



Владелец кейса

ИП Игнатюк М.С.

Агент-предприниматель,
бизнес-модель «мини-бизнес»

Спикер

Игнатюк Мария

ЛПР

Масштабирование бизнеса с сохранением качества

Забота о Клиентах, как залог растущего портфеля

Статус проекта: реализован/развиваем

Сроки Январь 2016 - н.в.

Контекст - какую проблему решали в рамках кейса

- Большой объем технической работы
- Отсутствие времени на развитие Клиентской базы
- Приходится быть вовлеченной 24/7

Какие цели и задачи ставили

- Делегировать большую часть задач сотрудникам, не потеряв качество обслуживания.
- Сохранить у клиента понимание, что он продолжает работать лично со мной
- Нарастить Клиентскую базу
- Увеличить доход

Что сделали/реализовали

- Сформировала профессиональную команду сотрудников
- Развила у сотрудников высокий уровень экспертизы в страховых продуктах и урегулировании страховых случаев
- Выстроила правила коммуникации с Клиентами (аватары, подписи, скрипты, формат работы при пролонгации, доп. Продукты, а также точки, которые требуют моего вмешательства)
- Открыла первый франшизный офис

РЕЗУЛЬТАТЫ

Уровень возобновления

Уровень возобновления 90%

Увеличила БС

130 млн руб в 2025 году

Доля ДВС в портфеле

70+%

Что стало лучше и насколько

Благодаря этой практике я смог...

1. Освободить время для себя
2. Улучшить работу с пролонгацией
3. Каждый клиент получает комплексное предложение
4. Получить новых Клиентов

Мой дополнительный доход составил...

+50%

Доход от роста продаж ДВС

ЧЕМ МОЙ ОПЫТ МОЖЕТ БЫТЬ ПОЛЕЗЕН ДРУГИМ АГЕНТАМ

- Показала, что Агент может стать бизнес структурой
- Можно освободить себя от рутины с сохранением высокого качества сервиса
- Получить стабильный доход и не переживать из-за конкуренции на рынке

ЧТО МОЖНО РАЗВИТЬ/УЛУЧШИТЬ В МОЕМ КЕЙСЕ

Увеличить ощущение своего присутствия для Клиента, с помощью соц сетей
Реализовать новую схему привлечения клиентов
Взять сильного развивальщика для базы Клиентов франшизы



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ к кейсу ИП Игнатюк М.С.

НОМИНАЦИЯ

Ценность страховой защиты

Масштабирование бизнеса с сохранением качества

Сайт визитка imsinsurance.ru