



НОВЫЙ АльфаРЕМОНТ

Страхование квартиры, имущества
в ней и гражданской ответственности
перед третьими лицами





Содержание

3	Потенциал рынка	30	Урегулирование убытка: честно и открыто
4	Недвижимость в новостройках	31 – 32	Чем новый- АльфаРЕМОНТ отличается от старого
5	Недвижимость во вторичном жилом фонде	33	Пролонгация. Если клиент не хочет ждать
6	Квартиры, сдаваемые в аренду		
7	Риски		
<hr/>			
8	Новый АльфаРЕМОНТ	34	Предстраховая экспертиза и андеррайтинг
9	Преимущества продукта – Wow на каждом шагу	35	Ограничительные факторы: будьте бдительны
10	Новые правила на примере группы рисков «Пожар»	36	Исключения [2/2]: что не берем на страхование
11	Программа АльфаРЕМОНТ. Пакет «Максимальный»	37	Факторы риска и Исключения [1/2]
12	Программа АльфаРЕМОНТ. Пакет «Максимальный Плюс».		
13	Расширение покрытия. Дополнительные риски	38	ПСЭ. Процессы, лимиты и полномочия
14	Расширение покрытия. Полезные опции	39	Мероприятия ПСЭ в Москвы и МО
15	Расширение покрытия. Полезные опции	40	Мероприятия ПСЭ в Санкт-Петербурге и ЛО
<hr/>			
16	Дополнительные риски и опции	41	Мероприятия ПСЭ на территориях, не относящихся к группам 1 и 2
17	Электротехнический риск	42	Осмотр объекта
18	Нарушение правил и норм эксплуатации	43	Требования к документам
19	Воздействие атмосферных осадков и жидкостей	44	Переход клиента из другой страховой компании
20	Террористический акт		
21	Проведение строительно-монтажных работ	45	Мотивация и поддержка
22	Бой стекол	46	Переход клиента из другой страховой компании
23	АльфаРЕМОНТ – лучшая защита для квартир в аренде	47	Для агента. Преимущества нового ИФЛ в Альфе
24	АльфаРЕМОНТ – лучшая защита для новой квартиры	48	Если нужна помощь
<hr/>			
25 - 29	Сравнение с конкурентами		



Потенциал рынка

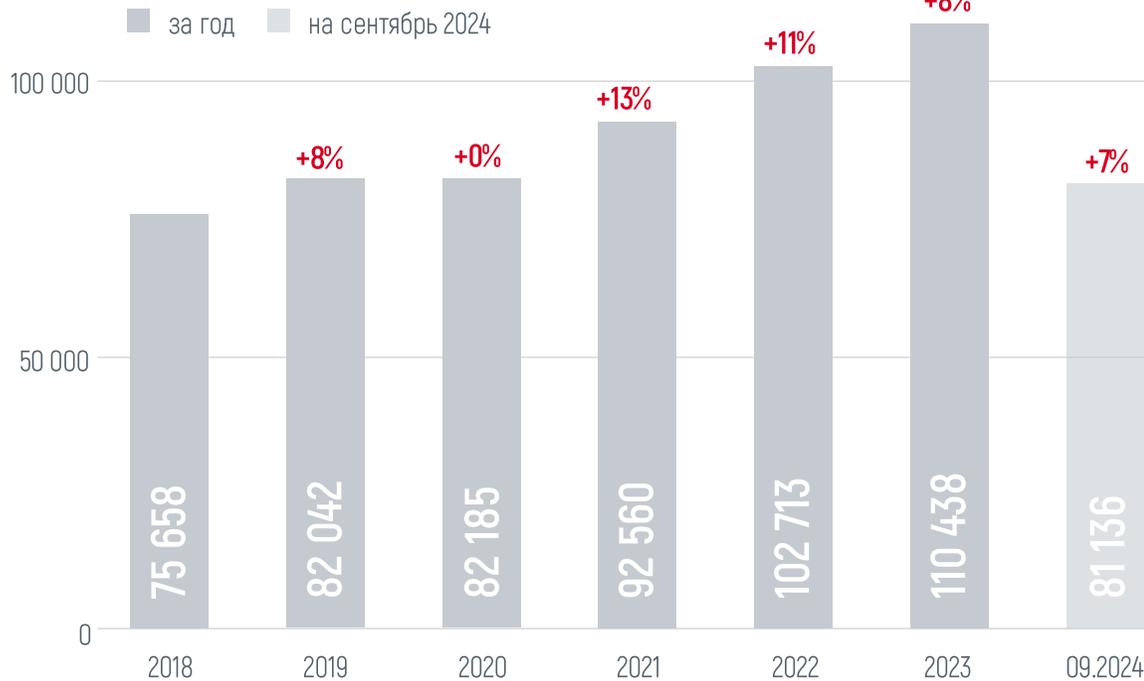




Недвижимость в новостройках

Количество объемов возводимого жилья в России стабильно растет, положительная динамика сохраняется на протяжении последних нескольких лет.

Ввод жилья в эксплуатацию (тыс. м²)



Несмотря на замедление роста, объемы строительства остаются значительными: на октябрь 2024 г. возведено **2 415 981 квартир**. Из них около 70% построено населением (в т.ч. ипотека).

Объем строительства квартир по регионам (топ-10)

Регион	Тыс. шт.	Тыс. м²	Доля			
Москва	348,2	18 582	40%	37%	18%	
Московская обл.	194,3	8 804	48%	37%	13%	
Краснодарский кр.	180,6	8 365	62%	29%	9%	
Санкт-Петербург	140,5	6 012	67%	23%	9%	
Свердловская обл.	110,1	5 198	57%	31%	11%	
Тюменская область	80,5	4 077	44%	39%	15%	
Ленинградская обл.	98,7	3 998	71%	22%	6%	
Новосибирская обл.	71,4	3 627	49%	33%	16%	
Башкортостан	78,7	3 588	54%	31%	13%	
Ростовская обл.	74,0	3 474	58%	30%	11%	

■ 1 к. квартиры
 ■ 2 к. квартиры
 ■ 3 к. квартиры
 ■ 4+ к. квартиры



Недвижимость во вторичном жилом фонде

70+

млн квартир –
объем вторичного
жилого фонда
в России

Только 3,5% россиян
ежегодно страхуют жилье
от непредвиденных
обстоятельств.

3,5%





Квартиры, сдаваемые в аренду

Высокие ставки по ипотечным кредитам делают аренду более привлекательной для многих россиян. В связи с чем отмечен **резкий рост** спроса на арендные квартиры.

По прогнозам аналитиков в ближайшие годы рынок вырастет **втрое**.

≈ **11%**

населения РФ снимает квартиру
или комнату (11 млн арендаторов)



Риски



Одними из самых распространенных рисков по страхованию квартир остаются затопления – до **90%** компенсаций

На втором месте пожары и взрывы бытового газа – **7%**, при этом повреждения огнем приводят к большему ущербу

Противоправные действия третьих лиц составляют **1,2%** страховых случаев. Прочие риски – **1,8%**

Помимо главных перечисленных типов происшествий страхование квартир покрывает иные риски: аварии на инженерных системах, стихийные бедствия, падение летательных объектов

×4 выросла сумма компенсаций по таким страховым случаям в 2023 году



НОВЫЙ АльфаРЕМОНТ

Комплексный продукт страхования квартир: конструктивных элементов, внутренней отделки, домашнего и ценного имущества, а также гражданской ответственности перед третьими лицами при эксплуатации застрахованного имущества.



Преимущества продукта – WOW на каждом шагу



Лучшее покрытие в РФ

Самое широкая трактовка рисков, максимальный набор основных рисков, доп. риски и опции



Лучшая система выплат в РФ

Заявить СС легко и удобно + 6 преимуществ урегулирования убытков в АльфаСтраховании



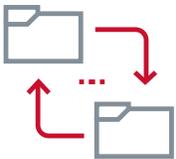
Новые правила страхования

Структурировано, просто и понятно написаны, риск к риску с минимумом исключений



Бесплатная рассрочка платежа

50/50 или ежеквартально равными долями



Полная безбумажность

Все процессы и общение происходят внутри одной программы АльфаПолис



Любой вид осмотра

Осмотр клиентом/агентом/сотрудником/экспертом НЭ. Тип осмотра выбирает агент



Конкурентные тарифы

А также перекрестные скидки, самоскидки Агента, индивидуальная тарификация андеррайтеров АФ



Расширение покрытия за счет доп. опций

Расширенный перечень доп. опций, на все случаи жизни



Новые правила на примере группы рисков «Пожар»

✓ Покрываем

Повреждение, утрата (гибель) застрахованного имущества в результате:

- короткого замыкания, аварийного режима работы электросети, перегрузки электросети, электроприборов, электрооборудования, которые привели к возгоранию, пожару;
- поджога – умышленного уничтожения или повреждение имущества в результате воздействия пламени или высоких температур. (квалифицируемого по ст.167 УК РФ и ст.168 УК РФ);
- удара молнии;
- прямого термического воздействия пламени;
- воздействия продуктов горения и веществ, применяемых при пожаротушении, в том числе, при нахождении очага возгорания за пределами места (территории) страхования;
- эксплуатации печей, каминов, дымоходов и иных элементов отопления;
- теплового воздействия от нагретых поверхностей;
- эксплуатации газовых приборов и оборудования, воспламенения газа;
- пала травы/мусора;
- распространения огня с соседних территорий, помещений, строений.



✗ НЕ покрываем

Повреждение, утрата (гибель) застрахованного имущества в результате:

- взрыва. Данное событие может быть признано страховым случаем по риску «Взрыв»;
- подрыва (ст. 167 УК РФ). Данное событие может быть признано страховым случаем по риску «Взрыв»;
- воздействия огня, возникшего в результате обработки застрахованного имущества огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью изменения его свойств или с другими целями в соответствии с технологическим процессом (например, для сушки, варки, копчения, горячей обработки или плавления металлов и т. д.). Данное событие может быть признано страховым случаем по риску «Нарушение норм/правил эксплуатации»;
- утраты (гибели) или повреждения застрахованных электротехнических устройств (в том числе электрических кабелей и проводов) в результате их технической неисправности (поломки), сопровождающейся искрением или выделением тепла, выраженной в оплавлении и обугливание, кроме случаев возникновения пожара. Данное событие может быть признано страховым случаем по риску «Электротехнический риск»;
- воспламенения и/или взрыва хранившихся в застрахованном строении/помещении легковоспламеняющихся и горючих жидкостей или газов в количестве, превышающем нормы, установленные действующими Правилами противопожарного режима в РФ. Данное событие может быть признано страховым случаем по риску «Нарушение норм/правил эксплуатации»;
- воспламенения и/или взрыва взрывчатых веществ, пиротехнических изделий, оказавшихся на территории страхования в результате их перемещения, хранения или изготовления субъектами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами. Данное событие может быть признано страховым случаем по риску «Нарушение норм/правил эксплуатации»;
- пожара, возникшего вследствие проведения в застрахованном строении/помещении работ с газовым оборудованием, с системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ). Данное событие может быть признано страховым случаем по риску «Нарушение норм/правил эксплуатации»;

Программа АльфаРЕМОНТ. Пакет «Максимальный»

Риски, входящие в программу страхования



Пожар (п. 3.2.1. Правил)
(короткое замыкание, поджог, удар молнии, повреждения веществами при тушении)



Взрыв (п. 3.2.2. Правил)
(взрыв котлов/хранилищ/агрегатов, взрыв бытового газа, подрыв)



Противоправные действия третьих лиц (п. 3.2.6. Правил)
(кража, грабеж, хулиганство и прочее)



Стихийные бедствия (п. 3.2.3. Правил)
(наводнения/паводки, град и прочие опасные явления)



Повреждение водой или иной жидкостью (п. 3.2.5. Правил) (аварии систем водоснабжения, проникновение жидкости и др.)



Механические повреждения (п. 3.2.4. Правил) (наезд/навал/столкновение, падение деревьев/строительной техники и т.п.)

До **50 000** руб.

зеленый коридор по выплатам

До **150 000** руб.

выплата за одну единицу по Домашнему имуществу без Описи



Программа АльфаРЕМОНТ. Пакет «Максимальный Плюс»

Риски, входящие в программу страхования



Пожар (п. 3.2.1. Правил)
(короткое замыкание, поджог, удар молнии, повреждения веществами при тушении)



Взрыв (п. 3.2.2. Правил)
(взрыв котлов/хранилищ/агрегатов, взрыв бытового газа, подрыв)



Противоправные действия третьих лиц (п. 3.2.6. Правил)
(кража, грабеж, хулиганство и прочее)



Стихийные бедствия (п. 3.2.3. Правил)
(наводнения/паводки, град и прочие опасные явления)



Повреждение водой или иной жидкостью (п. 3.2.5. Правил) (аварии систем водоснабжения, проникновение жидкости и др.)



Механические повреждения (п. 3.2.4. Правил) (наезд/навал/столкновение, падение деревьев/строительной техники и т.п.)

До **100 000** руб.

зеленый коридор по выплатам

До **300 000** руб.

выплата за одну единицу по Домашнему имуществу без Описи

Расширение покрытия. **Дополнительные риски**



Бой стекла

Случайное разбитие (бой) оконных и дверных стекол, стеклянных стен, зеркал, витрин и прочее, плафонов осветительных приборов, изделий из легко бьющихся материалов, включая, домашнее, ценное имущество (за исключением, аппаратуры, электронной и мобильной техники, очков и оптических приборов, аквариумов) (п. 3.2.8. Правил).



Нарушение норм/правил эксплуатации

Ущерб в результате нарушения и/или невыполнения норм и техники пожарной безопасности, инструкций и правил эксплуатации любых инженерных систем (п. 3.2.12. Правил). К примеру, произошел пожар в результате перегрузки электропроводки при подключении нескольких приборов на одну розетку.



Террористический акт

Ущерб от теракта (квалифицированного по статье 205 УК РФ). Лимит выплаты на договор не более 60 000 000 руб. (п. 3.2.7. Правил)



Воздействие атмосферных осадков и жидкостей

Ущерб от атмосферных осадков и любых жидкостей независимо от причины их возникновения и места проникновения, за исключением стихийных бедствий (п. 3.2.13. Правил). К примеру, пострадала отделка в результате проникновения дождя через межпанельные швы или через незакрытую балконную дверь.



Электротехнический риск

Ущерб от воздействия короткого замыкания, резкого повышения силы тока и/или напряжения в электросети, причиненный внутренней отделке, инженерному оборудованию, предмету домашнего, ценного имущества (п. 3.2.9. Правил). К примеру, в результате скачка напряжения сломался телевизор.



Проведение строительно-монтажных работ

К СМР относятся изменение конфигурации помещений (перепланировка), демонтаж стен/перегородок, устройство новых дверных/оконных проемов, монтаж водяного теплого пола или дополнительного санитарного узла и т.п.). К СМР не относятся ремонтные работы по обновлению интерьера (п. 3.2.11. Правил).



Расширение покрытия. Полезные опции



Вывоз и временное хранение вещей

Возмещение транспортных расходов по вывозу и временному хранению непострадавшего застрахованного движимого имущества (домашнего, специального и/или ценного имущества) на время ремонта застрахованного помещения (п. 3.3.4. Правил).

- **Лимит** – 40 000 руб.
- **СП** – 2 000 руб.



Оплата справок

Возмещение расходов при сборе документов из компетентных органов, подтверждающих наступление страхового события, включая госпошлины, нотариальных услуг и т.п. (п. 3.3.2. Правил).

- **Лимит** – 40 000 руб.
- **СП** – 2 000 руб.



Замена замков

Возмещение расходов по ремонту/замене замков/личинок при поломке, утере ключей и т.п. Исключается возмещение по риску противоправных действиях третьих лиц (п. 3.3.3. Правил).

- **Лимит** – 20 000 руб.
- **СП** – 2 000 руб.



Выплата без износа

Страховая выплата при частичном повреждении объекта осуществляется без учета накопленного износа конструктивных элементов в пределах страховой суммы по объекту страхования или в лимитах по Экспертному заключению (Приложение к полису) (п.12.9.3.2. Правил)

- Коэффициент зашит в тарификатор 1.1 к тарифу

Расширение покрытия. Полезные опции



Расчистка территории

Возмещение расходов на уборку застрахованных помещений от остатков поврежденного имущества в результате страхового события, предусмотренного Полисом, включая уборку помещений после проведения восстановительных работ, устранение последствий проведения следственных мероприятий и т.п. (п. 3.3.1. Правил).

- **Лимит** – 80 000 руб.
- **СП** – 3 000 руб.



Досрочное возвращение

Возмещение расходов на приобретение билетов, связанных с досрочным прекращением отпуска/командировки и возвращением Страхователя/Выгодоприобретателя из мест отдыха/командировки на территорию страхования и обратным возвращением на место пребывания в результате страховых событий, предусмотренных Полисом страхования (п. 3.3.7. Правил).

- **Лимит** – 80 000 руб.
- **СП** – 3 000 руб.



Временное проживание

Возмещение расходов, связанных с временным размещением Страхователя/Выгодоприобретателя и лиц, проживающих в застрахованном помещении (за исключением третьих лиц), в гостинице/арендованной квартире (не включая стоимость дополнительных услуг) на время ремонта застрахованного жилого помещения, пострадавшего в результате страхового события, предусмотренного Полисом (п. 3.3.5. Правил).

- **Лимит** – 80 000 руб.
- **СП** – 3 000 руб.



Потеря арендной платы

Потеря дохода в виде арендной платы в результате невозможности дальнейшей сдачи застрахованного помещения в связи с наступлением страхового случая по рискам, предусмотренным полисом (пп. 3.2.1–3.2.15 Правил).

Выплата производится в случае ущерба внутренней отделке застрахованного помещения свыше 500 000 руб., в 3-х кратном размере ежемесячной арендной платы по договору аренды (т.е. одновременно за 3 месяца), **но не более 200 000 руб.**

- **СП** – 2 000 руб.



Дополнительные риски и опции



Отказ или поломка имущества, в результате:

- КЗ, перепада напряжения, воздействия индуцированных токов и др.;
- Дефектов материалов, ошибок в конструкции, изготовлении или монтаже;
- Удара молнии непосредственно в застрахованное имущество или в элементы электрической сети (щиток, подстанция, распределительное устройство и т.д.), к которой это застрахованное имущество подключено, в том числе из-за возникшего перенапряжения в электросети или электромагнитного импульса, создаваемого молнией.
- Внезапного прекращения работоспособности застрахованного электрооборудования;
- Вызов специалиста (диагностика поломки, установление причины);
- Ремонт, за исключением расходов на запасные части и материалы.
- Прекращения подачи электроэнергии из общественных сетей энергоснабжения;
- Выхода из строя систем кондиционирования, вентиляции воздуха, включая ущерб, причиненный самой системе, при условии, что она застрахована по договору страхования и поддерживается в рабочем состоянии (п. 3.2.9. Правил).



Исключения:

- Нарушение правил эксплуатации и пожарной безопасности;
- Подключение к электросети неисправных приборов или с большей суммарной мощностью, чем мощность самой электросети;
- Дефекты, уже имеющиеся на момент страхования;
- Воздействие водяных, кислотных или иных паров;
- Эстетические дефекты (царапины, сколы, пятна);
- Естественная убыль: износ, кавитация, эрозия, коррозия, накипь и т.п.;
- Повреждения, за которые несут ответственность третьи лица. Если третьи лица оспаривают обязанность возмещать ущерб, Альфа выплачивает страховое возмещение, а после к ней переходит право требования в пределах сумм выплаченного возмещения;
- Гибели или повреждения всякого рода расходных материалов;
- Ошибки, допущенные при программировании.



Нарушение правил и норм эксплуатации

Коэффициент
к тарифу

1,1

Нарушение Страхователем / Выгодоприобретателем / членами его семьи / лицами, действующими с их согласия установленных в РФ (п. 3.2.12. Правил):

1. Правил противопожарного режима в Российской Федерации,
2. Технического регламента о требованиях пожарной безопасности,
3. Правил эксплуатации водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем,
4. Правил эксплуатации и/или охраны помещений,
5. Инструкций по хранению и эксплуатации имущества и т. п.
6. Сушка, варка, глажение, копчение, жарка, горячая обработка или плавление металлов и т. д.;
7. Воспламенения и/или взрыв хранящихся в застрахованном помещении легковоспламеняющихся и горючих жидкостей или газов, взрывчатых веществ, пиротехнических изделий;
8. Проведение работ с газовым оборудованием, с системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ);
9. Проведение химических/физических опытов;
10. Применение/использование самодельных нагревательных приборов, проводки, систем защиты от перепада напряжения и др. самодельных устройств;
11. Опаливание/прожигание горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, но без возникновения пожара;
12. Подключение к электрической сети заведомо неисправных потребителей электрического тока и потребителей тока суммарной мощностью больших, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети;
13. Размораживание трубопроводов или иных частей водопроводных, отопительных, канализационных систем, находящихся вне застрахованных строений/помещений, а также расположенных под фундаментом, полом подвала или цокольного этажа застрахованных строений/помещений;
14. Повреждение жидкостью, образовавшейся при размораживании холодильника;
15. Повреждение жидкостью при эксплуатации аквариума.



Воздействие атмосферных осадков и жидкостей

Коэффициент
к тарифу **1,2**

Включает

Повреждение, утрата (гибель) застрахованного имущества в результате проникновения атмосферных осадков (дождя, снега, града и др.) и жидкостей через незакрытые окна, двери, кровлю, межпанельные швы или иные отверстия в зданиях, индивидуальных жилых домах, строениях, помещениях, если эти отверстия не возникли вследствие опасностей, перечисленных в п.3.2.3. (стихийные бедствия) (п. 3.2.13. Правил).



Исключения

Ущерб в результате проникновения атмосферных осадков и жидкостей вследствие воздействия на застрахованное имущество опасного природного явления метеорологического, гидрологического, геологического характера.

Данное событие может быть застраховано по риску «**Стихийные бедствия**».

Проникновение воды или жидкости с технического и/или чердачного помещения покрывается по риску «Повреждение водой или иной жидкостью»

Террористический акт

Коэффициент
к тарифу **1,05**

Включает

Повреждение/утрата/гибель застрахованного имущества в результате взрыва, поджога или иных устрашающих население действий, квалифицируемых по статье 205 УК РФ., создающих опасность гибели человека или наступления иных тяжких последствий (п. 3.2.7. Правил).



Исключения

- Подрыв (Данное событие может быть застраховано по риску «Взрыв»);
- Террористический акт, если не было прямого воздействия на застрахованное имущество;
- Применение биологического или химического оружия.
- Затраты или расходы, возникшие в связи с любыми действиями по предупреждению терроризма, в том числе по выявлению и последующему устранению причин и условий, способствующих совершению террористических актов, выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию террористического акта, минимизации последствий;
- Запрет на страхование: выделенные территории, внесенные в ЧС (уточнение у андеррайтера и/или АФ).

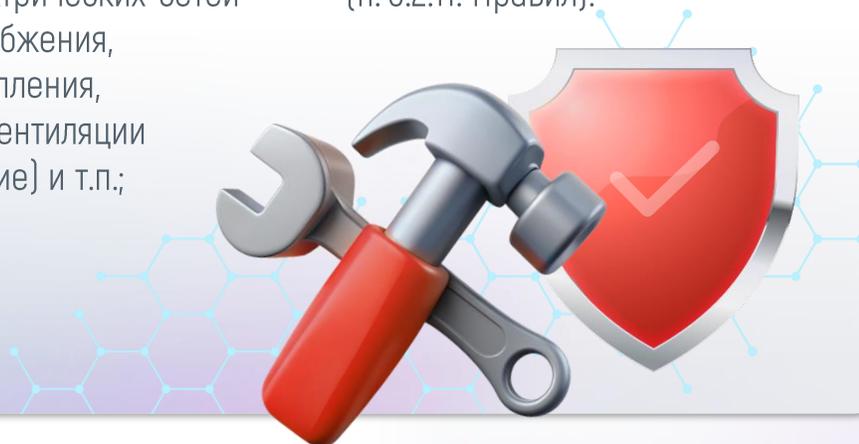
Проведение строительно-монтажных работ

Коэффициент
к тарифу

1,2

Включает

- Изменение конфигурации помещения, его размеров (перепланировка), функционального назначения;
- Устройство (заделка) проемов в стенах, перекрытиях и перегородках (переустройство);
- Монтаж/замена/перенос инженерных, санитарно-технических, электрических сетей и систем водоснабжения, канализации, отопления, газоснабжения, вентиляции (переоборудование) и т.п.;
- Риск Повреждения/Утраты/Гибели имущества в результате «Пожара», «Взрыва» «Повреждение водой или иной жидкостью» по причине проведения строительно-монтажных работ в застрахованных строениях/помещениях (п. 3.2.11. Правил).



Исключения

- Ущерб, непосредственно НЕ связанный с последующими Пожаром, Взрывом, Повреждением водой или другими жидкостями в ходе проведения строительно-монтажных работ;
- Повреждение или утрата (гибель) имущества по причине проведения ремонтных работ, под которыми понимается обновление интерьера, включая замену окон и дверей, отделочные работы, укладка напольного покрытия, установка натяжных или подвесных потолков, монтаж/замена элементов инженерных, санитарно-технических, электрических сетей и систем водоснабжения, канализации, отопления, газоснабжения, вентиляции.

Включает

Случайное разбитие (бой) оконных и дверных стекол, стеклянных стен, зеркал, витрин или аналогичных изделий из стекла, вставленных в оконные или дверные проемы, рекламных световых установок, плафонов осветительных приборов, изделий из плексигласа, кафеля, фаянса и других бьющихся материалов, включая сантехнические приборы, домашнее, ценное имущество (за исключением, аппаратуры, электронной и мобильной техники, очков и оптических приборов, аквариумов, самоходного имущества) (п. 3.2.8. Правил).



Исключения

- Царапины, потемнения, помутнения, сколы;
- В следствие удаления или демонтажа стекол или деталей из стекла из мест их постоянного крепления;
- Случайной или преднамеренной окраски застрахованных стекол;
- Перемещение/транспортировка стеклянных элементов имущества;
- Внутреннее или внешнее давление, в т.ч. прочими предметами имущества;
- Оттаивание или размораживание стеклянных элементов с помощью нагревательных приборов (паяльных ламп, грелок, кварцевых ламп и т.д.), горячей воды и иных жидкостей;
- Близкое (менее 30 см) расположение отопительных приборов, плит или рекламных световых установок от застрахованных стекол.

АльфаРЕМОНТ – лучшая защита для квартир в аренде

Для Собственника:

- ✔ Компенсация потери арендной платы при убытках от 500 000 рублей по Внутренней отделке в связи с необходимостью проведения восстановительных работ. Выплата производится в рамках доп. опции «Потеря арендной платы»
- ✔ Возможно страхование и выплата при частичном повреждении или гибели застрахованных предметов движимого имущества, отдельно собственнику и/или арендатору (по факту владения);
- ✔ Компенсация ремонта/замены замков или потерю ключей в рамках доп. опции «Замена замков».

Для Арендаторов:

- ✔ Защита интересов Арендатора наравне с интересами собственника, т.к. Арендатор не является третьим лицом;
- ✔ Не предъявляются регрессные требования к Арендатору, если страховой случай произошел по его вине;
- ✔ Компенсация Арендатору затрат на гостиницу или съемное жилье, при убытках от 500 000 рублей без предоставления справок о непригодности жилья. Выплата производится в рамках условий доп. опции «Временное проживание». Стоимость опции: 1 руб.



Для ВСЕХ:

Принимаем на страхование гражданскую ответственность собственника/арендатора перед соседями без предъявления регресса к арендатору.



АльфаРЕМОНТ – лучшая защита для новой квартиры

- ✓ Страхование возможно сразу после получения ключей от квартиры, вне зависимости от регистрации в Росреестре и наличия почтового адреса.
- ✓ Страхование отделки возможно от минимальной величины, например при наличии остекления от застройщика, «в бетоне».
- ✓ При частичном повреждении отделки:
 - Износ материалов не учитывается.
 - Убытки до 50 000/100 000 рублей (в зависимости от выбранного пакета Максимальный или Максимальный Плюс) оплачиваются без справок.
 - Расходы по расчистке территории входят в состав восстановительных расходов (оплата производится по факту предоставления подтверждающих расходы документов).
- ✓ Возможно включение доп. риска «Проведение строительно-монтажных работ» в покрытие по страхованию Гражданской ответственности.
- ✓ Не забывайте, что дроны прежде всего повреждают конструктив (Теракт в пустой квартире).

* Кроме «Противоправные действия третьих лиц» (п. 3.26. Правил) и «Террористический акт» (п. 3.27. Правил).



Сравнение с конкурентами

	АЛЬФА	ИГС	РЕСО	ВСК	СБЕР	Ренессанс	РГС	РГС
ПОКРЫТИЕ/СК/Продукт	АльфаРЕМОНТ	Платинум	Все включено	Квартира Классика	Квартира Классика	Квартира Классика	Фундаментальное решение стандарт	Фундаментальное решение премиум
Выплата 100% страховой суммы при полной гибели имущества	✔	✔	✘	✘	✘	✔	✘	✘
Зеленый коридор Выплата без справок	50 000/100 000	до 50 000	до 30 000 1 раз	Нет	Нет	до 100 000	до 30 000	30 000
ДИ без описи лимит выплаты на 1 предмет	до 150 000	10% от СС по ДИ	до 100 000	В рамках лимита по группе имущества	10% от СС по ДИ, но не более 500 000 на 1 предмет	10% от СС по ДИ	до 20% от СС по ДИ	до 20% от СС по ДИ
ДИ с описью Выплата без износа	✔	Доп. риск	✔	✘	✔	✘	✘	✘
Отсутствие лимитирования выплат внутри элементов: Конструктива, Отделки, ИО и ДИ	✔	✔	✘	✘	✔	✘	✘	✘
Ущерб ИО, закрепленному на наружной стене	✔	✔	С ограничением	✔	С ограничением	✘	✘	✘
Повреждение имущества в результате нарушения нормативных сроков эксплуатации и обслуживания; физического износа конструкций, оборудования, материалов	✔	✔	✔	✘	✘	✔	Доп. риск	✔
Можно страховать посуточную аренду	✔	✘	✘	✘	✔	✘	✘	✘
Пожар								
В результате Подрыва взрывчатыми веществами	✔	✔	✘	✘	✔	✔	✔	✔
Пожар, возникший в местах, специально предназначенных для разведения и поддержания огня	✔	✔	✔	✘	✔	✔	✔	✔

Сравнение с конкурентами

	АЛЬФА	ИГС	РЕСО	ВСК	СБЕР	Ренессанс	РГС	РГС
ПОКРЫТИЕ/СК/Продукт	АльфаРЕМОНТ	Платинум	Все включено	Квартира Классика	Квартира Классика	Квартира Классика	Фундаментальное решение стандарт	Фундаментальное решение премиум
Взрыв								
Взрыв котлов, газохранилищ, топливоохранилищ, газопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств;	✓	✓	✗	✓	С ограничением	✓	✗	✗
Подрыв взрывчатыми веществами (167 УК)	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✗
Повреждение водой								
Залив в связи с выходом из строя стиральной/посудомоечной машины	✓	✓	✓	✓	✓	Доп. риск	✗	✗
Залив жидкостью в период некапитального ремонта/замены элементов ИО без повышающего К-та	✓	✓	С ограничением	✗	✓	✗	✗	✗
Залив в рез-те проведения ремонта у соседей	✓	✓	С ограничением	✓	✓	✗	✓	✓
Обратное движение стоков канализации (авария)	✓	✓	✓	✓	✓	Доп. риск	✓	✓
Проникновение жидкости ИЗ ЖИЛЫХ помещений, не принадлежащих Выгодоприобретателю	✓	✓	✓	С ограничением	✓	✓	✓	✓
Проникновения воды из НЕЖИЛЫХ помещений, не принадлежащих Выгодоприобретателю	✓	✓	✓	С ограничением	✓	✓	✓	✓
Залив как результат уборки и/или чистки помещений	Доп. риск	Доп. риск	✗	✗	✗	Не покрывается	✓	✓
Повреждение жидкостью ИО, закрепленного на наружной стене+ / и крыше	✓	✓	✗	✗	С ограничением	✗	✓	✓

Сравнение с конкурентами

	АЛЬФА	ИГС	РЕСО	ВСК	СБЕР	Ренессанс	РГС	РГС
ПОКРЫТИЕ/СК/Продукт	АльфаРЕМОНТ	Платинум	Все включено	Квартира Классика	Квартира Классика	Квартира Классика	Фундаментальное решение стандарт	Фундаментальное решение премиум
Повреждение инженерных систем (заморозка/разморозка)								
Замена труб	✔	✔	С ограничением	С ограничением	С ограничением	С ограничением	✔	✔
Ущерб инженерному оборудованию, закрепленному на наружной стене и крыше	✔	✔	✘	✘	С ограничением	✘	✔	✔
Стихийные бедствия (риски)								
Другие не перечисленные в Правилах природные явления (например, повышение грунтовых вод, снеготаяние)	✔	✔	✘	✘	✔	✘	✔	✔
Ущерб инженерному оборудованию, закрепленному на наружной стене и крыше	✔	✔	✔	✘	С ограничением	✘	✔	✔
Механические повреждения								
Падение летательных аппаратов, грузов и их частей, повреждение ударной волной	✔	✔	✔	✘	✔	✔	✔	✔
Падение на застрахованное имущество космических / астрономических объектов или их обломков, грузов	✔	✔	✘	✔	✔	✘	✘	✘
Ущерб инженерному оборудованию, закрепленному на наружной стене и крыше	✔	✔	✘	✘	С ограничением	✘	✔	✔
Падение снега и сосулек	✔	✔	✔	Доп. риск	✘	✘	✘	✘
Давление снегом	✔	Доп. риск	✘	Доп. риск	✘	✘	✘	✘

Сравнение с конкурентами

	АЛЬФА	ИГС	РЕСО	ВСК	СБЕР	Ренессанс	РГС	РГС
ПОКРЫТИЕ/СК/Продукт	АльфаРЕМОНТ	Платинум	Все включено	Квартира Классика	Квартира Классика	Квартира Классика	Фундаментальное решение стандарт	Фундаментальное решение премиум
Выплата без износа в части частичного повреждения внутренней отделки	✔	Доп. риск	✔	✘	Доп. риск	Доп. риск	Доп. риск	Доп. риск
Повреждения имущества при проведении некапитальных ремонтных работ (не СМР)	✔	✔	✔	✔	Доп. риск	Доп. риск	Доп. риск	Доп. риск
Повреждение имущества при проведении строительно-монтажных работ	Доп. риск	Доп. риск	С ограничением	✘	Доп. риск	Доп. риск	Доп. риск	Доп. риск
Противоправные действия третьих лиц								
Кража (в т.ч. со взломом) с любым проживанием	✔	✔	✔	✔	С ограничением	✔	✔	✔
Отсутствие ограничений в части выплаты за повреждения ДИ при ПДТЛ	✔	✔	С ограничением	С ограничением	✔	✔	✔	✔
Вандализм	✔	✔	✔	С ограничением	✔	✔	✔	✔
Умышленное уничтожение имущества третьими лицами	✔	✔	✔	✔	✘	✔	✔	✔
Уничтожение имущества третьими лицами по неосторожности	✔	✔	✔	✘	✘	✔	✘	✘
Дополнительные риски и опции								
Бой стекла	Доп. риск	С ограничением	С ограничением	С ограничением	С ограничением	С ограничением	С ограничением	С ограничением
Воздействие атмосферными осадками и другими жидкостями	Доп. риск	Доп. риск	✔	Доп. риск	С ограничением			
Проведение СМР	Доп. риск	Доп. риск	С ограничением	✘	Доп. риск	Доп. риск	Доп. риск	Доп. риск

Сравнение с конкурентами

	АЛЬФА	ИГС	РЕСО	ВСК	СБЕР	Ренессанс	РГС	РГС
ПОКРЫТИЕ/СК/Продукт	АльфаРЕМОНТ	Платинум	Все включено	Квартира Классика	Квартира Классика	Квартира Классика	Фундаментальное решение стандарт	Фундаментальное решение премиум
Электротехнический риск	Доп. риск	С ограничением	С ограничением	С ограничением	С ограничением	С ограничением	С ограничением	С ограничением
Потеря арендной платы в связи с наступлением страхового случая	Доп. риск	С ограничением	⊗	⊗	⊗	С ограничением	⊗	⊗
Вывоз и временное хранение вещей	Доп. риск	Доп. риск	Доп. риск	⊗	⊗	Доп. риск	Доп. риск	Доп. риск
Замена замков	Доп. риск	Доп. риск	Доп. риск	⊗	⊗	Доп. риск	Доп. риск	✓
Оплата справок	Доп. риск	Доп. риск	✓	⊗	⊗	Доп. риск	⊗	⊗
Выплата без износа в части частичного повреждения КЭ	Доп. риск	Доп. риск	⊗	Доп. риск	✓	Доп. риск	⊗	⊗
Расчистка территории, вывоз мусора	Доп. риск	Доп. риск	С ограничением	⊗	⊗	Доп. риск	⊗	⊗
Временное проживание (доп. СС и выплата при невозможности проживания в доме в связи со СС)	✓	С ограничением	С ограничением	⊗	⊗	С ограничением	⊗	С ограничением
Оплата досрочного возвращения из отпуска/командировки из-за страхового события	✓	⊗	✓	⊗	⊗	Доп. риск	⊗	⊗
Нарушение норм и правил эксплуатации	Доп. риск	Доп. риск	С ограничениями	⊗	⊗	С ограничением	⊗	⊗

Урегулирование убытка: честно и открыто

1

Компенсация до 50 000 рублей по пакету «Максимальный» и до 100 000 рублей по пакету «Максимальный Плюс» без обращения в компетентные органы (кроме ПДТЛ и терроризм)

2

Возможность заявить убыток удаленно, через своего Агента или в офис СК

3

Выплата за 1-ну единицу Домашнего имущества без включения в Опись до 150 000 рублей по пакету «Максимальный» и до 300 000 рублей по пакету «Максимальный Плюс»

4

Срок подачи заявления об убытке – до 90 дней с момента, когда страхователю стало известно о происшествии

5

При частичном повреждении отделки руководствуемся только профессиональными технологиями, никогда не применяем локальный ремонт

6

При частичном повреждении внутренней отделки платим «без учета износа» и без повышающих коэффициентов к тарифу

Чем новый АльфаРЕМОНТ отличается от старого

Отличия в содержании покрытия	Комфорт	Максимальный	Максимальный
Выплаты в рамках Зеленого коридора (без справок), кроме страховых случаев по рискам: ПДТЛ и Терракт	до 50 000	до 50 000	до 100 000
Лимит выплаты на 1 пострадавший предмет движимого имущества без описи	до 150 000	до 150 000	до 300 000
«Пожар» в результате:			
Неосторожного обращения с огнем, квалифицируемого по ст. 168 УК РФ		☑	☑
«Взрыв» в результате:			
Взрыва котлов, газохранилищ, топлиохранилищ, газопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств		☑	☑
Подрыва – умышленного нанесения ущерба имуществу с использованием взрывчатых веществ		☑	☑
«Стихийные бедствия»: ущерб, возникший в результате:			
События, признанного опасным природным явлением (согласно справке, выданной Росгидрометом РФ), чрезвычайной ситуацией (согласно заключению МЧС РФ) либо согласно справкам или заключениям иных компетентных органов.		☑	☑
«Механические повреждения» в результате:			
Воздействия упавшим предметом, включая падение сосулек, снега, за исключением воздействия предметами, расположенными непосредственно в застрахованных строениях/помещениях		☑	☑
Воздействия отскочившим или упавшим предметом, вкл. выброс гравия, камней и др. твердых фракций из-под колес автомобилей		☑	☑
Давления, схода снега, в том числе ущерб инженерному оборудованию, закрепленному на наружной стене		☑	☑
«Электротехнический риск»	☑	☑	☑
«Террористический акт»	☑	☑	☑
«Проведение строительно-монтажных работ»	☑	☑	☑
«Бой стекло» (расширенный)	☑	☑	☑

Чем новый АльфаРЕМОНТ отличается от старого

Отличия в содержании покрытия	Комфорт	Максимальный	Максимальный+
«Повреждение водой или иной жидкостью» в результате:			
Повреждения имущества горячим или конденсированным паром при поломке систем водоснабжения, канализации, отопления, кондиционирования, вентиляции, пожаротушения и/или газоснабжения, а также инженерных коммуникаций в застрахованном строении/помещении или установленного на внешних стенах инженерного оборудования		☑	☑
Замерзания трубопроводов или иных частей водопроводных, отопительных, канализационных систем, а также расходы по размораживанию систем водоснабжения, канализации, отопления, кондиционирования, вентиляции, пожаротушения и/или газоснабжения, а также инженерных коммуникаций в застрахованном строении/помещении		☑	☑
«Противоправные действия третьих лиц», а именно:			
Кража, квалифицир-ная по ст. 158 УК РФ, Грабеж, квалицир-ный по ст. 161 УК РФ, Разбой, квалицир-ный по ст. 162 УК РФ	☑	☑	☑
Массовые беспорядки, квалифицированные по ст. 212 УК РФ		☑	☑
Уничтожение или повреждение застрахованного имущества по неосторожности, квалифицированное по ст. 168 УК РФ		☑	☑
«Воздействие атмосферных осадков»		☑	☑
«Выплата без износа»		☑	☑
«Нарушение норм/правил эксплуатации»		☑	☑
«Вывоз и временное хранение вещей»		☑	☑
«Оплата справок»		☑	☑
«Замена замков»		☑	☑
«Потеря арендной платы»		☑	☑
«Временное проживание»		☑	☑
«Досрочное возвращение»		☑	☑
«Расчистка территории»		☑	☑



Пролонгация. Если клиент не хочет ждать

Правила переоформления старых договоров в новом интерфейсе ДО запуска модуля автопролонгации

- ✓ По основному покрытию (при условии неизменности перечня объектов и страховых сумм) = сохранение премии прошлого года + 10% за расширение покрытия, **корректировка через андеррайтинг**

Кейс 1

	Прошлый год Пакет Комфорт		Новый год Пакет Максимальный	
	Страховая сумма	Премия	Страховая сумма	Премия
Отделка	2 304 000	6 220	2 304 000	9 907
ДИ	720 000	2 311	720 000	3 809
ГО	3 000 000	6 750	3 000 000	13 230
Премия Простой договор старый АльфаРемонт		15 281	Расчетная премия как НБ новый АльфаРемонт	26 946

↓
Премия Перехода на новое покрытие (+10% к СППГ) = 16 809 руб.

- ✓ В случае включения **новых доп. рисков и доп. опций** = сохранение премии прошлого года по тому, что ранее было включено в договор + 10% + стоимость выбранных доп. рисков и доп. опций

Кейс 2

В предыдущий договор клиент решил добавить

- «Нарушение норм и правил эксплуатации» (Коеф. 1,1)
- «Выплату без износа» (Коеф. 1,1)
- Доп. опцию «Оплата справок» (фикс. 2000 руб.)

ШАГ 1. Аналогично кейсу 1. Премия = 16 809 руб.

ШАГ 2. «Нагружаем» доп. покрытием
16 809 руб. * 1,1 * 1,1 + 2000 руб. = 22 339 руб.



Предстраховая экспертиза и андеррайтинг

Требования по документам, факторы риска, лимиты андеррайтинга, запретительные и ограничительные факторы и др. аспекты принятия объекта на страхование





Объекты и предметы страхования

Объекты страхования



Квартира



Апартаменты



Комната

Должна быть оформлена в собственность (не часть квартиры)



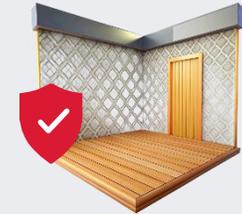
Таунхаус

Возможно страхование только Внутренней отделки и движимого имущества (при необходимости включения в предметы страхования Конструктивных элементов – необходимо оформить продукт АльфаКАНТРИ)

Предметы страхования



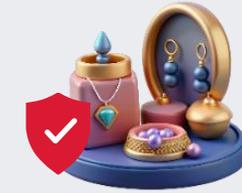
Конструктивные элементы



Внутренняя отделка



Домашнее имущество



Ценное имущество



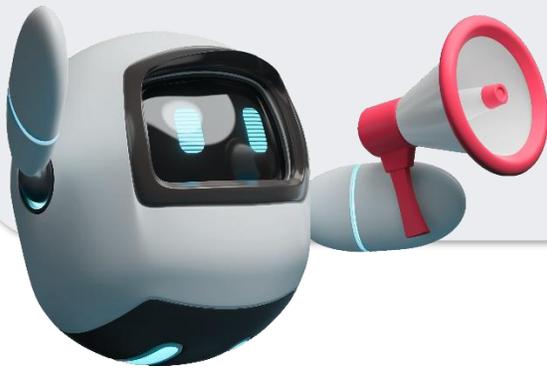
Гражданская ответственность

Внимание! Возможно застраховать объект, находящейся на территории, отличной от места обращения клиента или Агентского договора агента (к примеру, оформить в МРЦ полис на объект, находящийся в Самаре)

Ограничительные факторы: **будьте бдительны !**

Исследуем наличие негативных факторов

- Неудовлетворительное состояние квартиры
- Наличие у Страхователя/ Собственника крупных долгов (штрафы ГИБДД не учитываются)
- Наличие негатива по линии СЭБ/ самостоятельной проверке андеррайтера
- Открытое производство по банкротству Собственника



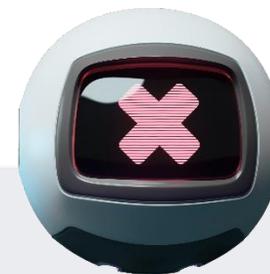
Запретительные факторы/ не берем на страхование:

- Помещение, расположенное в ветхом и/или заброшенном МКД
- МКД в период капитального ремонта
- Помещение, используемое в коммерческих целях (салоны красоты, офис и т.п.)
- Помещение (имущество), находящееся в залоге (кроме Ипотечного залога)
- Нежилое помещение (за искл. апартаментов, исп. для проживания)
- Помещение, расположенное в подвальном/ цокольном этаже
- Домашнее и ценное имущество, гражданская ответственность без страхования помещения

Исключения из принятия на страхование:

Если иное не предусмотрено Полисом, на страхование не принимаются:

- Технические носители информации компьютерных и аналоговых систем
 - Документы, удостоверяющие личность, правоустанавливающие документы
 - Рукописи, планы, чертежи, документы, и пр.
 - Модели, макеты, выставочные экспонаты и пр.
 - Драгоценные металлы в слитках, драгоценные камни без оправ
 - Парфюмерия (изделия, для ароматизации чего-либо (духи, туалетная вода и др.)), стройматериалы, табачные изделия
 - Взрывчатые вещества и боеприпасы
- Движимое имущество, находящееся в застрахованном помещении, но которым Страхователь не распоряжается на правах собственности (владения, пользования, распоряжения), доверительного управления, аренды, лизинга, залога и т.п.
 - Помещения, расположенные в строениях, зданиях и сооружениях, конструктивные элементы и инженерные системы которых находятся в аварийном состоянии, а также находящееся в них имущество
 - Строения, здания и сооружения, с неоконченным строительством, в стадии капитального ремонта,
 - Имущество, находящееся на территории, на которой объявлен режим ЧС.



- Имущество, находящееся в зоне боевых (военных) действий или операций, иных военных или подобных мероприятий, в т. ч. против террористов или вооруженных формирований, применения военной силы (РФ, иных государств); на территории, где объявлено военное или иное спец. положение/ режим с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до заключения Договора страхования и т.д.

Полный перечень исключений описан в **Правилах комплексного страхования имущественных рисков п. 2.3.**



Факторы риска

Фактор, влияющий на степень риска по объекту	Описание фактора
 Объект сдается в аренду	Квартира/помещение сдается в посуточную, краткосрочную (до 30 календарных дней) или долгосрочную аренду (свыше 30 календарных дней)
 Стены и/или перекрытия из горючих материалов	Стены и/или перекрытия из горючих элементов (дерево и пр.)
 Наличие газа	В квартире/помещении используется газовое оборудование (варочная плита, газовый водонагреватель и т.п.)
 Помещение на первом или последнем этаже	Квартира/помещение расположено на первом или последнем этаже
 Внутри объекта установлена сауна/печь/камин	В квартире/помещении установлен камин/печь/сауна



ПСЭ. Процессы, лимиты и полномочия

Описание мероприятий ПСЭ в зависимости от страховой суммы и степени риска объекта: автоандеррайтинг, только фото, осмотр с выбором исполнителя (агент, клиент, сотрудник, эксперт НЭ), осмотр независимым экспертом





Мероприятия ПСЭ в Москвы и МО (лимиты включительно)

ВАЖНО! Лимит определяется по месту нахождения объекта страхования

1 группа	Автоандеррайтинг (без осмотра, фото и андеррайтинга)	Только ФОТО (можно от Клиента)	ОСМОТР (Клиентом, Агентом, Сотрудником, Экспертом НЭ)	ОСМОТР (Агентом, Сотрудником, Экспертом НЭ)
Предмет страхования	млн руб.	млн руб.	млн руб.	млн руб.
Новый бизнес				
Внутренняя отделка	диапазон расчета интервала СС	более диапазона расчета интервала СС	10-15	более 15
Домашнее имущество	0-3	3-7	7-10	более 10
Переход из другой СК				
Внутренняя отделка	диапазон расчета интервала СС	более диапазона расчета интервала СС	10-15	более 15
Домашнее имущество	0-3	3-7	7-10	более 10



Мероприятия ПСЭ в Санкт-Петербург и ЛО (лимиты включительно)

ВАЖНО! Лимит определяется по месту нахождения объекта страхования

2 группа	Автоандеррайтинг (без осмотра, фото и андеррайтинга)	Только ФОТО (можно от Клиента)	ОСМОТР (Клиентом, Агентом, Сотрудником, Экспертом НЭ)	ОСМОТР (Агентом, Сотрудником, Экспертом НЭ)
	млн. руб.	млн. руб.	млн. руб.	млн. руб.
Новый бизнес				
Внутренняя отделка	диапазон расчета интервала СС	более диапазона расчета интервала СС	10-15	более 15
Домашнее имущество	0-3	3-7	7-10	более 10
Переход из другой СК				
Внутренняя отделка	диапазон расчета интервала СС	более диапазона расчета интервала СС	10-15	более 15
Домашнее имущество	0-3	3-7	7-10	более 10



Мероприятия ПСЭ на территориях, не относящимся к группам 1 и 2

ВАЖНО! Лимит определяется по месту нахождения объекта страхования

Прочие территории, кроме территорий, относящихся к группам: 1 и 2

3 группа	Автоандеррайтинг (без осмотра, фото и андеррайтинга)	Только ФОТО (можно от Клиента)	ОСМОТР (Клиентом, Агентом, Сотрудником, Экспертом НЭ)	ОСМОТР (Агентом, Сотрудником, Экспертом НЭ)
	млн. руб.	млн. руб.	млн. руб.	млн. руб.
Новый бизнес				
Внутренняя отделка	диапазон расчета интервала СС	более диапазона расчета интервала СС	8-10	более 10
Домашнее имущество	0-2	2-5	5-8	более 8
Переход из другой СК				
Внутренняя отделка	диапазон расчета интервала СС	более диапазона расчета интервала СС	8-10	более 10
Домашнее имущество	0-2	2-5	5-8	более 8

α Осмотр объекта

- ✓ **Назначение осмотра** происходит из Мобильного приложения без возможности создания из самой котировки в АП (доработка автоматизации – следующий этап)
- ✓ Высокие лимиты на **самоосмотр** для агентов/клиентов, а так же возможность выбора между ролями, кто может провести Осмотр
- ✓ Расширенная **партнерская сеть независимой экспертизы** для проведения осмотров и экспертных заключений по стоимости объектов



PDF-инструкция по фотографированию и PDF-инструкция по проведению осмотра в мобильном приложении

[ЗДЕСЬ](#)



ВАЖНО! Номер задания на осмотр должен быть указан в комментарии проекта в АльфаПолис!
При переходе задания в статус «Направлен на проверку» необходимо направить котировку в Андеррайтинг

1

Создание задания на осмотр в Мобильном приложении

└ Моб. приложение ─┘

2

Осмотр по сценарию и предоставление документов

└ Моб. приложение ─┘

3

Отправка Осмотра на рассмотрение и согласование андеррайтером

└ АльфаПолис ─┘

4

Устранение замечаний и направление на повторную проверку (при необходимости)

└ АльфаПолис ─┘

5

Согласование котировки и отправка акта осмотра клиенту

└ Финал ─┘

Требования к документам

Для оформления могут потребоваться документы/данные:

- 1 | Паспортные данные страхователя (для проверки СЭБ необходима копия паспорта)
- 2 | Документы, подтверждающие собственность (выписка ЕГРН, Свидетельство о праве собственности)
- 3 | Фотографии объекта или движимого имущества (в зависимости от СС). **Фотографии должны содержать дату съемки на самом фото или в свойствах фотографии**
- 4 | Прочие документы, например, договор ипотеки/залога и т.п. по требованию андеррайтера

**При программе «Переход из другой СК»
обязателен скан полиса предыдущей компании**



Переход клиента из другой страховой компании

Программа «Переход»

1

Для получения предварительного расчета по «Переход» в АП достаточно уточнить значение трех параметров:

- год постройки МКД
- площадь объекта страхования
- тип отделки (при необходимости страхования Внутренней отделки)

2

Широкие лимиты для предоставления Фото* и проведения Осмотра*:

- без предоставления фото
- с предоставлением фотографий не более 5-годовой давности
- с высокими лимитами по осмотру помещений, в т.ч. НЭ

3

- Перерыв в страховании возможен до **30 календарных дней**
- Дата начала действия Полиса может быть за **60 дней до даты окончания действия договора в другой СК**

4

Обязательно предоставление Полиса иной СК и паспорта Страхователя

5

Пройдите согласование с андеррайтером (при наличии условий в подсказке системы АльфаПолис)

6

Скидка за счет компании (указывается через коэфф. Анд) – **до 30% без согласования**.
Выше – по согласованию с андеррайтером.

*См. блок «Требования по фото и осмотру: переход»



Мотивация и поддержка

Описание инструментов и возможностей, предусмотренных для Агента обновленным АльфаРЕМОНТОМ



ДЛЯ АГЕНТА. Преимущества нового ИФЛ в Альфе

Параметры	АльфаСтрахование	Ингосстрах	ВСК	РЕСО-Гарантия	Росгосстрах
Размер КВ	до 50	До 40	40	40	35
Согласование ИУВ под объёмы сборов	да	да	да	грейды	грейды
Полностью безбумажное оформление полиса и листа осмотра (в т ч с оплатой наличными)	да	нет	нет	нет	нет
Рассрочка на 4 платежа поквартально БЕЗ повышающего коэффицент	да	да	нет	нет	нет
Автоматизированный андеррайтинг в системе	да	нет	нет	частично	нет
Онлайн поддержка Агента 20/7/365	да	нет	нет	нет	нет
Федеральная сеть осмотров и оценки НЭ	да	да	нет	да	нет
Скорость выплаты КВ за полисы ИФЛ	1-3дня	До 3 мес.	До 15 дней	До 15 дней	До 15 дней



Если нужна помощь

- 1 | Руководитель проекта ИФЛ Relaunch
Штаб-квартира
Пахомова Анна
+7 (963) 711-70-71
@Anna_fizik (Телеграм)
- 2 | Руководитель проекта СПб
Комбарова Виолетта
+7 (911) 988-10-04
- 3 | Чат поддержки агентов в Телеграм
Alfa_support_partner
<https://t.me/alfamortgagechat>
- 4 | Чат поддержки осмотров в Телеграм
Alfastrah_Osmotr_IFL
https://t.me/AlfaOsmotr_IFL





Успешных продаж!

alfastrah.ru

