

# Денис Макаров

Директор Департамента андеррайтинга  
обязательных видов страхования  
АльфаСтрахование





# Изменения в ОСАГО.

Главные рыночные инициативы и  
тактика ближайших месяцев







# ИЗМЕНЕНИЕ РЫНКА ОСАГО

**ШАГ ВПЕРЕД 2022**

- Рост стоимости запасных частей
- Рост цен и расширение тарифного коридора
- Снижение размера КВ
- Инициатива по исключению учета коэффициента износа заменяемых узлов, агрегатов в расчете стоимости восстановительного ремонта и конструктивной гибели ТС перенесена на неопределенный срок
- Рост лимита выплаты по страховым случаям, повлекшим вред жизни и здоровью
- Запуск Перестраховочного пула



# Продуктовая линейка ОСАГО

ШАГ ВПЕРЕД 2022

Специальные программы

Акция

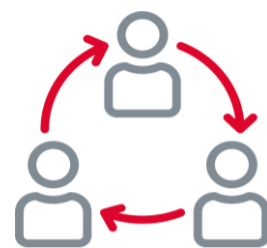
Программа «Re buy»	Для текущих клиентов ОСАГО, в случае покупки нового ТС, цена устанавливается равной цене при продлении	Цена низкая
Клиентоцентричный kbm	Особые ценовые условия на основе данных аварийности по ОСАГО, Каско и ЗК за последние 5 лет	Цена низкая
Программа «Пульсар»	Возврат ушедших клиентов (по ОСАГО)	Цена средняя
Динамическое КВ	Скоринг-модель, которая позволит определить размер КВ, который АС готово заплатить за конкретного клиента	Рентабельное КВ
В разработке Скидка из КВ	Скоринг-модель, которая позволит определить размер скидки из КВ («свой тариф за счет КВ») для конкретного клиента	Цена средняя
2+ / 2+	Клиенты, имеющие два и более договора с нашей компанией, в течении двух и более лет	Цена низкая
ОСАГО кэшбэк	Возврат % деньгами при пролонгации ОСАГО	Цена низкая



# Индикаторы качества портфеля ОСАГО агента

**ШАГ ВПЕРЕД 2022**

Ежемесячно мы оцениваем портфель ОСАГО каждого агента по следующим критериям:



## Управляемые параметры для корректировки негативных отклонений

- ✓ Доля договоров с КБМ 1
- ✓ Страхование на ДТП: малые портфели – 2 инцидента, большие – 2 на логин и/или 2% на портфель
- ✓ Частота и средний убыток. До 5,5% – НБ, средний убыток +20% к наблюдаемому в канале в филиале
- ✓ Аддендумы – доля договоров с токсичными ДС не более 5% портфеля



## Дистрибуционные параметры

- ✓ Доля отказов
- ✓ Конверсия без отказов
- ✓ % применения программы Переход



## СТОП-факторы по фроду

- ✓ Количество инцидентов с подборами
- ✓ Доля аннулированных договоров в статусе «оформленный» более 2%
- ✓ Доля договоров, не переведенных в статус «подтвержденный» более 2%
- ✓ Выявленные однократные случаи обхода скоринга

Доп соглашения к полисам ОСАГО, заключенные в течение 30 дней если они приводят к УВЕЛИЧЕНИЮ:

- Коэффициента Территории (КТ)
- Коэффициента ограничений (КО - смена списка ЛДУ на мультидрайв)
- Коэффициента Возраст-Стаж (КВС)
- Коэффициента Бонус-Малус (КБМ)



# Перестраховочный пул

**ШАГ ВПЕРЕД 2022**

Целью создания системы является автоматизация бизнес-процессов, позволяющих решить проблему доступности услуг ОСАГО в отношении транспортных средств, относящихся к высоко убыточным сегментам страхования (такси, общественный транспорт и другие), за счет распределения в той или иной пропорции рисков между членами РСА

- Система должна полностью заместить систему Е-гарант
- Максимальная базовая ставка страхового тарифа по договору, подлежащему перестрахованию
- В отличие от Е-гарант, страховщик сможет заключить договор, который где собственник ТС – юридическое лицо, который сможет отправить в пул
- Участие в системе перестрахования обязательно для получения и действия лицензии на осуществление ОСАГО
- Страховщик на этапе заключения договора принимает решение о направлении договора в перестрахование и не может корректировать это решение потом
- 15.02.2022 Законопроект о перестраховании в ОСАГО принят в первом чтении

Ожидаемый срок запуска - апрель 2022



# Автоматизация ОСАГО

**ШАГ ВПЕРЕД 2022**

## УПРАВЛЕНИЕ ПРОДАЖАМИ

- Еженедельная загрузка данных движения рыночной доли и автоматический расчет средней премии и динамики
- Программное решение контроля конверсии и оценки котировок
- Модель ежедневных продаж Он-Лайн
- Модель доли и причин ушедшего продления

## СЛОЖНАЯ МОДЕЛЬ ПО РАБОТЕ С РЕНТАБЕЛЬНОСТЬЮ

- Подготовка новой итерации страхового скорринга – многофакторная модель
- Ежемесячный контроль динамика портфеля по основным параметрам (частота, средняя выплата, средняя премия) в любом разрезе (каналы, филиалы, любые аналитические признаки, вплоть до клиента)
- Учёт влияния повышения цен на запчасти в октябре 2020 (в среднем на 11 п.п. по стране)

## ПРОГРАММНЫЕ РЕШЕНИЯ СОЧЕТАНИЯ КОНВЕРСИИ И РЕНТАБЕЛЬНОСТИ

- Расчет и запуск «золотых клиентских групп», в рамках проекта «Продукты ОСАГО».
- Изменение «продуктов»

## УПРАВЛЕНИЕ ЦЕНАМИ

- Модель сравнения нашего ценового предложения с основными конкурентами (после индивидуализации цен)
- Доработка многофакторной модели ценообразования

## АНТИФРОД

- Модель «Антифрод» на базе «подтвержденного мошенничества»
- Роботизированный процесс расторжения договоров с ложными данными



## Поддержка агентской сети

**ШАГ ВПЕРЕД 2022**

- Запуск продаж юридических лиц в агентской сети
- Доработка «продуктового» ряда ОСАГО и выделение КВ за каждый продукт
- КВ на котировку
- Рост цены полиса ОСАГО