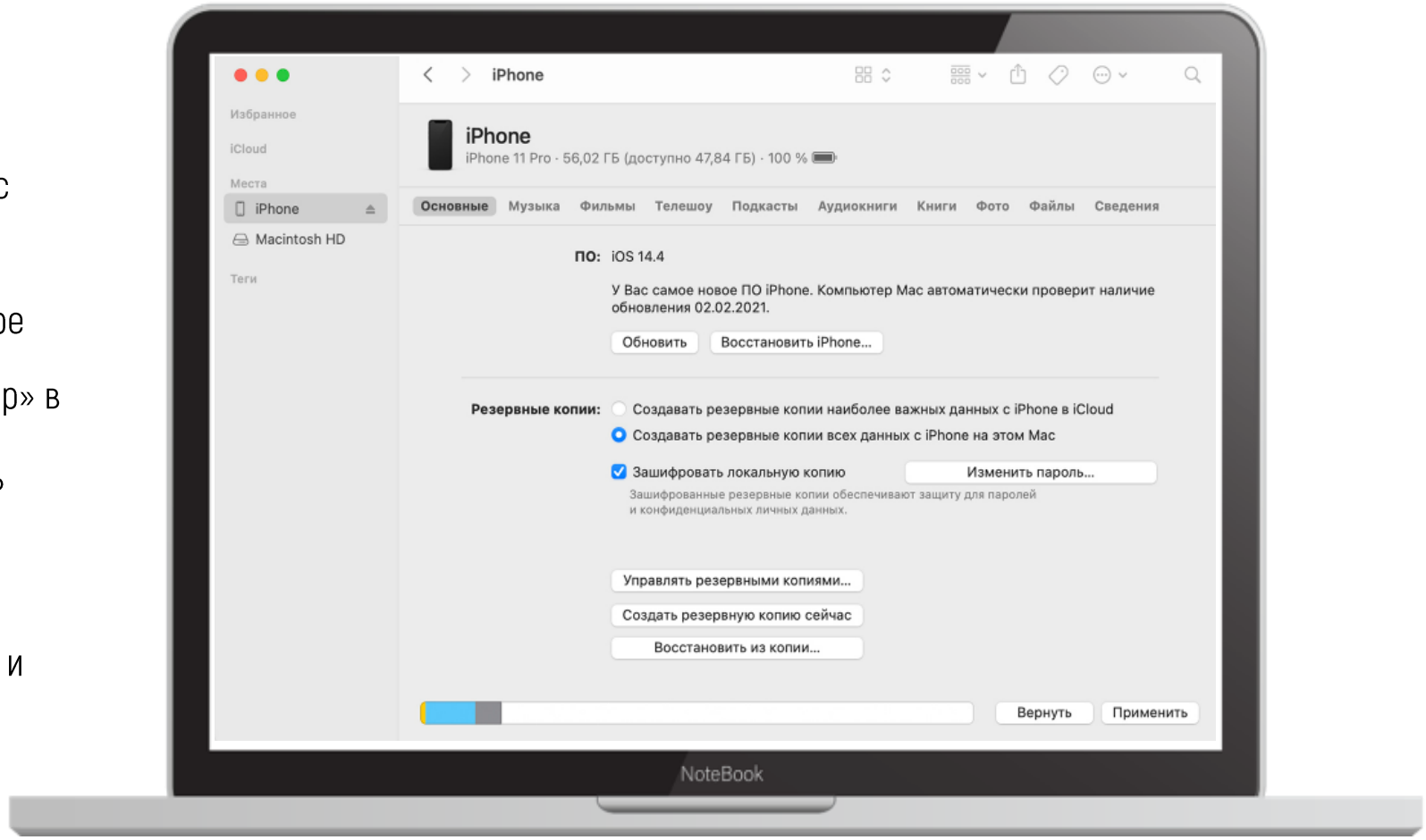
- Придумайте сложный пароль, чем пароль длиннее, тем сложнее его взломать. Использование разных регистров и добавление символов не панацея
- используйте двухфакторную аутентификацию
- обновляйте приложения до последней версии
- отправляйте конфиденциальную информацию в архивах с паролем. Передавайте пароль получателю через иной канал
- не сохраняйте пароли в браузере и очищайте кэш браузера, историю посещённых сайтов, cookies
- пользуйтесь программными хранилками паролей (KeePass, Trezor Password Manager или любым другим по вкусу)

Как зашифровать резервные копии смартфонов

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

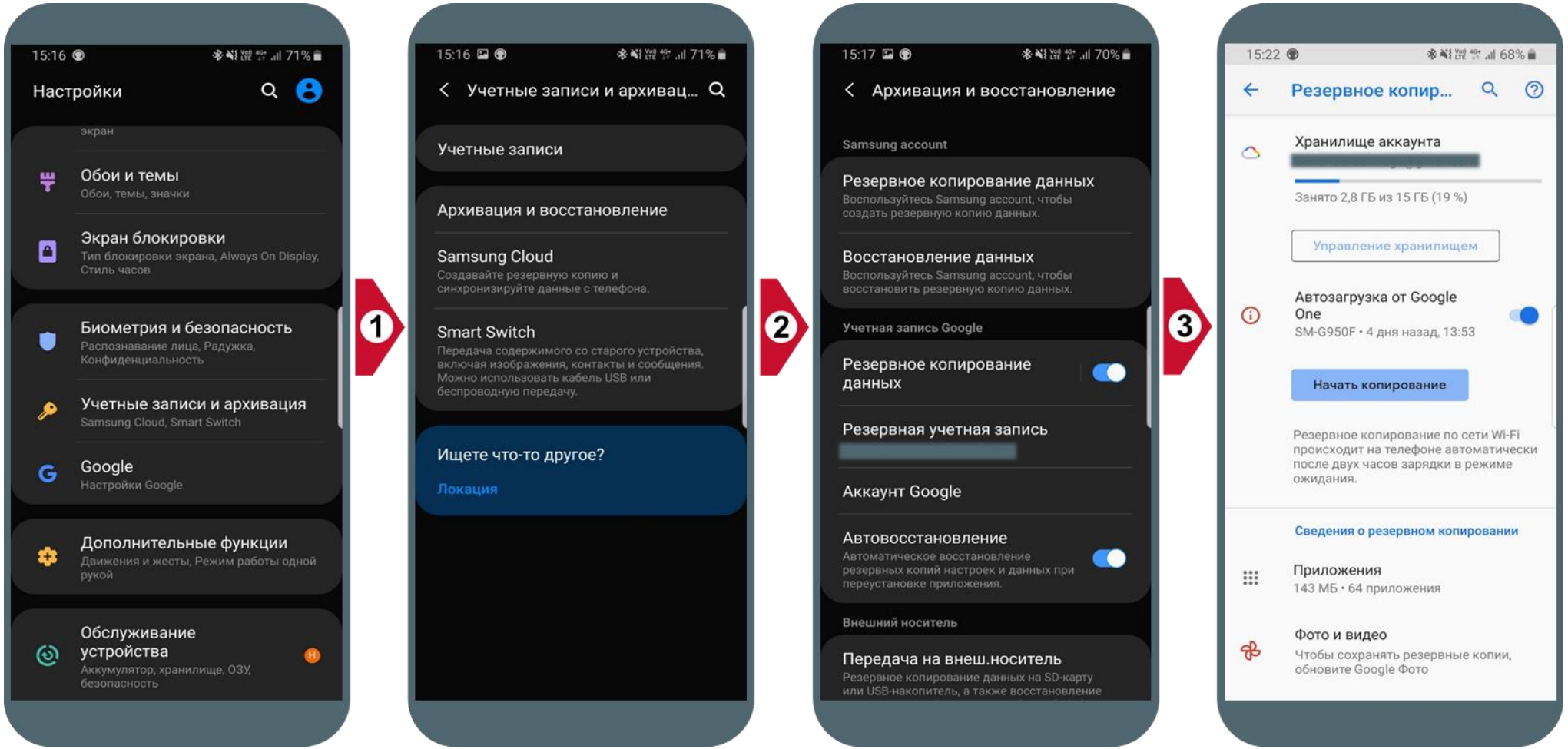
Создание зашифрованной резервной копии iPhone

- Включите приложение iTunes на компьютере
- Подключите IPhone к компьютеру с помощью кабеля Lightning
- Найдите свой IPhone на компьютере
- На вкладке «Основные» или «Обзор» в разделе «Резервные копии» установите флажок «Зашифровать локальную копию»
- Когда появится соответствующий запрос, создайте пароль, который сможете запомнить, или запишите и сохраните его в надежном месте



АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

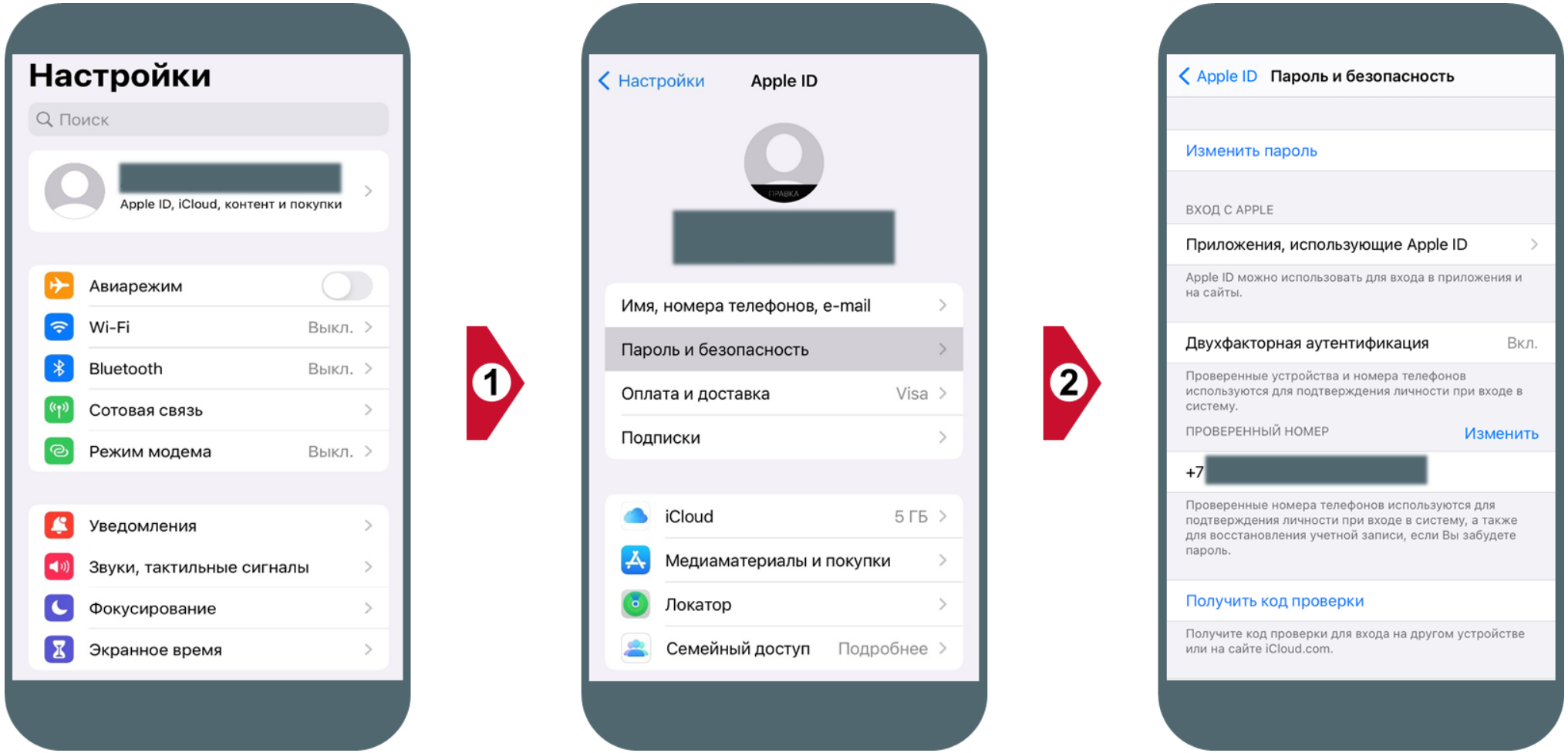
Создание резервной копии Android



Как настроить двухфакторную аутентификацию

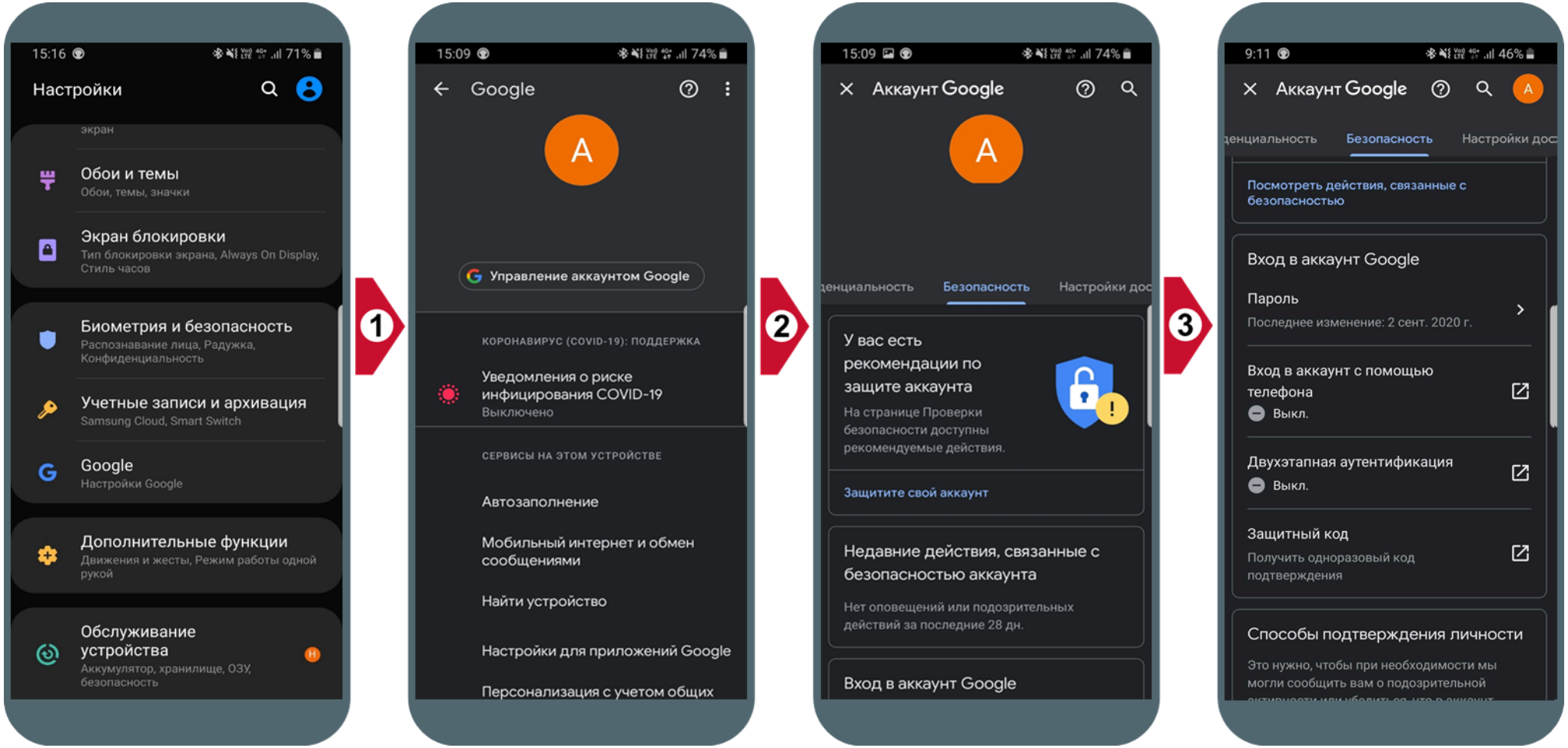
АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Двухфакторная авторизация в iPhone



АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

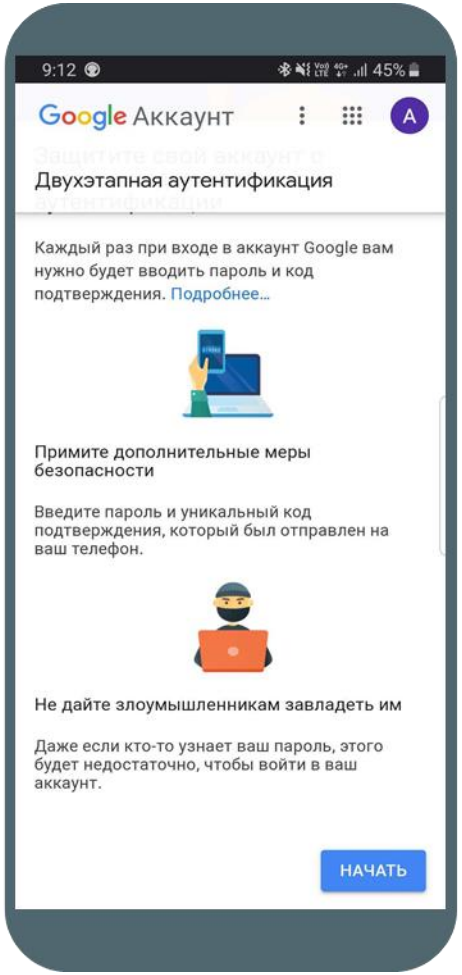
Двухфакторная авторизация в Android



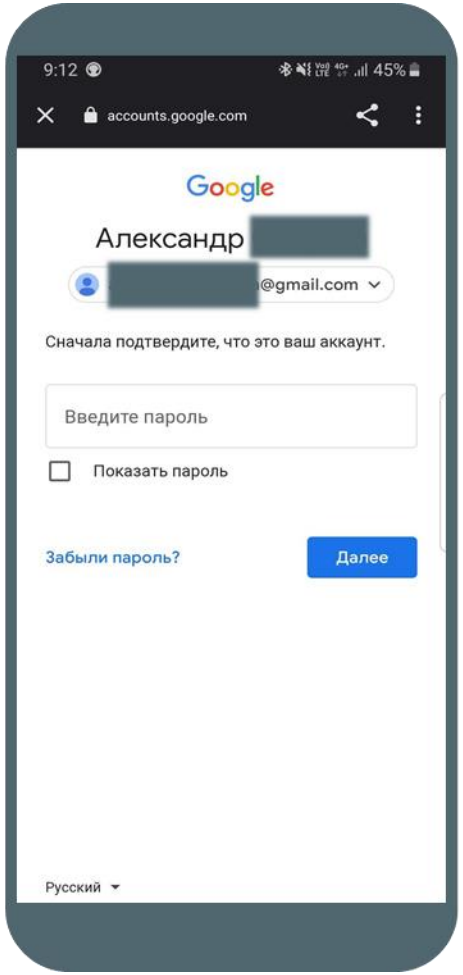
АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Двухфакторная авторизация в Android

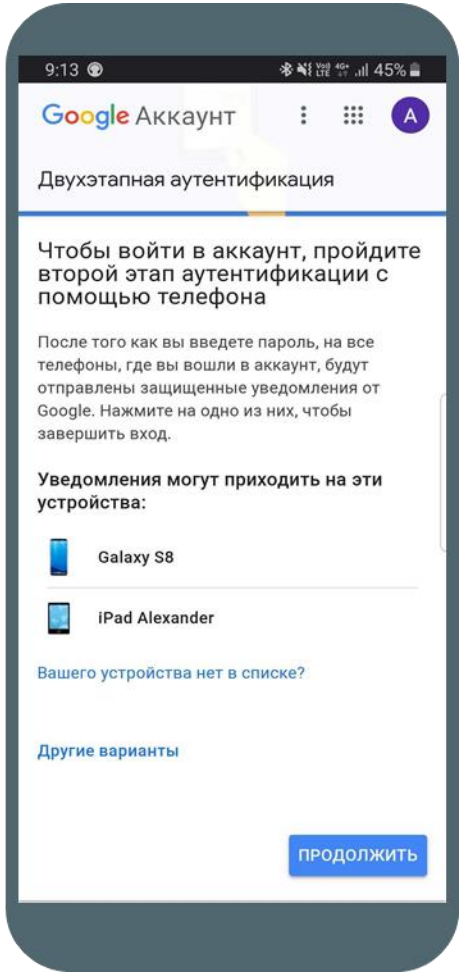
4



5



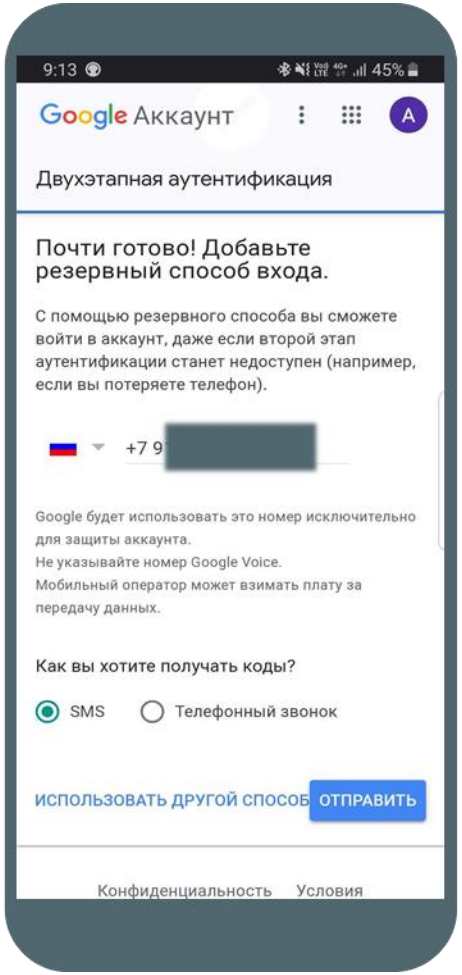
6



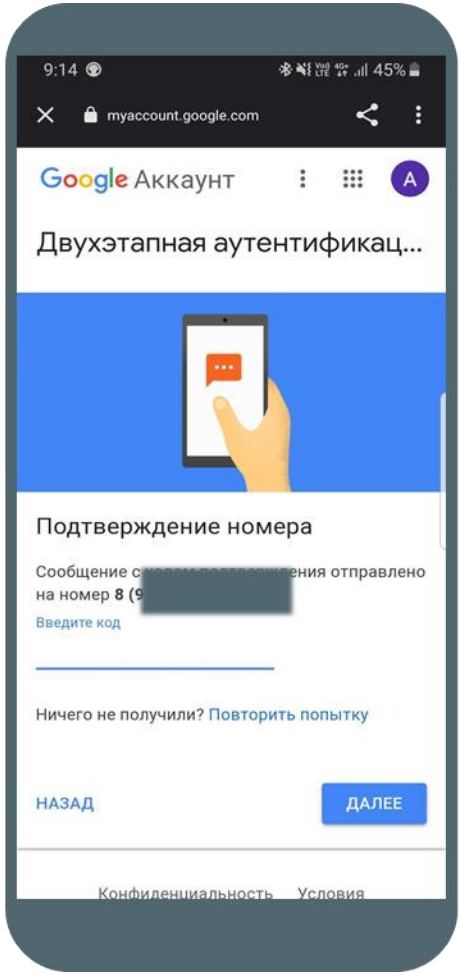
АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Двухфакторная авторизация в Android

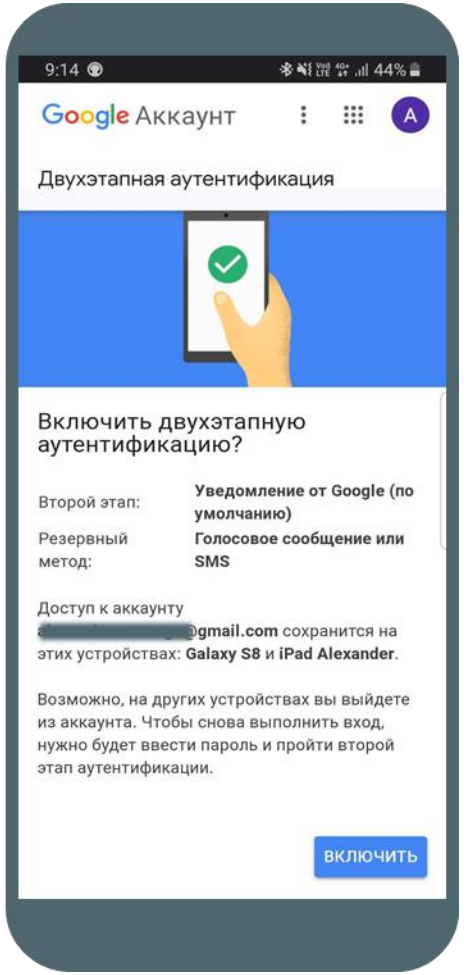
7



8

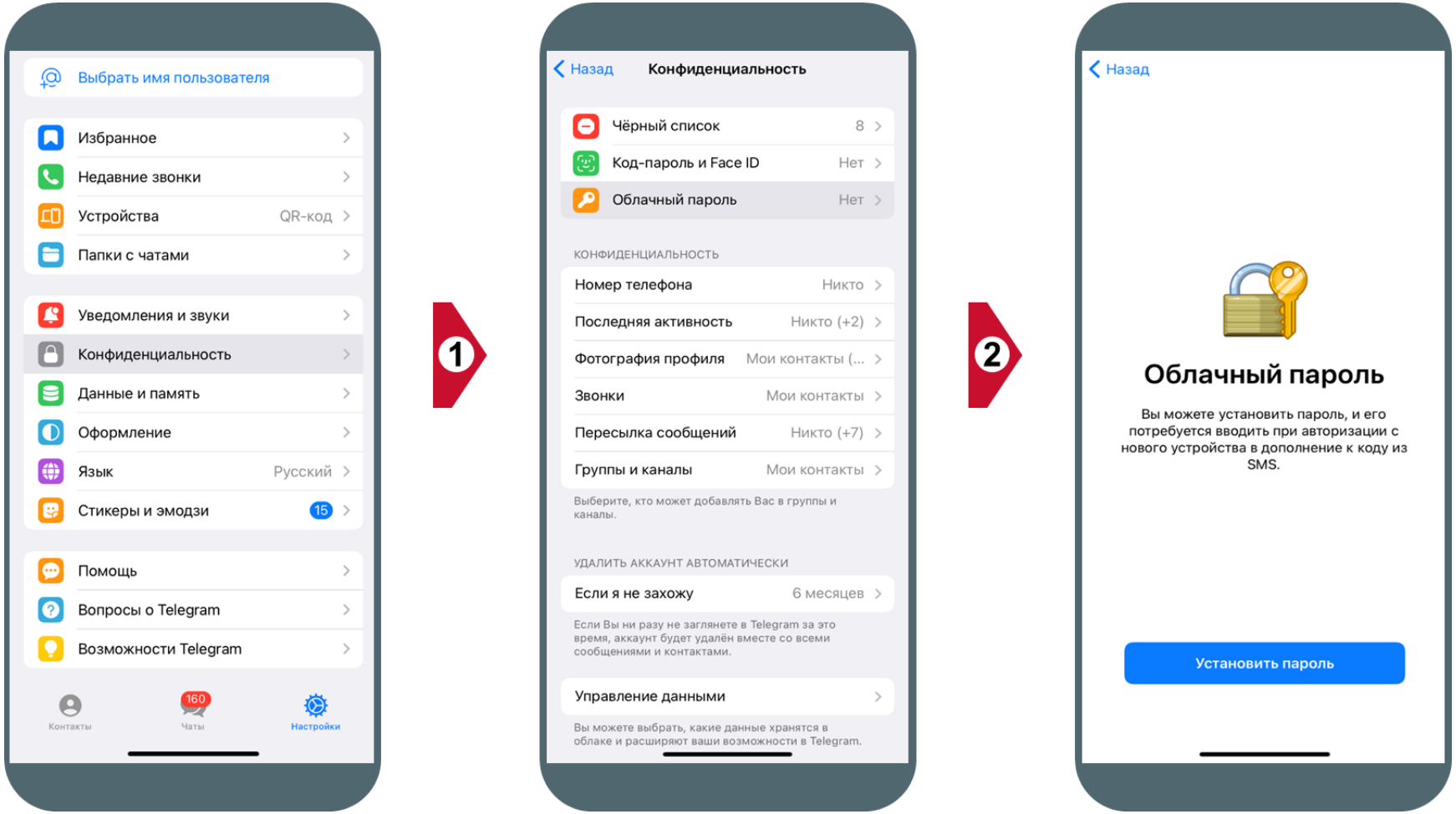


9



АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

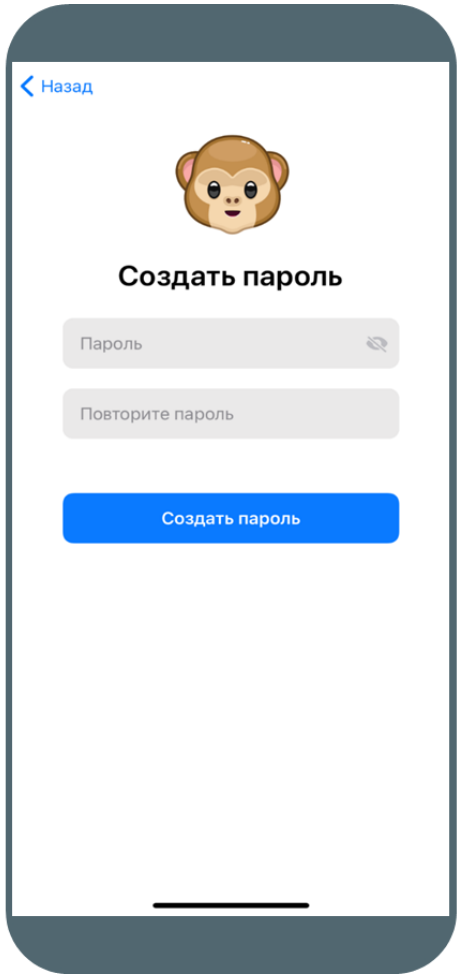
Двухфакторная авторизация в Telegram



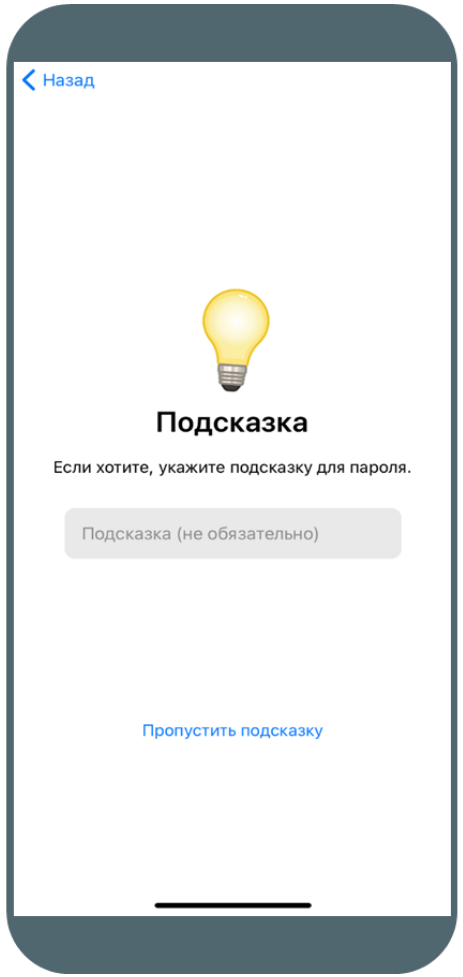
АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Двухфакторная авторизация в Telegram

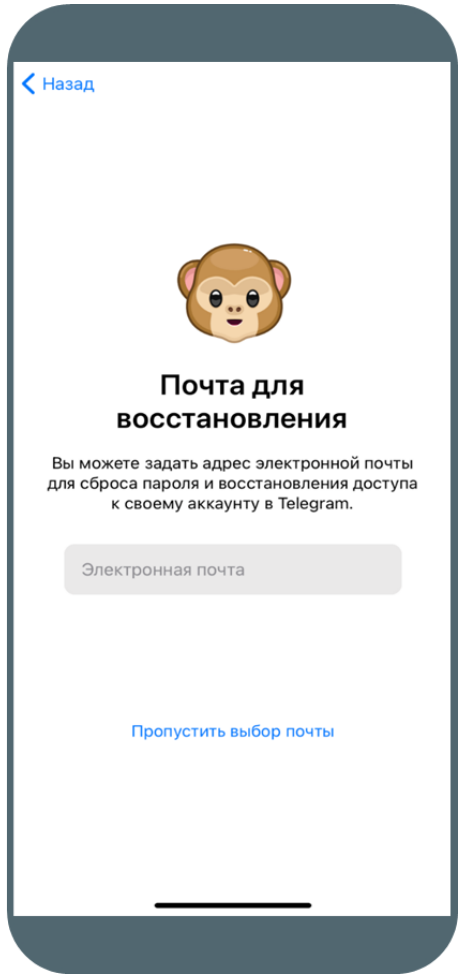
3



4

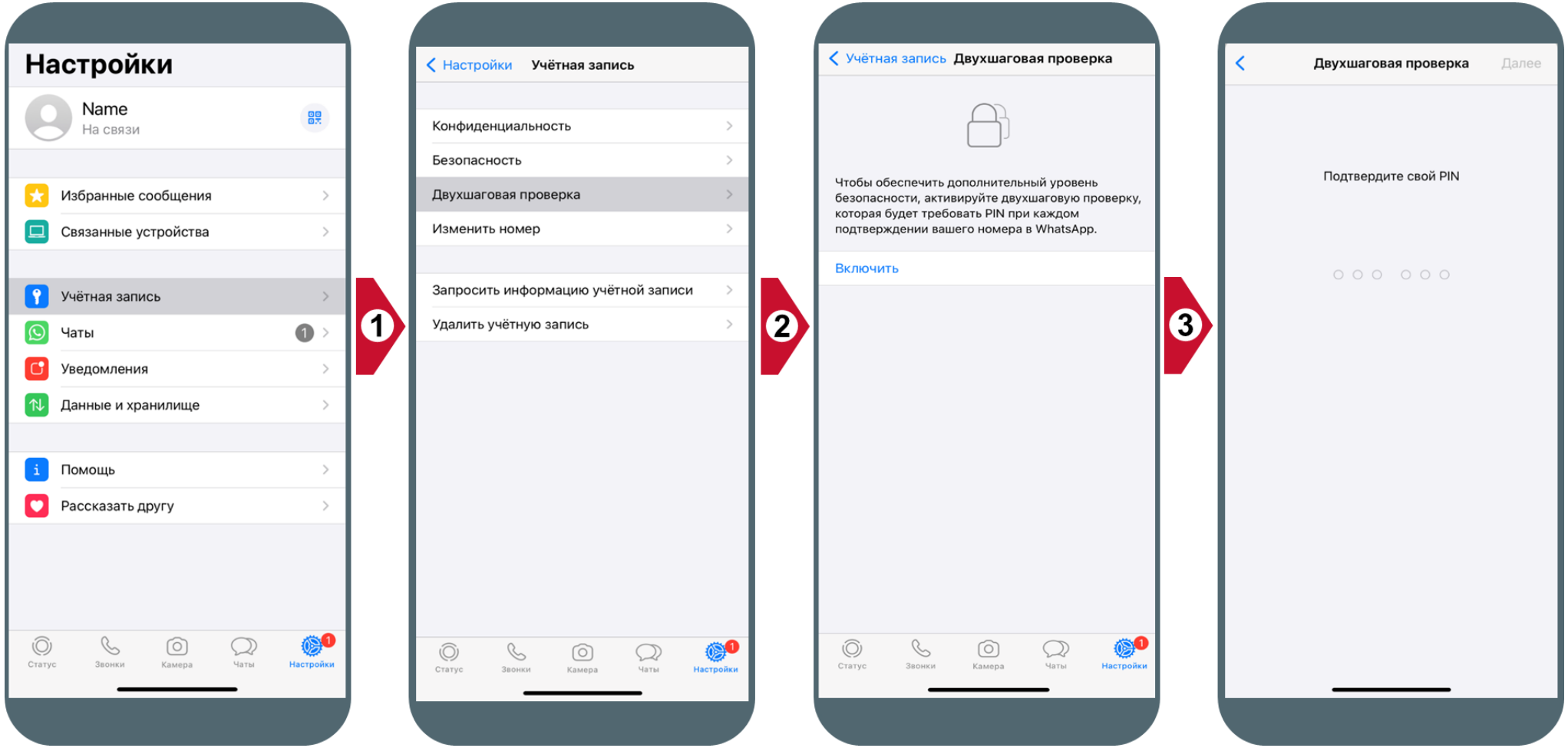


5



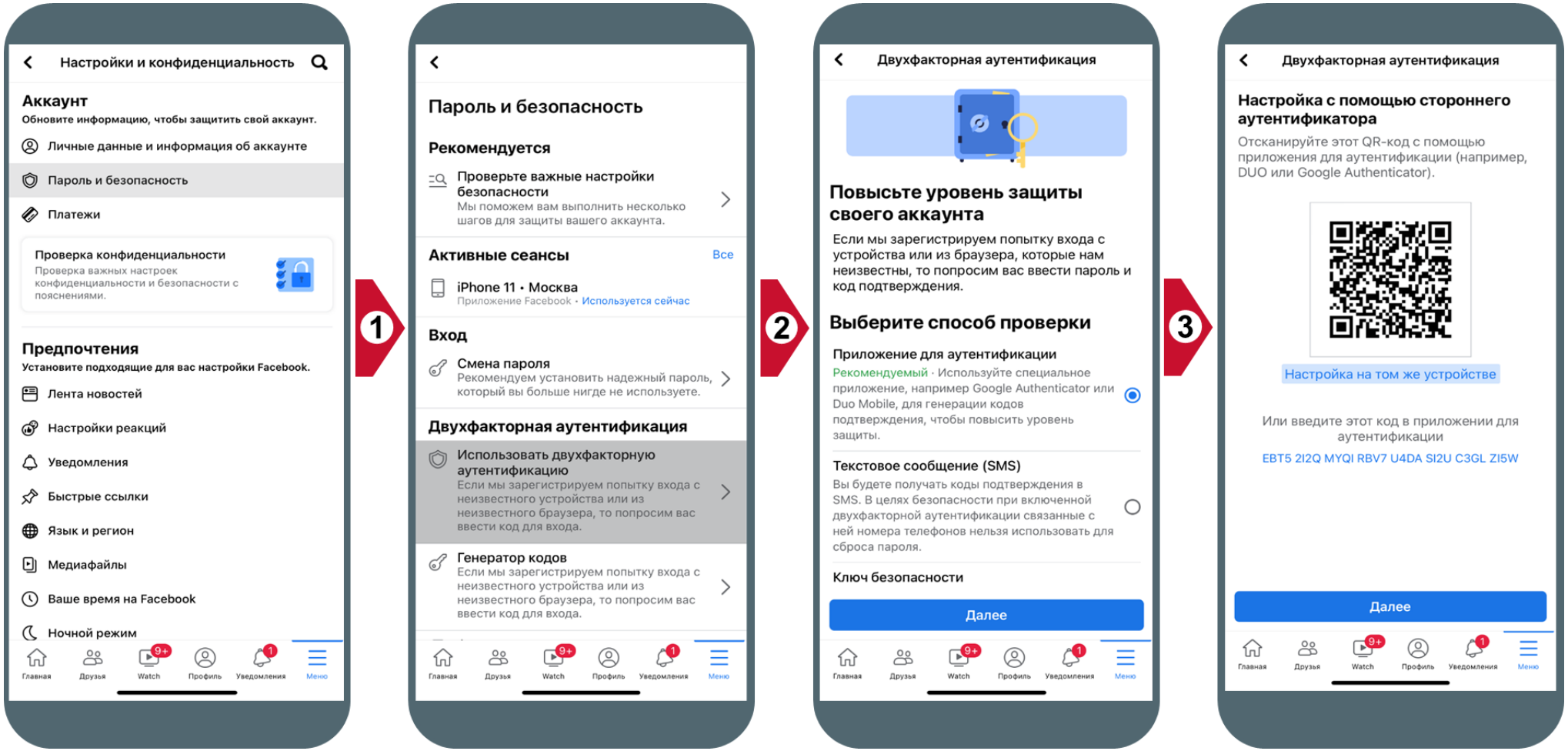
АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Двухфакторная авторизация в WhatsApp



АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Двухфакторная авторизация в Facebook*

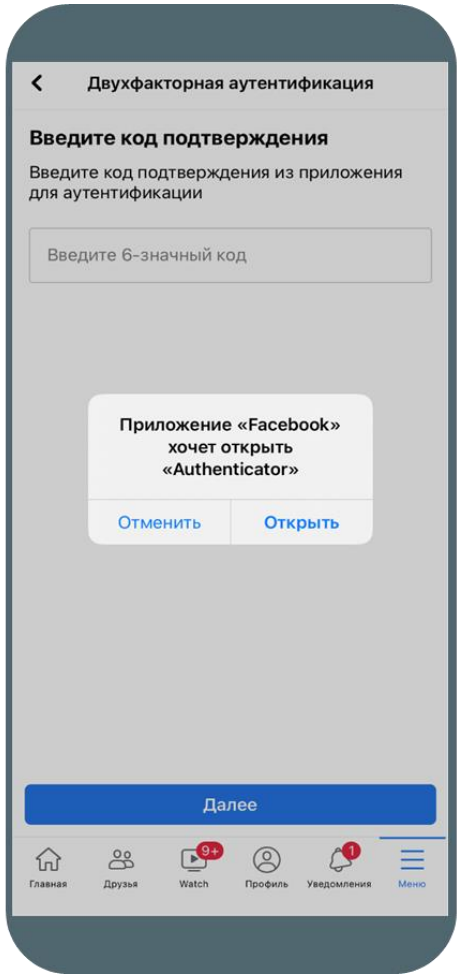


* Является экстремистской организацией

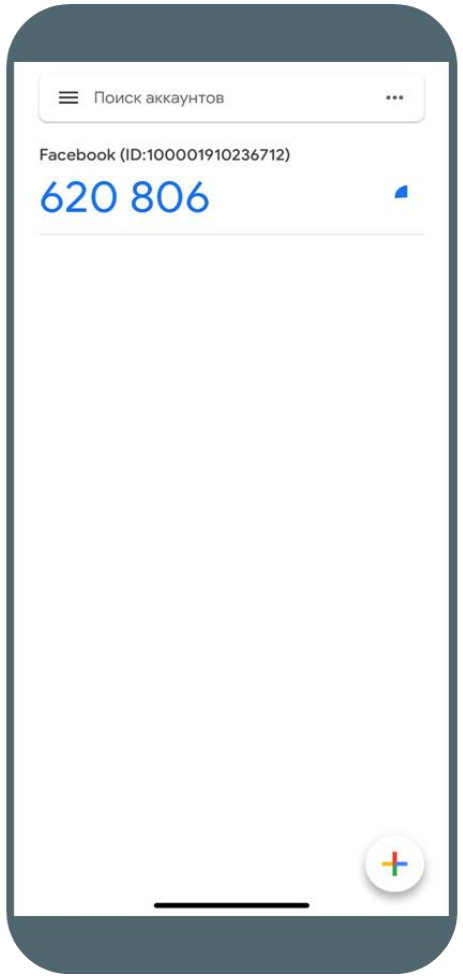
АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Двухфакторная авторизация в Facebook*

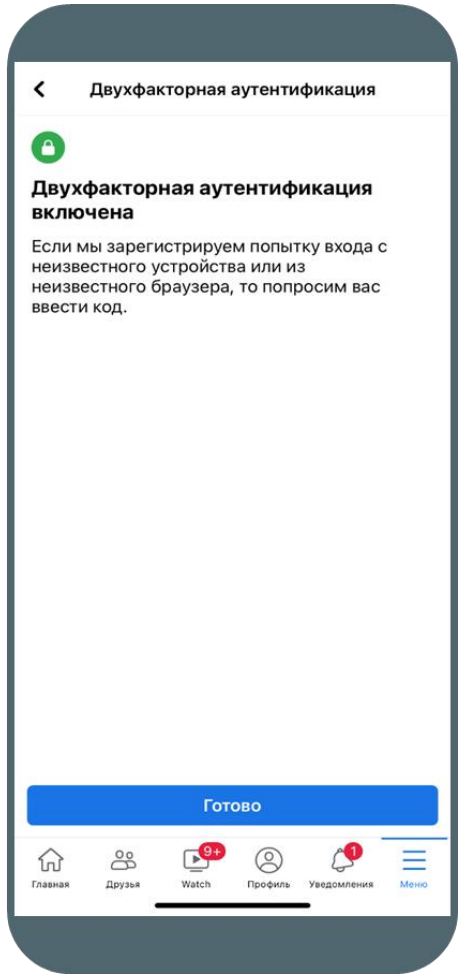
4



5



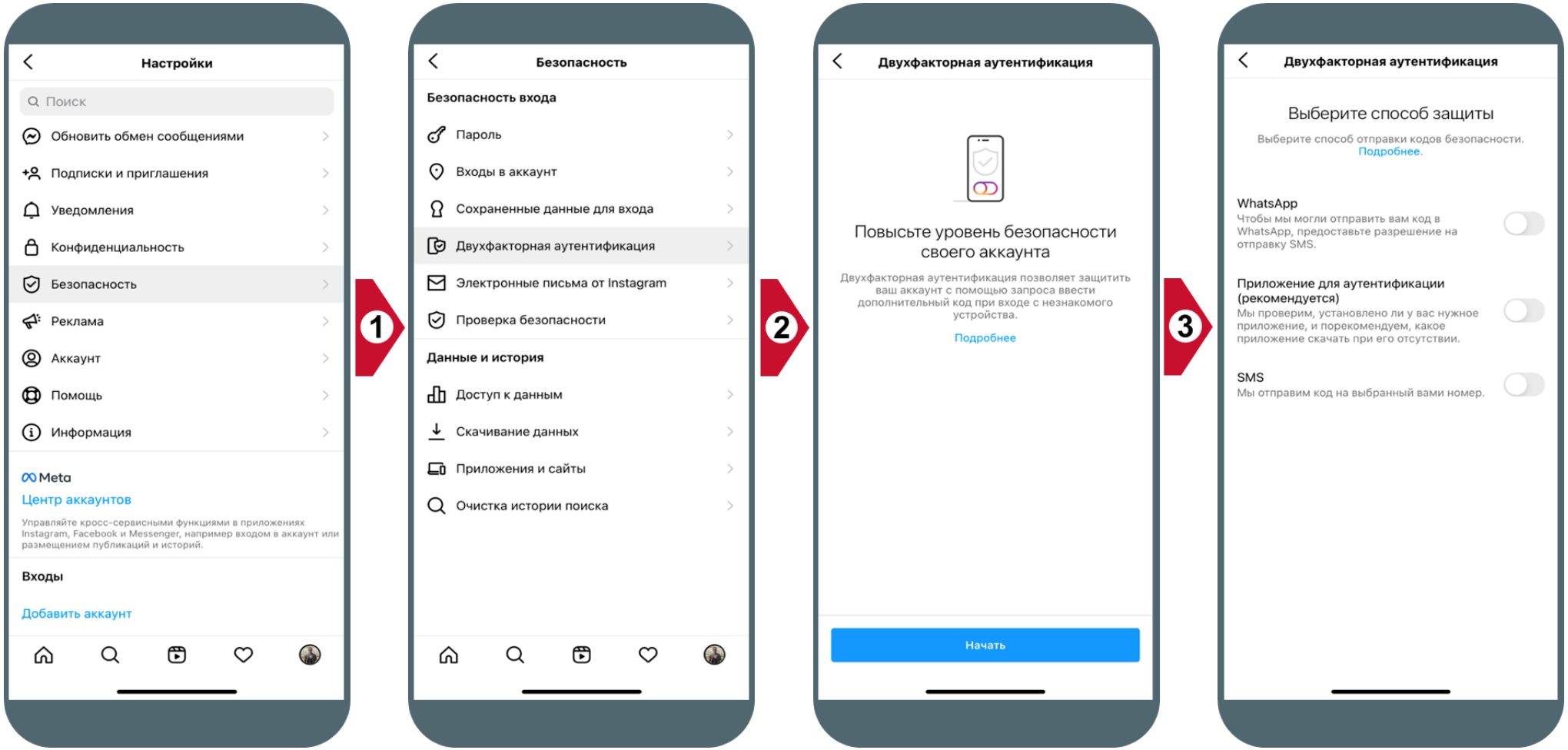
6



* Является экстремистской организацией

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Двухфакторная авторизация в Instagram*



* Является экстремистской организацией

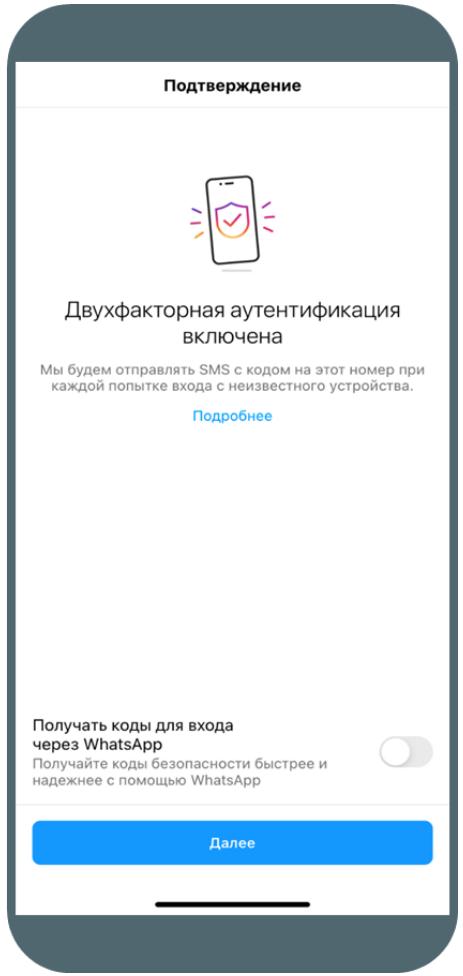
АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Двухфакторная авторизация в Instagram*

4

5

6



* Является экстремистской организацией