

Владелец кейса

ИП Чепикова Г.Р.
Агент-предприниматель, БМ «мини-бизнес»

Спикер

Чепикова Галина Робертовна
ЛПР

Telegram-канал «За полисом»

Статус проекта: внедрен

Сроки Октябрь 2022 по н.в.

Контекст - какую проблему решали в рамках кейса

Для многих людей страховка – это загадочная бумажка из параллельной вселенной. Подписал, убрал в ящик и забыл. Мало кто понимает, зачем нужно страхование, как оно работает, какую пользу приносит.

Объяснять клиентам суть страхования классическим «страховым языком», мне кажется – бесполезно и скучно.

Какие цели и задачи ставили

Канал создан с целью рассказать о страховании не скучно, а именно публиковать:

- Короткие видео про страхование
- Простыми примерами из жизни о страховании
- Мемы про страхование

Чтобы страхование было простым и понятным

Что сделали/реализовали

- Первоначально канал создавался для своей клиентской базы;
- Масштабирование канала по запросам клиентов
- Обучение по монтажу, созданием мемов, коротких видео
- Обучение по работе с нейросетями
- Контент формируется преимущественно без ИИ

РЕЗУЛЬТАТЫ

4200 раз репост постов из канала

752800 просмотров

Среднее количество обращений с поста около 30 на расчет

Благодаря этой практике...

Мои клиенты стали понимать, что страхование – это не только ОСАГО.

ЧЕМ МОЙ ОПЫТ МОЖЕТ БЫТЬ ПОЛЕЗЕН ДРУГИМ АГЕНТАМ

Я не претендую на авторские права, о чем много раз писала на моем канале, и любой агент может воспользоваться материалами моего канала для повышения культуры страхования своих клиентов и для роста продаж.

Часто вижу мои посты и ролики в социальных сетях моих коллег и радуюсь, что моя работа помогает развиваться и моим коллегам по всей России.

ЧТО МОЖНО РАЗВИТЬ/УЛУЧШИТЬ В МОЕМ КЕЙСЕ

Хочу разработать бота, который будет делать расчет полисов при переходе по ссылке на моем канале.

Также я постоянно обучаюсь новым технологиям по работе с ИИ и нейросетями для создания видео. Хочу создавать ещё более интересный и зрелищный контент: для этого мне нужно учиться.

В ближайшее время планирую копирование моего канала из Телеграм в МАХ.

Telegram-канал «За полисом»

https://t.me/za_polisom