



Владелец кейса

ИП Семенов В.С.

Страховой брокер.

Спикер

Семенов Вячеслав

ЛПР

Комплекс инструментов для продаж «АЛЬФА МЕНЕДЖЕР»

Как мы разработали и внедрили инструменты для продаж страховых продуктов.

Статус проекта: внедрен

Сроки 01.2024 – 02.2026

Контекст - какую проблему решали в рамках кейса

- Растущая конкуренция в сети интернет;
- Развитие формата «самопокупки» и уход клиентов из офиса;
- Ограниченность физического ресурса менеджеров.

Какие цели и задачи ставили

- Создать инструменты для самостоятельной покупки клиентами и повысить лояльность к сайту/приложению;
- Оптимизировать рабочее время сотрудников;
- Оптимизировать конверсию в формате «Лид-продажа»
- Увеличить брутто-сборы на новый бизнес, не снижая уровень пролонгации

Что сделали/реализовали

- Создали виджеты (пролонгация, новый бизнес) и мобильное приложение;
- Запустили собственную CRM систему,
- Создали чат бот на сайте на платформе SBER,
- Разработали и внедрили программу для создания коротких ссылок на оплату полисов;

РЕЗУЛЬТАТЫ

Увеличили брутто-сборы ДВС (без КАСКО и Клеща)

с 50 до 150 шт/мес.

Увеличили брутто-сборы ОСАГО

С 143 до 177 млн. руб.

Увеличили кросс-продажи мини КАСКО

С 8 до 12 %

Что стало лучше и насколько

ЧЕМ МОЙ ОПЫТ МОЖЕТ БЫТЬ ПОЛЕЗЕН ДРУГИМ АГЕНТАМ

- Пройти путь к цифровизации, с ограниченным бюджетом на старте

ЧТО МОЖНО РАЗВИТЬ/УЛУЧШИТЬ В МОЕМ КЕЙСЕ

- CRM и мобильное приложение требуют постоянных корректировок;

Благодаря этой практике я смог...

1. Оптимизировать работу менеджеров;
2. Увеличить продажи ОСАГО на 23 %, ДВС более 300%;
3. Увеличить доход своей компании.

Мой дополнительный доход составил...

1 500 000 руб.

За 1 год

Комплекс инструментов для продаж «АЛЬФА МЕНЕДЖЕР»

В комплекс входят:

- CRM «АЛЬФА МЕНЕДЖЕР» (база данных для систематизированной работы с клиентами).
- Виджет «АЛЬФА NEW BUSINESS» для легкой «самопокупки» полисов ОСАГО.
<https://alfa-strah.com/forma-osago2/>
- Виджет «АЛЬФА PROLONGATION» для быстрой пролонгации полиса ОСАГО на нашем сайте.
<https://alfa-strah.com/prolongation>
- Программа «SMS CENTER» для создания коротких ссылок на оплату полисов, автоматической отправки сообщений клиентам по заданным алгоритмам.
- CHAT BOT. Бот на сайте с прописанными «маршрутами» для быстрого получения посетителями сайта необходимой информации.
- «ALFA AGENT ONLINE». Мобильное приложение для смартфона, в котором собраны популярные страховые продукты для самостоятельной покупки и полезная информация для клиентов компании (по вопросам ДТП, расторжения, внесения изменений и тд.)

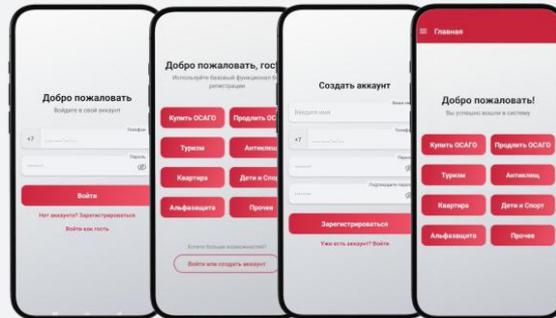
Подробное описание всех инструментов во вложении:



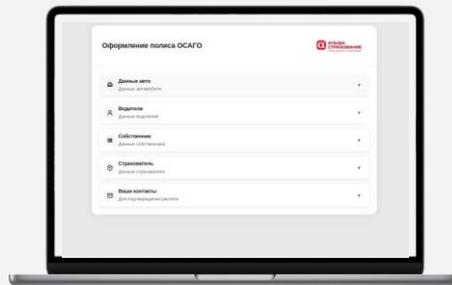
Alfa-strah



Если файл не открылся,
отсканируйте QR



Мобильное приложение для оформления различных видов страхования: осаго, имущество, здоровье, мини-каско. Реализовано наличие личного кабинета для клиента



Виджет для оформления новых полисов ОСАГО