

Простые шаги для быстрого оформления договора ИФЛ



Уважаемые АльфаАгенты!

Чтобы сэкономить ваше время и сделать процесс андеррайтинга максимально быстрым и простым, мы подготовили для вас памятку: собрали здесь подсказки как легко и оперативно пройти андеррайтинг + самые распространенные вопросы от андеррайтеров. Выполняйте эти простые рекомендации и процесс андеррайтинга станет легче и быстрее!

1 ЗАРАНЕЕ ОПРЕДЕЛИТЕ (в ходе осмотра или уточните у Клиента) все возможные особенности объекта. Для предварительного решения можно запросить у Клиента фото объекта внутри (с захватом инженерного оборудования, источников открытого огня, газа) и снаружи (с 3-4х доступных сторон).

ВАЖНО
В свойствах фото должна быть указана актуальная дата съемки (число/месяц/год). Если нет возможности отображения даты на фото, можно использовать скриншот из галереи телефона Клиента с актуальной датой (число/месяц/год) съемки объекта.

2 НА ВСЯКИЙ СЛУЧАЙ ЗАПРОСИТЕ ВСЕ ИМЕЮЩИЕСЯ НА РУКАХ ДОКУМЕНТЫ (накладные, чеки, разрешения на строительство, постановления местной администрации, договоры с подрядчиками, техническую документацию и т.п.) при наличии – вложите их в проект перед отправкой в андеррайтинг.

В некоторых случаях в процессе рассмотрения заявки андеррайтер может запросить **выписку из ЕГРН**. Рекомендуем запросить ее у Клиента **заранее** и прикрепить к пакету документов даже при страховании «за счет кого следует».

Выписку Клиент может получить через портал Госуслуги: для собственника ее формирование бесплатно и займет не более 3 минут. Для этого необходимо зайти в раздел «Услуги», затем «Земля ДОМ», затем «Получение онлайн выписки».

3 СФОРМИРУЙТЕ ПРОЕКТ ДОГОВОРА В АЛЬФА-ПОЛИС КАК МОЖНО РАНЬШЕ – это обеспечит запас времени, если потребуется согласование андеррайтера.

ВАЖНО
Если проект требует андеррайтинга – предоставление фото обязательно (включая фото газового оборудования и источников открытого огня). В свойствах фото должна быть указана актуальная дата съемки (число/месяц/год) – см. п. 1 выше

Согласование андеррайтера, например, потребуется, если:

- Объект не завершен строительством
- В договор включены дополнительные риски

4 ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ОТПРАВКИ НА АНДЕРРАЙТИНГ РЕКОМЕНДУЕМ УКАЗЫВАТЬ ПОДРОБНЫЕ КОММЕНТАРИИ В ЗАПРОСЕ:

ЧТО ВЫЯСНЯЕМ У КЛИЕНТА/В ХОДЕ ОСМОТРА/ПО ДРУГИМ ИСТОЧНИКАМ	ЧТО НАПИСАТЬ АНДЕРРАЙТЕРУ В КОММЕНТАРИИ К ЗАПРОСУ
Степень завершенности объекта. Обязательное требование – полностью завершенные конструктивные элементы (фундамент, несущие стены, межэтажные перекрытия, кровля), а также закрытые оконные и дверные проемы (щитами, пленкой, иным материалом).	Год начала строительства, проводятся/запланированы ли строительные работы в период страхования. Если работы приостановлены – указать причину. Указать, подведены ли коммуникации (свет, вода, газ и т.д.), если на фото нет инженерного оборудования
Возраст строения. Если разные его части возводились в разное время – уточните это.	Года постройки основной части дома, пристроек – если они отличаются
Факт использования печей, каминов и т.д.	Если имеющиеся на объекте источники открытого огня фактически не используются – указать это в комментарии
Наличие дефектов, повреждений (подтеков, пятен, нагара и т.д.)	Указать, когда они были получены, причину повреждений и устранена ли она на дату согласования договора. Если да, то каким образом.
Площадь объекта	Если фактическая площадь не соответствует правоустанавливающим документам, указать причину разночтений.
Факт сдачи в аренду	Указать тип аренды (краткосрочная – до 30 календарных дней/долгосрочная).
Факт попыток продажи объекта, срок размещения объявления, причину продажи	Указать срок размещения объявления, причину продажи.
Наличие обременений/ограничений права	Если они есть, указать причину обременений/ограничений, года их установления.
Наличие на участке ветхих построек, характер их использования	Если планируется снос таких объектов, в них нет источников открытого огня (или они не используются), нет электричества и т.п. – указать это.
Наличие на участке иных объектов, кроме заявленных на страхование	Указать, принимаются ли они на страхование/планируется ли их включение в договор позднее. При страховании бани/иных вспомогательных объектов без основного дома – указать причину.
Желаемую страховую сумму, из чего, по мнению клиента, она складывается	Если клиент настаивает на страховой сумме выше расчётной, указать обоснование превышения, при наличии – приложить документы, подтверждающие расходы на возведение/улучшение дома.
Наличие нетипового имущества (ценное имущество, самоходные машины и т.д.)	Указать, есть ли документы на данное имущество, если есть – приложить к договору.
Для квартир – наличие перепланировок, что именно сделано, в каком году, есть ли согласование/проект изменений	Указать, что и в каком году было сделано, есть ли согласование/проект, кто проводил работы, если документов нет – указать, что их нет, если они есть – приложить к проекту договора. Если квартира куплена уже с перепланировкой – указать это.
Опыт страхования	Если объект ранее страховался в иных СК, но к нам приходит как Новый бизнес – указать когда и где ранее был застрахован объект.
Наличие ипотечного полиса (обременения в ЕГРН – ипотека)	Если ипотека в нашей СК, то указать номер полиса, если в другой СК, приложить копию полиса другой СК + документ с ОСЗ или скриншот из банковского приложения/личного кабинета.
ДОПОЛНИТЕЛЬНО (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ) УКАЗАТЬ В КОММЕНТАРИИ	
Обоснование дополнительной скидки, если она требуется	Аргументировать причину/необходимость ее предоставления. Если есть действующие предложения от иных СК на данный объект – указать на их наличие, приложить соответствующие коммерческие предложения/скриншоты проектов полисов.
Важность клиента	Указать аргументы в пользу ценности клиента для Компании.

Удачных продаж!

Ваша Альфа