

# Функционал расторжения договоров ОСАГО на сайте



## Уважаемые АльфаАгенты!

На сайте АО «АльфаСтрахование» реализован функционал досрочного прекращения договоров ОСАГО — это **важный инструмент для агентского сервиса**, поскольку:

- ✓ Позволяет агенту работать по принципу «единого окна» для клиента.
- ✓ Вашим клиентам больше не нужно обращаться в офис Компании для расторжения договора.
- ✓ Дополнительная точка контакта с Клиентом=возможность увеличить продажи.

## На сайте доступно расторжение по причинам:



Смена собственника



Отказ от договора (без возврата)



Утрата (угон) ТС



Иное — расторжение в офисе

## Необходимые документы:



ДКП или другой документ, подтверждающий переход права собственности



Документ-подтверждение кражи, утраты, гибели, утилизации ТС

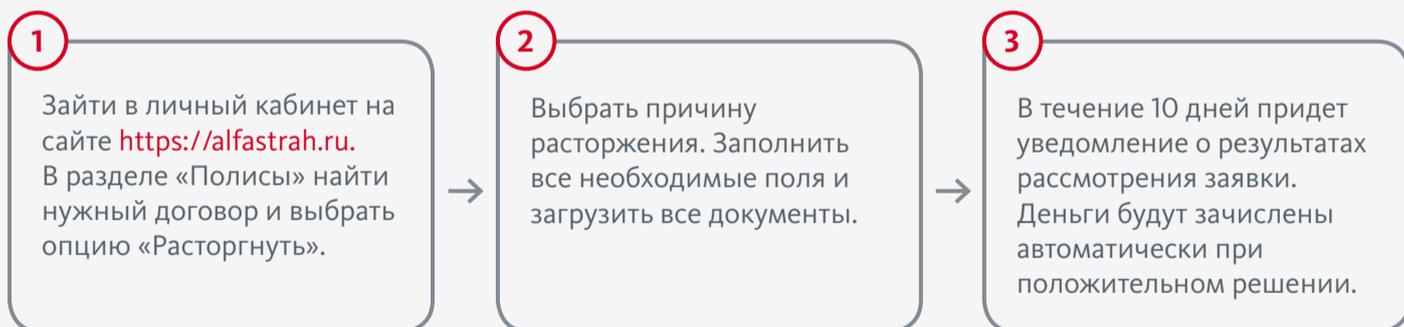


Скан-копия паспорта Страхователя



Банковские реквизиты и ИНН

## Алгоритм расторжения:



## Частые ошибки при расторжении ОСАГО на сайте

При работе с функционалом обратите внимание на основные ошибки при расторжении ОСАГО на сайте, которые влияют на скорость решения заявки и, как следствие, на размер возврата части премии.

**1 Некорректно приложенные документы:**  
Если вместо, например, ДКП будет приложено что-то другое, по заявке будет отказ.

**2 Некорректно указанные реквизиты:**  
Получателем возврата денежных средств может быть только Страхователь, если получателем будет указано другое лицо, по заявке будет получен отказ. И про корректность указанных данных банковского счета тоже не забывайте.

**3 При получении отказа по заявке из-за ошибки нужно завести новую заявку.**  
Здесь важно понимать, что договор будет расторгнут только датой, указанной в одобренной заявке, сумма возврата при этом уменьшится.

**4 Заявление на добровольный отказ от договора не подразумевает возврата денежных средств.** При обработанной заявке «откатить» расторжение по причине ошибочно выбранной категории расторжения не получится: договор уже расторгнут. Будьте внимательны.

**5 Справка о снятии ТС с учёта не является подтверждающим документом.**