

Уважаемые партнеры!

В связи со сложившейся экономической ситуацией в РФ, повлекшей за собой рост стоимости автомобилей, их ремонта и запасных частей мы запустили массовую кампанию с 1 апреля 2022 г. по увеличению страховых сумм в действующих договорах классического КАСКО, заключенных в период до первого марта 2022г и по которым еще не открылся период пролонгации (45 дней до окончания срока действия договора).

Частью механики данной Кампании будет являться информирование клиентов о возможности сделать дополнительное соглашение к действующему договору каско (далее ДС) через push-уведомление в личном кабинете клиента на сайте и/или мобильном приложении, также анонсы будут размещены на корпоративных сайтах АльфаСтрахование и АльфаДрайв. Маршрутизация клиентов с вышеперечисленных ресурсов будет осуществляться на специальный лэндинг, расположенный по адресу <https://www.alfastrah.ru/individuals/auto/kasko/expansion/>

На лэндинге действующему клиенту АльфаСтрахование будет предложено ознакомиться с информацией о целях и возможностях подписания ДС и в случае согласия, оставить заявку на подготовку документов к его договору страхования.

Заявка будет обрабатываться силами сотрудников ФКЦ АльфаСтрахование. В том числе будет осуществляться:

- 1) контакт с клиентом по телефону для уточнения желаемого размера увеличения страховой суммы. Звонок с единого номера +74957834720.
- 2) направление клиенту ссылки на оплату подготовленного ДС на названный им адрес электронной почты.

Настоящим письмом АО «АльфаСтрахование» гарантирует, что:

- 1) ДС, оформленные по вышеописанной схеме к договорам страхования Каско, которые были заключены действующими агентами АльфаСтрахование, будут отражены в учете как ДС агентов с сохранением всех данных агентского блока по корневому договору страхования. Агент, заключивший первоначальный договор, увидит оформленное ДС в своем ЛК в Альфа-Полисе и получит за него комиссионное вознаграждение независимо от канала формирования этого ДС.
- 2) Контактные данные агентских клиентов, оформивших заявку на лэндинге, НЕ будут в дальнейшем использованы для рассылки акционных предложений, промо-кодов, ссылок на пролонгацию в прямых каналах продаж Компании.

С полными условиями и механикой работы с дополнительными соглашениями на увеличение страховой суммы по договорам классического каско вы можете ознакомиться в разделе КАСКО: ДС на увеличение страховой суммы в Агентской Wiki по ссылке: <https://wiki.alfapolis.ru/ds/>.

С уважением,

Александр Горин,

Заместитель генерального директора, Директор по розничному страхованию  
АО «АльфаСтрахование»

