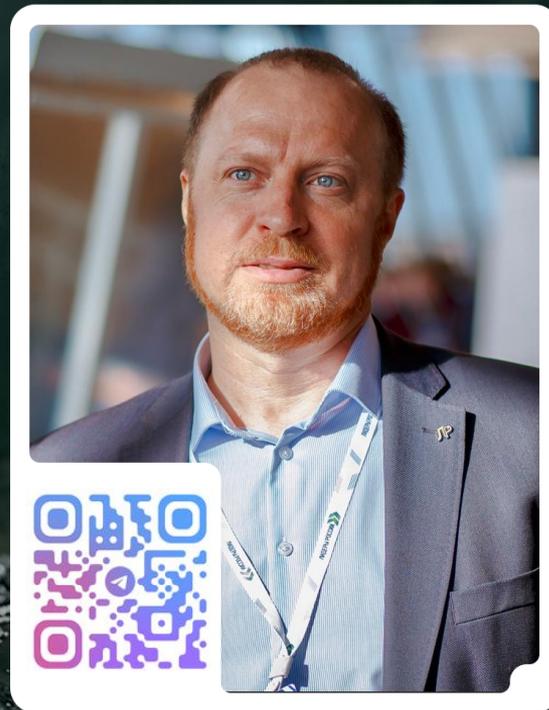




Илья Новиков

500-400 Страхование. Тюмень

- Основатель семейного бизнеса
- Региональный директор
Ассоциация Профессиональных Страховых Агентов
- Атлантический океан, Эльбрус, Казбек, Арарат
- Лидеры России, EMBA, Сколково



Аварком и урегулирование - через доверие к продажам

Как превратить послеаварийный сервис
в пушку для продаж



Сроки реализации: июнь 2025 – настоящее время



С чего все началось

ШАГ ВПЕРЁД 2.0



Продажи строятся на доверии и уверенности

**Клиенты доверяют - когда сотрудник
верит в продукт и команду**



Естественный отбор? Не... не слышали...

ШАГ ВПЕРЁД 2.0



ДАНО:

- Пришли акулы
- Чек падает
- Конкуренция по цене
- Экономика дышит
- Автопарк стареет





Мысли большими целями!

ШАГ ВПЕРЁД 2.0



Цель:

Увеличить клиентскую базу
и заработать дополнительно
2 000 000 рублей

Куда целились:

- Прирасти клиентами
- Увеличить сборы
- Укрепить продавцов
- Увеличить сборы на АльфаСтрахование на 25%
- Конкурировать с акулами
- Найти фишку



Шаг первый. Создание УТП

ШАГ ВПЕРЁД 2.0



Создать послеаварийный сервис





Выезд аваркома на место ДТП

ШАГ ВПЕРЁД 2.0



- БЕСПЛАТНО за 30 минут
- Звонок клиента с места ДТП
- Консультация / выезд / дистанционная работа
- ГИБДД / Европротокол
- Фотографии места аварии
- Схема ДТП
- Документы ДТП уходят в отдел выплат





- Виновность в ДТП
- Обоюдная вина
- С пострадавшими
- У виновника нет ОСАГО
- Превышение 400 000
- Не хватает выплаты
- На меня подал в суд пострадавший
- Банк не принимает страховку





НАШ отдел выплат без очередей

ШАГ ВПЕРЁД 2.0



- Запись на удобное время
- Большая парковка
- Дистанционно дослать документы
- Осмотр авто на подъемнике
- Документы с места ДТП





Ремонт по ОСАГО и каско

ШАГ ВПЕРЁД 2.0



РОСГОССТРАХ



ИНГОССТРАХ





Путь клиента после ДТП

ШАГ ВПЕРЁД 2.0







Шаг второй. Продвижение УТП

ШАГ ВПЕРЁД 2.0



Объяснить клиенту фишку УТП





Индивидуально

- Обучение сотрудников УТП
- Чек-лист для менеджера
- Листовки для наглядности
- Говорить / отправлять каждому

№	Действие при исходящем звонке	Выполнение
1	Поздороваться и представиться	
2	Вопрос: Удобно ли говорить	
3	Вопрос: Какой вид страхования интересует	
4	Доброжелательность в разговоре	
5	Рассказать про аваркома, юриста, программу	✓
6	Рассказать про защиту от бесполисных	✓
7	Сообщить наш адрес	
8	Назначить следующую встречу/звонок	
9	Отправить визитку-смс/тг,мах	
10	Поставить задачу в срм на следующую встречу/звонок	
11	Вопрос: что еще страхуем, кроме...	
№	Действие при клиенте в офисе	Выполнение
1	Поздороваться и представиться	
2	Вопрос: страховались у нас первый раз обращаетесь? с кем...	



500 400 Страхование

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС ВЪЕЗЖАЮЩИХ В НАСТОЯЩЕМ

ОСАГО +

ОСАГО: с ДТП сразу в сервис

При покупке ОСАГО важно знать:

- Стоимость услуг **Аварийного комиссара** при вызове на ДТП от 4 000 до 8 000 руб,
- Очередь на разбор в ГИБДД до 2 недель,
- Стоимость услуг **Юриста по ДТП** для пересмотра виновности в ДТП от 30 000 руб,
- Выплата по ОСАГО наличными деньгами производится с учетом износа деталей,
- Ремонт б/у деталями или «неоригиналом»,

Программа «с ДТП сразу в Сервис»

- Штатный **Аварком «500-400 Страхование»** приедет на ДТП и заполнит документы,
- Аварком и **Юрист** проконсультируют по разбору в ГИБДД и виновности в ДТП,
- Аварком вышлет документы и фото места ДТП, в наш собственный **Отдел Выплат**,
- В Отделе Выплат произведут полный осмотр повреждений автомобиля,
- Согласуем ремонт без износа запчастей

Всё в цене обычного ОСАГО _____ руб.

Ваш менеджер: _____ тел.500-400

ШАГ ВПЕРЁД 2.0

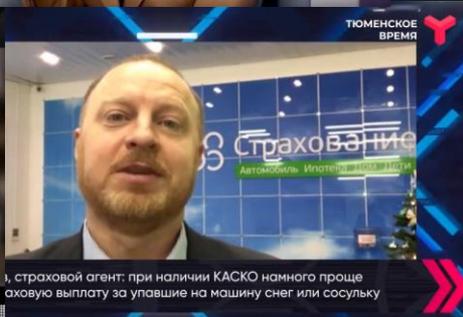
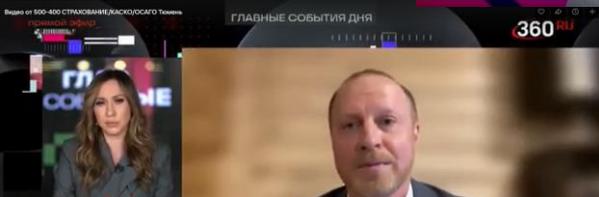
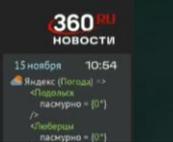




Широкую публику



ТАТЬЯНА МИХАЙЛЮК
руководитель офиса "500-400 Страхование"



18 ФЕВРАЛЯ
11:00

ИЛЬЯ НОВИКОВ
директор по развитию компании «500-400 Страхование»
ТАТЬЯНА МИХАЙЛЮК
руководитель офиса на Мельничанте



ЁЛКИ ИГОЛКИ

ИЛЬЯ НОВИКОВ / МАРИЯ НОВИКОВА
директор по развитию «500-400 Страхование» / руководитель номинала «500-400 Страхование»

16 ДЕКАБРЯ В 16:00



Илья Новиков, страховой брокер: ОСАГО не предполагает покрытия страховых случаев, причиной которых стал пожар, исключение – если пожар случился в результате ДТП





Отзывы и рекомендации

ШАГ ВПЕРЁД 2.0



Иван Ч.

Знаток города 3 уровня

Подписаться

★★★★★ 9 декабря 2025г.

Все отлично страхую автомобили мотоцикл и недвижимость в 500400. На данный момент со мной работает Анастасия. Все оформляю удаленно. Олегу так же привет(быстро помог при ДТП)



Юный дизайнер, т...

Подписаться

3 отзыва

★★★★★ 9 февраля 2026

Большое спасибо Олегу за фотографии с ДТП.

Улица Мельникайте, 125, Тюмень, Ше...

Полезно 1



Юлия Лыкова

8 отзывов

Подписаться

★★★★★ Изменён 12 января 2026

Рекомендую это агентство 👍, со специалистом Надеждой работаю не первый год, всегда все очень быстро, четко, понятно и без проблем, и всегда по выходным ценам 😊 Аварийный комиссар бесплатно !!

Профсоюзная улица, 68, Тюмень, Цен...

Полезно 1



Влади

1 отзыв

★★★★★ 11 марта 2026

Лучший центр по страхованию, всё грамотно объяснят, подберут выгодные условия ориентированы на каждого "гостя", также можно оформить дистанционно с доставкой. По городу работает свой эвакуатор - бесплатно. Пользуюсь их услугами более 10 лет, ни разу не пожалел!

Профсоюзная улица, 68, Тюмень, Цен...

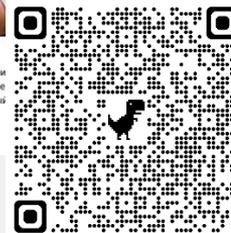
Полезно 1



10 лет на страже защиты клиентов!

Сегодня наш Аварийный комиссар Олег Григорьев в компании! Гордо и почтено. Уверен области нет таких примеров, когда штатный

❤️ 35 🗨 3 📌





Юрист для стандартных случаев

ШАГ ВПЕРЁД 2.0



Евгений лыюк

Знаток города 3 уровня

Подписаться

★★★★★ 3 февраля

Ранее я оформлял осаго в разных страховых компаниях,но последние лет пять оформляю страховка в "500-400 страхование".Очень доброжелательный коллектив,оформляется все очень быстро и без задержек.Огромное спасибо Анастасии.Отдельно хочу поблагодарить юриста компании Илью Николаевича работает на высшем уровне,очень помог.



Татьяна Важенина

Знаток города 5 уровня

Подписаться

★★★★★ 4 сентября 2020г.

Хочу поблагодарить юриста компании Илью Николаевича за большую проделанную безвозмездную работу по моему выплатному делу! Илья Николаевич -это профессионал своего дела, очень грамотный юрист, отзывчивый и доброжелательный человек! В моей непрустой и нестандартной ситуации он приложил максимум усилий, чтоб страховая компания выплатила мне страховку по ДТП, в котором я шла как потерпевшая сторона! Большое человеческое спасибо, Илья Николаевич! Сейчас все свои автомобили страхуем только в этой компании! Успехов и процветания «Страхование 500-400»!

★★★★★ 4



Виталий И.

Знаток города 2 уровня

Подписаться

★★★★★ 6 июня 2025г.

Благодарю за своевременную помощь юриста Илью Новикова. Да и в целом контора хорошая обращался туда не раз. Спасибо



— Посмотреть ответ организации



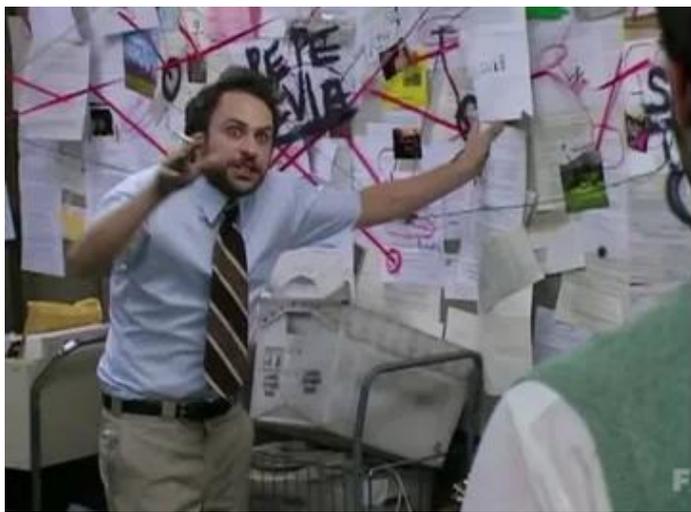


Шаг третий.

ШАГ ВПЕРЁД 2.0



Посчитать, что получилось





Дальше - Больше

ШАГ ВПЕРЁД 2.0



Точки роста 2кв.25

ОСАГО

- -18,1% - средний чек
- +10,7% - количество
- -9,3% - в рублях

Результаты:

Задел на будущее
Ждем рост тарифов

Пушка 2кв.25

Доброволка

- +19,8% - ДВС в руб.
- 50%+ - доля ДВС
- +17% КВ по портфелю

Результаты:

+2,4% рост портфеля
Динамика 2 кв

АльфаСтрахование

Точка урегулирования

- +30% - рост продаж
- 15% > 19% - доля Альфы
- +59% шт. ОСАГО+каско

Результаты:

АльфаСтрахование -
ведущий партнер



Мы изменились

ШАГ ВПЕРЁД 2.0



- Фокус – клиент, ориентированный на сервис
- Ориентир с продажи на клиента. Глубже
- Выбор клиента осознанный – Рост чека

- Сотрудники уверены в продукте компании
- Продают то, что знают и во что верят
- **СЕРВИС – это СИСТЕМА!!!** клиент ждет действий от нас





Делай нормально – нормально будет

ШАГ ВПЕРЁД 2.0



1

Делай(ем) лучший сервис

2

Показывайте(ем) и рассказывайте(ем)

3

Просите(им) обратную связь и рекомендации

4

Отличайтесь(ем) от других. Ищите(ем) тех, кто ищет сервис

5

Уверенность рождает продажи



Илья Новиков

г. Тюмень

