

«АльфаТелеграмма»

Сервис мгновенных оповещений по важным событиям

Важная информация из АльфаПолиса мгновенно в вашем телефоне.
Запускаем сервис АльфаТелеграмма - подписка на оповещения, которые важно не пропустить в процессе оформления договора или работе с клиентами.
Бот-помощник продублирует информацию в удобный для вас мессенджер и/или почту, и все уведомления будут у вас под рукой в любое время.

Доступные виды событий:

Получен комментарий от андеррайтера по каско/ИФЛ	Оповещение в режиме реального времени: как только поступает комментарий/согласование по котировке или изменяется статус осмотра	Андеррайтинг: Каско согласовано Согласовали [ФИО], заявка ..., VIN ... Комментарий: Согласовано
Изменение статуса осмотра по каско/ИФЛ		Предстраховой осмотр [ИФЛ] принят Проект: [номер проекта], /Договор: [номер договора] Страхователь: [Ф.И.О]
Напоминание об очередном платеже по рассрочкам	Каждый понедельник - напоминание о всех предстоящих платежах на 7 дней вперед	В ближайшие 7 дней подходит срок оплаты очередного взноса для XXX договоров (их них X с автосписанием). Свяжитесь с клиентами, напомните/примите оплату. <i>Без автосписания (нужно принять взнос самостоятельно):</i> Договор № [номер договора] <i>С автосписанием:</i> Договор № [номер договора]
	Через 2 дня после завершения сроков оплаты очередного взноса	По договору [Номер договора] была допущена просрочка платежа. Свяжитесь с клиентом.
Срок действия ссылки на оплату	За 3 дня до истечения срока действия ссылки	Внимание! Через 3 дня (дд.мм.гггг) заканчивается срок действия ссылок на оплату по договорам: [Номер договора] [Номер договора] Свяжитесь с клиентами для проведения оплаты
	За 1 день до истечения срока действия ссылки	Внимание! Завтра (дд.мм.гггг) закончится срок действия ссылок на оплату по договорам: [Номер договора] [Номер договора] Свяжитесь с клиентами для проведения оплаты
Оплата договора	Уведомление поступит сразу после оплаты клиентом по ссылке	Оплата [ФИО клиента] оплатил 8 450 р. по полису [номер договора]
Чужой расчет моей пролонгации	Уведомление поступит сразу при обнаружении попытки расчета пролонгации агента во всех страховых агрегаторах и банках	Ваш клиент по полису [Номер договора] от дд.мм.гггг сейчас сделал расчет в агрегаторе [наименование агрегатора/банка]. Проверьте информацию в АльфаПолис, при необходимости свяжитесь с поддержкой АльфаФренд и клиентом.

ВАЖНО:
Вы можете выбрать и подписаться только на те события, которые вам удобно и важно получать в мессенджер или на почту, при этом вы можете выбрать, куда получать уведомления: Телеграм, МАХ или в почту. Можно выбрать любое количество ресурсов. При необходимости доступна корректировка почты

КАК ПОДПИСАТЬСЯ НА ОПОВЕЩЕНИЯ В TELEGRAM:

В Профиле агента в Альфа-Полис найдите раздел «АльфаТелеграмма». Выберите в нем нужный канал коммуникации и нажмите кнопку Подключить

НАСТРОЙКА УВЕДОМЛЕНИЙ ?

Где отображать уведомления?

TELEGRAM БОТ

Подписка: Активна

Перейти >

МЕССЕНДЖЕР МАХ

Подключить подписку на бота

В ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

example@mail-long@alfastrah.ru

Подписка: Отключена

Изменить ад

Сканируйте QR-код с телефона

Как отсканировать QR?
1. Откройте камеру вашего телефона и наведите ее на QR
2. Дождитесь, когда камера распознает QR
3. Нажмите на появившийся баннер и перейдите по ссылке

Или перейдите по прямой [ссылке](#)

Появится QR-код и прямая ссылка на бот в мессенджере.
Перейдите в бот и нажмите «СТАРТ», придет приветственное сообщение.
При подключении почты никаких действий совершать не нужно.

!Совет продвинутого юзера
Если у вас много чатов и каналов в мессенджерах/почте добавьте «АльфаТелеграмму» в актуальную для вас папку, связанную с работой, или создайте отдельную

Статус подписки изменится на «активная» и появится меню событий.
Выбирайте нужные варианты из списка или подпишитесь на все 😊.

О чем уведомлять?

☒ Статус андеррайтинга

☒ Просрочка очередного взноса в рассрочке

☒ Срок действия ссылки на оплату

☒ Расчёт клиента в агрегаторе

☒ Статус предстрахового осмотра

☐ Очередные взносы в рассрочке

☒ Оплата полиса

Обновить статус