

Порядок согласования парков ЮЛ (ОСАГО/КАСКО)



АЛЬФА ФРЕНД

Уважаемые АльфаАгенты!

Мы сделали возможность работы и согласование парков ЮЛ по страхованию ОСАГО/КАСКО в АльфаСтраховании простой и быстрой по принципу «единого окна»:

Алгоритм согласования принятия на страхование парка ЮЛ по ОСАГО/КАСКО:

1

Заполнить [шаблон](#) заявки в зависимости от продукта ОСАГО/КАСКО

- ✓ Шаблон заявки расположен в Агентской [Wiki](#) (нажми), либо можно запросить на п/я alfafriend@alfastrah.ru
- ✓ Если страхуется группа компаний (ГК), то указывайте всех ЮЛ в шаблоне, которые могут выступать страхователем/собственником
- ✓ Если страхователь ИП, то необходимо прописать его полное наименование, ИНН и дату рождения
- ✓ Парк должен содержать не менее 5 ед. ТС, в другом случае вы можете застраховать ТС по ОСАГО, как единичное
- ✓ Прицепы не считаются за ТС, т.к. по ОСАГО их не страхуем

2

Направить на почту alfafriend@alfastrah.ru готовый шаблон заявки, указав тему обращения «Парки ЮЛ агенты»

- ✓ Тема обращения «Парки ЮЛ агенты» не должна содержать лишних символов и букв. Запросы с верно указанной темой, будут обрабатываться оперативнее

3

АльфаФРЕНД получает заявку по парку и направляет на согласование андеррайтерам. Полученный результат согласования парка АльфаФРЕНД сообщает инициатору запроса

- ✓ Срок рассмотрения парка, после получения верно заполненной заявки с необходимыми данными, составляет 1-2 рабочих дня. В исключительных случаях при сложном согласовании максимальный срок ответа может быть увеличен до 3 рабочих дней.

4

При положительном решении по согласованию, агенту необходимо:

По ОСАГО:

- ✓ Дать обратную связь на п/я alfafriend@alfastrah.ru для подготовки ДС к АД и загрузки в систему условий по парку на согласованный период
- ✓ Далее Агентский ХАБ направит сформированное ДС к АД на эл. почту агента для подписания (если у агента нет ЭЦП, ДС будет направлено куратору)

Важно! ДС к АД и градация в рамках согласованных условий начинает действовать через 5 дней с момента получения согласования, после чего можно начать оформлять ОСАГО на парк ЮЛ

По КАСКО:

- ✓ Создать проекты по КАСКО и направить на корректировку через кнопку «В андеррайтинг», приложив письмо с согласованием
- ✓ Если КВ по договорам выше базового КВ по Вашему АД, то для его начисления направьте номер подтвержденного и оплаченного договора на п/я alfafriend@alfastrah.ru для формирования ДС к АД. Срок подготовки ДС к АД до 2-х раб. дней.
- ✓ Далее Агентский ХАБ направит сформированное ДС к АД на эл. почту агента для подписания (если у агента нет ЭЦП, ДС будет направлено куратору)

Частые вопросы:

- ✓ **К кому обратиться, если появятся вопросы по заполнению шаблона заявки на парк и механизму его согласования?**

Все вопросы в рамках данного процесса находятся в зоне ответственности АльфаФренд.

Вы можете задать коллегам вопрос любым доступным способом: в чате в АльфаПолис, в Телеграм [@AlfaFriend_bot](#) или по почте alfafriend@alfastrah.ru

- ✓ **На каком этапе нужно подключить куратора?**

Обращения на согласование парков ЮЛ принимаются исключительно от агентов, нет необходимости включать куратора в этот процесс

- ✓ **Как оформить ОСАГО, если система не пропускает расчет?**

Направить запрос на п/я alfafriend@alfastrah.ru с темой «Парки ЮЛ агенты», указав для оформления: номер проекта, телефон и эл. почту клиента, тип полиса (ББ, ЕБСО) который нужен.

Важно! При согласовании парка в ПУЛ с КВ 0% -оформление возможно только при условии, если система пропускает расчет. В другом случае, оформление невозможно.

- ✓ **Что делать если я не получил КВ за парковый полис?**

Направить запрос на п/я alfafriend@alfastrah.ru с темой «Парки ЮЛ агенты», указав номер полиса и приложив согласование парка.

Важно! Согласование парка и начисление КВ применяется строго по наименованию страхователя, указанному в ДС к АД. Перед оформлением полиса убедитесь, что наименование ЮЛ в АльфаПолис совпадает с тем, что в ДС к АД.

- ✓ **Все ТС парка ЮЛ должны быть застрахованы сразу?**

Нет, дата страхования каждого ТС может быть рассредоточена по всему году (скользящему).

- ✓ **Все ТС в парке должны быть одной категории? Могу ли я направить на согласование парк из кат., например, В, спецтехники и С?**

При согласовании парка нет требования к его составу – в парке могут быть ТС разных категорий

Остались вопросы, задайте их в AlfaFriend!

Удачных продаж!

Ваша Альфа