



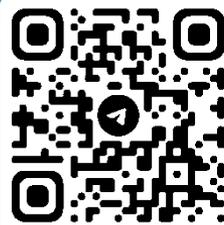
ШАГ ВПЕРЁД 2.0



Дания Тимуршина

Представитель ИП Лукоянов Сергей Владимирович

- Амбассадор осознанного страхования, доля добровольных видов в портфеле 60%
- Люблю, продаю и учу эффективно продавать страхование жилья
- Сделала работу мечты своим хобби



@DANIIA_T

PROЗащиту клиента

Как благодаря заботе о клиентах делать пролонгацию договоров
более 100% в рублях





Что стало отправной точкой?

ШАГ ВПЕРЁД 2.0



Наша новая реальность создает новые вызовы...



ДАНО: Портфель Агента – Клиентская база 10+ лет

- На момент пролонгации меняется рыночная ситуация по объекту и растут финансовые риски
- Уменьшение СП договора при безубыточной пролонгации
- Отток клиентов из портфеля ~ 20%: агрессивная конкуренция иных КП, смена Собственника, потеря контакта, реконструкция и т.д.
- Снижение дохода Агента



ЦЕЛЬ:

**Увеличить ежегодный доход
+20% за счет увеличения
среднего чека на пролонгацию
ИФЛ в 2025 г.**

ЗАДАЧИ:

- Обеспечить актуальную в моменте финансовую защиту клиента
- Расширение покрытия по каждому объекту страхования
- Проведение оценки актуальной стоимости строения и индексация страховых сумм



Первый шаг

- 200+ звонков и предложений клиентам сразу после атаки БПЛА на жилые объекты в Казани

В результате:

50% клиентов после контакта приняли решение о включении дополнительного риска в течение 6 мес.

Увеличение точек касания

- информировали клиентов в теле действия договора о новых возможностях расширения страхового покрытия
- за 30 дней начали делать расширенное предложение на пролонгацию
- получили дополнительные лиды по другим видам страхования



Секретные ингредиенты...

ШАГ ВПЕРЁД 2.0



○ Формируем два варианта предложения:

1. пролонгация на прежних условиях
2. пролонгация с расширением покрытия

Как?

- Анализируем место расположения адреса объекта и близости к предполагаемым рисковым объектам (аэропорт, мосты, берег реки, крупное промышленное предприятие) >> в расчет добавляется предполагаемый риск.
- Учитываем жизненные обстоятельства клиента (новые объекты на территории страхования, покупка мебели/техники, ремонт) >> увеличиваем страховую стоимость или добавляем объекты.
- Калибруем основные риски покрытия

○ Направляем клиенту предложение с расширенным покрытием – в первую очередь!

- Если клиент не готов в моменте пролонгировать полис с увеличением покрытия – через 2-3 месяца делаем повторное предложение о расширении покрытия (с использованием привычных клиенту вариантов коммуникаций: Tg, Wa, почта, VK и пр.)





Примеры общения с клиентом

Кому: ДК Основа Подробнее

PDF
Draft_474097.pdf
263 кБ

1 вложение 263 кБ

Венера, добрый день!
Во вложении — предлагаемый проект с увеличенной стоимостью дома и банни, ранее было:
дом 22,5 млн.руб. — расчет сделан на 25 млн.руб.
баня 3,5 млн.руб. — расчет сделан на 4 млн.руб.
домашнее имущество без изменений 3,5 млн.руб.
Если оставлять на прошлогодних условиях стоимость полиса составит с учетом пролонгации 70080 руб, при увеличении стоимости на 3 млн.руб. стоимость полиса составит 77035 руб.
Также есть возможность добавить риск падения БПЛА (плюс 3000 руб. к стоимости полиса) — выплаты по статье 205 (терроризм и т.п.) — на усмотрение клиента.
Прошу уточнить — верно ли мы указали данные клиента по паспорту и прописке?
С уважением,
Дания Тимуршина
моб.т.: +7 960 055 77 99

← Регина
был(-а) вчера в 18:13

Регина, здравствуйте ! у Вас до 1 июня страховка по дому, делаю новый расчет? стоимость дома будем увеличивать? 15:25 ✓✓

это то что было 15:25 ✓✓

Добрый Дания 15:26

Конечно 15:26

можем вот так дом увеличить на 2 млн руб, цена увеличится всего на 7 тыс.руб. предварительно, так делаем? 15:52 ✓✓

Эдуарду покажу хорошо 15:53

ШАГ ВПЕРЁД 2.0



← МХ Марсель Ринатов... 📷 📞 ⋮

добрый день, Марсель! 16:22 ✓✓

у вас пакет меньше, оптимальный без механических повреждений 16:23 ✓✓

➔ Draft_185084 (2).pdf
6 страниц • 263 кБ • PDF

это расчет как у Вас плюс падения БПЛА 16:25 ✓✓

О чём идёт речь в статье 205? 16:40

Статья 205 Уголовного кодекса Российской Федерации (УК РФ) называется «Террористический акт».
base.garant.ru
consultant.ru
Часть 1 предусматривает наказание за совершение взрыва, поджога или других действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а также за



Результаты

ШАГ ВПЕРЁД 2.0



БЫЛО:

- Уровень пролонгации в рублях: 97%
- Средний чек на клиенте: 14 300 р.
- Доля договоров, где включены доп.риски: 8%
- Доля договоров, где проиндексирована
Страховая сумма по объектам: 46%

СТАЛО:

- Уровень пролонгации в рублях: 104%
- Средний чек на клиенте: 15 875 р.
- Доля договоров, где включены доп.риски: 20%
- Доля договоров, где проиндексирована
Страховая сумма по объектам: 57%

+ 100 тыс. руб./ месяц



Чем мой опыт может быть полезен другим агентам

ШАГ ВПЕРЁД 2.0



1

Не нужно бояться продавать дороже

2

Практика повышает защищенность клиента, в первую очередь, а не возможность получить с клиента больше денег

3

Оценка результата - здесь и сейчас

4

Формирование эффективного инструмента по пролонгации





Как сегодня заработать 120 рублей за то, что вчера приносило 100

– «...Нужно бежать со всех ног, чтобы только оставаться на месте, а чтобы куда-то попасть, надо бежать как минимум вдвое быстрее»

Льюис Кэрролл «Алиса в стране чудес»



Дания Тимуршина

ШАГ ВПЕРЁД 2.0



Я в соцсетях



@DANIIA_T

