



НС СПОРТ и ТУРИЗМ

Ответы на часто задаваемые вопросы

Вопрос	Ответы и комментарии
Какое время действия страховой защиты? Договор действует исключительно при занятии спортом?	Договор действует 24/7, не только на время занятия спортом
Подойдет ли этот полис для туров при катании на квадроциклах, и можно ли оформить на один день?	Да, туры на квадроциклах покрываются, т.к. катание на квадроциклах входит в Интенсивный отдых. На один день полис оформить невозможно, минимальный срок действия полиса – 2 дня.
Распространяется ли действие страховой защиты на занятие дайвингом?	Да, подводное плавание (с инструктором на глубину не более 15 метров) входит в Интенсивный отдых
Распространяется ли действие страховой защиты на профессиональных спортсменов?	Нет, профессиональные спортсмены – исключение из покрытия, т.к. профессиональные спортсмены требуют специализированных полисов с расширенными покрытиями, учитывая повышенные риски профессиональных тренировок и соревнований.
Распространяется ли действие страховой защиты на детей до 18 лет?	Да, в данном продукте возможно застраховать детей от 3 до 17 лет, с 18 лет страхование осуществляется по тарифам для взрослых.
Возможно ли добавить в систему поле 'Выгодоприобретатель', поскольку клиенты часто запрашивают такую опцию, а в настоящее время система поддерживает только автоматическое определение выгодоприобретателя «по закону»	В коробочных продуктах не предусмотрен выбор выгодоприобретателя. Выгодоприобретателем в таком случае может быть только Застрахованное лицо, в случае смерти Застрахованного лица – его наследники. Выгодоприобретателя можно выбрать в продуктах с андеррайтингом – Риски на выбор.
Входит ли занятие мотоспортом в перечень доступных видов спорта?	Нет, по условиям договора - мотоспорт является исключением из покрытия.
Есть ли возможность оформить дополнительное соглашение к действующему полису страхования?	Да, дополнительное соглашение возможно сделать к действующему полису <u>только в случае ошибки в персональных данных</u> .
Будет ли полис объединять страхование спорта и туризма или появится возможность отдельно приобрести страховой полис только для занятий спортом?	В программу «Спорт» входят пакеты «Базовый», «Оптимальный» и «Максимальный». Все они распространяются на время занятий выбранным спортом, как на тренировке, так и на отдыхе. В пакете «Максимальный» предусмотрен Интенсивный отдых, который включает в себя активности, актуальные только на отдыхе. Выбирайте программу «Туризм», если необходимо страхование на отдыхе без постоянных занятий спортом. В программу входят пакеты «Туризм Лайт» и «Туризм Интенс». «Туризм Лайт» покрывает пешие прогулки и экскурсии по городу, а «Туризм Интенс» дополнительно занятия спортом на отдыхе.
Работает ли продукт на новых территориях (ДНР, ЛНР и пр.)?	Территория страхования Весь мир.
Покрывает ли данный страховой продукт случаи, произошедшие при аренде мопеда во время отдыха?	Для того, чтобы полисом покрывалось катание на мопеде, необходимо выбрать пакет «Максимальный» (если планируется выбор спорта), либо «Туризм Интенс», в которые включен Интенсивный отдых. Интенсивный отдых – эпизодические (нерегулярные) индивидуальные или групповые занятия опасными (экстремальными) видами спорта во время отдыха или свободного времяпрепровождения, за исключением тренировок, соревнований и сборов. К Интенсивному отдыху относятся: азотруба; вейксерфинг; виндсерфинг; катание на: водном мотоцикле, гидроцикле, мопеде (скутере), квадроцикле, санях, сафари на джипах (баги), СИМ, снегоходе; горные лыжи и сноуборд
Покрывает ли данный продукт травмы, полученные на рабочем месте или в быту?	Действие Полиса, заключенного по рискам, предусматривающим в страховом покрытии страхование от несчастных случаев, распространяется на любые события, предусмотренные Полисом, в том числе наступившие вследствие выполнения профессиональных обязанностей, не связанных с повышенным риском/ ручным или физическим трудом/ производством, а также в результате занятий видами спорта, в соответствии с Пакетом страхования, обозначенным в Полисе.
Покрываются ли травмы от БПЛА, если инцидент произошел вне зон активных военных действий или на приграничных территориях?	Как непосредственная причина страхового события БПЛА не является исключением. Но однозначного ответа быть не может, так как при урегулировании убытка учитываются не только причина, но и обстоятельства события, а они могут попадать под исключения правил/договора страхования. Например, шел на улице, упал БПЛА – событие может быть признано страховым. Шел по улице, упал БПЛА, запущенный в результате народных волнений – событие может попасть под действие исключения по условиям Правил страхования.
Если планируется застраховать 150 человек, можно ли на каждого установить индивидуальную страховую сумму?	Нет, все застрахованные будут иметь одинаковую страховую сумму.
Необходимо ли специально указывать участие в спортивных соревнованиях при оформлении полиса, или оно автоматически включается в покрытие стандартных рисков?	Участие в соревновании входит в пакеты «Оптимальный» и «Максимальный» и уже прописано в договоре при выборе данных пакетов. Информация по наполнению находится по ссылке: https://www.alfastrah.ru/sport-tourism/
Осуществляется ли выплата по страховому случаю, если полученный вид травмы отсутствует в таблице выплат?	Да, осуществляется. В новой улучшенной Таблице выплат в случае, если полученная травма не попадает ни под одну статью выплат, предусмотрен отдельный пункт с выплатой от 0.5%.
Требуется ли дожидаться завершения лечения перед подачей документов на получение страховой выплаты или можно подавать заявление сразу после происшествия?	Зависит от того, по какому риску необходимо произвести страховую выплату. Документы можно подать сразу после происшествия, если событие будет признано страховым, то будет произведена выплата. При этом, если лечение продолжается, то необходимо предоставить документы с полным периодом лечения.
Насколько быстро происходит урегулирование страховых случаев?	Скорость обработки зависит от полноты представленных документов и конкретной ситуации. Выплата производится в порядке и сроки, предусмотренные Правилами, и составляет 15 дней с момента предоставления полного пакета документов, предусмотренного для заявленного события с признаками страхового случая. Соответственно, срок урегулирования зависит не только от специалистов Альфы, но и от заявителя - насколько оперативно он предоставит полный пакет документов.
Является ли работа тренера спортивной секции профессиональной деятельностью или относится к спортивному занятию? Может ли тренер быть застрахован по этому страховому продукту?	В данном случае тренер – это профессия. Если требуется застраховать себя на случай занятий спортом вне основной работы или на время путешествий, то данный продукт подходит. Важно отметить: вид спорта, который тренер преподает, должен быть безопасным и не увеличивать риски. Во время оформления полиса важно указать, какой именно вид спорта он преподает.