

Функционал заявления убытка по квартирам на сайте alfastrah.ru



Уважаемые АльфаАгенты!

На сайте АО «АльфаСтрахование» реализован функционал подачи уведомления о наступлении страхового события по программам страхования квартир: АльфаРЕМОНТ и АльфаКВАРТИРА. Предлагаем вашему вниманию пошаговую инструкцию.

Перед началом оформления страхового случая необходимо:

- Авторизоваться в личном кабинете на сайте <u>https://www.alfastrah.ru/login/</u>
- 2 Выбрать полис страхования имущества:

21) Раздел «Полисы и сервисы» в меню ЛК:

n	Персональный кабинет	^
Ŀ	Главная страница	
	АльфаБАЛЛЫ 🛛	3-баллы: О
	Полисы и сервисы	
	Заявление страхового случ	ая
	Уведомления	
	Спецпредложения	
	Личные данные	
c	Личный кабинет Медицина	¥
	[→ Выход	

Далее выбрать нужный полис в списке и в меню перейти по ссылке «Страховой случай»:

Полис №88 /24	Полис №05 /23	Полис №03 ′4
АльфаРЕМОНТ Э 3 500 л Адрес Россия, обл.Липецкая, г.	АльфаРЕМОНТ → 3 500 ₽ Адрес Россия, обл.Московская,	Ипотечное 17 412.50 страхование
Срок действия 17.04.2024—16.04.202	Срок действия 08.08.2023—07.08.2024	Адрес квартира Московская обл, г Одинцово, ул Срок действия 03.10.2023—02.10.202 -
Продлить	Продлить	Продлить

Раздел **«Заявление страхового** случая» в меню ЛК:

	1рина Сав ^ @-баллы: 0 ВІ	<mark>ttps://www.alfastrah.r</mark> ыбрать « Имущество »	ru/personal/accident/ :	-
Главная страница		Заявл	пение страхового сл	учая
АльфабАЛЛЫ С Полисы и сервисы Заявление страхового слуг				Š sos
Уведомления Спецпредложения Личные данные		нутешествия Воспользуйтесь онлайн-сервисом для подачи доументов на возмещение понесённых в путешествии расходов	отправые опланит уведомление о страховом случае по вашему полису страхования имущества	страховои случай Другие формы заявлений о страховых случаях находятся в разделе SOS
[→ Выход				ootaala mu (
урания Сттрави уведомлен	2 3 Общие Документы по событик	ОБІТКЕ Формирование заявления	<u>nttps://www.ana</u> <u>personal/accide</u> Далее в выпадан	<u>astran.ru/</u> <u>nt/property/</u> ощем списке
Внастоя Московс	щее время сервис работает только для Мс кой области.	искен и	выбрать нужный	і договор:
Номер /	оговора	^		
03	/23			

Алгоритм подачи уведомления:

1 Отправка уведомления

Личные данные заявителя подтягиваются из профиля личного кабинета и доступны для редактирования.

Іичные данные заявителя	Необходимо заполнить данные
Фамилия	о страховом случае.
	> Страховой случай
^{Имя} Ирина	Дата события
Отчество	Тип происшествия
Телефон +7 (926)	Описание страхового случая
Email @bk.ru	Повреждено (утрачено) следующее имущество
	Внутренняя отделка квартиры
дрес объекта юссия, обл.Московская, г.г Одинцово	Квартира (конструктивные элементы квартиры)
	Домашнее имущество (заполните опись поврежденного имущества)
	Основное жилое строение
	Нежилое строение (баня, хозблок и т.п.)
	Иное (что именно?)
\downarrow	Нанесен ли ущерб третьим лицам по вашей вине?
Ваше уведомление о произошедшем событии №3 успешно отправлено	Aa Hei
С Вами свяжутся специалисты экспертной организации ООО «АГЕНТСТВО НЕЗАВИСИМЫХ ЭКСПЕРТИЗ», чтобы договориться об осмотре повреждённого имущества. Телефон экспертной организации для согласования даты осмотра: 8 (495) 226-79-54	После нажатия кнопки «Далее» будет сформиро вано уведомление о страховом случае, на email
Решение о возмещении убытка не может быть принято без оригиналов документов, Вам необходимо будет предоставить их специалисту, который будет осуществлять осмотр повреждённого имущества, или передать в офис	заявителя будет направлено письмо с номером уведомления и контактами независимой экспертиз
«АльфаСтрахование». <u>Подробнее</u> о необходимых документах < Назад Далее	Также будут сформированы письма в АльфаСтрахование и независимую экспертизу (с деталями по убытку и контактами заявителя

для связи и организации осмотрај.

2 Общие документы

На этом шаге необходимо прикрепить необходимые для урегулирования документы:

- Гражданский паспорт
- Страховой полис
- Документы, подтверждающие оплату страховой премии
- Документы, подтверждающие право собственности

Все перечисленные документы обязательны для прикрепления.

Поддерживаемые форматы: .txt, .xlt, .xls, .xlsx, .doc, .docx, .jpg, .jpeg, .gif, .bmp, .pdf, .png., .heic, .heif

Ограничение по размеру файла: не более 3 МБ

Общий размер загружаемых файлов: не более 10 МБ

После прикрепления документов и нажатия кнопки **«Далее»** на адрес АльфаСтрахование уходит email с прикрепленными к данному уведомлению документами.

	горини с фотографией
• C1	граница с регистрацией по месту жительства
	Прикрепите сканированные документы
	Выбрать файл
Стр	аховой полис
	Прикрепите сканированные документы
	выорать фаил
.	
Дов	кументы, подтверждающие оплату страховой премии
	Прикрепите сканированные документы
	Выбрать файл
до: нед	(умент(ы), подтверждающии/ие право сооственности на цвижимое имущество
	Прикрепите сканированные документы
	Выбрать файл
	\downarrow

Отправить документы по событию

3 Документы по событию

На этом шаге необходимо прикрепить дополнительные документы по объекту и по событию. **Перечень документов – произвольный.** Их можно отправить сразу или позже, по мере возможности – для этого в любой момент можно зайти в личный кабинет, раздел «Уведомления» > «Страхование имущества», выбрать нужное уведомление и нажать кнопку «Отправить документы» – после этого комплект документов будет направлен в АльфаСтрахование.

< Назад

уведомление №3		
Номер полиса		Отправить документы
Дата отправки уведомления	04.06.2024	
Статус Уведомление отпр	авлено. Необходим полный комплект документов	
	•	
	Документы успешно отправло	ены

4 Формирование заявления

Заявитель заполняет данные, на основании которых будет сформирован документ для печати и подписания Заявителем, а также для дальнейшей передачи оригинала представителям экспертной организации, которые будут осуществлять осмотр поврежденного имущества.

Заявление будет сформировано и доступно для печати и скачивания по кнопке«Сформировать заявление».

После этого при необходимости документ также будет доступен для скачивания и печати в разделе «Уведомления» > «Страхование имущества»:

ННЫЕ, НА ОСНОВАНИИ	Реквизиты для получения выплаты			
явителем, а также	БИК банка получателя			
ачи оригинала гной организации, влять осмотр	Наименование банка получателя			
тва.	Номер счета получателя			
	Фамилия			
	Имя Ирина			
	Отчество			
ировано и скачивания по	Телефон +7 (926) Етаll			
заявление».	@bk.ru Действующие договоры страхования в отношении			
рдимости документ ля скачивания	поврежденного имущества в иных страховых компаниях (кроме АО «АльфаСтрахование») Да Нет			
едомления» > ва»:	Адрес для получения корреспонденции			
03 /23 04.06.2024	Сформировать заявление			
полный комплект документов	Доотправить документы			

5 Осмотр квартиры экспертом

Уведомление №3

Дата отправки уведомления

Номер полиса

Статус

Важно! При проведении осмотра квартиры Клиент передаёт эксперту оригиналы следующих документов:

- подписанное заявление об убытке;

Направлен

- акты, справки, постановления компетентных органов (управляющей компании, МВД, МЧС и т.п.);
- заключение сервисного центра (только в случае повреждения техники и какого-либо оборудования);
- другие документы в оригиналах или подписанные собственноручно Клиентом при их наличии.