

АльфаРЕМОНТ

Перевод клиента на новое покрытие

Уважаемые АльфаАгенты!

Мы подготовили для вас памятку, которая поможет объяснить клиенту, чем новый АльфаРЕМОНТ лучше старого, как оформить перевод клиента на новое покрытие и сколько это будет стоить.

1. Чем новый АльфаРЕМОНТ лучше старого?

Страховые риски, различия в содержании страхового покрытия	Старое покрытие			Новое покрытие
	Эконом	Стандарт	Комфорт	Максимальный
Выплаты в рамках Зеленого коридора (без справок), кроме страховых случаев по рискам: ПДТЛ и Теракт		до 50 000		до 50 000
Лимит выплаты при частичном повреждении ДИ на 1 предмет без описи		до 150 000		до 150 000
«Пожар» в результате:				
поджога – умышленного уничтожения или повреждения имущества в результате воздействия пламени или высоких температур, квалифицируемого по ст. 167 УК РФ	✘	✔	✔	✔
неосторожного обращения с огнем, квалифицируемого по ст. 168 УК РФ	✘	✘	✘	✔
«Взрыв» в результате:				
взрыва котлов, газохранилищ, топливоохранилищ, газопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств	✘	✘	✔	✔
подрыва – умышленного нанесения ущерба имуществу с использованием взрывчатых веществ. Под взрывчатыми веществами подразумевается химическое соединение или смеси веществ, способные к быстрой химической реакции, сопровождающейся выделением большого количества тепла и газов, и специально предназначенные для проведения взрывов в той или иной форме	✘	✘	✘	✔
«Повреждение водой или иной жидкостью» в результате:				
повреждения имущества горячим или конденсированным паром при поломке систем водоснабжения, канализации, отопления, кондиционирования, вентиляции, пожаротушения и/или газоснабжения, а также инженерных коммуникаций в застрахованном строении/помещении или установленного на внешних стенах инженерного оборудования	–	✘	✘	✔
замерзания трубопроводов или иных частей водопроводных, отопительных, канализационных систем, а также расходы по размораживанию систем водоснабжения, канализации, отопления, кондиционирования, вентиляции, пожаротушения и/или газоснабжения, а также инженерных коммуникаций в застрахованном строении помещения	–	✘	✘	✔
«Противоправные действия третьих лиц», а именно:				
разбой, квалифицированный по ст. 162 УК РФ	–	✘	✔	✔
хулиганство, квалифицированное по ст. 213 УК РФ	–	✘	✔	✔
вандализм, квалифицированный по ст. 214 УК РФ	–	✘	✔	✔
массовые беспорядки, квалифицированные по ст. 212 УК РФ	–	✘	✘	✔
умышленное уничтожение или повреждение застрахованного имущества, квалифицированное по ст. 167 УК РФ	–	✘	✔	✔
уничтожение или повреждение застрахованного имущества по неосторожности, квалифицированное по ст. 168 УК РФ	–	✘	✔	✔
«Механические повреждения» в результате:				
воздействия упавшим предметом, включая падение сосулек, снега, за исключением воздействия предметами, расположенными непосредственно в застрахованных строениях/помещениях	–	–	✘	✔
воздействия отскокившим или упавшим предметом, включая выброс гравия, камней и других твердых фракций из-под колес автомобилей	–	–	✘	✔
давления, схода снега, в том числе ущерб инженерному оборудованию, закрепленному на наружной стене	–	–	✘	✔
проведения третьими лицами строительно-ремонтных работ за пределами территории страхования	–	–	✘	✔

2. Дополнительные риски

Проведение строительно-монтажных работ
К СМР относятся изменение конфигурации помещений (перепланировка), демонтаж стен/перегородок, устройство новых дверных/оконных проемов, монтаж водяного теплого пола или дополнительного санитарного узла и т.п.). К СМР не относятся ремонтные работы по обновлению интерьера (п. 3.2.11. Правил).

Электротехнический риск
Ущерб от воздействия короткого замыкания, резкого повышения силы тока и/или напряжения в электросети, причиненный внутренней отделке, инженерному оборудованию, предмету домашнего, ценного имущества (п. 3.2.9. Правил). К примеру, в результате скачка напряжения сломался телевизор.

Нарушение норм/правил эксплуатации
Ущерб в результате нарушения и/или невыполнения норм и техники пожарной безопасности, инструкций и правил эксплуатации любых инженерных систем (п. 3.2.12. Правил). К примеру, произошел пожар в результате перегрузки электропроводки при подключении нескольких приборов на одну розетку.

Воздействие атмосферных осадков и жидкостей
Ущерб от атмосферных осадков и любых жидкостей независимо от причины их возникновения и места проникновения, за исключением стихийных бедствий (п. 3.2.13. Правил). К примеру, пострадала отделка в результате проникновения дождя через межпанельные швы или через незакрытую балконную дверь.

Бой стекла
Случайное разбитие (бой) оконных и дверных стекол, стеклянных стен, зеркал, витрин и прочее, плафонов осветительных приборов, изделий из легко бьющихся материалов, включая домашнее, ценное имущество (за исключением аппаратуры, электронной и мобильной техники, очков и оптических приборов, аквариумов) (п. 3.2.8. Правил).

Террористический акт
Ущерб от теракта (квалифицированного по статье 205 УК РФ). Лимит выплаты на договор не более 60 000 000 руб. (п. 3.2.7. Правил)

3. Полезные опции

Вывоз и временное хранение вещей
Компенсация расходов по вывозу и временному хранению вещей для проведения ремонта.
• Лимит – 40 000 руб.
• СП – 2 000 руб.

Замена замков
Возмещение расходов по ремонту/замене замков/личинки при поломке/утрате ключей.
• Лимит – 20 000 руб.
• СП – 2 000 руб.

Оплата справок
Возмещение расходов при сборе документов из компетентных органов, вкл. госпошлины, нотариальные услуги и т.п.
• Лимит – 40 000 руб.
• СП – 2 000 руб.

Выплата без износа
Выплата без учета износа конструктивных элементов/движимого имущества при частичном повреждении объекта.
• Коэффициент зашит в тарифу 1,1 к тарифу

СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЕ

Расчистка территории
Компенсация расходов на уборку помещений от остатков поврежденного имущества в результате СС.
• Лимит – 80 000 руб.
• СП – 3 000 руб.

Временное проживание*
Компенсация расходов, связанных с временным размещением в гостинице/арендованной квартире на время ремонта
• Лимит – 80 000 руб.
• СП – 3 000 руб.

Досрочное возвращение
Компенсация расходов по досрочному возвращению из отпуска/командировки в связи с наступлением СС.
• Лимит – 80 000 руб.
• СП – 3 000 руб.

Потеря арендной платы**
Потеря арендной платы в связи с СС при сумме убытка более 500 000 рублей. Единовременная выплата в 3-х кратном размере ежемесячной арендной платы
• Лимит – 200 000 руб.
• СП – 2 000 руб.

4. Как сделать перевод?

Если первоначально договор оформлялся в старом АльфаРЕМОНТЕ, то сделать перевод можно на новое покрытие АльфаРЕМОНТ. Обратите внимание – до запуска модуля пролонгации в новом интерфейсе действуют временные правила перевода через оформление договора в новом интерфейсе как новый бизнес с подгонкой премии и техническим андеррайтингом.



5. Как рассчитать стоимость?

Расчет страховой премии при безубыточном продлении с переходом на новый пакет рисков «Максимальный» БЕЗ учета расширения покрытия за счет включения доприсков и доопций производится по формуле:

$$\text{СППГ} * 0,95 * \text{К-т ппн} * \text{К-т нов. доп. рисков/опций} + \text{Стоимость нов. доп. опций}$$

где:

СППГ – страховой тариф прошлого года с учетом доп. рисков и опций

0,95 – К-т за безубыточность ежегодный

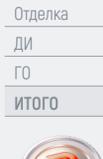
К-т ппн (коэффициент перехода на новый пакет):

«Эконом»	→	«Максимальный»	1,5
«Стандарт»	→	«Максимальный»	1,2
«Комфорт»	→	«Максимальный»	1,1

6. Пример расчета:

Кейс 1. Пролонгация Комфорт + доп. риски «Электротехнический риск» и «Террористический акт» безубыточная, без изменений:

	Прошлый год. Пакет Комфорт		Новый год. Пакет Максимальный	
	Страховая сумма	Премия	Страховая сумма	Премия
Отделка	2 000 000	9 060	2 000 000	9 468
ДИ	200 000	1 104	200 000	1 154
ГО	1 000 000	3 930	1 000 000	4 107
ИТОГО		14 094		14 728



Премия перехода на новое покрытие (*0,95*1,1 к СППГ) = 14 728 руб.

Кейс 2. Пролонгация Комфорт + доп. риски «Электротехнический риск» и «Террористический акт» безубыточная с добавлением новой доп. опции «Замена замков»:



Премия перехода на новое покрытие (+2000 к результату по кейсу 1: 14 728) = 16 728 руб.

Желаем отличных продаж!