

Страхование путешествующих по миру и России

АльфаСтрахование, 2026 г.





Что такое страхование путешествующих и как оно работает





Туризм – потенциал рынка

1 место

занимает
АльфаСтрахование
по доле рынка ВЗР

14,6 млрд

сборы АльфаСтрахование
за 2025 год, руб.

20 млн

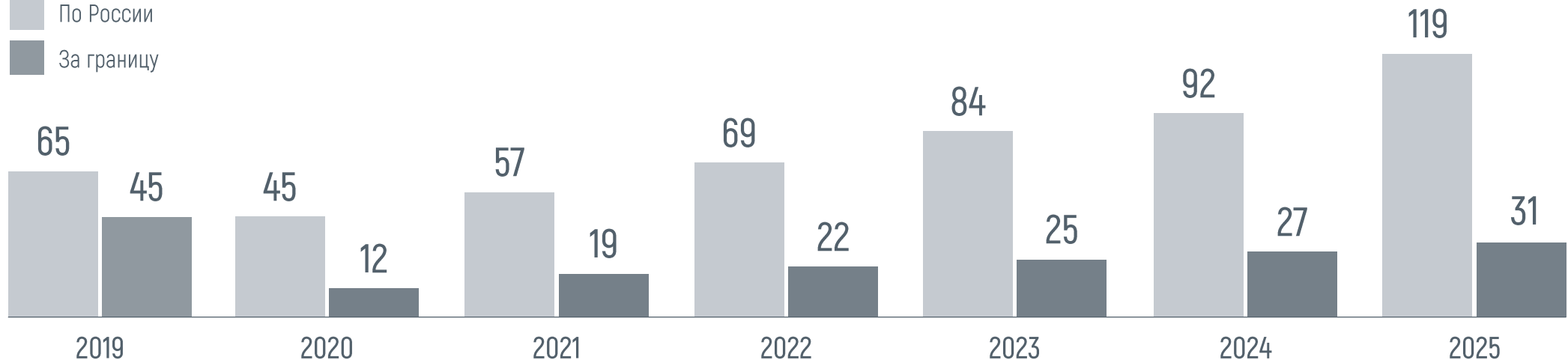
застрахованных
путешественников
в 2025 году

+10,5%

предполагаемый рост
туристических поездок
по России и миру

Количество туристических поездок,
млн, 2019-2025

По России
За границу



АльфаТРЕВЕЛ

комплексный страховой продукт
для граждан, выезжающих
за рубеж или путешествующих
по территории России

Основные программы страхования
и риски для самых разных случаев





Страхование путешественников –

это полное покрытие рисков,
финансовая защита и
заботливый сервис в каждом
километре пути



Медицинские расходы



Получение визы



Активный отдых



Путешествия по России

Базовые риски



Медицинская
помощь



Медицинская
транспортировка



Стоматологическое
лечение



Возвращение
детей на родину



Визит
родственников



Срочные
сообщения



Репатриация
тела

Опции



Спорт и активный
отдых



Защита
багажа



Гражданская
ответственность



Отмена
поездки



Отмена поездки
расширенная



Несчастный
случай



Зачем страховать в путешествии?

Страховка – это уверенность, что ваше путешествие пройдет гладко

Во время поездок за медицинской помощью обращаются чаще, чем кажется.

Значительная часть страховых случаев у российских туристов приходится на популярные направления отдыха – например, Таиланд и Турцию, на которые приходится более половины всех обращений.



Самые частые причины обращений за медицинской помощью

48%

Травмы, ушибы, вывихи и переломы

Чаще всего они происходят во время активного отдыха, на экскурсиях, в аквапарках или при аренде транспорта.

20%

Пищевые отравления и кишечные инфекции

Одна из самых распространенных причин обращения к врачу во время отдыха, особенно в странах с жарким климатом и другой кухней.

15%

Простуда и заболевания дыхательных путей

Смена климата, перелеты и кондиционеры часто приводят к необходимости обращения к врачу.

7%

Солнечные ожоги, тепловой удар и обезвоживание

Часто возникают во время пляжного отдыха и требуют медицинской помощи.

5%

Дорожные происшествия и травмы при аренде транспорта

В некоторых популярных туристических странах частой причиной обращений становятся аварии на скутерах и мотоциклах.



Вы отдыхаете, мы заботимся: медицинская поддержка 24/7 в любой стране

Если во время поездки возникает проблема со здоровьем – например, нужна консультация врача – туристу приходится самостоятельно искать клинику и разбираться, куда обратиться. Чаще всего это частные медицинские центры, где лечение оплачивается пациентом.

Стоимость медицинской помощи может быть довольно высокой. Например, в странах Европы консультация врача начинается примерно от 60 евро – и это только прием. Анализы, обследования и лекарства оплачиваются отдельно. Если требуется срочная помощь, обращение в отделение неотложной помощи может стоить 200–400 евро.

5 927 443 489

сумма выплат по страховым случаям
за 2025 год всех страховых компаний

Примеры реальных выплат

Таиланд, мужчина, 44 года

Диагноз: Аппендицит с разрывом. Сепсис

Стоимость услуг: 584 044 THB

| | |
|--|---------|
| Медикаменты, расходники и оборудование | 320 290 |
| Лабораторные исследования | 45 720 |
| Медперсонал, хирург, анестезиолог; наблюдение врача и осмотры | 171 634 |
| Пребывание в палате (ОРИТ и стандартная) | 31 000 |
| Питание | 4 900 |
| Административные расходы | 10 500 |

Турция, женщина, 64 года

Диагноз: Неинфекционный
гастроэнтерит и колит неуточненный

Стоимость услуг: 1 113.20 EUR

| | |
|-----------------------|-------|
| Транспортировка в ЛПУ | 60 |
| Осмотры врачей | 120 |
| Диагностика | 120 |
| Госпитализация 1 день | 705 |
| Медикаменты | 108,2 |

Китай, девочка, 7 лет

Диагноз: Тяжелая пневмония.
Уплотнение легких. Дыхательная
недостаточность первого типа.
Острый пластический бронхит

Стоимость услуг: 42 083,84 CNY

Госпитализация 14 дней 42 083,84

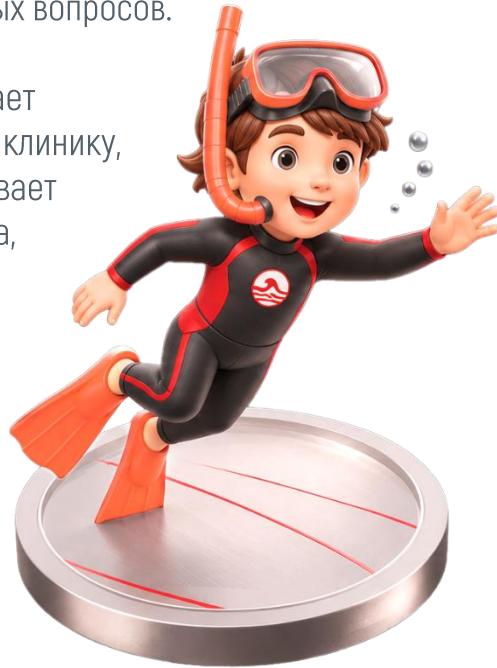


α В отпуск с детьми? Шаг № 0 – страховка

Почему страховка особенно важна при путешествии с детьми

Во время поездок дети обращаются за медицинской помощью чаще взрослых. Родителям важно получить помощь быстро и без сложных организационных вопросов.

Медицинская страховка помогает оперативно найти подходящую клинику, организовать лечение и покрывает расходы на консультации врача, диагностику, лекарства и госпитализацию.



Наиболее частые причины обращений за медицинской помощью у детей во время путешествий

36%

Высокая температура и вирусные инфекции
Перелеты, кондиционеры и смена климата могут спровоцировать простудные заболевания.

16%

Кишечные инфекции и пищевые отравления
Детский организм острее реагирует на смену питания и воды. Такие случаи часто требуют осмотра врача и назначения лечения.

14%

Травмы во время активного отдыха
Падения на площадках, у бассейна, в аквапарках и на экскурсиях – одна из частых причин обращения к врачу.

7%

Аллергические реакции
Новая еда, растения, укусы насекомых или солнце могут вызвать сильную аллергическую реакцию, сыпь и солнечные ожоги.



Мы страхуем по всему миру

Покрываются расходы на всей территории страхования (по выбранной стране в Полисе). Например, при выборе только одной страны, Турции, покроятся расходы по всей территории T-I

Территория T-I



Все страны мира, за исключением США, Канады, Японии, Австралии, стран Карибского бассейна, Таиланда, Индонезии и страны постоянного проживания

Территория T-III



Россия (свыше 90 км от места постоянного проживания), страны СНГ, Грузия, Абхазия, Южная Осетия, Монголия, Украина

Территория T-V



Россия (свыше 90 км от места постоянного проживания)

Территория T-II



Все страны мира, за исключением США, Таиланда, Индонезии и страны постоянного проживания

Территория T-IV



Все страны мира, включая Россию (свыше 90 км от места постоянного проживания)

Территория T-VI



Таиланд, Индонезия



Программы страхования для путешествий и поездок **по миру**

Эконом

Экстренная помощь
и медицинская
транспортировка

Классик

Универсальный набор
опций в одном пакете,
включая задержку рейса
и транспортные расходы

Отпуск на 5★

Максимальное покрытие
для беззаботного отдыха
с защитой багажа и опцией
«отмены поездки»

Погнали!

Для любителей
активного отдыха
с защитой снаряжения



Возраст
застрахованного:
до 79 лет включительно



Территория
страхования:
весь мир



Возможность приобретения
дополнительных рисков/опций
и видов спорта

Базовые риски



Амбулаторное
и стационарное лечение



Экстренная
медицинская помощь



Медицинская
транспортировка



Экстренная
стоматологическая помощь



Организация
репатриации тела



Программы для частых поездок в течении года

Мульти

Для клиентов, многократно выезжающих в деловые командировки или путешествия

Покрытие: Аналогично программе Эконом

Территория страхования: **T-I:** Все страны мира, за исключением США, Канады, Японии, Австралии, стран Карибского бассейна, Таиланда, Индонезии и страны постоянного проживания

Общий срок страхования: Во всех поездках не более 180 дней. Количество поездок в течение года не ограничено



Бизнес VIP

Годовая программа для активных путешественников. Неограниченное количество поездок в году

Покрытие: Аналогично программе Классик + страхование гражданской ответственности и багажа

Территория страхования: **T-IV:** Все страны мира, включая Россию (свыше 90 км от места постоянного проживания)

Продолжительность одной поездки: Не более 91 дня. Количество поездок в течение года не ограничено



α Сравнение страховых программ по миру (по наполнению)



1/2

| | Эконом | Классик | Погнали! | Отпуск на 5 | Мульты | Бизнес VIP |
|--|--------|---------|----------|-------------|--------|------------|
| Экстренная медицинская помощь | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ |
| Амбулаторное и стационарное лечение | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ |
| Медицинская транспортировка до врача или больницы | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ |
| Экстренная стоматологическая помощь | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ |
| Организация посмертной репатриации тела | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ |
| Расходы на звонки и смс в сервисную и страховую компанию | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ |
| Медицинские расходы при обострении хронического заболевания в лимите 5-10% от СС | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ |
| Медицинские расходы, связанные с инфарктом и инсультом в лимите 10 000 у.е. | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ |
| Активный отдых* | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ | ☑ |
| Расходы по получению юридической помощи | ☒ | ☑ | ☑ | ☑ | ☒ | ☑ |
| Расходы при потере или похищении паспорта (заграничного или гражданского) | ☒ | ☑ | ☑ | ☑ | ☒ | ☑ |
| Страхование гражданской ответственности | ☒ | ☒ | ☒ | ☑ | ☒ | ☑ |
| Расходы на период обсервации | ☒ | ☒ | ☒ | ☑ | ☒ | ☒ |

*Например, посещение аквапарка и аттракционов, катание на сапбордах, «бананах», самокатах.



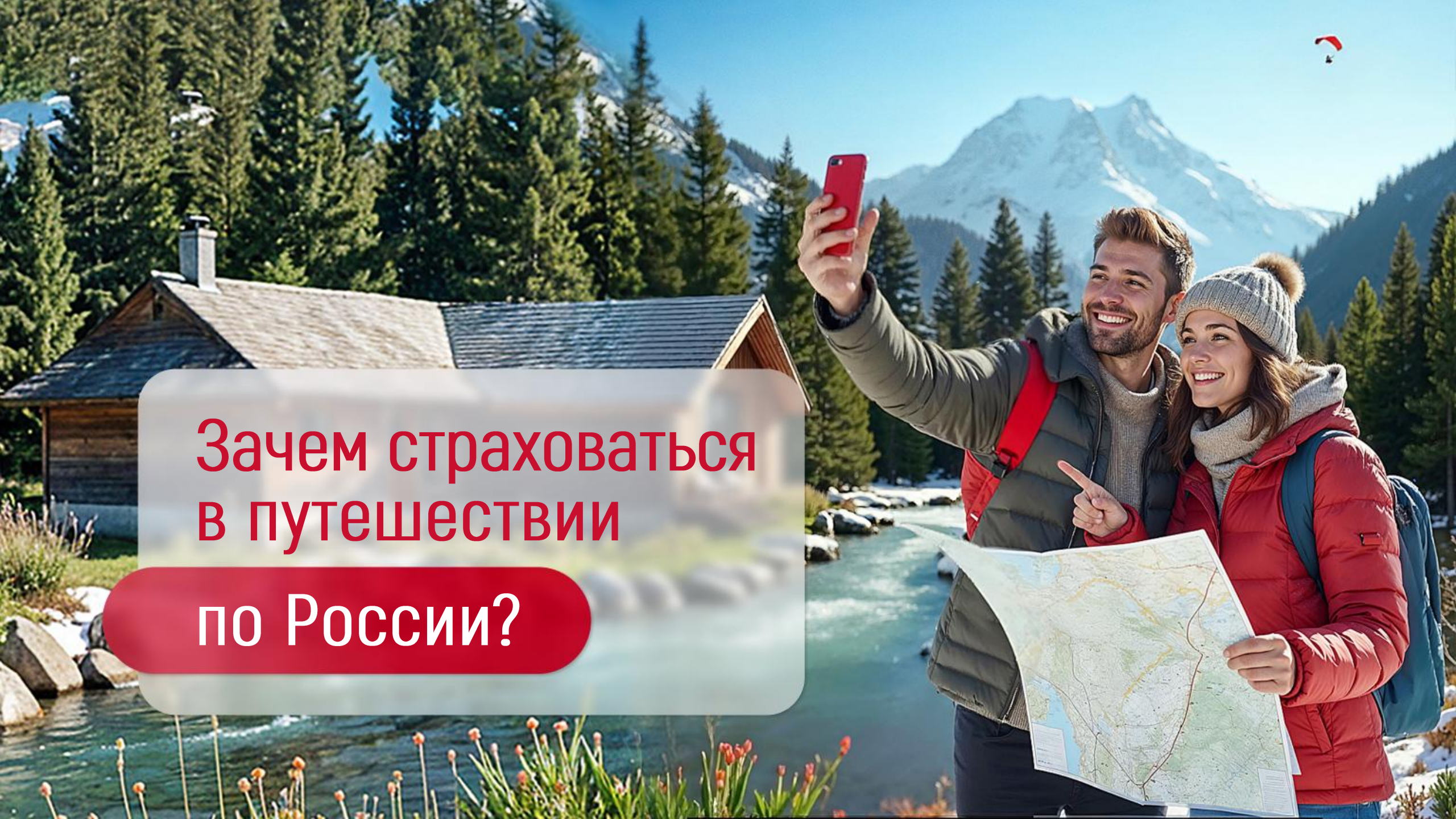
Сравнение страховых программ по миру (по наполнению)



Годовые

2/2

| | Эконом | Классик | Погнали! | Отпуск на 5 | Мульты | Бизнес VIP |
|---|--------|---------|----------|-------------|--------|------------|
| Спортивное покрытие (травмы) | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Страхование спортивного снаряжения | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Возвращение домой, если отъезд не состоялся вовремя из-за страхового случая | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Транспортные расходы в случае досрочного возвращения в связи со смертью близкого родственника | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Отмена рейса или задержка более чем на 4 часа | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Расходы по проезду в оба конца третьего лица при госпитализации Застрахованного, путешествующего в одиночку | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Транспортные расходы до дома в случае пропуска рейса по причине нахождения на карантине при диагностировании инфекционного заболевания | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Расходы на буксировку ТС в сервис или эвакуация ТС до дома, на возвращение Застрахованного домой и транспортировку водителя и пассажиров с места аварии или поломки в случае повреждения личного автомобиля | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✗ |
| Страхование багажа (утрата или задержка) | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Страхование потерь от вынужденного отказа от поездки (кроме визы) | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✗ |

A young couple is enjoying a winter vacation in a mountainous region. The man, wearing a grey puffer jacket and a red backpack, is holding a red smartphone up to take a selfie. The woman, wearing a red puffer jacket and a grey knit hat, is pointing at a map they are holding together. They are standing in front of a wooden cabin with a grey roof, surrounded by evergreen trees and a river. In the background, there are snow-capped mountains under a clear blue sky. A small red paraglider is visible in the upper right corner of the sky.

Зачем страховаться
в путешествии

по России?

Зачем страховаться в путешествии по России?

Обязательное медицинское страхование (ОМС)



Медицинская
помощь



Стоматологическая
помощь

Покрытие рисков, которые ОМС не закрывает



Организация приема
без ожидания, подбор
клиники рядом



Круглосуточный сервис-
центр: врач, клиника,
логистика



Доступ к частным клиникам-
партнерам по всей России



Транспортные расходы:
компенсация такси
до клиники,
возвращение домой
при пропуске рейса



Компенсация
медикаментов и связи

ОМС ≠ комфорт и скорость





Программы страхования для путешествий и поездок по России

Семейный отдых

Максимальный пакет рисков, подходит для путешествий всей семьей

Активный отдых

Для спортивных и энергичных туристов



Возраст застрахованного: до 79 лет включительно



Территория страхования: Россия*



Возможность приобретения дополнительных рисков/опций и видов спорта

Базовые риски



Амбулаторное и стационарное лечение



Экстренная медицинская помощь



Транспортировка до врача или больницы



Экстренная стоматологическая помощь



Организация репатриации тела



Экстренная вакцинация от клещевого энцефалита

*Свыше 90 км от места постоянного проживания



Сравнение страховых программ по России (по наполнению)

1/2

| | Семейный отдых | Активный отдых |
|--|----------------|----------------|
| Базовые риски | | |
| Экстренная медицинская помощь | ☑ | ☑ |
| Амбулаторное и стационарное лечение | ☑ | ☑ |
| Медицинская транспортировка до врача или больницы | ☑ | ☑ |
| Экстренная стоматологическая помощь | ☑ | ☑ |
| Организация посмертной репатриации тела | ☑ | ☑ |
| Расходы на звонки и смс в сервисную и страховую компанию | ☑ | ☑ |
| Медицинские расходы при обострении хронического заболевания в лимите 5-10% от СС | ☑ | ☑ |
| Медицинские расходы, связанные с инфарктом и инсультом в лимите 500 000 руб. | ☑ | ☑ |
| Активный отдых* | ☑ | ☑ |
| Риски в программе | | |
| Расходы по получению юридической помощи | ☑ | ☑ |
| Расходы при потере или похищении паспорта (заграничного или гражданского) | ☑ | ☑ |
| Страхование гражданской ответственности | ☑ | ☑ |
| Экстренная вакцинация от клещевого энцефалита | ☑ | ☑ |
| Нахождение родителя в палате с ребенком (до 16 лет) при госпитализации | ☑ | ⊗ |

*Например, посещение аквапарка и аттракционов, катание на сапбордах, «бананах», самокатах



Сравнение страховых программ по России (по наполнению)

2/2

| | Семейный отдых | Активный отдых |
|---|----------------|----------------|
| Спортивное покрытие | | |
| Спортивное покрытие (травмы) | ⊗ | ☑ |
| Несчастный случай | | |
| Выплата в случае ухода из жизни/инвалидности/травмы | ☑ | ☑ |
| Транспортные расходы | | |
| Возвращение домой, если отъезд не состоялся вовремя из-за страхового случая | ☑ | ☑ |
| Транспортные расходы в случае досрочного возвращения в связи со смертью близкого родственника | ☑ | ☑ |
| Отмена рейса или задержка более чем на 4 часа | ☑ | ☑ |
| Расходы по проезду в оба конца третьего лица при госпитализации Застрахованного, путешествующего в одиночку | ☑ | ☑ |
| Транспортные расходы до дома в случае пропуска рейса по причине нахождения на карантине при диагностировании инфекционного заболевания | ☑ | ☑ |
| Расходы на буксировку ТС в сервис или эвакуация ТС до дома, на возвращение Застрахованного домой и транспортировку водителя и пассажиров с места аварии или поломки в случае повреждения личного автомобиля | ☑ | ☑ |
| Транспортировка детей и сопровождающего его взрослого до дома | ☑ | ⊗ |

Преимущества полисов ВЗР в АльфаСтрахование

Большой выбор
программ страхования



Выгодные тарифы
и многолетний опыт



Контроль качества
обслуживания



Онлайн-подача заявления
на урегулирование



Страхование
нерезидентов РФ



Полисы с опцией
«Уже путешествую»





Дополнительные риски и опции



Новые дополнительные опции



Страхование от солнечных ожогов

Возмещение расходов на лечение ожогов, теплового удара и других заболеваний или травм, полученных из-за воздействия солнечных лучей



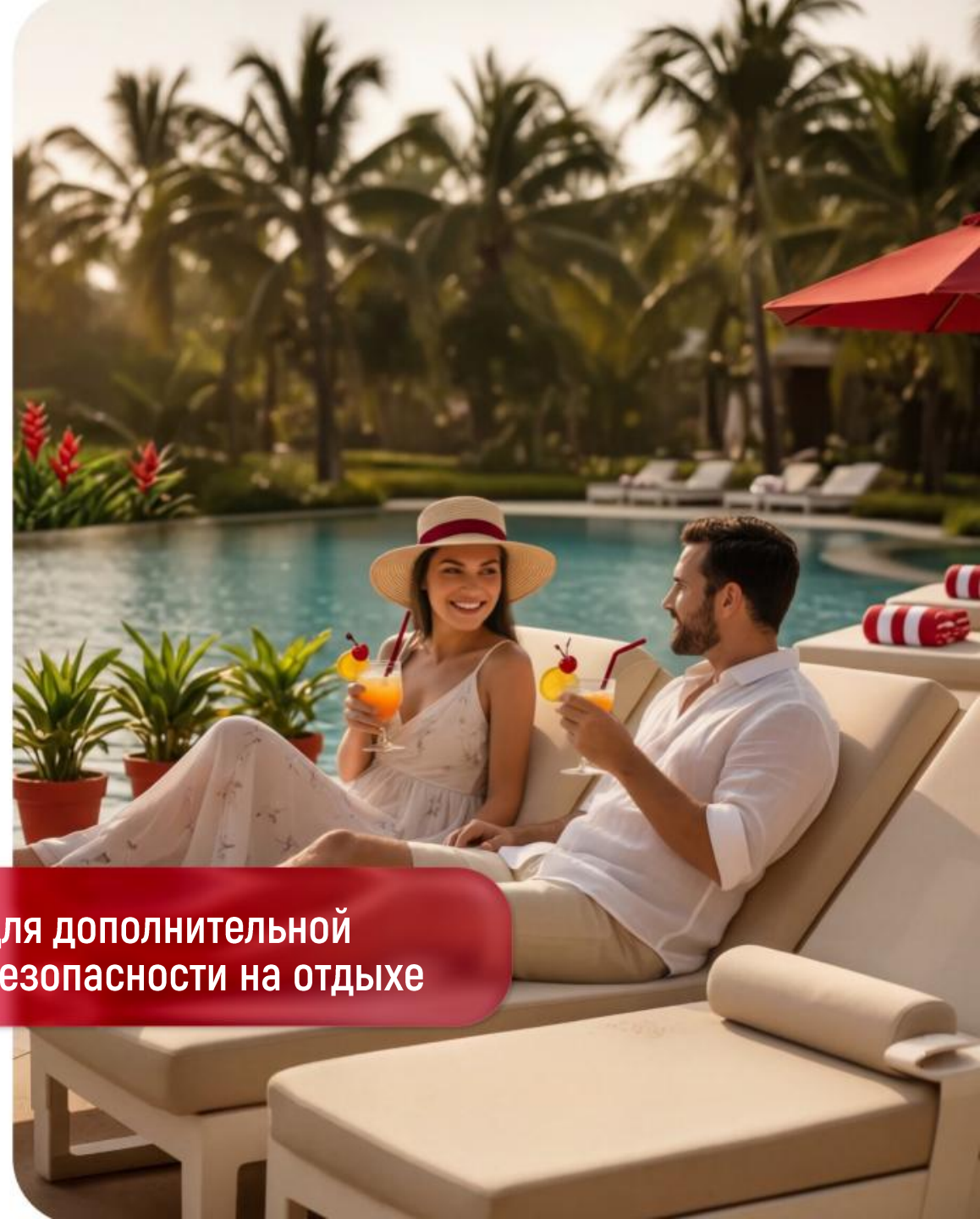
Страхование при алкогольном опьянении

Возмещение расходов на лечение болезненных состояний, вызванных приемом алкогольных напитков или в случае получения травм при алкогольном опьянении



Уже путешествую

Позволяет оформить страховку, даже если вы уже за границей



Для дополнительной безопасности на отдыхе

Дополнительные риски



Отмена поездки

Компенсация расходов, связанных с отменой поездки по причине внезапного заболевания, получение травмы, экстренной госпитализации, ухода из жизни, повреждения имущества, призыва на срочную службу или участия в судебном процессе, неполучения визы.

✓ до 2 000 у.е. / 120 000 руб.

✓ до 2 000 у.е. / 120 000 руб.



Страхование багажа

(утрата или задержка – п.п. 4.5.)

Выплата 750 руб. **за каждый полный час** задержки, начиная с 4 часа, но не более, чем за 12 часов, или 1 000 руб. за каждый кг потерянного багажа

✓ 500 / 1 000 у.е.

✓ 30 000 / 50 000 руб.



Гражданская ответственность

Возмещение физического или имущественного ущерба, причиненного третьим лицам (выплата осуществляется только на основании судебного решения)

✓ 30 000 / 50 000 / 100 000 у.е.

✓ 100 000 / 300 000 / 500 000 / 1 000 000 руб.



Обсервация

✓ 1 500 / 2 000 / 2 500 у.е.

Возмещение расходов на проживание Застрахованного во время изоляции (обсервации), по требованию властей страны временного пребывания





Дополнительные риски



Несчастный случай



Выплата при уходе их жизни, получения инвалидности или травмы в результате несчастного случая в период поездки.

В случае ухода из жизни выплата составляет 100% от страховой суммы.

В случае получения инвалидности выплата составляет:

- при I группе или категории «ребенок-инвалид» – 100%
- при II группе – 75%
- при III группе – 50%
- Ребенок-инвалид – 100%

Выплата по риску регулируется:

[Правила страхования жизни и здоровья от несчастных случаев](#)

✓ 3 000 / 5 000 / 10 000 у.е.

✓ 300 000 / 500 000 / 1 000 000 руб.



Страхование имущества



Возмещение расходов в связи с утратой, гибелью или повреждением застрахованного недвижимого (квартира, апартаменты, дом и т.п.) и домашнего имущества на период поездки.

Выплата расходов на возмещение непредвиденных событий, которые могут произойти дома в ваше отсутствие по следующим рискам:

- Пожар
- Взрыв
- Стихийные бедствия
- Проникновение воды
- Противоправные действия третьих лиц
- Механические повреждения

✓ 10 000 / 15 000 / 20 000 у.е.

✓ 1 000 000 / 1 500 000 / 2 000 000 руб.



Андеррайтинг НЕТ



Что не покрываем по медицинским и иным расходам

Полисы по программам страхования «АльфаТРЕВЕЛ» **не покрывают расходы** в следующих обстоятельствах, если иное не предусмотрено договором:

- 01** | Альпинизм (выход со специальным оборудованием: альпинистская каска, кошки, ледовый инструмент, ледоруб, ледобур, страховочная обвязка, страховочное устройство, карабины, веревки, оттяжки, петли, френд, кислород и т.д.).
- 02** | Любые активности и нахождение на высоте свыше 3.500 м
- 03** | Дайвинг, а также нахождение под водой на глубине ниже 30 м
- 04** | Солнечные ожоги (если не предусмотрено покупкой дополнительного риска)
- 05** | При алкогольном опьянении (если не предусмотрено покупкой дополнительного риска)
- 06** | Плановая форма медицинской помощи
- 07** | Лечение в санаториях и профилакториях
- 08** | Косметическая или пластическая хирургия
- 09** | Хирургические вмешательства на сердце и сосудах
- 10** | При токсическом, наркотическом опьянении
- 11** | Судорожные припадки при заболевании эпилепсией
- 12** | Лечение нервных, психических заболеваний, попытки самоубийства
- 13** | Хроническое заболевание покрывается в лимите от страховой суммы: 5% без угрозы жизни, 10% с угрозой жизни
- 14** | Онкология (включая доброкачественные новообразования), в том числе впервые выявленные
- 15** | Ухудшение состояния здоровья, связанным с лечением, которое Застрахованный проходил до начала страхования
- 16** | Беременность, роды, искусственное прерывание беременности, кроме случаев внезапного осложнения, угрожающего жизни или несчастного случая, но в любом случае срок беременности не должен превышать 12 недель. Выкидыш и внематочная беременность покрываются на любом сроке.





Как работает защита? Урегулирование





Как работает защита

При наступлении страхового случая клиенту **нужно обратиться в сервисную компанию** (ассистанс).
Контакты сервисной компании указаны в бланке полиса.

A

Если ЕСТЬ возможность позвонить в сервисную компанию

1

Незамедлительно позвонить в сервисную компанию по телефону, указанному в полисе

2

Сервисная компания организует оказание необходимых услуг и оплатит расходы

Б

Если НЕТ возможности позвонить в сервисную компанию

1

Обратиться в медицинское учреждение самостоятельно, сохранив все чеки, выписки/эпикризы/справки

2

Подать заявление о случившемся и необходимые документы в страховую компанию в течение трех лет

3

После получения документов страховая компания принимает решение в течение 15 рабочих дней и производит выплату в течение 7 рабочих дней с момента принятия решения



Подать заявление на возмещение расходов в путешествии можно в офисе компании или в личном кабинете на сайте alfastrah.ru

* Сроки рассмотрения и номер вашего заявления будут отображены после подачи



Надежные партнеры



Международная сервисная компания Global Voyager Assistance (GVA)

Имеет собственные представительства в Египте, Узбекистане и Армении, а также является членом International Assistance Group (IAG)



Группа компаний Best Service

Холдинговая структура на территории Королевства Таиланд. В 2013 году начала свою работу в сфере урегулирования страховых случаев путешественников, выезжающих за рубеж.

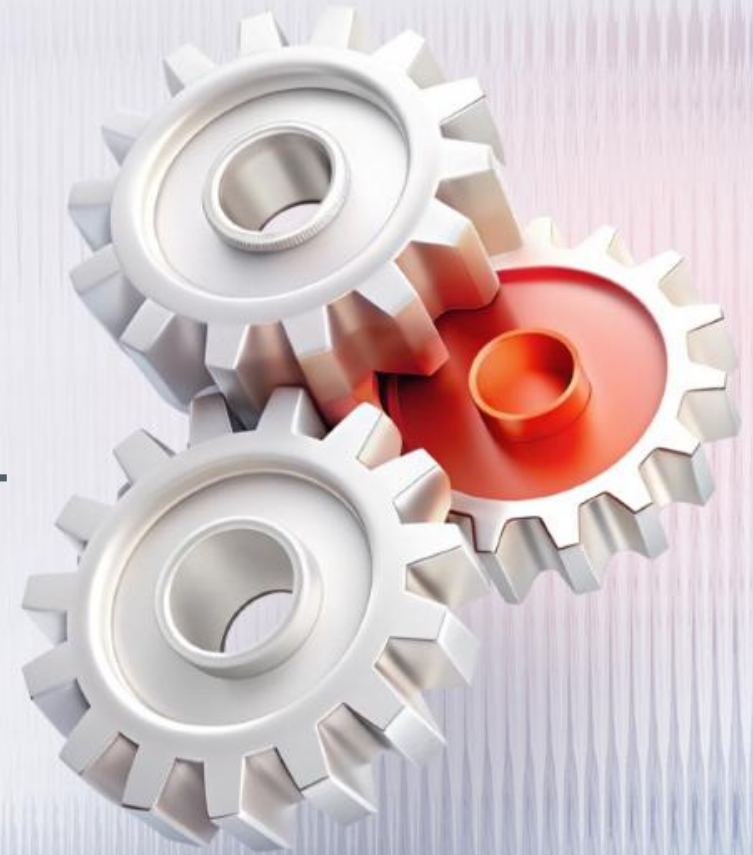
Специализируется на организации помощи в Юго-Восточной Азии, в частности на территории Таиланда и Индонезии



Работаем для клиентов
по всему миру 24/7



Как оформить? Альфа-Полис и АльфаАгент





Единый интерфейс на платформах

В меню доступных продуктов зайдите в раздел «Страхование путешественников»

Укажите страну (до 7 стран) поездки, ее даты и количество застрахованных.

Если необходимой страны нет

в преднастроенном списке, начните вводить ее название в поле «Выберите страну» – откроется полный список доступных стран

Если поездка длительная, есть возможность оформить полис на год.

Если ваш клиент уже находится в другой стране, обязательно проставьте соответствующую отметку – в таком случае будет добавлена временная франшиза, при этом заключение годового договора станет невозможным

1

2

3

Страхование путешественников

Расчёт Опции Оформление Подтверждение

Страна поездки *

Объединённые Арабские Эмираты × Выберите страну

Россия Турция Объединённые Арабские Эмираты Китай Тайланд

Годовой полис ⓘ Уже путешествую ⓘ

Туда * 16.05.2026 Обратно * 22.05.2026

Количество участников (не более 10 человек)

— Взрослые 2 и дети от 8 лет + — Дети 1 младше 8 лет +

α Подбираем программу

- 1 После заполнения основных данных появится перечень доступных программ, вариантами страховых сумм и стоимостью

Выберите программу [Сравнить](#) Assistance Global Voyager Assistance \$ €

Рекомендуем

Отпуск на 5 звезд
Страховка с максимальным покрытием для беззаботного отдыха **Что включено**
Страховая сумма на человека
100 000,00 \$ **8 312,27 Р**

Погнали!
Страховка для любителей активного отдыха с защитой снаряжения **Что включено**
Страховая сумма на человека
30 000,00 \$ 35 000,00 \$ 40 000,00 \$ 50 000,00 \$ 100 000,00 \$ **1 510,65 Р**

Классик
Универсальный набор опций в одном пакете **Что включено**
Страховая сумма на человека
30 000,00 \$ 35 000,00 \$ 40 000,00 \$ 50 000,00 \$ 100 000,00 \$ **1 068,79 Р**

[Показать ещё](#)

- 2 Полное описание каждой из программ вы можете посмотреть, нажав на кнопку **Что включено**

Отпуск на 5 звезд

Страховка с максимальным покрытием для беззаботного отдыха

Программа «Отпуск на 5*» – это обновлённая программа «Премиум» с широким набором страховых рисков.

Страховка покрывает широкий спектр медицинских услуг:

- Экстренная помощь, в том числе по стоматологии
- Амбулаторное и стационарное лечение (включая COVID-19)
- Транспортировка до врача или больницы
- Нахождение на карантине
- Репатриация

А также страховка покрывает следующие важные ситуации:

- Отмена поездки
- Задержка регулярного авиарейса более чем на 4 часа (выплата 1 000 руб. за каждый полный час задержки, но не более чем за 12)
- Отмена регулярного авиарейса не ранее, чем за 24 часа до отправления.

В случае предоставления альтернативного транспорта выплата 1 000 руб. за каждый полный час задержки, но не более чем за 12 часов.

В случае не предоставления альтернативного транспорта – оплата нового билета в лимите 10 000 руб. на каждого застрахованного

- Потеря или кража документов
- Утрата или задержка багажа
- Возвращение домой, если отъезд не состоялся вовремя из-за страхового случая

[Закреть](#)

- 3 Все параметры полиса, его стоимость и название ассистанса будут указаны в блоке саммари

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ

Расчёт предварительный ⓘ

Параметры поездки

Страна **Объединённые Арабские Эмираты**
Даты **с 16.05.2026 по 22.05.2026**
Застрахованные **3 человека**

Программа

Отпуск на 5 звезд **8 312,27 Р**
Страховая сумма ⓘ **100 000 \$**
Assistance ⓘ **Global Voyager Assistance**

Промокод [>](#)

Далее с 8 312,27 Р

[Правила страхования](#)
732 Кб (pdf)

Здесь же будет доступен **ВВОД** промокодов

А также ссылка на актуальную версию **Правил** страхования

Для перехода в следующий раздел нажмите на кнопку **«Далее»**

Дополнительные опции

- 1 Предложите вашему клиенту включить в его полис дополнительные опции – полный перечень доступных вариантов и их стоимость вы найдете в разделе Опции

Страхование путешествующих

Расчёт | Опции | Оформление | Подтверждение

Рекомендуем включить

Рекомендуем

Страхование от несчастного случая Что включено

Выплата при уходе из жизни, получения инвалидности или травмы в результате несчастного случая в период поездки

Страховая сумма на человека

3 000,00 \$ 5 000,00 \$ 10 000,00 \$ **218,43 Р**

Отмена поездки расширенная Что включено

Страховая сумма на человека

500,00 \$ 1 000,00 \$ 2 000,00 \$ **7 429,63 Р**

Выходной Что включено

Компенсация за задержку, отмену регулярного рейса и возмещение стоимости билетов на мероприятие

Страховая сумма на человека

3 550,00 \$ 400,46 Р

- 2 При выборе опции **Спортивное покрытие** заполните перечень необходимых видов спорта (до 3-х видов): выберите нужные варианты из списка доступных во всплывающем окне

Алкогольное опьянение

Возмещение расходов на лечение и транспортировку в случае получения травм при алкогольном опьянении

Солнечные ожоги

Возмещение расходов на лечение ожогов, теплового удара и других заболеваний или травм, полученных из-за воздействия солнечных лучей

Спортивное покрытие

Возмещение расходов в связи с событием, наступившим во время занятия спортом (за исключением соревнований и т.д.)

Выберите вид спорта *

Выберите виды спорта

- Велосипедный спорт
- Виндсерфинг
- Водное поло
- Воднолыжный спорт
- Воздухоплавание
- Волейбол
- Гандбол

- 3 Добавленные опции вы увидите в разделе **Дополнительная защита** в разделе саммари

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ

Расчёт предварительный ⓘ

Параметры поездки

Страна **Объединённые Арабские Эмираты**

Даты **с 16.05.2026 по 22.05.2026**

Застрахованные **3 человека**

Программа

Отпуск на 5 звезд **18 286,55 Р**

Страховая сумма ⓘ **100 000 \$**

Assistance ⓘ **Global Voyager Assistance**

Дополнительная защита

Солнечные ожоги

Спортивное покрытие ⓘ

Промокод


Далее с 18 286,55 Р

Завершаем оформление

- 1 Для завершения оформления заполните данные о Страхователе и Застрахованных (путешествующих)


Страхование путешественников


Расчёт | Опции | **Оформление** | Подтверждение





Участники поездки


Заполните поля Фамилия и Имя латиницей в соответствии с заграничным паспортом


1 участник 

Фамилия * _____ Имя * _____ Дата рождения * 

2 участник 

Фамилия * _____ Имя * _____ Дата рождения * 

3 участник 

Фамилия * _____ Имя * _____ Дата рождения * 


[+ Добавить участника](#)

Страхователь

Это человек, который заключает договор страхования и оплачивает полис

Я гражданин РФ Я иностранец

Фамилия * _____ Имя * _____ Отчество _____

Дата рождения *  _____ E-mail * _____ Телефон * _____

Я даю согласие на обработку персональных данных (ПД) и подтверждаю ознакомление с политикой, правилами и условиями страхования*


Я даю согласие на получение информации о новых продуктах и услугах

Ваш агент: АльфаСтрахование 74957880999



- 2 Далее – перейдите на страницу подтверждения данных и оплаты


Страхование путешественников

Расчёт | Опции | **Оформление** | Подтверждение



Проверьте данные перед оплатой

 Образец полиса 236 К6 (pdf) 

Страна поездки
 Объединённые Арабские Эмираты

| | | |
|------------------------------------|--|---|
| Даты с 16.05.2026 по 22.05.2026 | Программа страхования Отпуск на 5 звезд | Страховая сумма на человека 100 000 \$ |
|------------------------------------|--|---|

Дополнительная защита
Солнечные ожоги
Спортивное покрытие
Воднолыжной спорт, Горные лыжи

Страхователь
Тестовый Тест Тестович 01.05.2008
E-mail для получения полиса sergeevaiua@alfastrah.ru Телефон +7 (900) 099-90-99


3 участника
1 GG H 13.02.1991
2 NN NN 22.05.1988
3 TY YY 11.03.2011


Ваш агент: АльфаСтрахование 74957880999


- 3 Проверьте данные

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ

Расчёт окончательный ✓

Промокод _____ 

 **Оплатить 15 087,35 Р**

 Правила страхования 732 К6 (pdf)

Если все заполнено корректно, переходите к оплате – она доступна в блоке саммары.


Нашли ошибку – вернитесь в соответствующий раздел (навигация в блоке саммары)


АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ


СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ


| | | |
|------------------------------------|---|---|
| Сумма платежа 16 458.12Р | Описание платежа Оплата полиса GVA-RWZ6920000002 | Номер заказа 2fba61c-6423-47fb-a6f0-ce3689ce825a |
|------------------------------------|---|---|


Выберите способ оплаты

 Система быстрых платежей

 Банковская карта

 Alfa Pay

Оплатить с СБП 

 Быстрая оплата через мобильное приложение вашего банка

- Наведите камеру смартфона на QR-код
- Выберите банк
- Оплатите



Как оформить?

Виджет



Линейка экспресс-продуктов

NEW



Страхование путешественников

Программа страхования, которая обеспечивает мед. поддержку и финансовую защиту в поездках

ЭКСПРЕСС



АльфаКВАРТИРА

Экспресс-защита квартиры от самых актуальных рисков

ЭКСПРЕСС



Защита от БПЛА

Экспресс-защита квартиры, таунхауса, домовладения от повреждения любыми видами беспилотников

ЭКСПРЕСС



Спорт и Туризм

Экспресс-страхование взрослых и детей при занятии активным отдыхом и спортом, а так же при туристических поездках

ЭКСПРЕСС



АнтиКЛЕЩ

Программа страхования с гарантией медицинской помощи при укусе клеща и денежной выплатой в случае инфекционного заболевания



Клиент сам выбирает программу и оплачивает полис

- Онлайн-инструмент, который позволяет продавать полисы страхования
- Работает 24/7 – доступен с любого устройства
- Фиксированная цена и понятное покрытие – клиенту легко принять решение



Легко использовать в самых разных сценариях взаимодействия с клиентами

- Работают с клиентами face to face
- Ведут телеграм-канал/соцсети
- Взаимодействуют с клиентами через мессенджеры
- Имеют возможность разместить объявление на информационном стенде дома/подъезда



Как настроить виджет в модуле Управление виджетами

- 1 В панели основного меню в Альфа-Полис или АльфаАгент найти иконку **Виджеты**
- 2 Нажать кнопку **Создать**.
Продавцу доступно создание виджетов по продуктам **Страхование путешественников, АнтиКЛЕЩ, АльфаКВАРТИРА, Спорт и Туризм, Защита от БПЛА**



Важно и полезно:

Агент может сформировать несколько виджетов в рамках одного продукта, поэтому рекомендуем в поле **Название виджета** указывать область его применения. Например, для виджета в ТГ – «Для телеграма», для виджета аренды – «Для аренды» и т.д.

Виджеты

Виджеты – это инструменты, которые позволяют вашим клиентам оформить страховой полис за несколько минут без личного участия агента. При этом вы сохраняете 100% комиссионного вознаграждения, как при стандартном оформлении

[Подробнее](#)

ВЗР (путешествия)

Создать

АльфаКвартира

Создать

Спорт и туризм

Создать

АнтиКлещ

Создать

АльфаЗащита

Создать

Мои виджеты ⁽²⁰⁾

ВЗР (путешествия) АльфаКвартира Спорт и туризм АнтиКлещ АльфаЗащита

| | | | | | |
|-------------------------------|------------------|-------------------|---------------|----------|--|
| ● Виджет ВЗР | Ссылка на виджет | Ссылка на лендинг | Код для сайта | Листовка | |
| ● Для маркетинга (Не удаля... | Ссылка на виджет | Ссылка на лендинг | Код для сайта | Листовка | |



Как настроить виджет в модуле Управление виджетами

- 3 Для формирования виджета необходимо заполнить поля: **Название виджета** и **Контактные данные агента**
- 4 Вы можете **кастомизировать виджет**: настроить до 7 вариантов стран и до 3 видов спорта для быстрого выбора (указывайте здесь самые популярные среди ваших клиентов)

Страхование путешественников
Создание нового виджета

Данные

Название (для вас)*
№1
Например, «Для телеграма», «Для соцсетей»

Ваш агент
АльфаСтрахование

Телефон
+7 (777) 777 77-77

ⓘ Вы можете изменить контакты
Клиент увидит указанные данные, либо оставьте поле пустым

Быстрый выбор
Предложите клиенту варианты для быстрого заполнения формы

Страны (до 7 шт)
Добавили популярные направления. Список можно изменить или удалить

Китай × Тайланд × Турция × Шенген × Россия × Грузия × Объединенные Арабские Эмираты × +

Виды отдыха и спорта (до 3 шт) ⓘ
Опция спортивное покрытие

+

Промокод
Дадим скидку клиенту. Размер скидки остаётся на усмотрение компании

Способы использования виджета

Встраивание на сайт

Виджет встраивается на любой сайт.

Инструкция, как разместить виджет, на слайдах 8, 9, 10.

```
<script
  async
  src="https://widget.alfastrah.ru/tick-widget-
ui/injectScript.js?widget_uuid=ab0ed1a0-9e5a-47dc-b939-9c6f246cca48"
></script>
```

Отправка ссылки клиентам

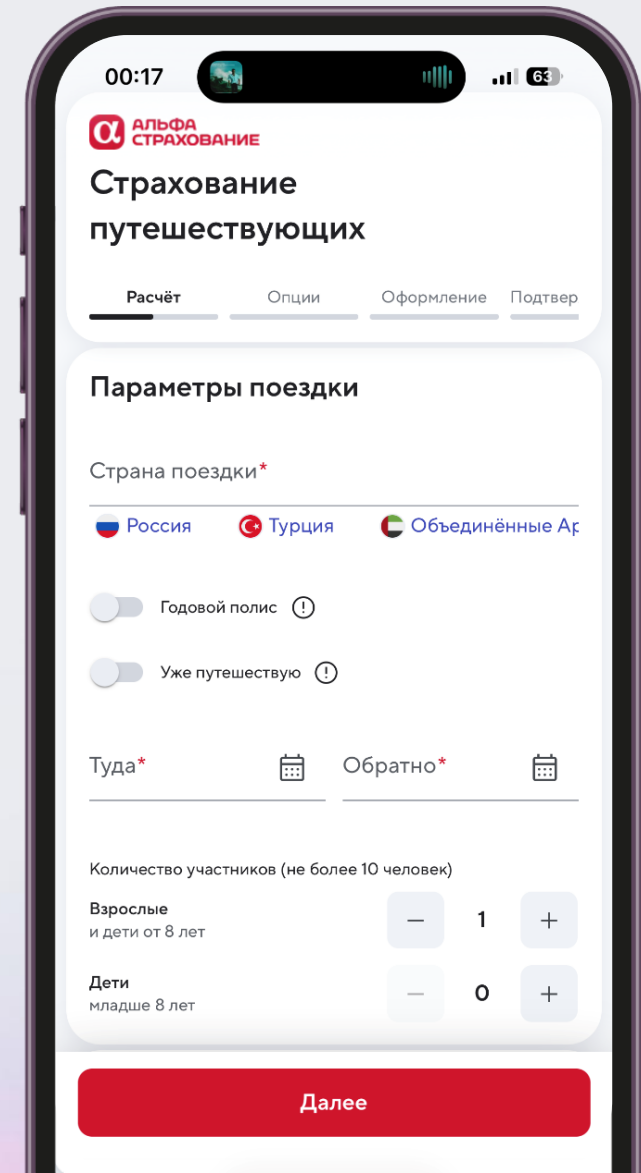
Отправить ссылку можно через мессенджеры, электронную почту, смс или соцсети.

```
https://widget.alfastrah.ru/tick-widget-
ui/injectScript.js?widget_uuid=ab0ed1a0-9e5a-47dc-b939-9c6f246cca48"
```

Использование QR-кода

Полученную ссылку можно преобразовать в QR-код и использовать в печатной продукции. Примеры листовок смотри [тут](#).

Для укорачивания ссылки и формирования QR-кода к ней используйте [специальный сервис](#)





Мотивация и поддержка





Маркетинговые материалы на WIKI

- 1 Презентация для открывающего вебинара 21.05.2026
- 2 Открывающий вебинар 21.05.2026 (запись будет опубликована в ближайшее время)
- 3 Материалы для сториз
- 4 One-page для агента
- 5 One-page для клиента (коммерческое предложение)



АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ

Страхование путешественников

Здоровье и планы под защитой в любой точке мира

Уважаемый Клиент!

Куда бы ни завело вас путешествие, помощь будет рядом. Туристическая страховка защищает вас в любой точке планеты – медицинская поддержка 24/7, финансовая защита и заботливый сервис в каждом километре пути.

Зачем страховаться в путешествии?

- Путешествие с детьми
спокойствие за здоровье всей семьи
- Экстренная медицинская помощь
лечение и транспортировка без лишних расходов
- Экстремальный отдых
защита при катании на лыжах, дайвинге, серфинге и др. видах спорта
- Для получения визы
обязательное требование для въезда

Что входит в полис путешественника:

- ✓ Экстренная медицинская помощь
- ✓ Амбулаторное и стационарное лечение
- ✓ Медицинская транспортировка до врача или больницы
- ✓ Экстренная стоматологическая помощь
- ✓ Организация репатриации тела
- ✓ Возвращение домой, если отъезд не состоялся вовремя из-за страхового случая



Успешных продаж!

alfastrah.ru

