инструкция

по работе с договорами ВТБ в ЛК ELM

Оглавление

Оформление новых договоров ВТБ	1
Оформление договора на условиях страхования по Декларации	1
Согласование с андеррайтером	8
Оформление договора с Заявлением, но без андеррайтинга	9
Корректировка размера скидки	9
Редактирование Агентского блока	10
Кейсы-исключения, по которым пока нельзя заключить новый договор ВТБ	10
Пролонгация договоров ВТБ	12
Предоставление скидки к пролонгации с Датой КД после 01.06.2023	12

Оформление новых договоров ВТБ

Оформление нового договора ВТБ через ЛК ELM требуется в следующих случаях:

• для оформления первичного договора ипотечного страхования при оформлении ипотеки

Примечание: 01.07.2025 будет осуществлен полный переход на ЛК ELM в части оформления новых договоров ВТБ (страхование новых ипотечных выдач). Оформление новых договоров ВТБ вне ЛК ELM (через АИ и Фронт-системы пользователей АРІ АИ) будет заблокировано.

- для оформления нового договора ипотечного страхования Переходнику, т.е. клиенту, который переходит из другой СК. На момент оформления договора ипотечного страхования в АС у Переходника есть действующий полис в другой СК.
- для оформления дострахования
- для продления действующего договора АС, заключенного на 1 год.

Для оформления договора *на условиях страхования по Декларации* не требуется дооформление договора в АльфаИпотеке.

В случае, если по договору имеются повышенные факторы рисков (условия страхования по Декларации не выполняются/требуется андеррайтинг) или требуется скорректировать Агентский блок, заявку на страхование необходимо оформить в ЛК ELM, а после получения расчета перейти в АльфаИпотеку для завершения оформления договора.

Ссылка на ЛК ELM https://mortgage.el-market.pro/

Оформление договора на условиях страхования по Декларации

Для оформления договора в ЛК ELM:

1. Откройте пункт меню «Полисы» и нажмите на кнопку «Создать полис»

-							
ІОЛ	ИСЫ						
Статус		Тип полиса		Дата создания			•
Не выбран	но	Не выбран		Введите		Создать по.	лис
Поиск							
ID	Создан	Статус	ФИО страхователя	Контакты	Полис	Период действия	Оплати
739d94a2	25.02.2025 12:09	Андеррайтинг	Дашкиев Анатолий Петрович	+7 (999) 999-99-99 ghgh@ya.ru		05.03.2025 - 04.03.2028	
						< > 10	• 1и

- 2. Укажите тип оформляемого договора:
 - Первичный для оформления первичного договора страхования при оформлении ипотеки и для оформления дострахования
 - Продление для оформления договора Переходнику и для пролонгации однолетнего договора АС

1 шаг. Данные по кредиту					
Состав рисков					
Жизнь и здоровье	Имущество	Титул			
Договор страхов	зания				
Первичный		Продление			

- 3. Заполните поля открывшейся формы договора и нажмите «Далее»
 - а. Укажите страхуемые риски
 - b. Укажите процентную ставку по кредиту при отказе от страхования жизни
 - с. Укажите данные действующего полиса в разделе «Действующее страхование»

Примечание: Блок «Действующее страхование» появится на форме только при выборе типа «Продление» на шаге 2.

Примечание: Если на шаге 2 было выбрано «Продление», но Клиент не помнит название Страховой компании и/или Дату окончания текущего периода, вернитесь к выбору типа договора и выберите «Первичный».

1 шаг. Данные по кредиту

Состав рисков			
Жизнь и здоровье Имущество Т	итул		
Дополнительно			
Процентная ставка по ипотеке при отказе от страхования x 18	кизни, % *		
Действующее страхование			
Страховая компания Ингосстрах		Дата окончания текущего периода * 04.03.2025	

d. Укажите данные Кредитного договора

Кредитный договор				
№ Кредитного договора * 45441/225-01		Ставка по кредиту, % * 17		
Дата выдачи кредита 05.03.2024	Ö	Дата окончания кредита * 04.03.2030		Ö
Остаток задолженности, ₽ * 3 500 000				
			Далее →	

4. Заполните персональные данные заемщика

2 шаг. Данные заемщика Персональные данные						
Фамилия * Данилов	Имя * Артем			Отчество Степанов	ич	
Мужчина Женщина	Дата рождения * 09.08.2000	Ö	Электронная почта * dannilov552@ya.ru		Телефон * +7 (992) 225-55-41	

5. Заполните паспортные данные заемщика

Іаспортные данные					
Тип документа * Паспорт РФ	•	Гражданство * Россия			•
Серия и номер паспорта * 4545 411255	Дата выдачи паспорта * 05.06.2022	Ē	3	снилс 332-452-870 59	
Кем выдан паспорт * 532-001 УВД ВЕЛИКОГО НОВГОРОДА					
Место рождения * Великий Новгород					
Адрес регистрации (полный) * Г Москва, ул Чертановская, д 5 к 2, кв 26					
Адрес пребывания (полный) * Г Москва, ул Чертановская, д 5 к 2, кв 26					
Совпадает с адресом регистрации					

6. Заполните анкетные параметры по Жизни (если страхуется)

Здоровье			
Статус здоровья * Нет отклонений	•		
Виды спорта и деятельно	СТЬ		
Виды спорта * Не занимаюсь спортом ×	•	Виды деятельности * Адвокат ×	•

7. Укажите долю заемщика в ипотеке, добавьте созаемщиков (если требуется) и нажмите Далее.

Доля в ипотеке, % * 100 Добавить созаемщика	частие в сделке	
Добавить созаемщика	Доля в ипотеке, % * 100	
Добавить созаемщика		
	Добавить созаемщика	

8. Заполните данные по страхуемому объекту недвижимости (если страхуется Имущество) и нажмите Далее.

Тип объекта		
Тип объекта * Квартира	•	
Основные характеристики		
Стоимость, ₽ 6 500 000	Площадь, м² 75.68	Год постройки 2012
Адрес		
Адрес объекта страхования * Г Москва, ул Чертановская, д 5 к 2		Квартира * 26
Кадастровый номер 77:05:0006004:15739		
Дополнительно		
Материал перекрытий * Негорючий	•	
🗌 В процессе ремонта 📄 Ремонт был про	рведен	
Добавить объект		
← Назад		Далее →

9. Проверьте данные перед оформлением договора.

При необходимости скорректируйте данные по кнопке «Изменить данные» в правом верхнем углу соответствующего блока полей.

Проверьте введен	ные да	ННЫЕ
Основная информация		Изменить данные
Что будет застраховано		
Состав рисков Жизнь и здоровье, Имущество		Процентная ставка по ипотеке при отказе от страхования жизни, % 18
Действующее страхование		
Страховая компания Ингосстрах		
Страхование		Очистить х
Дата начала действия 05.03.2025	ð	
Скидка		Очистить х
Скидка за счет СК, % 0%		Скидка за КВ, % 0%
← Назад		Подтвердить и рассчитать ->

10. Если по договору не требуется андеррайтинг, на экране появится итоговая сумма премии. Для оформления договора нажмите «Подтвердить». Договор будет переведен в статус «Оформлен», на телефон и email клиента будет направлена ссылка на предложение о страховании.

Оформле	ение	
	Голис подготовлен к оплате. Страховая компания направила платежную ссылку на почту клиента	
🗲 Назад		

Оформленный полис появится в списке Полисов в ЛК ELM и в Журнале договоров АльфаИпотеки.

Пол	ИСЫ								
Статус Все		•	Тип полиса Все	Да Вв	та создания зедите	ð	Создать полис		
Поиск									Q
ID	Создан	Статус	ФИО страхователя		Контакты		Полис	Период действия	Оплатить
739d94a2	25.02.2025	Ожидает оплаты	^т Дашкиев Анатолий Петрови	14	+7 (999) 999-99 ghgh@ya.ru	-99	07302/118/A079439/25	05.03.2025 - 04.03.2028	

После оплаты полиса договор перейдет в статус «Оплачено». После передачи в ВТБ информации о заключении договора договор перейдет в статус «Выпущен».

Пол	ИСЫ							
Статус Bce		▼ E	Гип полиса Все	Дата создания Введите	Ö	Создать полис		
Поиск								Q
ID	Создан	Статус	ФИО страхователя	Контакты		Полис	Период действия	Оплатить
739d94a2	25.02.2025	Выпущен	Данилов Артем Степанови	+7 (992) 225-5 ч dannilov552@	55-41 ya.ru	07302/118/A079439/25	05.03.2025 - 04.03.2030	

Если статус «Выпущен» не присвоился, и договор перешел в статус «Ошибка отправки в Банк» необходимо обратиться в техподдержку АльфаСтрахование.

Пол	ИСЫ							
Статус Bce		▼ Bo	п полиса се	Дата создания Введите	e	Создать полис		
Поиск								Q
ID	Создан	Статус	ФИО страхователя	Контакт	ы	Полис	Период действия	Оплатить
739d94a2	25.02.2025	Ошибка отправки в Банк ()	цашкиев Анатолий Петр	ович +7 (ghg	999) 999-99-99 h@ya.ru	07302/118/A079439/25	05.03.2025 - 04.03.2028	

Согласование с андеррайтером

В ЛК ELM не реализована функциональность, необходимая для согласования договора с андеррайтером. Поэтому если после заполнения формы договора в ЛК ELM, на экране появилось сообщение о необходимости согласования договора с андеррайтером, следуйте инструкции ниже.



1. Перейдите в АльфаИпотеку и через Журнал договоров откройте созданную через ЛК ELM заявку на страхование.

Примечание: Договоры из ЛК ELM, по которым требуется андеррайтинг, сохраняются в АльфаИпотеке в статусе «Договор.Новый».

- 2. Вложите необходимые документы в договор и направьте на андеррайтинг по стандартной процедуре через АльфаИпотеку.
- 3. После согласования договора андеррайтером возвращаться в ЛК ELM не нужно. Договор необходимо дооформить в АльфаИпотеке. Информация об оформлении договора и об оплате будет автоматически передана в ЛК ELM.
- 4. Если андеррайтер вернул договор на доработку и требуется корректировка данных в договоре:
 - вернитесь в ЛК ELM
 - найдите договор в списке полисов и внесите в него соответствующие корректировки. Будет создана новая версия договора.
 - вернитесь к п.1 раздела «Согласование с андеррайтером».

Примечание: Возможность редактирования данных в договоре в АИ сильно ограничена. В созданном через ELM договоре в статусе «Договор.Новый» можно скорректировать только следующие параметры:

- Размер ОСЗ
- Контактные данные клиента
- Агентский блок (под ролью Менеджера)
- Дату заключения и период действия договора страхования.

Оформление договора с Заявлением, но без андеррайтинга

Этот сценарий касается договоров, по которым не выполняются условия страхования по Декларации, но андеррайтинг не требуется.

Примечание: В ближайшее время этот сценарий будет упразднен.

- 1. Создайте новый договор в ЛК ELM (см. пп.1-9 раздела «Оформление договора на условиях страхования по Декларации»)
- 2. После получения расчета и появления суммы СП перейдите в АльфаИпотеку (кнопку «Подтвердить» на этапе оформления не нажимайте).

- 3. Сформируйте Заявление по кнопке Печатные формы Заявление.
- 4. Оформите договор в АльфаИпотеке и направьте клиенту ссылку. Заявление подтянется в предложение автоматически.

Корректировка размера скидки

Корректировка размера скидки возможна только через ЛК ELM. Поэтому если после рассмотрения заявки андеррайтером требуется корректировка размера скидки, необходимо:

1. Найти в списке полисов в ЛК ELM ранее созданную заявку на страхование по ФИО страхователя.

Пол	ИСЫ								
Статус Начните в	водить	Тип полиса Все	•	Дата создания Не выбрано	Ö	Дата оплаты Не выбрано	Ö		+
Саргсян Э	льмира Гарегиновна	1							Q
ID	Создан	Статус	ФИО страховател	я		Период действия			
0d4aa038	16.05.2025	Андеррайтинг	Саргсян Эльмира	Гарегиновна		21.06.2025 - 21.08.2043			•
						< >	10	•	1/1

- 2. Открыть заявку и скорректировать размер скидки.
- 3. После расчета на экране появится сообщение о необходимости андеррайтинга. Далее см. подраздел выше «Согласование с андеррайтером».

Редактирование Агентского блока

При создании договора через ЛК ELM Агентский блок в договоре заполняется данными из профиля пользователя в АльфаИпотеке. Если требуется оформить договор с Агентским блоком, отличающимся от данных, указанных в профиле пользователя:

- 1. Создайте новый договор в ЛК ELM (см. пп.1-9 раздела «Оформление договора на условиях страхования по Декларации»)
- 2. После получения расчета и появления суммы СП перейдите в АльфаИпотеку (кнопку «Подтвердить» на этапе оформления не нажимайте).

3. Скорректируйте Агентский блок

Примечание: Редактирование Агентского блока доступно только под ролью Менеджера.

🛃 Агентский блок			Свернут
Продавец		Канал продаж	
Костенко Максим Александрович	\checkmark	2_Банки	\vee
Подразделение 🛈		Менеджер	

4. Оформите договор в АльфаИпотеке и направьте клиенту ссылку.

Кейсы-исключения, по которым пока нельзя заключить новый договор ВТБ

В этих случаях до реализации доработок в ELM/AИ договор заключить нельзя.

- Страхователь иностранец.
- Титул на весь срок страхования (более 36 мес.)

- Титул без Имущества
- Земельный участок без дома
- Тип объекта Нежилое помещение
- Системная ошибка с определением Региона страхования "Ошибка валидации обязательных параметров. insuranceCity.fiasId: должно быть задано".

Пролонгация договоров ВТБ

Данный раздел содержит описание процесса пролонгации *многолетних* договоров ВТБ.

Примечание: Для пролонгации однолетнего договора ВТБ необходимо оформить новый договор на новый срок. См. раздел «Оформление новых договоров ВТБ».

Все многолетние договоры ВТБ будут включены в процесс **Автопролонгации**. Это означает, что за 60 дней до даты начала очередного периода страхования Клиенту будет автоматически направлена ссылка на Лэндинг для оплаты очередного платежа (с полным расчетом, без необходимости ввода ОСЗ). Расчет премии на очередной период страхования осуществляется на основании ОСЗ, полученного от Банка ВТБ. Ссылка на оплату направляется Клиенту на телефон и email (если был указан при оформлении договора).

Все созданные автопролонгации отображаются в Журнале АльфаИпотеки.

8	Номер договора		ФИО заемщика		Статус		Кредитор
	Договор		Срок действия	🗧 Дата со	оздания	Заемщик	⇒ Риски
	41922/118/А236033/24 Автопролонгация Договор. Оформлен	U	16.07.2024 - 15.06.2044	17.05.20	025	Темергалиев Кайрат Нурлыбаевич +7	Имущество

Для работы с пролонгацией ЛК ELM может потребоваться только в случае, если Клиент не произвел оплату по ссылке, направленной в рамках автопролонгации, и требуется переоформить пролонгацию со скидкой. При этом Дата КД - после 01.06.2023.

Примечание: Если Дата КД в договоре до 01.06.2023 (не включая 01.06.2023), то скидка может быть предоставлена в АльфаИпотеке (через перевыпуск автопролонгации) или в ВИРТУ по действующей технологии в зависимости от того, в какой системе была создана автопролонгация.

Дополнительные действия в ЛК ELM в этом случае не требуются.

Предоставление скидки к пролонгации с Датой КД после 01.06.2023

• Максимальный размер скидки для договоров с Датой КД после 01.06.2023 – 30%. Скидки без андеррайтинга нет.

Примечание: Скидка без андеррайтинга в пролонгации с Датой КД после 01.06.2023 может быть предоставлена только сотрудником ЦВ в МРЦ в банковском канале.

- Перед согласованием с андеррайтером необходимо получить предварительное согласование от Куратора Банка.
- Скидка инициируется через ЛК ELM и при необходимости согласования с андеррайтером дооформляется в АльфаИпотеке или в ВИРТУ в зависимости от того, в какой системе была создана автопролонгация.

Для предоставления скидки к пролонгации необходимо:

1. Найти автопролонгацию в ЛК ELM.

Данные о пролонгациях отображаются в ЛК ELM в списке Полисов с типом «Возобновленные».

≡втб		Полись	🗂 Календарь	📰 Расчет стоимости	🖨 Пролон	нгация		€ 69230720 -
Пол	ИСЫ							
Статус Начните в	водить	Тип полиса Возобног	вленные	Дата создания Не выбрано	ä	Дата оплаты Не выбрано	Ö	+
Поиск								۵
ID	Создан	Статус	ФИО страхователя			Период действия		
0e7dd6ab	17.05.2025	Оплачено	Скороходова Евгени	я Владимировна		23.05.2025 - 12.01.20)35	•
fa37896b	17.05.2025	Оплачено	Карцева Владлена В	ладиславовна		22.05.2025 - 21.07.20	053	•
50ada06e	17.05.2025	Ссылка направлена	Гафиуллина Кадрия	Накиповна		16.07.2025 - 15.09.20)46	~
cd6d9521	17.05.2025	Ссылка направлена	Бикетова София Лео	онидовна		16.07.2025 - 31.10.20	53	•

Для поиска автопролонгации можно использовать ФИО или Номер договора.

Пол	ИСЫ								
Статус Начните в	зводить	Тип полиса Все	•	Дата создания Не выбрано	Ö	Дата оплаты Не выбрано	Ö		+
Мустафи	н Денис Николаевич								Q
ID	Создан	Статус	ФИО страхователя			Период действия			
2d5d4a86	17.05.2025	Ссылка направлена	Мустафин Денис Ни	іколаевич		16.07.2025 - 15.09.2053			•
						<	10) 🗸	1/1

- 2. Открыть форму пролонгации и получить остаток задолженности по кнопке «Рассчитать остаток задолженности».
- 3. Нажать на кнопку «Далее».

Кредитный договор					
№ Кредитного договора * V634/2024-0000872		Ставка по кредиту, % 14.3		Дата выдачи кредита 01.06.2023	ð
Дата окончания кредита * 30.08.2043	Ð				
Остаток задолженности, Р Необходимо рассчитать			Рассч	нитать остаток задолженности	
				Далее →	
Кредитный договор					
№ Кредитного договора * V634/2024-0000872		Ставка по кредиту, % 14.3		Дата выдачи кредита 01.06.2023	ð
Дата окончания кредита * 30.08.2043	Ð				
Остаток задолженности, ₽ 4 174 523.75				Сумма получена 🗸	
				Далее $ ightarrow$	

4. Ввести скидку в поле «Скидка за счет СК» и нажать на кнопку «Подтвердить и рассчитать».

Скидка	Очистить х
Скидка за счет СК, % 15	
← Назад	Подтвердить и рассчитать $ ightarrow$

На экране появится сообщение о необходимости согласования с андеррайтером.

Расчет стоимости страхования ипотеки



В списке полисов появится новый проект пролонгации в статусе «Андеррайтинг».

≡втб		🗐 Полисы	런 Календарь	😭 Расчет стоимости	🛱 Пролон	гация		₢ 69230720 ▼
Пол	ИСЫ							
Статус Начните в	водить	Тип полиса Bce	•	Дата создания Не выбрано	٥	Дата оплаты Не выбрано	Ö	+
Мустафин	Денис Николаевич							Q
ID	Создан	Статус	ФИО страхователя			Период действия		
c8743d32	17.05.2025	Андеррайтинг	Мустафин Денис Н	Іиколаевич		16.07.2025 - 15.06.2044		•
77034dee	17.05.2025	Ссылка направлена	Мустафин Денис Н	иколаевич		16.07.2025 - 15.06.2044		•
						< >	1	0 👻 1/1

5. Далее необходимо перейти в АльфаИпотеку или в ВИРТУ в зависимости от того, в какой системе была создана автопролонгация, согласовать скидку с андеррайтером и завершить оформление пролонгации в АИ/ВИРТУ. Возвращаться в ELM не нужно. Данные о направлении новой ссылки на оплату будут переданы в ELM автоматически.

Для определения системы, в которой была создана автопролонгация, рекомендуем первоначально осуществить поиск пролонгации в АльфаИпотеке. Если поиск в Журнале АИ не дал результатов, значит, автопролонгация была создана в ВИРТУ.

Номер договора 67922/118/523699	ФИО заемщика	Статус		Кредитор
Договор	Срок действия	🔶 Дата создания	Заемщик	Риски
67922/118/523699 Автопролонгация Договор. Оформлен	(U) 22.08.2019 - 31.07.2034	23.06.2025	Кривенко Оксана Сергеевна +79869880748	Жизнь Имущество
67922/118/523699 Пролонгация картой	U 22.08.2019 - 31.07.2034	02.08.2024	Кривенко Оксана Сергеевна +79869880748	Жизнь Имущество

• Если автопролонгация была создана в АльфаИпотеке, то после инициирования скидки из ЛК ELM в течение 2-х минут она будет перевыпущена - новый проект пролонгации будет сохранен в статусе «Предоставление скидки» (Требуется андеррайтинг).

8	Номер договора	ФИО заемщика	Статус		Кредитор
	Договор	Срок действия	🔶 Дата создания	Заемщик	⇒ Риски
	49282/118/А232933/24 Автопролонгация Предоставление скидки Требуется андеррайтинг	16.07.2024 - 15.09.2053	17.05.2025	Мустафин Денис Николаевич +79534989550	Жизнь Титул Имущество

• Если автопролонгация была создана в ВИРТУ, то после инициирования скидки из ЛК ELM в ВИРТУ в закладке Комментарии – Логистика договора в течение 2-х минут появится информация о поступлении из ELM запроса со скидкой.

Ло	огистика договора
ци	К: Менеджер в Статус:
Да	анные из ЕЛ-Маркет (Пролонгация 3 года). Номер кредитного договора V634/2000-0000968 от 09.06.2023
Пе	ервичная синхронизация с банком: ОСЗ = 5419327.58
До	оговор загружен в Календарь пролонгаций ЕЛ-Маркет 01.04.2025 02:15:03
По	оследнее полученное ОСЗ = 5419327.58 (от 05.06.2025 19:09:18)
3a	ыпросы из ЕЛ-Маркет. Вы можете расчитать договор со скидкой только с вариантом из следующего списка:
05	5.06.2025 19:09:18 Скидка 5% ОСЗ = 5419327.58 Риски: Жизнь
05	5.06.2025 19:06:03 Скидка 3% ОСЗ = 5419327.58 Риски: Жизнь
05	5.06.2025 19:00:03 Скидка 20% ОСЗ = 5419327.58 Риски: Жизнь

Далее при утверждении пролонгации в ВИРТУ (перевод договора из статуса «Требуется расчет» в статус «Пролонгация») система производит контроль соответствия размера скидки в ВИРТУ размеру скидки, установленной в ЛК ELM и в случае несоответствия блокирует перевод договора в статус «Пролонгация», на экране появляется сообщение об отсутствии запроса из ELM:

СТРАХОВАНИЕ						rpeoyerca	pacee
Договор/Заявление	Прикреплённые файлы	Документы	Платежи	Комментарии	Тролонгация	6	
				ілица 📔 Протокол	🔜 Рассчитать	🛃 Сохранить 💽	Утвердить
03432/118/211343	923/3						
Данные для расчет	а						
Ф.И.О: Секрет		Павел			Анатольевич		
Банк-кредитор (про	рамма страхования банк	а): ВТБ					
Текущий выгодопри	обретатель:	ВТБ					~
Город оформления 🛛	цоговора:	Москва					~
Подписант: Т	итов Д.А.	~	Продавец:	Погудаев Юрий И	Ігоревич (28.05.	21)	~
Канал продаж: 2 - «Banca	ssurance» (Банк Льготны (в днях)	й период 30	Коэфф повыш	ициент выплаты енного КВ (Красп.)): 1.0001 Pa	азмер доп. КВ:	
Плановый ОСЗ:	18622245.24	Внимание!		5419327.5	РУБЛЬ		
Ставка по кредиту:	11 %,	Нет запроса 3.00%	аиз ELM на (скидку	мес.		
Кредитный договор	Nº: V634/2000-00		ОК	й договор	Аннуи	гет: 952.32	
Дата начала период	а страхования: 09.06.25		Дата	окончания период	а страхования:	08.06.26	
Наименова	ние риска До	ля (%)	Тариф	Страх. сумм	а К.Андер	Премия	
Жизнь Застра	ахованный 1	100	0.634	5961260.34	1	37794.39	
	50.		0.634			37794.39	

Если после рассмотрения андеррайтером требуется уменьшить скидку, необходимо перейти в ELM, открыть проект пролонгации в статусе «Андеррайтинг» и ввести новый размер скидки.

Скидка					Очистить х
Скидка за счет СК, % 10					
Сотрудник ВТБ (Сотрудник ТОП-60	🔲 Клиент "Привилегия"	🗌 Клиент "Private"		
🔶 Назад				Подтвердить и рассчитат	ъ→

Далее по процессу, описанному выше, перейти в АИ/ВИРТУ, согласовать заявку с андеррайтером и дооформить пролонгацию в АИ/ВИРТУ.