АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ

Подача заявления о страховом случае по НС на сайте alfastrah.ru



Москва. Сентябрь 2026

Подача заявления на сайте – инструмент для агента

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ

Работа с клиентом по принципу «единого окна»

Клиенту не нужно ехать в офис СК – он ходит «знакомым маршрутом»

Дополнительная точка контакта агента с клиентом



Добавочная ценность агента для клиента

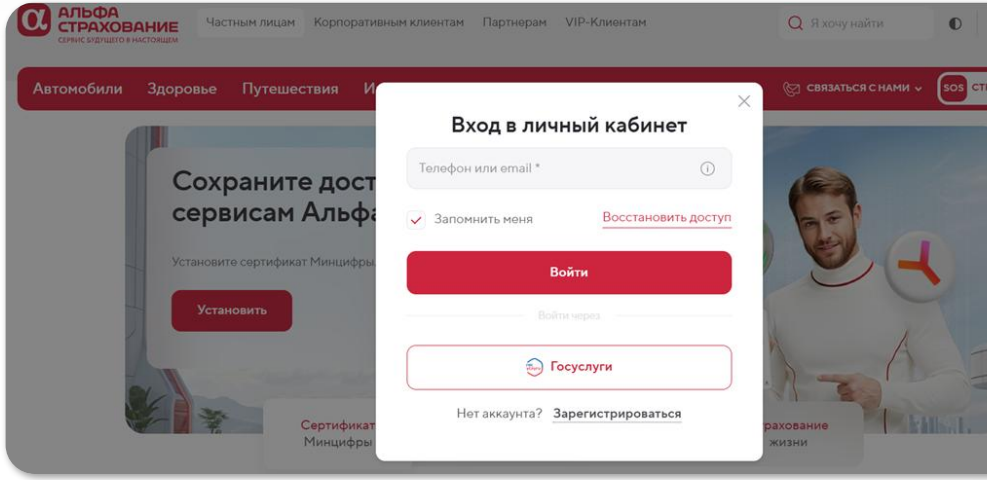
Помогите клиенту оформить заявление на сайте или сделайте это вместе с ним.

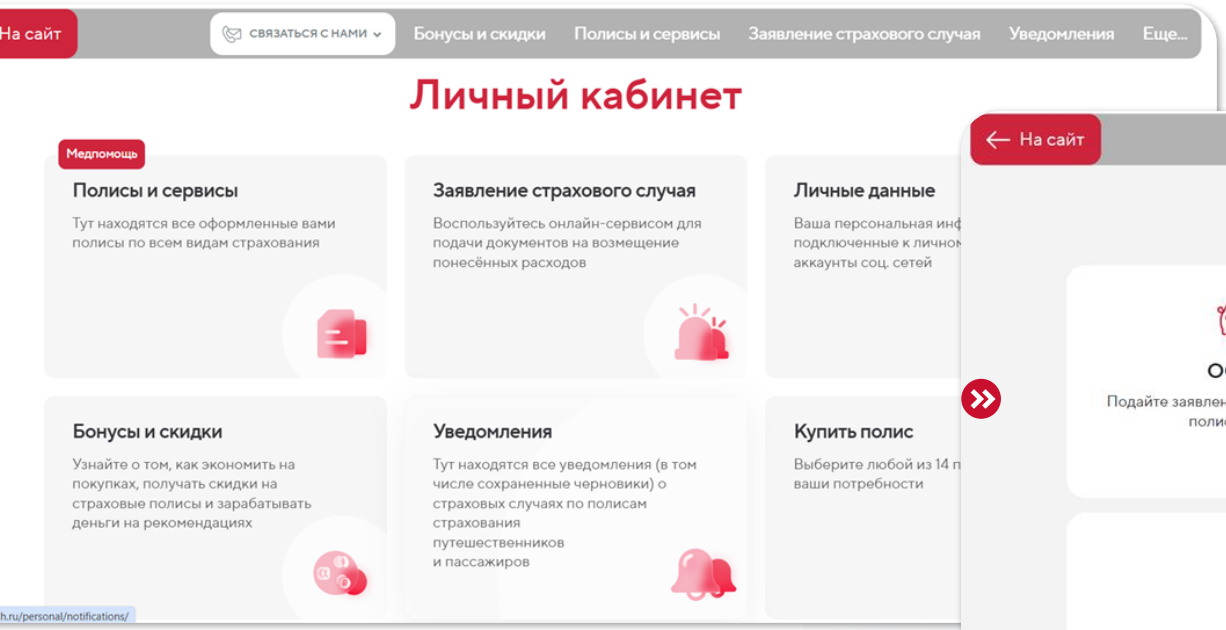
Шаг 1 | Зайти/зарегистрироваться в ЛК на сайте

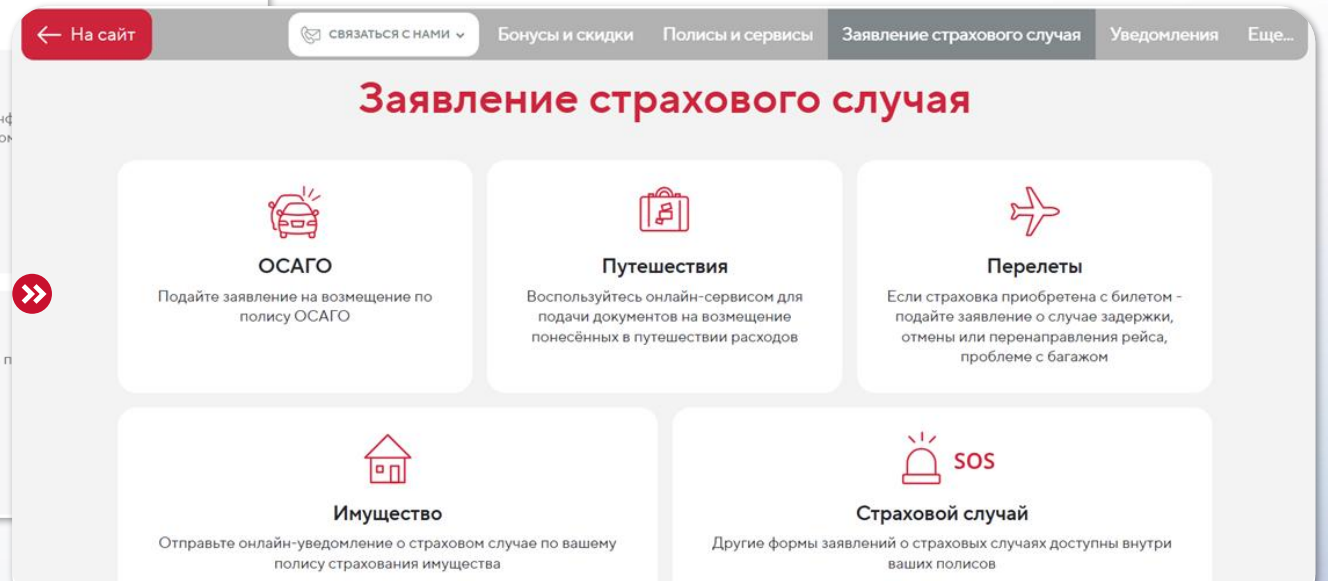
Альфа Страхование

Необходимо зайти в личный кабинет на сайте https://alfastrah.ru или зарегистрироваться в нем.

На главной странице выбрать раздел «Заявление страхового случая», далее зайти в блок «Страховой случай»



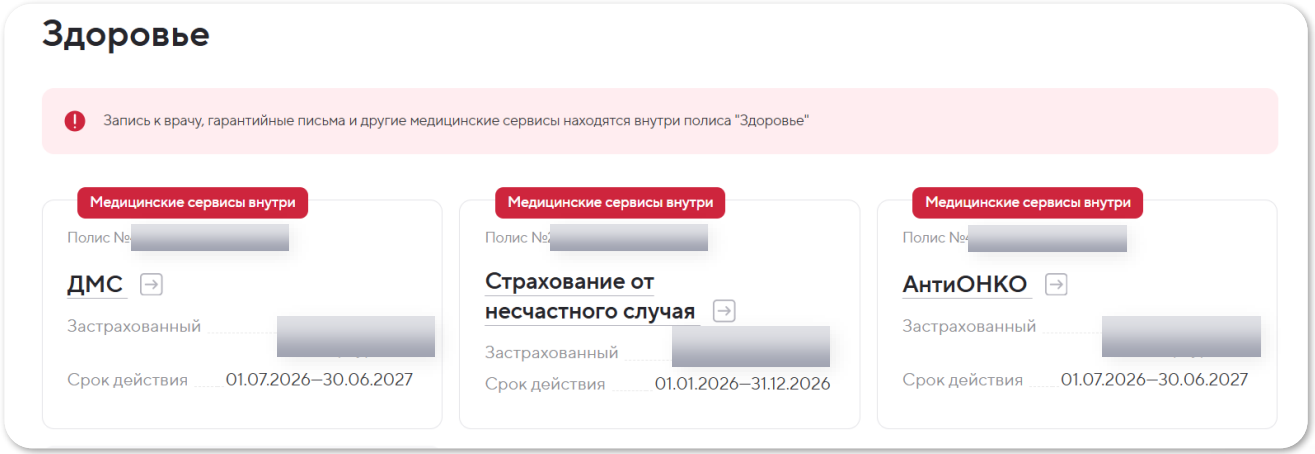


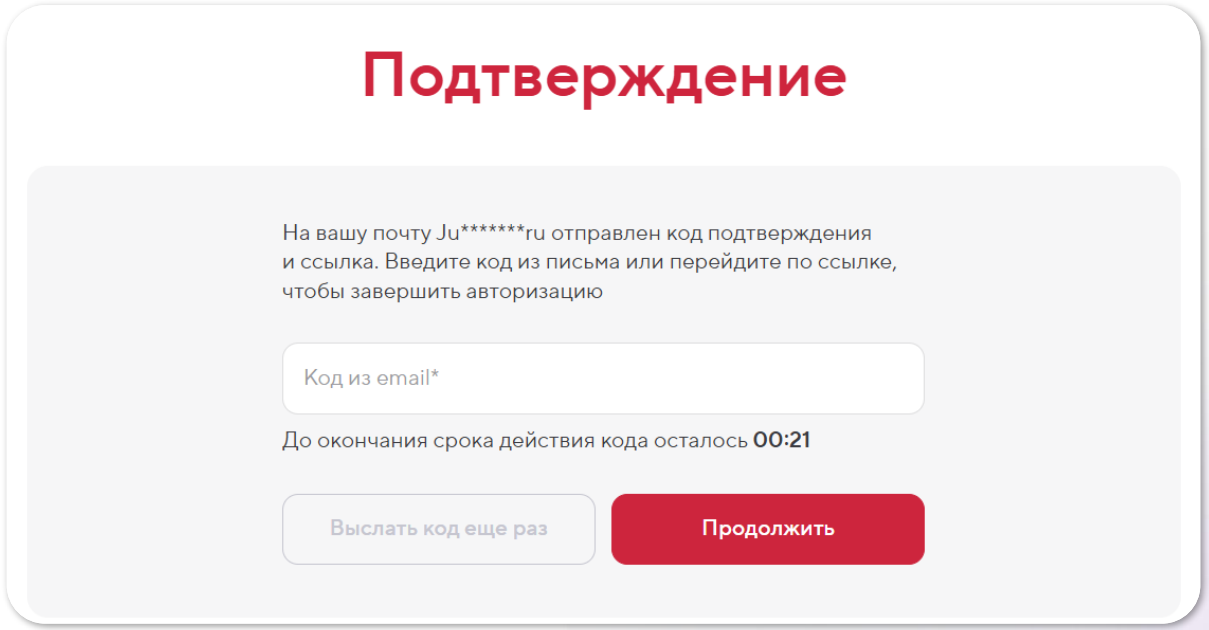


Шаг 2 | Выбрать нужный полис

В разделе Здоровье выберите нужный полис

Для начала работы с заявлением подтвердите действие:
введите код, направленный на указанный при регистрации емейл

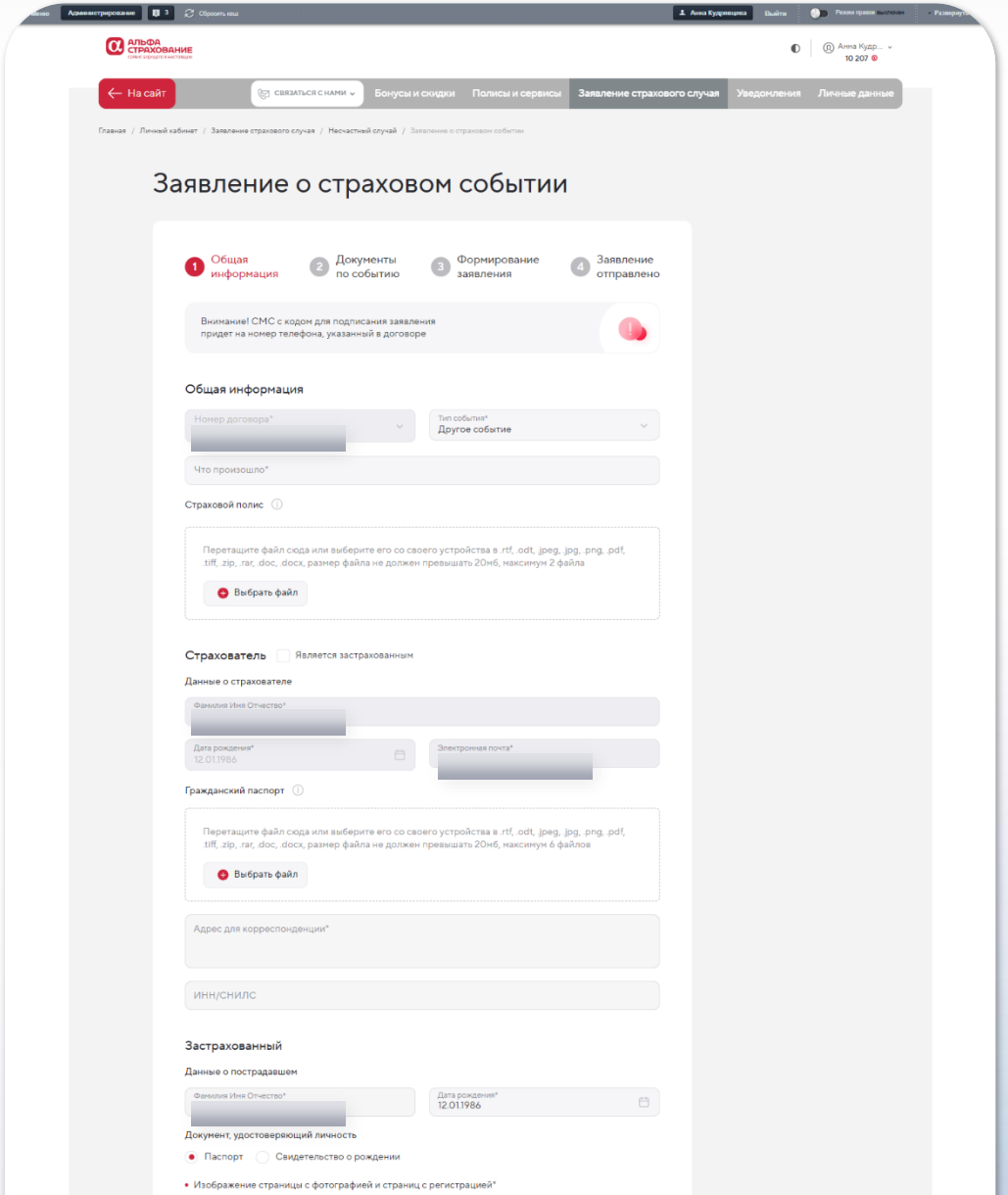




Шаг 3 | Заполнить заявление

В открывшейся форме поэтапно заполните все поля:

1. Выберите тип события и своими словами коротко опишите, что произошло
2. В разделе Страхователь и Застрахованный прикрепите сканы/фото паспорта (2-3 стр., прописка) и укажите актуальный адрес для получения корреспонденции
3. Заполните данные о происшествии
4. Укажите реквизиты счета для получения выплаты
5. Укажите наличие действующих договоров страхования жизни и здоровья в других СК (номер договора и СК)



Шаг 4 | Прикрепить документы о событии

Приложите все документы по страховому событию

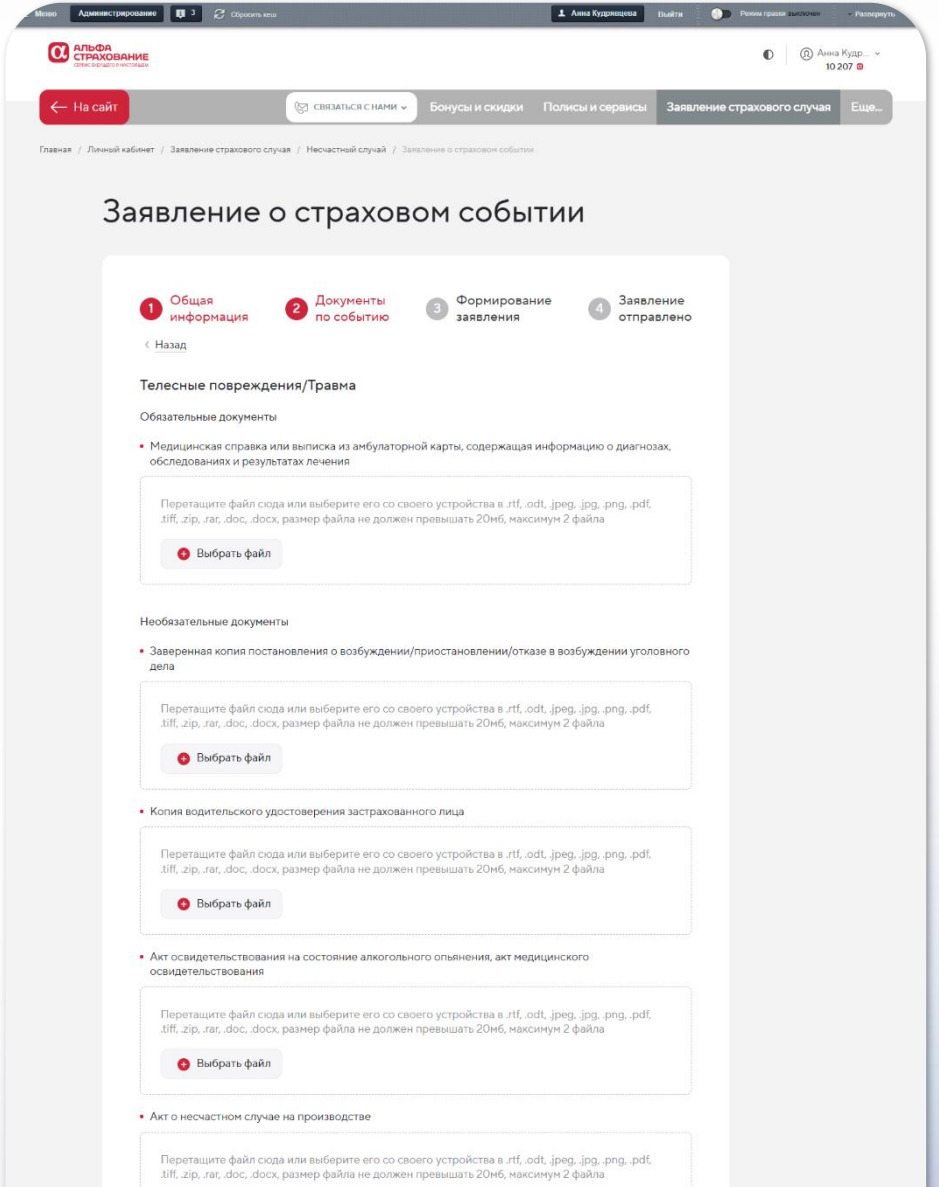
Обязательные:
Медицинская справка/выписка из амбулаторной карты

Дополнительно, в зависимости от характера произошедшего события, прикрепите документы из списка «Необязательные документы»

Если выплату получает не Застрахованное лицо, приложите документ-обоснование для получения выплаты

Размер каждого вложенного документа не должен превышать 20 мб, в каждом разделе допускается загрузка до 2 документов

Отправьте форму.



Шаг 5 | Проверка образца заявления

После отправки всех документов на предыдущих этапах, сформируется Образец Заявления.

Если в Образце все указано корректно, проставьте Согласия и отправьте документ на подпись.

На указанный в Заявлении телефон придет смс с кодом подтверждения – введите его.

После подписания сформируется заявление: оно будет доступно для скачивания в следующем окне или в личном кабинете клиента.
Обращаем ваше внимание, что в некоторых случаях сотрудники Отдела Урегулирования могут запросить предоставить оригиналы документов.

