



Райдеры в каско

Ответы на часто задаваемые вопросы



Самовозгорание



Вопрос

Как в УУ определяют предел интенсивной эксплуатации и ее интенсивность?

Ответы и комментарии

УУ по документам Компетентных органов определяют самовозгорание или нет и, соответственно, платим или не платим

Вопрос - как в сгоревшем авто смогут определить причину?
Такой вопрос задал клиент

В документах по пожару (п.11.5.1.3.а) должно быть указано самовозгорание. При необходимости будет проведена пожаротехническая экспертиза для установления внутреннего характера причины пожара из-за технической неисправности ТС

Риск самовозгорания только для заведенных машин?
Если просто стояла и загорелась по неведомым причинам

В документах по пожару (п.11.5.1.3.а) должно быть указано самовозгорание. При необходимости будет проведена пожаротехническая экспертиза для установления внутреннего характера причины пожара из-за технической неисправности ТС

Возгорание в следствии утечки топлива покрывается?

Необходимо рассматривать каждый случай индивидуально



Вопрос

И какую справку надо, если клиент сам заехал в озеро?

Ответы и комментарии

При съезде с дороги в водоём – справка ГАИ.

Затопление паркинга будет страховым случаем? от кого справки?

При стихии – да.
Справка Гидрометеослужбы.

А если ливневки не работают, от кого справка?
Это не стихийное бедствие

Справка Гидрометеослужбы о ливне или справка ГАИ о ДТП.

Если при слипании лодки (спуске на воду) авто ушло вместе с лодкой под воду, это страховой случай при базовых функциях?

Спуск на воду лодки на прицепе к авто по базовым условиям НЕ покрывается (п.3.4.7 Правил).
С опцией Гидроудар тоже НЕ покрывается, т.к. это НЕ стихия и НЕ ДТП.
И тот же п.3.4.7 Правил.

Как будет урегулироваться гидроудар, машина будет тоталиться?

Чаще всего - да

Гидроудар будет только при попытке водителя запустить двигатель с попавшей в него водой.

Гидроудар будет и при съезде с дороги в водоём.



Вопрос

Если клиент заехал в водоем и случился гидроудар, будет выплата?

Ответы и комментарии

Выплата будет, если подключен риск Гидроудар

Покрытие по риску гидроудар только со справкой МЧС?
Глубокие лужи бывают и без стихии – какие справки нужны в таком случае?

При стихии – справка Гидрометеослужбы.
При проезде лужи и съезде с дороги в водоём – справка ГАИ.

Гидроудар. Разрыв трубы.
Справка должна быть из ГАИ или из полиции?
И, если из ГАИ, то почему?

Разрыв трубы (например, теплотрассы, водопровода) на дорогу, проезд по образовавшейся луже, гидроудар покрывается по справке ГАИ о ДТП.
А разрыв трубы и затопление (например, паркинга), гидроудар – надо смотреть по событию, тут может быть и ПДТЛ (Если при повреждении трубы 3-ми лицами или по вине ЖКХ вода затопила паркинг – справка полиции.)

Вне дорог общего пользования



Вопрос

Если ДТП на закрытой территории автосалона произошло, это возмещается по АльфаБИЗНЕС?

А если на бездорожье (включен риск оффроад) и гидроудар?
От кого должна быть справка?

Как оформить справку на бездорожье, например, в глухом лесу.
В ЛО очень много мест, где нет связи никакой

Территория склада или завода (но парковочная зона или внутренние дороги) - как она считается ? Склады и заводы исключение же

Если произошло событие вне дорог или при самооткате авто, то возможно ли обращаться без справок?

Ответы и комментарии

Автосалон – территория общего пользования. Если ДТП произошло на частной закрытой территории автосалона, то покрытие предусмотрено только в рамках риска «Вне дорог»

Справка чаще всего ГАИ, но может быть и акт спасателей или справка гидрометеослужбы, в зависимости от конкретной ситуации.

Ориентироваться по конкретной ситуации (искать связь, просить помощь других водителей и т.п.)

Покрывается по риску Вне дорог.

Возможно

Военные действия



Вопрос

Теракт без доп опций КАСКО не покрывает? Например, у Крокуса стояло авто. И подгорело не по вине клиента. Разве откажет компания в урегулировании?

У меня вопрос по действующим классическим каско без включенной опции "Военные действия". Если дрон свалился, Вы не будете это урегулировать?

Самый частый вопрос по военным рискам:
кто уполномочен выдать справку?
Полиция вряд ли уполномочена идентифицировать что это обломки БПЛА

По военным рискам будет ограничение по территориям? Часто люди живут в Москве, а ездят по всей РФ
Равно как и география по юр лицам идет по новым территориям.
Как быть с этим?

Ответы и комментарии

Зависит от того, что будет указано в документах Компетентных органов

Зависит от того, что будет указано в документах Компетентных органов

МВД, следственный комитет

Покрывается вся территория РФ

Самопроизвольное движение



Вопрос

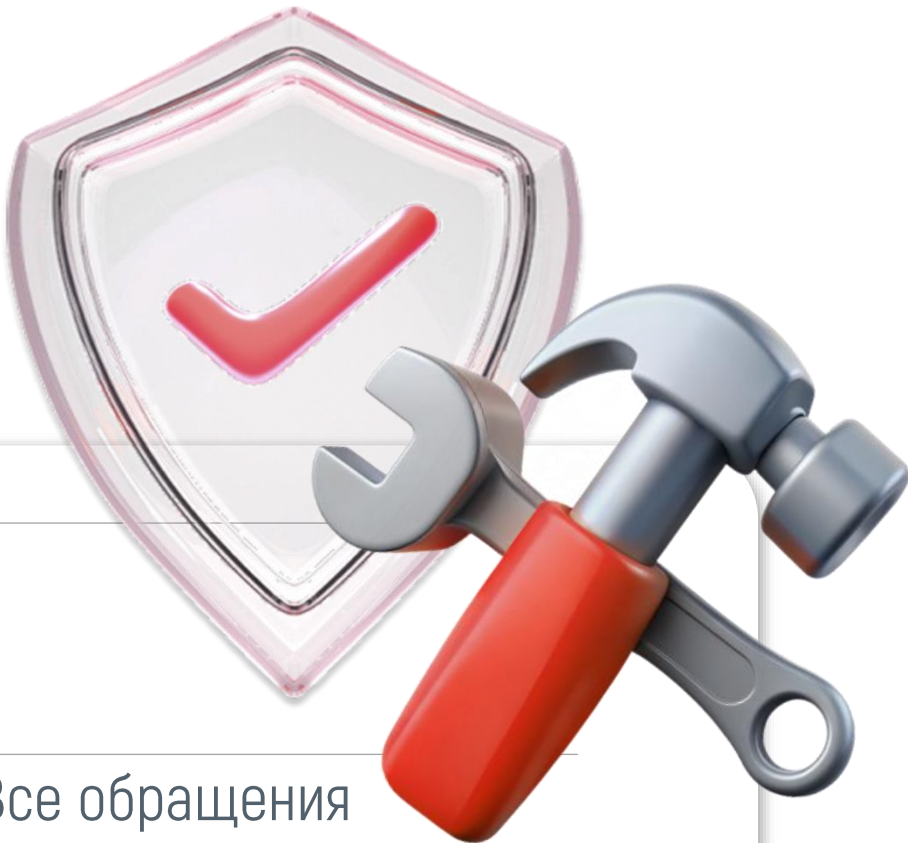
Повреждение в результате самопроизвольного движения при автопарковке покрывается?

А можно еще пояснить про самопроизвольное движение: если сорвало ручной тормоз, и авто без водителя поехало.
Получается, мы откажем?
Так как это тех поломка: тормоз сорвало?

Ответы и комментарии

Не покрывается, т.к. это действие под контролем водителя.

Не откажем, если включен риск самопроизвольное движение



Вопрос

Новосибирск: Нужно улучшать сервис урегулирования. Порой добиться ответа от отдела урегулирования очень трудно.

Где увидеть список СТОА, чтобы предложить клиенту?

Если сервис не сможет взять на ремонт, может клиент перевыбрать или поедет строго, куда направит отдел выплат?

Куда обращаться клиенту для вызова эвакуатора при необходимости, как работает эта опция, и в каких программах она есть

Пленка вообще страхуется? Будут выплаты за нее?

МРЦ. Есть проблема с ремонтом грузовых авто у юр лиц. Постоянно в ремонте отказ. Только деньги. Клиенты очень возмущаются.

Франшиза по основному покрытию будет распространяться на доп риски или они будут без франшизы?

Попадают ли крысы под действия животных? Если КЗ из-за того, что крысы погрызли, покрытие базовое, без допа по кз?

Ответы и комментарии

В данный момент работает процесс "ракета" через ФКЦ. Все обращения оперативно берутся в работу. Очень оперативно отрабатываются обращения через СККС.

Важно уточнить мы говорим про КАСКО или ОСАГО. По ОСАГО список на сайте. По КАСКО часто меняются приоритеты, поэтому лучше уточнять через ФКЦ.

Если сервис не может, то конечно клиент может выбрать иную станцию или получить по калькуляции.

Горячая линия ФКЦ

Необходимо заводить пленку как ДО.
Пленка не идет в стандартной комплектации.

Общий вопрос. Нужны факты. По грузовым ТС решение по СТОА принимается с участием андеррайтинга.

Франшиза будет распространяться на все риски

Если пожар случится по вине крыс, то опция Самовозгорание не требуется, работает базовое покрытие Повреждение (п.3.2.1.5)

Остались вопросы?

Задайте их в АльфаФРЕНД:



Альфа-Полис



Эл. почта



WhatsApp



Telegram

С 21:00 до 3:00 МСК время обработки запросов может быть увеличено





Успешных продаж!

