



Данил Дворников

ООО "Юнионстрах"
г. Екатеринбург



- Открыл свое агентство, потому что более 15 раз уволили из найма
- Перегорел от рутины и уехал в отпуск на 1 год в Бангкок
- Без IT образования создал технологичные процессы и автоматизировал бизнес



@BONDUELLE_CHAMP

Бизнес 2.0: цифровизация вместо выгорания

Как AI-технологии увеличили продажи и подарили мне свободу



Сроки реализации: март 2023 – ноябрь 2025



- 70% времени – на рутину
- Клиенты долго ждали (TTFR: 60+ мин.)
- Низкий уровень повторных продаж (RPR 40%)
- Низкая лояльность (NPS: 30–50%)
- ФОТ более 70%

**БИЗНЕС УПЕРСЯ В ПОТОЛОК –
УВЕЛИЧИВАТЬ ШТАТ ДОРОГО, А ТЕКУЩАЯ КОМАНДА РАБОТАЛА НА ИЗНОС**



МОЯ ЦЕЛЬ БЫЛА:

Заработать +2 млн за счёт создания автоматизированной экосистемы, где AI берет на себя рутину

ЗАДАЧИ, КОТОРЫЕ Я РЕШАЛ:

- Разработать робота для обзвона
- Внедрить автоматический расчет ОСАГО и Ипотеки
- Поднять уровень пролонгации (Retention с 40% до 70%+)
- Сократить время первого ответа (TTFR)
- Сократить ФОТ на 60%



РЕШЕНИЕ

ШАГ ВПЕРЁД 2.0



**Комплексное решение
по автоматизации 80%
рутинных процессов на
базе ИИ**





Голосовой робот (Voice Cloning)

Какие задачи выполняет:

- Первичный контакт (лидоген.)
- Пролонгация базы
- Дожимы на оплату



Авторасчет ботом ОСАГО/Ипотека

Какие задачи выполняет:

- Делает котировки ОСАГО в 20 компаниях + МиниКаско (цикл до выставления ссылки на оплату)
- Делает расчет ипотеки в 15 компаниях



Голосовой робот + Авторасчет ботом =

- Системное решение автоматизации с интеграцией на базе АМО CRM
- 200+ триггеров воркфлоу в воронке, в зависимости от этапа продажи



1. Пресе
качат
2. Бегит
3. Начать
зарабат-
ывать



Логика голосового робота + бот расчет + воркфлоу Twelve AI

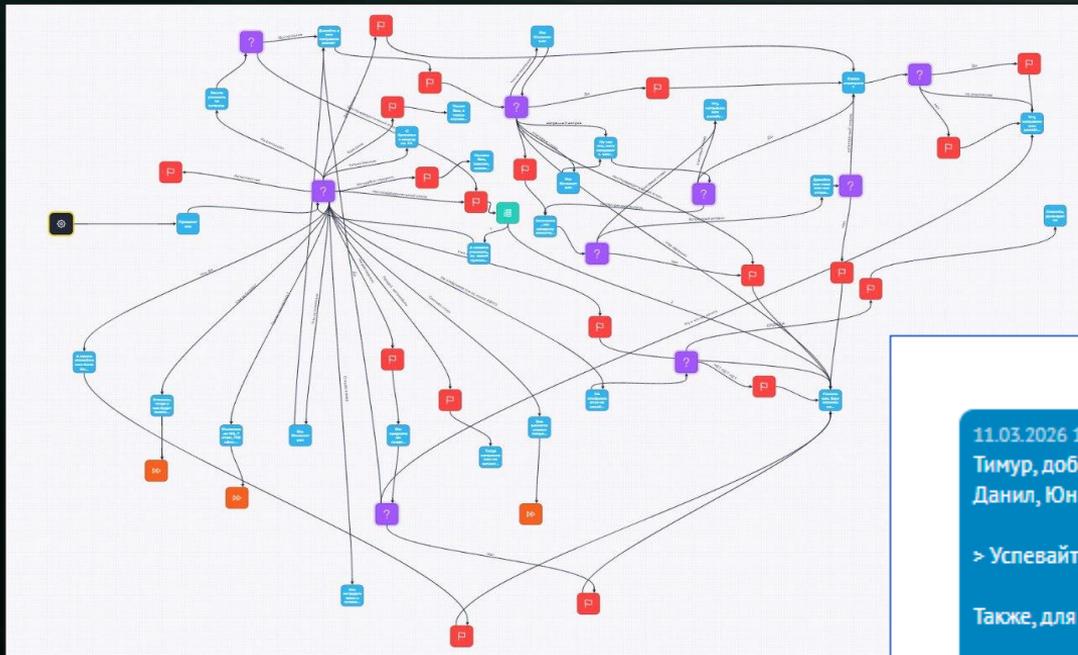
ШАГ ВПЕРЁД 2.0





Логика голосового робота Twelve AI

ШАГ ВПЕРЁД 2.0



Пример
диалога догоняющего бота
с ЖИВЫМ КЛИЕНТОМ

11.03.2026 19:54 SalesBot (Salesbot #35) ✓ Доставлено
Тимур, добрый день!
Данил, Юнионстрах.

> Успевайте забрать полис ОСАГО до повышения тарифов

Также, для Вас — электронный подарочный сертификат «Каско Supreme» 📁

Ссылка для оплаты готова, нужна?



Беседа № A5139



Время на клиента

- Время первого ответа (TTFR) сократилось с 60+ минут до 3 минут
- Скорость расчета страховой премии ОСАГО сократилась с 2 часов до 3 минут

Конверсия в договор

- Конверсия из лида в «Согласен на расчет» выросла с 8.45% до 29.61%
- Конверсия из расчета в договор выросла на 40%
- Уровень возобновления полисов вырос с 40% до 78%

Продажи за квартал

- +166% в договорах
- +60% в деньгах

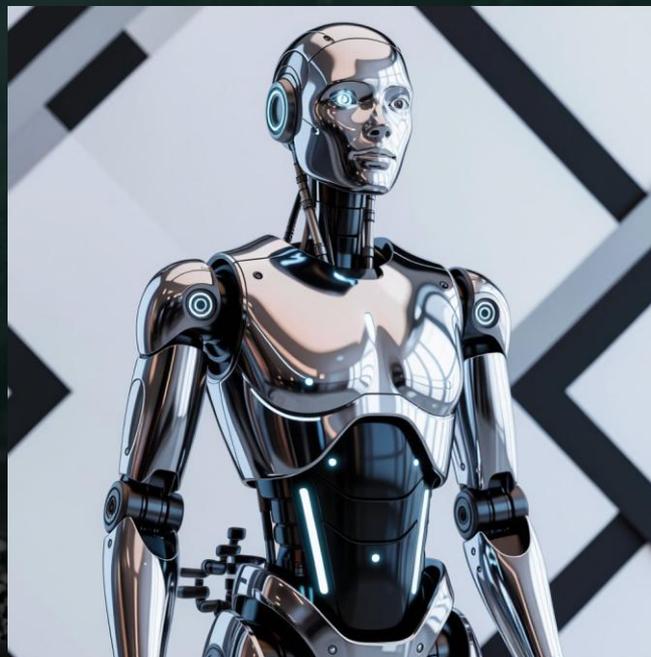


Главный инсайт

ШАГ ВПЕРЁД 2.0



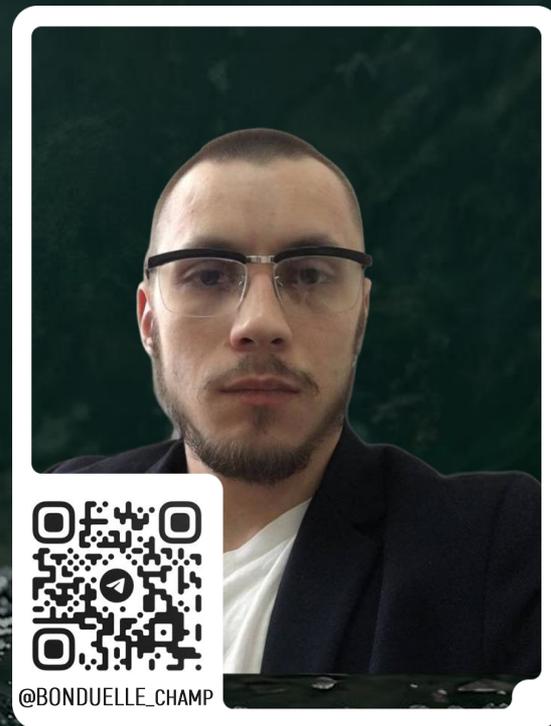
**Нейросети не
заменяют агента,
а берут на себя
рутину.**





Данил Дворников

Я в соцсетях



@BONDUELLE_CHAMP