



**АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ**

СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

ОСАГО кэшбэк

**Гоняйтесь только
за кэшбэком**

Механика

«за пролонгацию»



Что такое ОСАГО кэшбэк?

Учитывая успешный опыт акции «КАСКО кэшбэк», мы хотим расширить линейку продуктов, и следующий продукт, за который можно будет получить кэшбэк, – это ОСАГО

5%

кэшбэк

6

регионов

2

механики

На первом этапе мы хотим провести пилотный запуск и протестировать 2 разные механики на 6 разных территориях, по 3 на каждую механику



Механика «для аккуратных водителей»

Кэшбэк 5% дается клиентам 1-го года, которые не имели аварийных случаев в течение года. Территория: Пермский край, Курская область, Тюменская область



Механика «за пролонгацию»

Кэшбэк 5% дается клиентам 1-го года, которые не имели аварийных случаев в течение года и совершили пролонгацию. Территория: Свердловская область, Ставропольский край, Кемеровская область



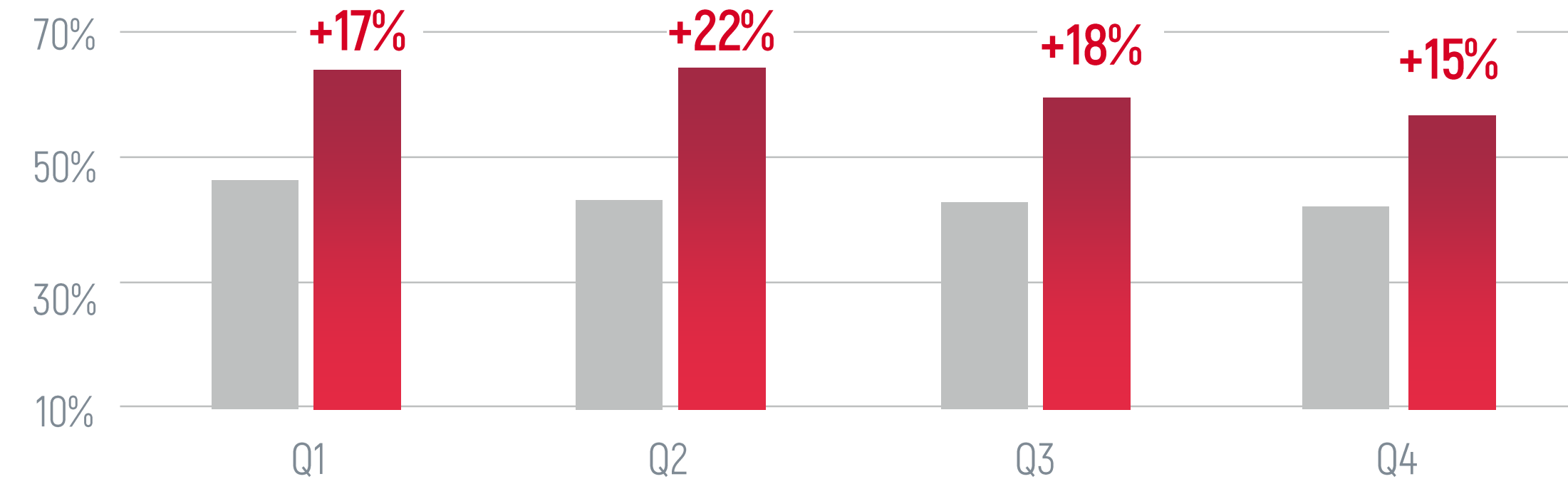
Механика кэшбэка увеличивает уровень пролонгации

На опыте КАСКО видно, что уровень пролонгации среди участников акции **на 16% выше**, чем у остальных клиентов

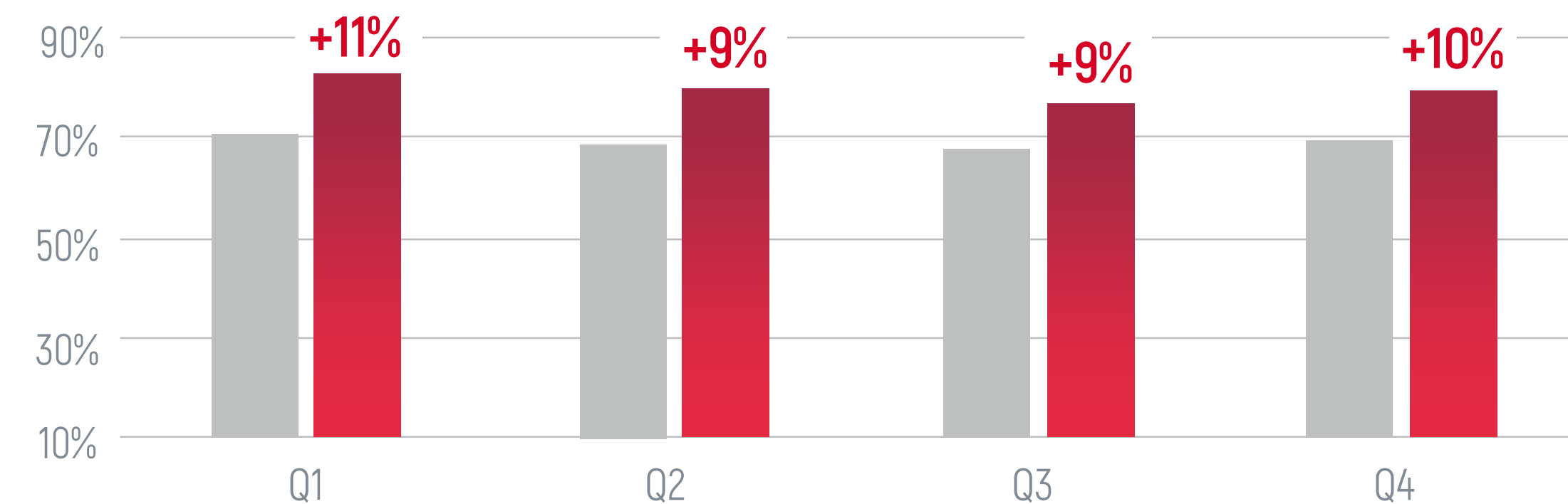
Благодаря акции клиенты 1-го года значительно охотнее пролонгируют полис. Уровень пролонгации **выше на 18%**, чем у клиентов КАСКО без акции

Клиенты 2+ и так хорошо пролонгируют полис, поэтому мы хотим сфокусироваться на клиентах 1-го года и дать им возможность получить кэшбэк в 5%, что приведет к увеличению их уровня пролонгации

Уровень пролонгации у клиентов 1-го года



Уровень пролонгации у клиентов 2+



■ Клиенты КАСКО ■ Клиенты КАСКО в акции

Цели пилота «ОСАГО кэшбэк»



Определить лучшую механику акции для масштабирования на всю страну



Выполнить цель по проникновению (>15%) клиентов 1-го года в акцию



Повысить уровень пролонгации среди клиентов 1-го года более чем на 20% пунктов на выбранных территориях



Имидж. Технологичная, инновационная, дружелюбная



Сборы. Увеличение сборов в ОСАГО за счет повышения уровня пролонгации



Лояльность. Увеличение лояльности клиентов на территориях пилотного запуска акции

Задача акции – повысить уровень пролонгации



По опыту аналогичной акции в КАСКО, клиенты более лояльны к нашей компании и охотнее пролонгируют полис, поэтому с помощью акции мы рассчитываем на увеличение пролонгации до 80%

	Свердловская область	Ставропольский край	Кемеровская область
Текущий уровень возобновления	54%	50%	58%
Целевой уровень пролонгации	72%	75%	80%

* Уровень пролонгации на территориях: Свердловская область, Ставропольский край, Кемеровская область, за период 01.04.2021 – 31.03.2022.

Основные условия участия в акции «ОСАГО кэшбэк»

Территория проведения акции



Свердловская область

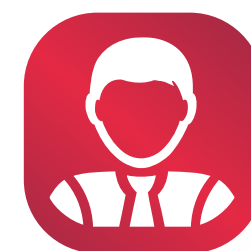


Ставропольский край



Кемеровская область

Критерии участника



Клиент 1-го года

Клиент, у которого не было полиса ОСАГО от «АльфаСтрахование» за последние 365 дней



Аккуратное вождение

У клиента не должно быть аварийных случаев до завершения действия полиса, зарегистрированного в акции



Пролонгация

Клиент должен продлить свой полис ОСАГО, чтобы у него была возможность получить кэшбэк



Регион собственника

Полис клиента должен быть оформлен в отношении транспортного средства, собственник которого зарегистрирован по месту жительства на территории Свердловской области, Ставропольского края и Кемеровской области

Механика акции

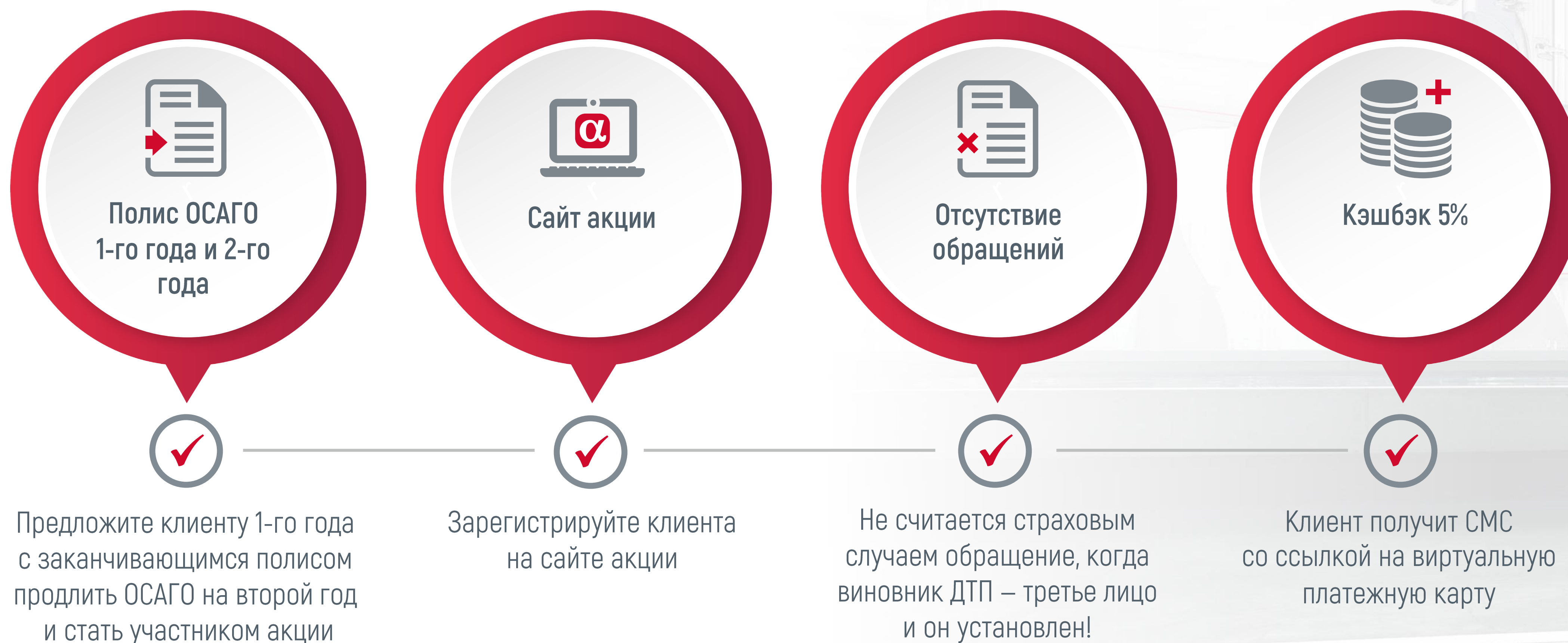


Клиентом 1-го года считается клиент, не имевший полис ОСАГО от «АльфаСтрахование» за последние 365 дней

* Не считается страховым случаем обращение, когда виновник ДТП – третье лицо и он установлен.

Предложение для клиента

Акция «ОСАГО кэшбэк» для всех владельцев полиса ОСАГО от «АльфаСтрахование» 1-го года, совершивших пролонгацию на второй год.
Предложение клиенту: получите возврат 5% стоимости старого полиса деньгами за пролонгацию на второй год!





Агентский NDA

Гарантии для наших агентов



Уважаемые партнеры!

В июне 2022 года мы запускаем для наших клиентов акцию «ОСАГО кэшбек», частью механики этой акции является регистрация клиентов на портале <https://cashback.alfastrah.ru>.

Регистрация на портале является обязательным условием для участия Клиента в программе и обеспечивает отсутствие налоговых и финансовых рисков для АО «АльфаСтрахование» и снимает риски двойного налогообложения с клиентов.

Настоящим письмом АО «АльфаСтрахование» гарантирует, что данные клиентов, указанные на портале <https://cashback.alfastrah.ru>/ НЕ будут использованы для рассылки акционных предложений, промо-кодов и ссылок на пролонгацию в прямых каналах продаж АО «АльфаСтрахование».

С полными условиями и механикой акции «ОСАГО кэшбек» Вы можете ознакомиться в Агентской Wiki по ссылке: <https://wiki.alfapolis.ru/osago-cashback/>.

С уважением,

Александр Горин,
Заместитель генерального директора, директор по розничному страхованию
АО «АльфаСтрахование»

По аналогии с программой КАСКО кэшбэк

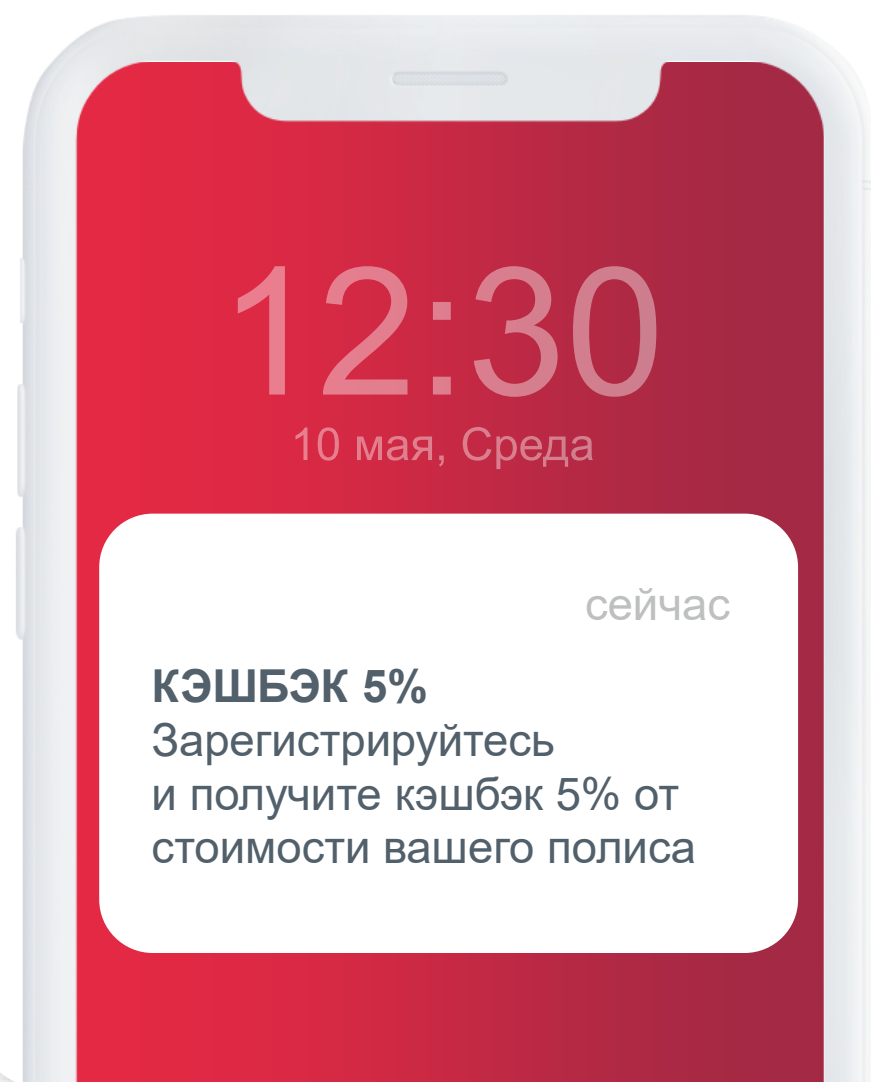
Оформлен специальный агентский NDA, который подтверждает гарантии того, что АО «АльфаСтрахование» не будет контактировать с агентскими клиентами, зарегистрированными на сайте <https://cashback.alfastrah.ru/>, как с клиентами прямых каналов продаж

Коммуникация с клиентом

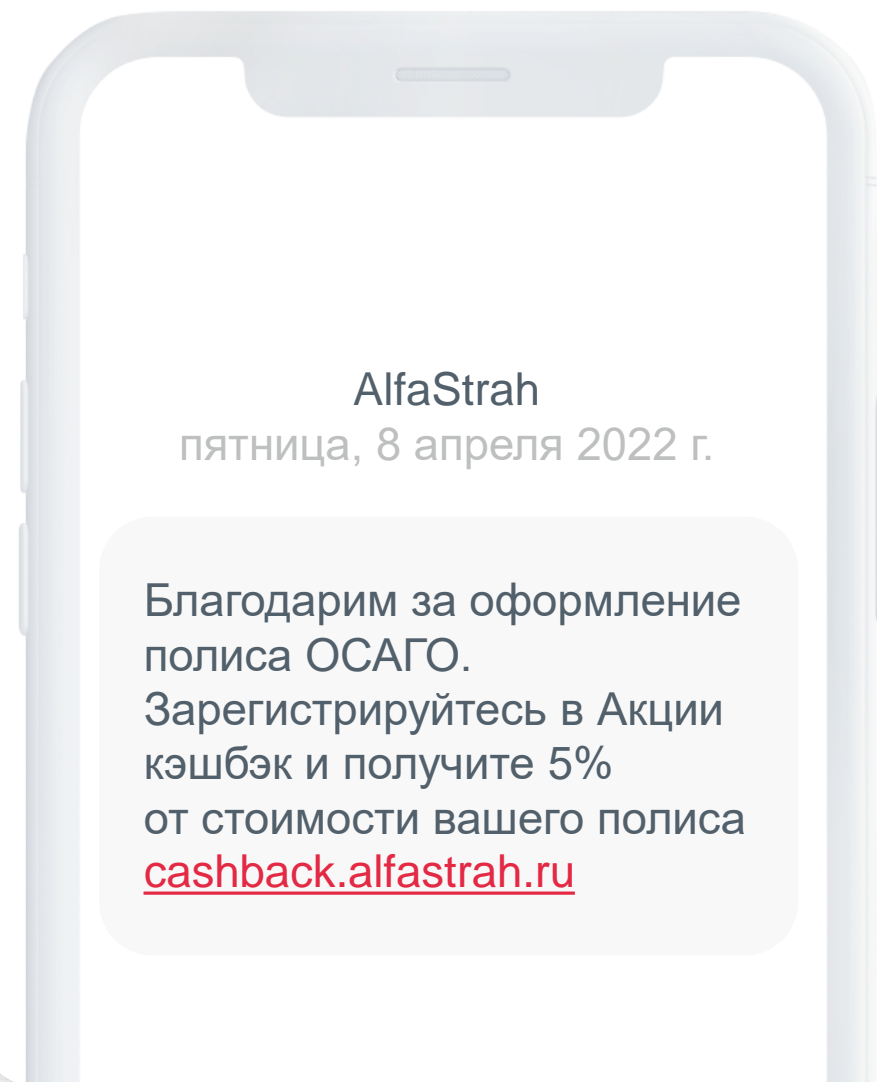
E-mail



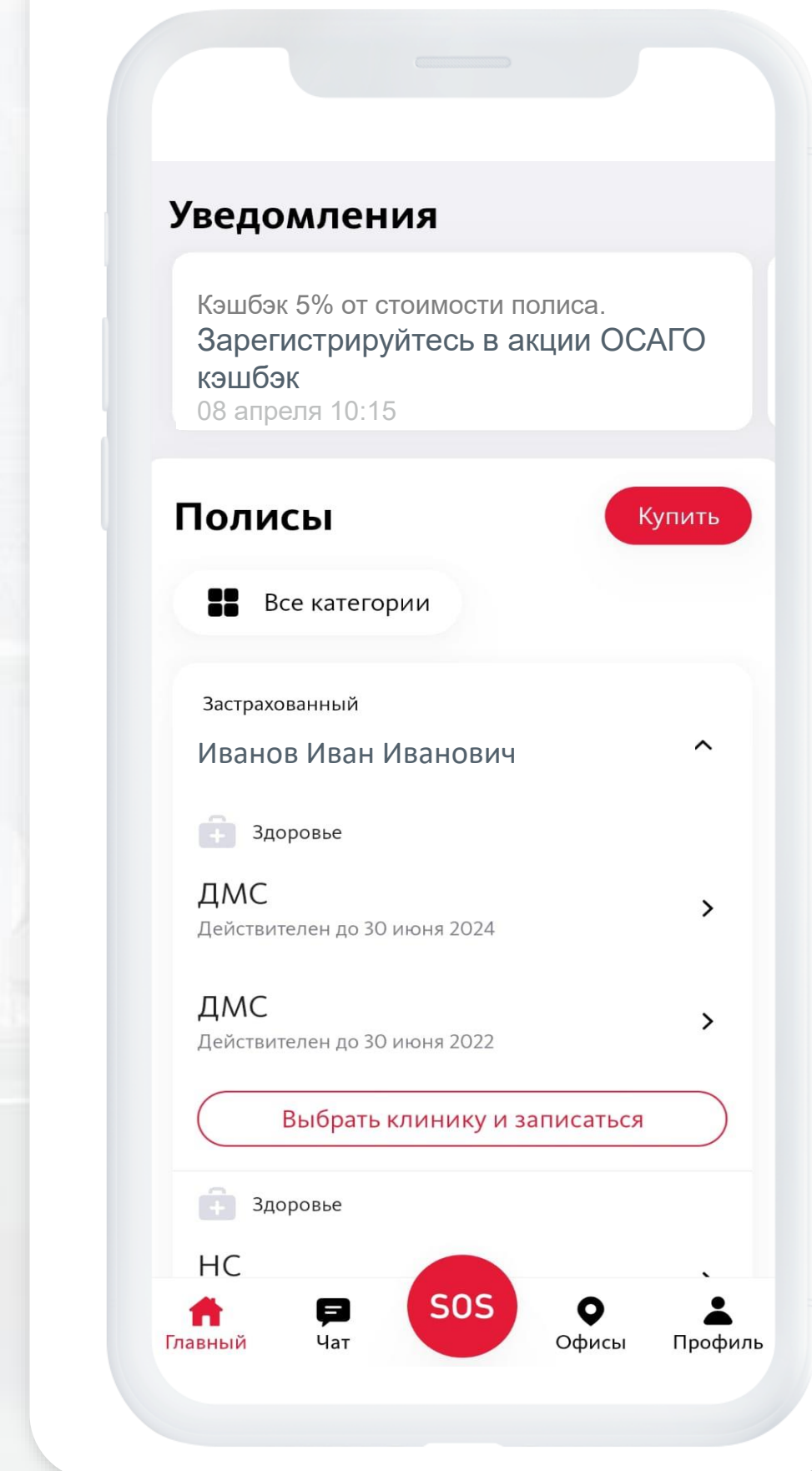
Push



СМС



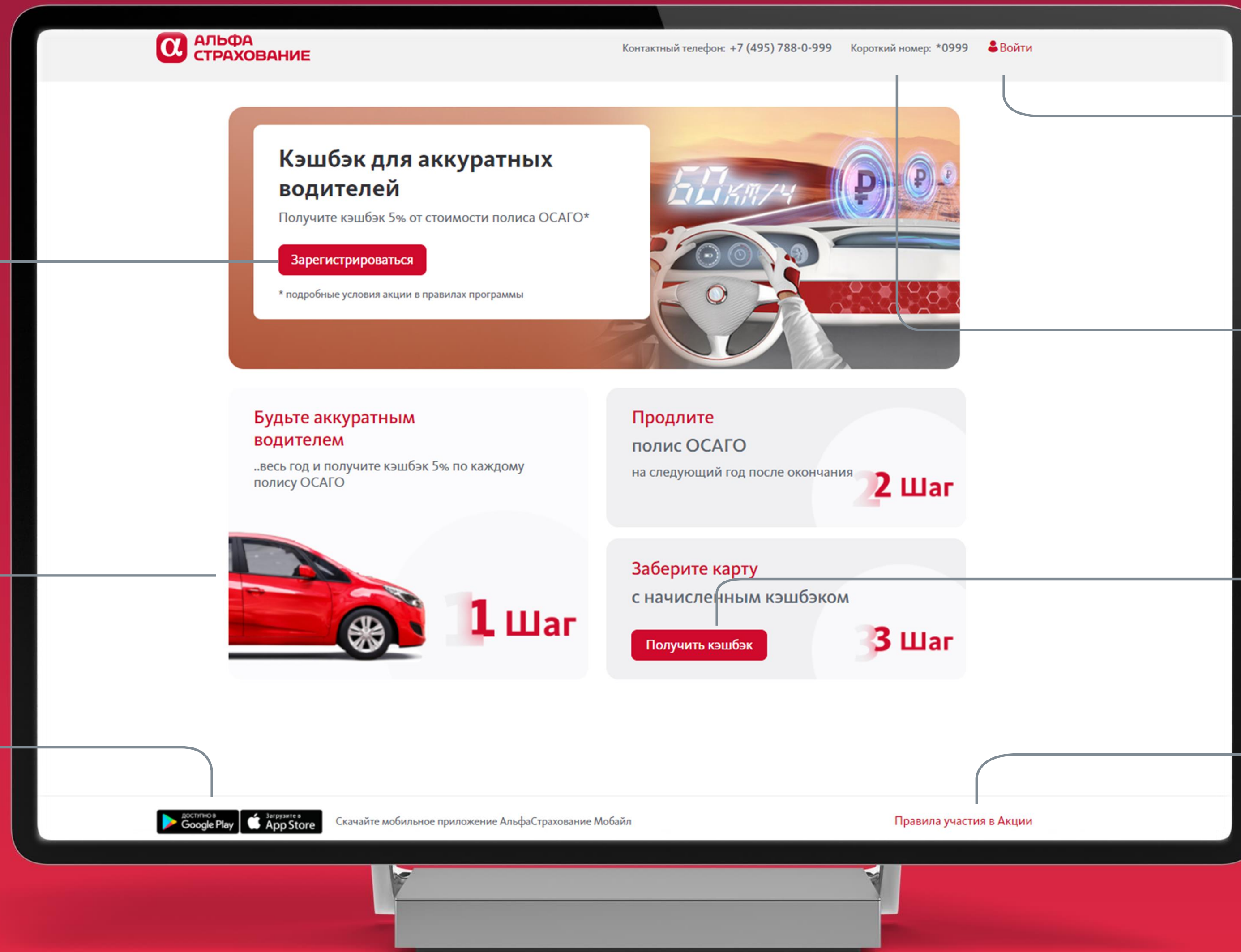
Уведомление в МП



Массовые рассылки для клиентов агентского канала (старт с 15.06.22)

Регулярная и точечная отправка коммуникаций для клиентов, которые могут принять участие в акции, чтобы информация об акции оказалась только у клиентов, которые подходят под критерии участия

α Сайт акции. Как получить кэшбэк?



Форма регистрации клиента

3 шага для получения кэшбэка

Ссылки на скачивание мобильного приложения

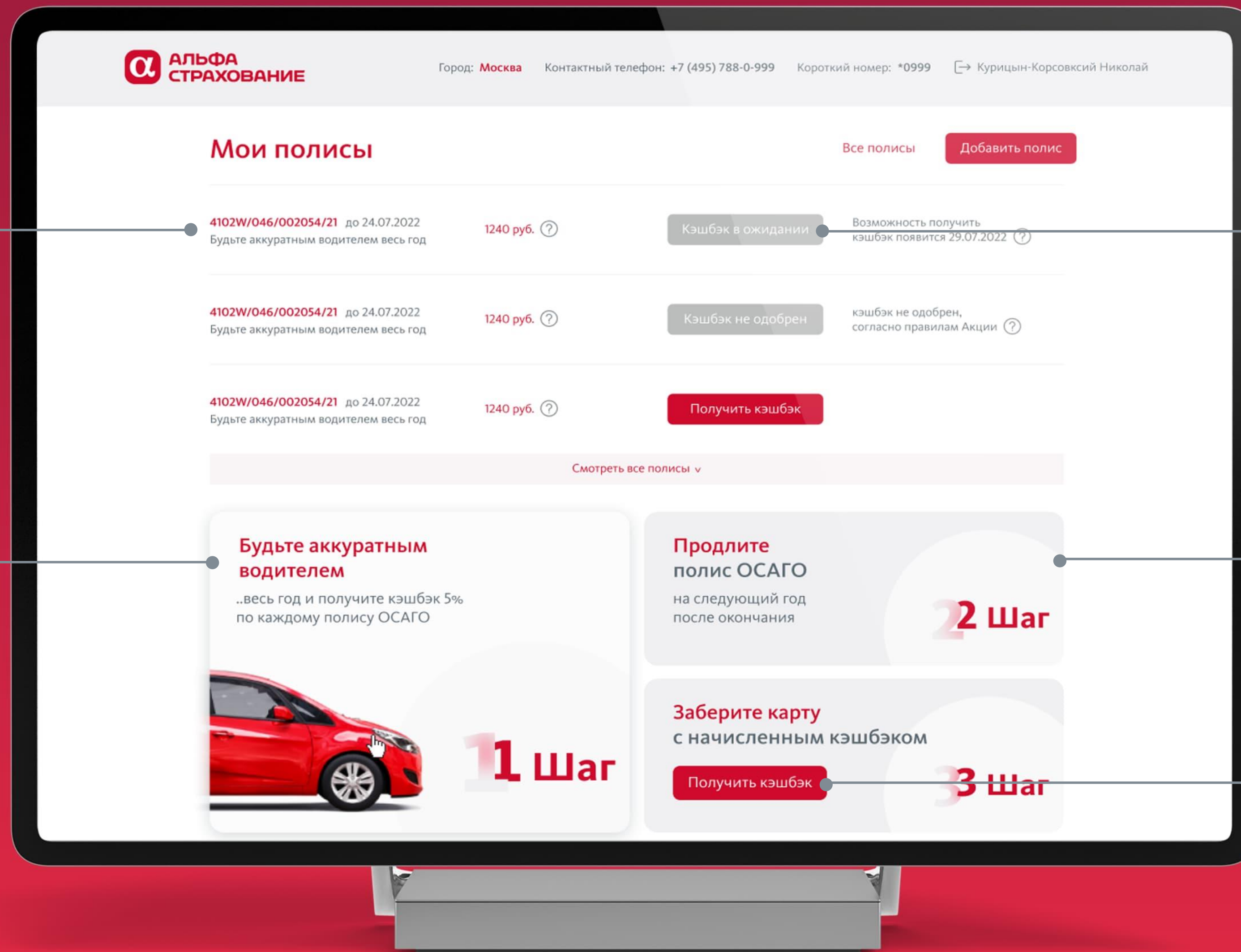
Форма авторизации клиента

Контактный телефон компании «АльфаСтрахование»

Ссылка на получение кэшбэка

Правила акции

Альфа Личный кабинет участника



Зарегистрированные полисы ОСАГО в акции

Пункт «Будь аккуратным водителем» активируется автоматически после окончания полиса КАСКО, если не было страховых случаев

Статус получения кэшбэка по зарегистрированным полисам

Пункт «Продлите полис ОСАГО на следующий год»

Кнопка «ПОЛУЧИТЬ КЭШБЭК» становится активной

Как работает виртуальная карта с кэшбэком

Получение кэшбэка на виртуальную карту РНКО:



В течение 5 дней после окончания действия полиса клиент получает СМС о создании виртуальной карты номиналом 5% от стоимости полиса



После получения СМС у клиента есть 45 дней для того, чтобы войти в личный кабинет и активировать предоплаченную карту



ВАЖНО: через 45 дней активация карты становится недоступна!

Как пользоваться виртуальной картой?



Как воспользоваться?

- С помощью виртуальной карты MASTERCARD можно совершать интернет-платежи и покупки в любых магазинах.
- Виртуальная карта MASTERCARD приходит в виде кода в СМС-сообщении. СМС-сообщение содержит следующую информацию: номер, срок действия карты, CVC-код. Карта уже активна, и ею можно пользоваться.
- Номинал карты – от 100 руб. до 15 000 руб.
- В месяц можно приобрести на один номер телефона не более 20 карт на сумму, не превышающую 40 000 руб.



Где потратить?

- Во всех интернет-магазинах, зарегистрированных на территории РФ.

Не предусмотрено совершение операций по переводу денежных средств: физическим лицам;

- в пользу организаций, созданных за пределами территории Российской Федерации;
- в пользу некоммерческих организаций;
- для оплаты лотерейных ставок, билетов и ставок для участия в азартных играх;
- в счет оплаты интернет-казино;
- в пользу юридических лиц, оказывающих услуги подвижной радиотелефонной связи;
- в пользу ломбардов;
- в пользу организаций, взимающих плату за жилое помещение и/или коммунальные услуги.

Узнать баланс или восстановить реквизиты вашей виртуальной карты можно на сайте: <https://mygiftcardal.gift-cards.ru/balance>

Скрипт предложения

1. Вступление в диалог

У Вас уже есть полис ОСАГО?
А знаете ли Вы, что можете вернуть часть его стоимости обратно в виде кэшбэка, то есть реальными деньгами?



Сейчас в «АльфаСтрахование» действует акция «ОСАГО КЭШБЭК».

По ее условиям Вы можете получить КЭШБЭК от стоимости полиса ОСАГО за аккуратное вождение при пролонгации полиса. Кэшбэк составляет 5% и начисляется на виртуальную карту, которую Вы сможете активировать после окончания действия страхового полиса.

2. Предложение

Два простых условия – безаварийная езда до окончания действия полиса ОСАГО (обращения, когда Страхователь является Потерпевшей стороной, не учитываются) и пролонгация полиса ОСАГО.

3. Продажа

Правила участия в акции:

- Зарегистрируйтесь на сайте акции, указав данные (ФИО, номер полиса ОСАГО «АльфаСтрахование», номер мобильного телефона и электронную почту);
- Выполните несложные задания, размещенные на сайте;
- Водите автомобиль без убытков до окончания действия полиса ОСАГО;
- Продлите полис ОСАГО;
- Получите вознаграждение – кэшбэк 5%.

Все очень просто: пара несложных действий – и Вы получите 5% от стоимости полиса ОСАГО обратно!

Заинтересовались? Тогда заходите на сайт cashback2.alfastrah.ru и регистрируйтесь в акции. Желаю Вам безаварийной езды!

Часто задаваемые вопросы

Когда и как я могу зарегистрироваться для участия в акции?



В любое удобное вам время, на сайте cashback2.alfastrah.ru пока действителен ваш полис.

А важно, когда заканчивается мой полис ОСАГО?



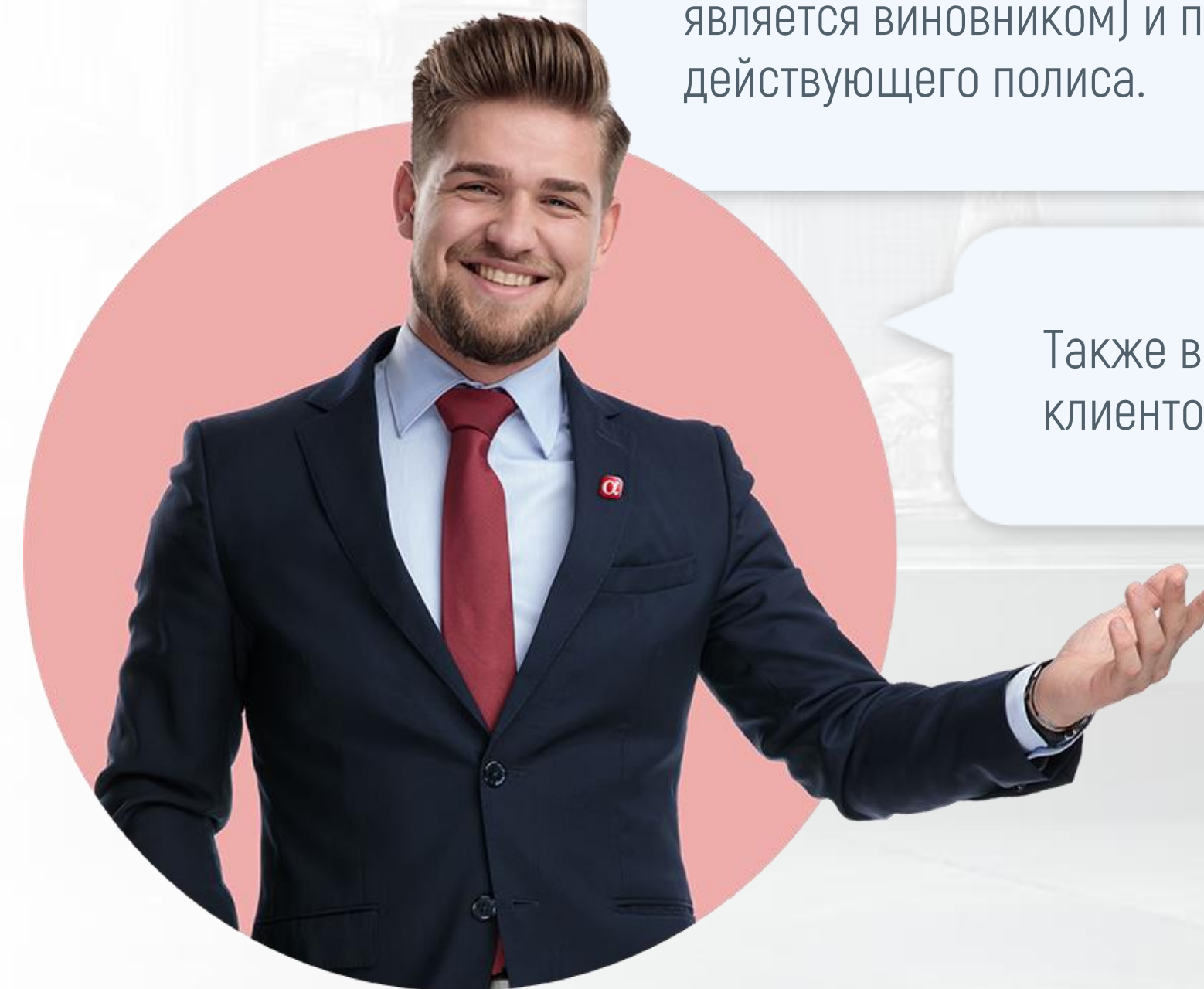
Нет. Вы можете стать участником акции в любой момент до завершения срока действия полиса.

Есть ограничения для участия в акции?



Обязательно наличие полиса ОСАГО «АльфаСтрахование», отсутствие заявленных убытков по этому полису (где Страхователь является виновником) и продление действующего полиса.

Также вы должны быть клиентом 1-го года.



Часто задаваемые вопросы

Какие данные я должен предоставить?



При регистрации на сайте – ФИО, номер и серию полиса ОСАГО, номер мобильного телефона и электронную почту.



Могу ли я указать номер своей банковской карты?



К сожалению, нет. Деньги начисляются только на виртуальную карту в личном кабинете на сайте акции.



Как я получу деньги?



В течение 5 дней после окончания действия полиса КАСКО деньги будут зачислены на виртуальную карту, которую вы сможете активировать в личном кабинете в течение 45 дней. Сообщение о начислении средств придет вам на телефон.



Куда я могу обратиться за помощью?



На сайте акции вы можете воспользоваться виджетом нашей службы поддержки.





**АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ**

СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

ОСАГО кэшбэк

**Гоняйтесь только
за кэшбэком**

