



**АЛЬФА  
СТРАХОВАНИЕ**  
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

# КАСКО КЭШБЭК



# Главные изменения в акции

## Основные изменения:

Увеличенная  
сумма кэшбэка



**10%**  
кэшбэк

Кэшбэк только  
новым клиентам



Клиенты  
**1-го**  
года

Только полисы  
классического КАСКО



- Альфа-Бизнес
- АльфаБизнес +
- Альфа-Все Включено
- Оптимальное КАСКО
- 50 на 50
- Лёгкое КАСКО
- АльфаЛайт
- Умное КАСКО
- КАСКО с пробегом
- Альфа Авто Защита



# Акция кэшбэк – это отличная возможность поддержать клиентов в трудное время

В 2022 году прогнозируется самая высокая инфляция за последние 20 лет (**17,5%**)<sup>1</sup>

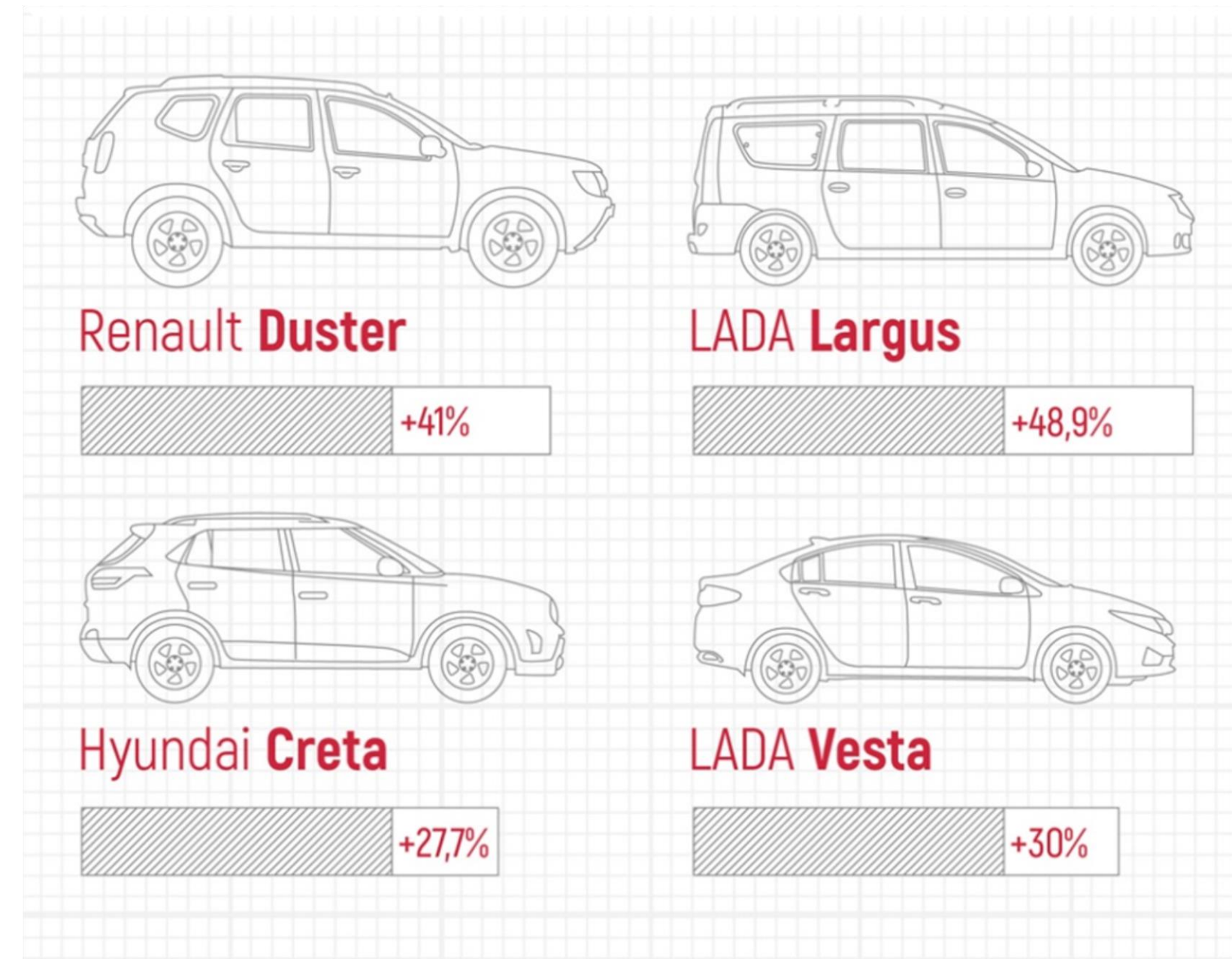
Цены на ремонт машин выросли еще больше из-за логистических трудностей

Минэкономразвития прогнозирует падение реальных доходов населения на **6,8%**<sup>2</sup>

Стоимости полисов КАСКО также выросли в 2022 году

1. <https://www.interfax.ru/business/841365>  
2. <https://www.interfax.ru/business/841364>

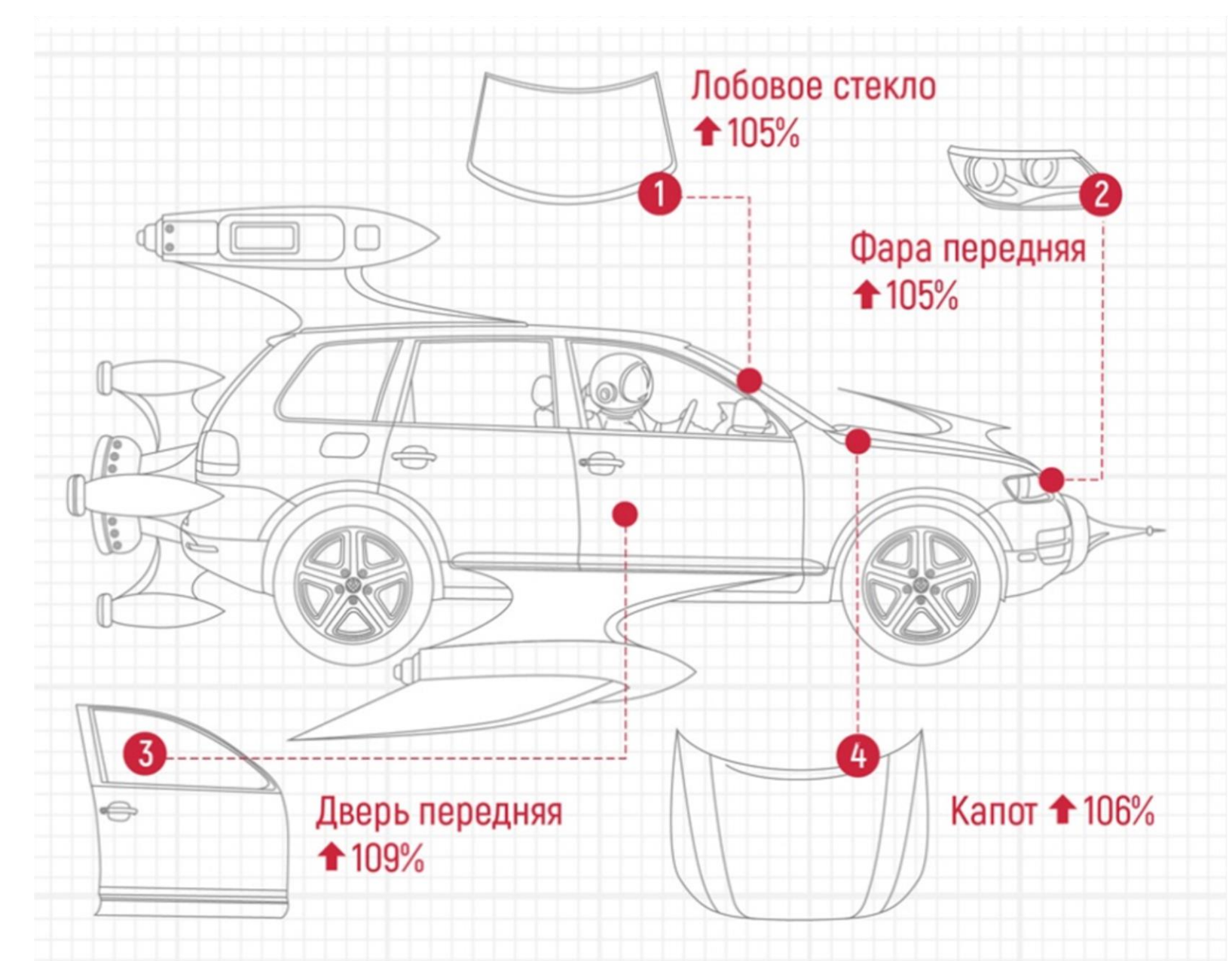
## На сколько выросли цены на автомобили?<sup>3</sup>



3. По данным АВТОСТАТ на 18.03.22

 Январь 2022  Март 2022

## Как изменились цены на запчасти?<sup>4</sup>



4. Пример роста цен на Volkswagen Tiguan по данным АльфаСтрахование на 15.03.22

# Основные преимущества акции для агентов



Возможность  
привлечения новых  
клиентов



Увеличение уровня  
лояльности безубыточных  
клиентов



Возможность поддержать  
своих клиентов в трудное  
время

# Механика акции



Клиентом 1-го года считается клиент, не имевший полис КАСКО от «АльфаСтрахование» за последние 365 дней

# Предложение для клиента

**АКЦИЯ «КАСКО КЭШБЭК»** для владельцев полиса КАСКО 1-го года от АльфаСтрахование

**Предложение клиенту:** получите возврат 10% стоимости полиса деньгами за аккуратное вождение!



Есть полис КАСКО  
АльфаСтрахование

Предложите клиенту с новым полисом КАСКО стать участником акции



Прими участие в акции  
КАСКО кэшбэк

Простые задания на сайте акции: видеокурс и тест по безопасному вождению



Будь аккуратным  
водителем

Не считается страховым случаем обращение, когда виновник ДТП – третье лицо и он установлен!



Получи кэшбэк 10%  
от стоимости полиса

Клиент получит смс со ссылкой на виртуальную платежную карту

# Как работает КАСКО кэшбэк



## Критерии участия:

- Клиент АльфаСтрахование с действующим полисом КАСКО 1-го года.
- Нет страховых случаев по полису КАСКО за год.



## Регистрация в акции:

- Пройти регистрацию на сайте Акции [alfadriver.alfastrah.ru](http://alfadriver.alfastrah.ru) (указать ФИО, номер полиса КАСКО АС, номер моб. телефона и эл. почту).
- Выполнить несложные задания (тест на безопасное вождение и видеокурс).



## Порядок начисления кэшбэка:

- В течение 3-х дней после окончания действия полиса КАСКО клиент получит СМС о начислении средств на виртуальную карту.
- **ВАЖНО:** в течение 45-ти дней клиенту необходимо активировать карту в Личном Кабинете на сайте Акции!



## Выполнение условий акции:

Вождение ТС без страховых случаев до окончания действия полиса КАСКО.

# Путь клиента





# α Сайт акции. Как получить кэшбэк?



Форма регистрации клиента

Тест на индекс аккуратности вождения

Ссылки на скачивание мобильного приложения

Форма авторизации клиента

Контактный телефон компании «АльфаСтрахование»

Видеокурс по безопасному вождению: 6 вебинаров

Правила акции

# α Личный кабинет участника

Зарегистрированные полисы КАСКО в акции

После прохождения теста и видеокурса, эти пункты выделяются красным и отмечаются значком

Пункт «Будь аккуратным водителем» активируется автоматически после окончания полиса КАСКО, если не было страховых случаев

The screenshot displays the 'ВАШИ ПОЛИСЫ' (Your Policies) section of the Alfa Insurance personal account. At the top, the Alfa logo and 'АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ' are visible, along with contact information: '+7 (495) 788-0-999' and '\*0999'. The user's name 'ТАТЬЯНА' and a 'ВЫЙТИ' (Logout) button are also present.

The main policy card shows details for a policy with ID '9792W/046/', valid until '11.2022', for a price of '5540 руб.'. It includes a condition 'Будьте аккуратным водителем весь год' and a note about cashback availability starting from '11.2022'. Below the card are buttons for 'ДОБАВИТЬ ПОЛИС' (Add Policy) and 'ВСЕ ПОЛИСЫ' (All Policies).

A promotional banner states: 'ВЫПОЛНИТЕ 3 ПРОСТЫХ ШАГА И ПОЛУЧИТЕ КЭШБЭК 10% ОТ СТОИМОСТИ ПОЛИСА КАСКО:' (Complete 3 simple steps and receive 10% cashback on the policy cost). The steps are:

- 01 УЗНАЙТЕ СВОЙ ИНДЕКС АККУРАТНОСТИ ВОЖДЕНИЯ** (Find out your driving accuracy index). The status is 'Узнать' (Learn) with a red arrow icon.
- 02 ПРОЙДИТЕ ВИДЕОКУРС БЕЗОПАСНОГО ВОЖДЕНИЯ** (Take the safe driving video course). The status is 'Смотреть' (Watch) with a red arrow icon.
- 03 БУДЬТЕ АККУРАТНЫМ ВОДИТЕЛЕМ ВЕСЬ ГОД И ПОЛУЧИТЕ КЭШБЭК 10% ПО КАЖДОМУ ПОЛИСУ КАСКО** (Be a careful driver for a year and receive 10% cashback on every policy). This step is highlighted with a red background and a red arrow icon.

A vertical 'Поддержка' (Support) button is located on the right side of the interface.

Статус получения кэшбэка по зарегистрированным полисам

Виджет службы поддержки

# Как работает виртуальная карта с кэшбэком

Получение кэшбэка на виртуальную карту РНКО:



В течение 3-х дней после окончания действия полиса клиент получает СМС о создании виртуальной карты номиналом 10% от стоимости полиса



После получения СМС у клиента есть 45 дней для того, чтобы войти в личный кабинет и активировать предоплаченную карту



**ВАЖНО:** через 45 дней активация карты становится недоступна!

# Как пользоваться виртуальной картой?



## Как воспользоваться?

- С помощью виртуальной карты MASTERCARD можно совершать интернет-платежи и покупки в любых магазинах.
- Виртуальная карта MASTERCARD приходит в виде кода в СМС-сообщении. СМС-сообщение содержит следующую информацию: номер, срок действия карты, CVC-код. Карта уже активна, и ею можно пользоваться.
- Номинал карты – от 100 руб. до 15 000 руб.
- В месяц можно приобрести на один номер телефона не более 20 карт на сумму, не превышающую 40 000 руб.



## Где потратить?

- Во всех интернет-магазинах, зарегистрированных на территории РФ.

Не предусмотрено совершение операций по переводу денежных средств: физическим лицам;

- в пользу организаций, созданных за пределами территории Российской Федерации;
- в пользу некоммерческих организаций;
- для оплаты лотерейных ставок, билетов и ставок для участия в азартных играх;
- в счет оплаты интернет-казино;
- в пользу юридических лиц, оказывающих услуги подвижной радиотелефонной связи;
- в пользу ломбардов;
- в пользу организаций, взимающих плату за жилое помещение и/или коммунальные услуги.

Узнать баланс или восстановить реквизиты вашей виртуальной карты можно на сайте: <https://mygiftcardal.gift-cards.ru/balance>

# Скрипт предложения

## 1. Вступление в диалог

А знаете ли вы, что можете вернуть часть стоимости КАСКО в виде кэшбэка реальными деньгами?



В АльфаСтрахование действует акция «КАСКО КЭШБЭК».

По ее условиям, Вы можете получить КЭШБЭК от стоимости полиса КАСКО за аккуратное вождение. Кэшбэк составляет 10% и начисляется на виртуальную карту, которую Вы сможете активировать после окончания действия страхового полиса.

## 2. Предложение

Условие участия одно – безаварийная езда до окончания действия полиса КАСКО

## 3. Продажа

Правила участия в акции:

- Зарегистрируйтесь на сайте акции, указав данные (ФИО, номер полиса КАСКО АС, номер мобильного телефона и электронную почту)
- Выполните несложные задания, указанные на сайте
- Водите автомобиль без убытков до окончания действия полиса КАСКО
- Получите вознаграждение - кэшбэк 10%

Все очень просто: пара несложных действий и Вы получите 10% от стоимости полиса КАСКО обратно!

Заинтересовались?

Давайте я вам помогу зарегистрироваться в акции или заходите на сайт [alfastrah.alfadriver.ru](http://alfastrah.alfadriver.ru) для самостоятельной регистрации. Желаю Вам безаварийной езды!

# Часто задаваемые вопросы

Когда и как я могу зарегистрироваться для участия в акции?



В любое удобное вам время, на сайте [alfadriver.alfastrah.ru](http://alfadriver.alfastrah.ru) пока действителен ваш полис.

А важно, когда заканчивается мой полис КАСКО?



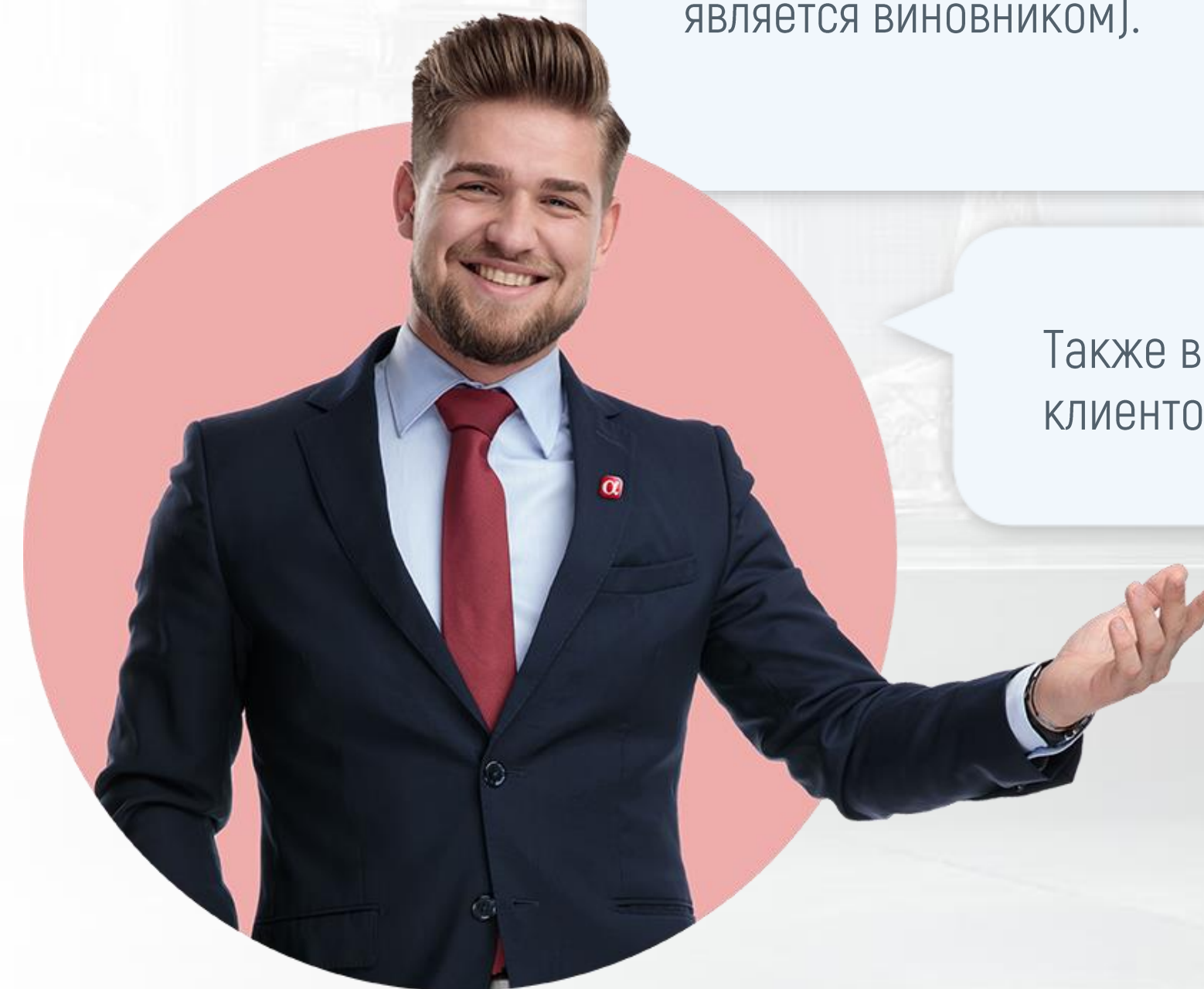
Нет. Вы можете стать участником акции в любой момент до завершения срока действия полиса.

Есть ограничения для участия в акции?



Обязательно наличие полиса КАСКО «АльфаСтрахование», отсутствие заявленных убытков по этому полису (где Страхователь является виновником).

Также вы должны быть клиентом 1-го года.



# Часто задаваемые вопросы

Какие данные я должен предоставить?



При регистрации на сайте – ФИО, номер и серию полиса КАСКО, номер мобильного телефона и электронную почту.



Могу ли я указать номер своей банковской карты?



К сожалению, нет. Деньги начисляются только на виртуальную карту в личном кабинете на сайте акции.



Как я получу деньги?



В течение 3-х дней после окончания действия полиса КАСКО деньги будут зачислены на виртуальную карту, которую вы сможете активировать в личном кабинете в течение 45 дней. **Сообщение о начислении средств придет вам на телефон.**



Куда я могу обратиться за помощью?



На сайте акции вы можете воспользоваться виджетом нашей службы поддержки.





**АЛЬФА  
СТРАХОВАНИЕ**  
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

# КАСКО КЭШБЭК

