



Владелец кейса

Орлова Ольга

Агент-брокер

Спикер

Орлова Ольга

ЛПР

Бизнес-клуб «Страховые миллионеры»

Обмен опытом между профессионалами страхового рынка

Статус проекта: внедрен

Сроки Январь-ноябрь 2025

Контекст - какую проблему решали в рамках кейса

- Оперативное получение информации под определенный запрос
- Улучшение бизнес процессов страхового брокера /агента
- Решение кадрового вопроса
- Росток больше семени: обогащая других, обогащаясь сам

Какие цели и задачи ставили

- Экономия времени на решение точечного запроса, оперативное управление рабочим временем
- Качественное обслуживание клиента здесь и сейчас
- Четкий обмен информацией о преимуществах, исключениях страховых продуктов, которые активно использует страховой брокер

Что сделали/реализовали

- Создала общий чат для обмена информацией м/у страховыми брокерами Нижнего Новгорода
- Организуя периодические встречи с сообществом по правилам клуба
- Приглашаем экспертов из сфер сопряженных со страхованием (юристы, аварийные комиссары, СРМ системы)
- Заключены договора с новыми страховыми компаниями, как следствие увеличили продажи с высоко маржинальными продуктами.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Мы чувствуем поддержку друг друга, это важно! Нас всего 14, но мы профи!

Увеличить лояльность клиентов, 2 полиса в одни руки

80% КБ

Команда выросла с 3 до 14 человек

4,5 раза

Рост маржинальности ОСАГО в портфеле

до 50%

Рост продаж кросс продуктов

с 50% до 75%

Что стало лучше и насколько

Снят психологический барьер на продажи со страховой премией 100 000-200 000 руб.

Благодаря этой практике я смогла...

- Увеличить маржинальность и маржу портфеля
- Сформировать портфель в СК где наибольшее количество выгод для агент
- Увеличение положительных отзывов по УУ от клиентов.

Мой дополнительный доход составил...

+5% за 2025 год

ЧЕМ МОЙ ОПЫТ МОЖЕТ БЫТЬ ПОЛЕЗЕН ДРУГИМ АГЕНТАМ

- Отказ от рутины с переносом фокуса на клиента с высоким чеком
- В каждом регионе своя специфика, организовывайте сообщества в своих регионах.
- Формирование команды единомышленников
- Зарабатывать дополнительные бонусы от СК

ЧТО МОЖНО РАЗВИТЬ/УЛУЧШИТЬ В МОЕМ КЕЙСЕ

- Развитие клуба с привлечением экспертов СК
- Обучения сопутствующим профессиональным навыкам в смежных сферах деятельности
- Привлечение новых профессиональных брокеров по всей РФ