

AlfaFriend – «единое окно» по вопросам сопровождения продаж

Уважаемые АльфаАгенты!

Теперь все вопросы по **КВ, ЭЦП, АД и ДС** мы принимаем через службу AlfaFriend



Просто:

«Единое окно» по всем вопросам
сопровождения продаж
вместо разных чатов



Быстро:

вопрос решается
непосредственно специалистами
Агентского хаба

Напишите нам
в **#Чат** и выберите
новую тему обращения
«Вопросы по КВ, ЭЦП,
АД и ДС к нему»

Чат
АльфаПолис
АльфаАгент
АльфаИпотека



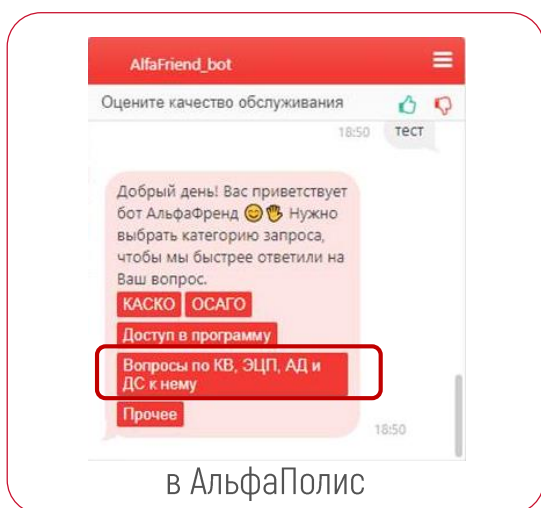
#WhatsApp



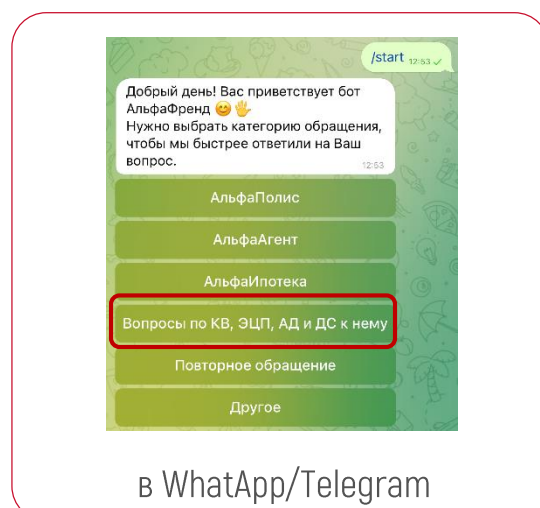
#Telegram

Как это работает:

1 В чате AlfaFriend выберите пункт меню **«Вопросы по КВ, ЭЦП, АД и ДС к нему»:**



в АльфаПолис



в WhatsApp/Telegram

2 Выберите нужную тему, чтобы задать вопрос:

Пункт меню	На какие вопросы ответим
Вопрос по КВ	Почему по полису не выплачено КВ? Почему КВ начислено именно в этом размере? Когда ожидать КВ по акту? Другие вопросы о КВ
Подключить ЭЦП	Если Вам необходимо подключить ЭЦП (Nopaper)
Вопрос по АД и/или ДС к нему	Когда будет подготовлено/принято к учету ДС? Когда будет принят к учету/расторгнут АД? Другие вопросы по АД/ДС

3 Мы работаем и готовы ответить вам **каждый будний день с 9:00 – 17:00 МСК**
При обращении в другое время подробно опишите Вашу проблему/вопрос и
укажите в обращении Ваш адрес электронной почты, на который мы направим
Вам ответ в течение следующего рабочего дня

ВАЖНО! Новый сервис заменит чаты Агентского Хаба в WhatsApp и Telegram.
Просьба направлять сообщения только через сервис AlfaFriend

Ваша Альфа