

ВОПРОС	ОТВЕТ
Каков размер кэшбэка?	10 % от стоимости полиса КАСКО АльфаСтрахование, участвующего в Акции.
Кто может получить кэшбэк?	Кэшбэк может получить новый клиент с полисом классического КАСКО. Новым клиентом считается тот, у которого не было полиса КАСКО от «АльфаСтрахование» за последний год.
Когда и как можно зарегистрироваться для участия акции?	В любое время, пока действует полис страхования КАСКО. Зарегистрироваться можно на сайте акции: alfastrah.alfadriver.ru
Какие продукты КАСКО из линейки АС участвуют?	Продукты из линейки классического КАСКО - АльфаБизнес, АльфаБизнес +, АльфаВсеВключено, Оптимальное КАСКО, 50 на 50, Лёгкое КАСКО, АльфаЛайт, Умное КАСКО, КАСКО с пробегом, Альфа Авто Защита. Продукты линейки мини-КАСКО участия в акции не принимают.
Какие данные нужны для регистрации в акции?	Для первичной регистрации достаточно адреса электронной почты. Это может сделать агент при оформлении договора или клиент самостоятельно. Далее необходимо закончить регистрацию, следуя инструкциям из полученного сообщения на e-мейл: пройти по ссылке, создать пароль и добавить номер телефона. При переходе по ссылке номер полиса не запрашивается - это третий шаг.
Есть ли ограничения для участия в акции?	Не участвуют в Акции: Продукты с кодом (о4б) из линейки мини-КАСКО Полисы КАСКО, по которым закончился срок действия Кэшбэк не выплачивается: По полисам, по которым были заявлены убытки (где страхователь является виновной стороной) При невыполнении условий Акции (прохождение теста на индекс аккуратного вождения и просмотр видеокурса)
Что нужно сделать после регистрации, чтобы получить кэшбэк?	До окончания действия полиса КАСКО нужно: 1. Пройти короткий опрос на индекс аккуратности вождения 2. Посмотреть хотя бы один ролик из видеокурса 3. Не иметь заявленных убытков по этому полису (где страхователь является виновной стороной) 4. Подтвердить свою личность (селфи с паспортом)
Можно получить кэшбэк по полису КАСКО АС, который недавно закончился?	К сожалению, нет. В Акции могут участвовать только действующие полисы.
Можно получить кэшбэк, если я до окончания действия полиса не прошел тест на аккуратность вождения или не посмотрел ролик из видеокурса?	К сожалению, нет. Прохождение теста и/или просмотр видеокурса является обязательным условием участия в акции.
Как происходит выплата кэшбэка?	<ul style="list-style-type: none"> В течение 3 рабочих дней после окончания действия полиса КАСКО клиенту придет письмо на эл. почту о том, что кэшбэк готов к выплате После получения такого письма необходимо подтвердить свою личность, загрузив в личном кабинете на сайте Акции селфи с паспортом После прохождения идентификации (максимум 24 часа) будет предложено в течение 45 дней после начисления кэшбэка заказать виртуальную банковскую карту с реальными деньгами (перейти по ссылке в личном кабинете) На введенный при регистрации номер телефона поступит смс-сообщение, отправленное РНКО, с реквизитами Карты (PAN, CVC код, срок действия Карты) Карта уже активна и ее можно использовать для оплаты покупок в интернет-магазинах, зарегистрированных на территории РФ.
Можно ли указать номер своей банковской карты?	К сожалению, нет. Деньги начисляются только на виртуальную карту в Личном кабинете на сайте Акции.
Как будет называться банк, к которому будет привязана карта?	РНКО – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (ООО), лицензия Банка России №3166-К выдана 02.03.2009г., осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт международной платежной системы «Mastercard/Visa».
Можно ли расплачиваться картой за границей?	Нет. Виртуальной картой можно расплачиваться только на территории РФ.
Какой срок действия виртуальной банковской карты?	1 год. Продлить срок действия карты нельзя. Остаток денежных средств сгорает через год.
Сколько будет стоить обслуживание виртуальной банковской карты?	Обслуживание бесплатное

ВОПРОС	ОТВЕТ
На что можно будет потратить полученные средства?	<p>Виртуальной картой можно расплачиваться, как обычной банковской картой. Оплачивать можно любые товары и услуги.</p> <p>Исключением являются платежи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • В пользу организаций, созданных за пределами территории Российской Федерации, • В пользу некоммерческих организаций (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке), • С целью уплаты лотерейных ставок уплаты платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее; уплаты ставок для участия в азартных играх, • В счет оплаты Интернет-казино, • В пользу юридических лиц, оказывающих услуги подвижной радиотелефонной связи, • В пользу ломбардов, • В пользу организаций, взимающих плату за жилое помещение и/или коммунальные услуги.
Клиенты, которые зарегистрировались в акции до ее обновления смогут получить кэшбэк?	Да, все клиенты, которые зарегистрировались до момента обновления акции смогут получить кэшбэк за аккуратное вождение. Для таких клиентов кэшбэк остается прежним – 5%.
АГЕНТ: Могу ли я зарегистрировать клиента для участия в акции самостоятельно?	Да, в Альфа-Полисе реализована ссылка перехода на сайт alfastrah.alfadriver.ru . Ссылка доступна из интерфейса оформления договора страхования КАСКО.
АГЕНТ: Как я узнаю получит мой клиент кэшбэк или нет?	Информация о начислении кэшбэка будет доступна только страхователю после окончания полиса КАСКО.
АГЕНТ: Получу ли я информацию о том, что моему клиенту перечислен кэшбэк?	Нет, данная информация является конфиденциальной информацией получателя денежных средств в рамках Акции.
АГЕНТ: Какие гарантии дает компания по защите контактных данных моих клиентов? Я не хочу чтобы моим клиентам приходили предложения на пролонгацию с сайта	Агентский канал является важнейшим для Компании. ЗГД Александр Горин обратился к Агентам с официальным письмом, гарантирующим сохранность их клиентской базы.
АГЕНТ: Влияет ли кэшбэк на комиссию по договору?	Нет, комиссионное вознаграждение выплачивается за договоры, участвующие в Акции согласно условиям подписанного дополнительного соглашения к Агентскому договору в полном объеме.
АГЕНТ: Если у клиента несколько договоров КАСКО, по которым он является Страхователем, достаточно одной регистрации, чтобы получить кэшбэк на все договоры КАСКО, если они были безубыточными?	Да. При этом клиенту необходимо будет добавить номера всех своих действующих договоров КАСКО в личном кабинете на сайте акции.
АГЕНТ: Если мой клиент является плательщиком по договорам КАСКО, но в одном он страхователь, а в других - собственник ТС - может ли он оформить кэшбэк по всем своим договорам на себя?	Нет, по условиям Акции только страхователь имеет право получить кэшбэк.
АГЕНТ: Можно ли зарегистрировать клиента в акции в день пролонгации, если он безубыточный?	Можно, если пролонгация осуществляется до окончания срока действия предыдущего договора.
АГЕНТ: Не смог зарегистрировать клиента на сайте акции в день оформления ему полиса КАСКО АС - «полис не найден», при этом через неделю все получилось - что это означает?	Такая ошибка может возникать, если приобретённый полис еще не отразился в базе данных АС. Для избежания подобных случаев процедура регистрации упрощена - первоначально достаточно электронной почты клиента. Полис клиент может добавить самостоятельно позже.
АГЕНТ: Я разослал ссылку всем своим клиентам - как мне узнать кто из них зарегистрировался в акции, а кто нет?	В настоящее время такой опции нет, функционал в плане доработок. Когда этот функционал будет доработан мы разместим информацию в новостной ленте АльфаПолиса.
АГЕНТ: Если у клиента за год было 2 убытка и оба они суброгационные - получит ли он кэшбэк?	Да, поскольку установлена виновная третья сторона.