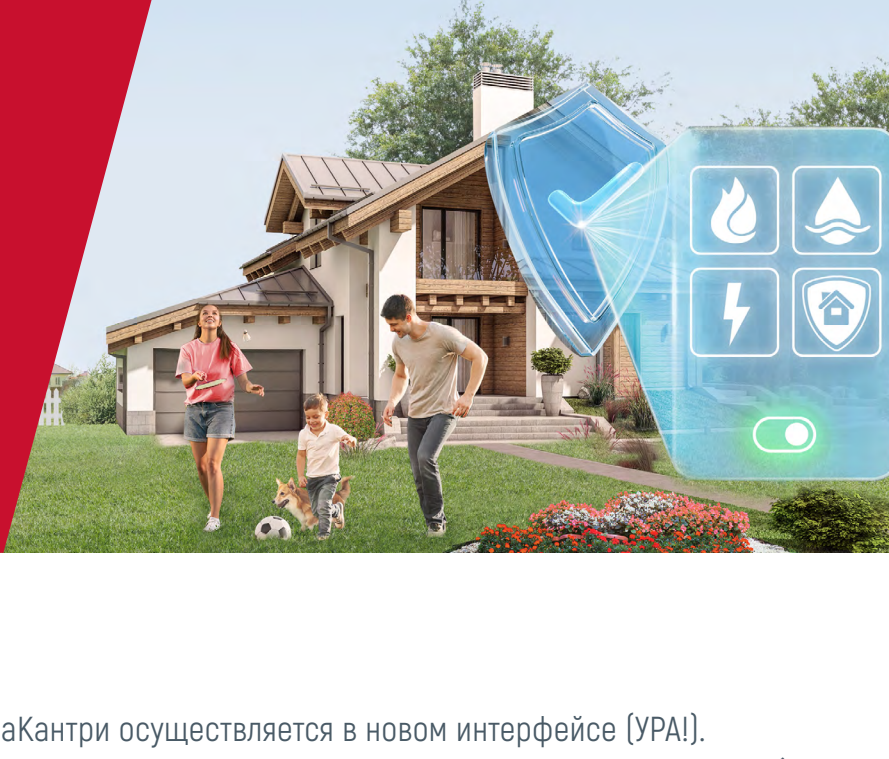


# АльфаКАНТРИ

## Памятка по пролонгации



### Уважаемые АльфаАгенты!

С 17.10.24 пролонгация договоров АльфаКантри осуществляется в новом интерфейсе (УРА). Эта памятка поможет вам разобраться в изменениях и пролонгировать договоры своих клиентов быстро, осознанно и с максимальной пользой для клиента, потому что мы собрали здесь ответы на самые важные и горячие вопросы.

### 1. Самое важное, что агенту нужно знать про новые подходы к пролонгации?

- Выравнивается наполнение по основным рискам в старых и новых пакетах. Все варианты покрытия, включая старые пакеты теперь регулируются новыми правилами страхования [редакция от 21.05.24 [ссылка на сайт](#)]. Это улучшает продукт даже для клиентов, которые пока остаются на старых пакетах.
- Для договоров АльфаКантри, заключенных до 26.06. 24 («старое Кантри») доступно два варианта:
  - Пролонгация «Старое в Старое»**, когда сохраняются условия страхования прошлого года с ограниченными возможностями его изменения/расширения;
  - Переход на новое покрытие с заменой любого старого пакета на любой новый пакет.** В том варианте у вас и у клиента гораздо больше возможностей изменить/расширить покрытие, в т.ч. доступны новые доприiski и доп.опции.
- При переходе со старых пакетов на новые в рамках пролонгации тарификация существенно отличается от варианта расчета договора «как новый бизнес» в более приятную для клиента сторону.

### 2. Что можно и нельзя сделать в рамках пролонгации со старыми и новыми пакетами?

	Пролонгация с сохранением старых пакетов (Эконом/Стандарт/Комфорт)	Пролонгация с переходом на новые пакеты (Базовый/Оптимальный/Максимальный)
Возможность пролонгации	Пролонгировать договор можно в период, который начинается за 60 календарных дней до даты окончания договора страхования и заканчивается в 24 ч 00 мин по Москве 60-го календарного дня после окончания договора, подлежащего продлению	
Возможность увеличения страховой суммы по объектам страхования	✓	✓
Возможность снижения страховой суммы	✓	✓
Пределы увеличения страховой суммы по объектам страхования	1. До +20% от СС прошлого года (без предоставления доп. информации) 2. От +20,00% до +50% включительно к СС прошлого года (с предоставлением ФОТО и андеррайтинга) 3. Более +50% к СС прошлого года (с проведением осмотра и андеррайтинга)	
Пределы снижения страховой суммы по объектам страхования	По запросу, без дополнительного андеррайтинга	
Удаление объектов из списка застрахованных	✓	✓
Удаление доп. риска из покрытия	✓	✓
Добавление нового объекта страхования	✗	✓
Переход на пакет с более широким/узким покрытием (в том числе изменение пакетов для отдельных объектов внутри договора)	✗	✓
Добавление дополнительного риска и опций	✗	✓

### 3. Какие выгоды получит клиент при переходе из пакета «Комфорт» (старое покрытие) в пакет «Максимальный» (новое покрытие)?

Страховые риски, содержание покрытия	Комфорт	Максимальный
<b>«Пожар» в результате:</b>		
неосторожного обращения с огнем, квалифицируемого по ст. 168 УК РФ	✗	✓
<b>«Взрыв» в результате:</b>		
взрыва котлов, газохранилищ, топливохранилищ, газопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств	✗	✓
подрыва – умышленного нанесения ущерба имуществу с использованием взрывчатых веществ. Под взрывчатыми веществами подразумевается химическое соединение или смеси веществ, способные к быстрой химической реакции, сопровождающейся выделением большого количества тепла и газов, и специально предназначенные для проведения взрывов в той или иной форме	✗	✓
<b>«Стихийные бедствия»: Ущерб, возникший в результате:</b>		
Покрывается частичное повреждение или полная гибель имущества в результате события, признанного опасным природным явлением (согласно справке, выданной Росгидрометом Российской Федерации), чрезвычайной ситуацией (согласно заключению МЧС Российской Федерации) либо согласно справкам или заключениям иных компетентных органов	✓	✓
<b>«Механические повреждения» в результате:</b>		
воздействия упавшим предметом, включая падение сосулек, снега, за исключением воздействия предметами, расположенными непосредственно в застрахованных строениях/помещениях	✗	✓
воздействия отскокшим или упавшим предметом, включая выброс гравия, камней и других твердых фракций из-под колес автомобилей	✗	✓
давления, схода снега, в том числе ущерб инженерному оборудованию, закрепленному на наружной стене	✗	✓
проведения третьими лицами строительно-ремонтных работ за пределами территории страхования	✗	✓
<b>«Повреждение водой или иной жидкостью» в результате:</b>		
повреждения имущества горячим или конденсированным паром при поломке систем водоснабжения, канализации, отопления, кондиционирования, вентиляции, пожаротушения и/или газоснабжения, а также инженерных коммуникаций в застрахованном строении/помещении или установленного на внешних стенах инженерного оборудования	✗	✓
заморозания трубопроводов или иных частей водопроводных, отопительных, канализационных систем, а также расходы по размораживанию систем водоснабжения, канализации, отопления, кондиционирования, вентиляции, пожаротушения и/или газоснабжения, а также инженерных коммуникаций в застрахованном строении/помещении	✗	✓
<b>«Противоправные действия третьих лиц», а именно:</b>		
кража, квалифицированная по ст. 158 УК РФ	✗	✓
грабеж, квалифицированный по ст. 161 УК РФ	✗	✓
разбой, квалифицированный по ст. 162 УК РФ	✗	✓
массовые беспорядки, квалифицированные по ст. 212 УК РФ	✗	✓
уничтожение или повреждение застрахованного имущества по неосторожности, квалифицированное по ст. 168 УК РФ	✗	✓

### 4. Какие выгоды получит клиент при переходе из пакета «Стандарт» (старое покрытие) в «Оптимальный» (новое покрытие)?

Страховые риски, содержание покрытия	Стандарт	Оптимальный
<b>«Пожар» в результате:</b>		
неосторожного обращения с огнем, квалифицируемого по ст. 168 УК РФ	✗	✓
<b>«Взрыв» в результате:</b>		
взрыва котлов, газохранилищ, топливохранилищ, газопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств	✗	✓
подрыва – умышленного нанесения ущерба имуществу с использованием взрывчатых веществ. Под взрывчатыми веществами подразумевается химическое соединение или смеси веществ, способные к быстрой химической реакции, сопровождающейся выделением большого количества тепла и газов, и специально предназначенные для проведения взрывов в той или иной форме	✗	✓
<b>«Стихийные бедствия»: Ущерб, возникший в результате:</b>		
Покрывается частичное повреждение или полная гибель имущества в результате события, признанного опасным природным явлением (согласно справке, выданной Росгидрометом Российской Федерации), чрезвычайной ситуацией (согласно заключению МЧС Российской Федерации) либо согласно справкам или заключениям иных компетентных органов	✓	✓
<b>«Противоправные действия третьих лиц», а именно:</b>		
кража, квалифицированная по ст. 158 УК РФ	✗	✓
грабеж, квалифицированный по ст. 161 УК РФ	✗	✓
разбой, квалифицированный по ст. 162 УК РФ	✗	✓
массовые беспорядки, квалифицированные по ст. 212 УК РФ	✗	✓
уничтожение или повреждение застрахованного имущества по неосторожности, квалифицированное по ст. 168 УК РФ	✗	✓

### 5. Какие выгоды получит клиент при переходе из пакета «Эконом» (старое покрытие) в «Базовый» (новое покрытие)?

Страховые риски, содержание покрытия	Эконом	Базовый
<b>«Пожар» в результате:</b>		
поджога – умышленного уничтожения или повреждения имущества в результате воздействия высокой или высоких температур, квалифицируемого по ст. 161 УК РФ	✗	✓
неосторожного обращения с огнем, квалифицируемого по ст. 168 УК РФ	✗	✓
<b>«Взрыв» в результате:</b>		
взрыва котлов, газохранилищ, топливохранилищ, газопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств	✗	✓
подрыва – умышленного нанесения ущерба имуществу с использованием взрывчатых веществ. Под взрывчатыми веществами подразумевается химическое соединение или смеси веществ, способные к быстрой химической реакции, сопровождающейся выделением большого количества тепла и газов, и специально предназначенные для проведения взрывов в той или иной форме	✗	✓

**Внимание. Купить дополнительные риски и опции можно только к новым пакетам Базовый, Оптимальный и Максимальный**

### 6. Какие доп. риски и доп. опции доступны клиенту при пролонгации?

- Если клиент остается в старых пакетах, то он может только пролонгировать те доп. риски, которые были включены в покрытие по действующему договору. Добавить в покрытие новые доп. риски и доп. опции невозможно.
- Если при пролонгации клиент выбирает любой из новых пакетов, то страховое покрытие можно расширить актуальными и востребованными доп. рисками и доп. опциями.

#### Дополнительные риски

<b>Бой стекла</b> Случайное разбитие (бой) оконных и дверных стекол, зеркал, витрин и прочее.	<b>Нарушение норм/правил эксплуатации</b> Ущерб в результате нарушения и/или невыполнения норм и правил пожарной безопасности, правил эксплуатации инженерных систем и т.п.
<b>Террористический акт</b> Ущерб от теракта (квалифицированного по статье 205 УК РФ). Лимит выплаты по договору не более 60 000 000 руб.	<b>Движение почв</b> Ущерб от просадки/движения грунта, вздутия/пучения почвы, береговой/речной эрозии.
<b>Электротехнический риск</b> Ущерб от воздействия короткого замыкания, резкого повышения силы тока и/или напряжения в электросети, причиненный внутренней отделке, инженерному оборудованию, предмету домашнего, ценного и/или самоходного имущества.	<b>Конструктивные дефекты</b> Ущерб от повреждения, разрушения конструктивных элементов (фундамента, балок, несущих стен и т.д.) в результате дефектов материалов и/или элементов внутренних/внешних несущих конструкций, существенных для его устойчивости.
<b>Воздействие атмосферных осадков и жидкостей</b> Ущерб от атмосферных осадков и любых жидкостей независимо от причины их возникновения и места проникновения, за исключением стихийных бедствий.	<b>Проведение строительно-монтажных работ</b> Ущерб от просадки/движения, разрушения инвентаря, садовой мебели (диваны, столы, плетеную мебель, лежаки, шезлонги, тенты, зонты и т.п., качели, горки, кресла (в том числе подвесные), вмонтированное оборудование (баскетбольные щиты, турники, детские площадки и т.п.) считается застрахованным в пределах территории страхования и не обязательно должно находиться в забираемом помещении.

#### Полезные опции

<b>Вывоз и временное хранение вещей</b> Возмещение транспортных расходов по вывозу и временному хранению не пострадавшего застрахованного движимого имущества (домашнего, специального и/или ценного имущества) на время ремонта застрахованного помещения (п. 3.3.4. Правил). • Лимит – 40 000 руб. • СП – 2 000 руб.	<b>Выплата без износа</b> Страховая выплата при частичном повреждении объекта осуществляется без учета накопленного износа конструктивных элементов (фундамента, балок, несущих стен и т.д.) в пределах страховой суммы по объекту страхования или в лимитах по Экспертному заключению (перепланировка) (п. 12.9.3.2. Правил). • Коэффициент защит в тарификатор 1,1 к тарифу
<b>Замена замков</b> Возмещение расходов по ремонту/замене замков/личинки по ремонту/ утрате ключей и т.п. Исключается возмещение по риску противоправных действия третьих лиц (п. 3.3.3. Правил). • Лимит – 20 000 руб. • СП – 2 000 руб.	<b>Оплата справок</b> Возмещение расходов при сборе документов из компетентных органов, подтверждающих наступление страхового события, включая госпошлины, нотариальных услуг и т.п. (п. 3.3.2. Правил). • Лимит – 40 000 руб. • СП – 2 000 руб.

**Более подробно с наполнением новых доп. рисков и доп. опций вы можете ознакомиться в методической презентации по продукту**

### 7. Сколько будет стоить клиенту смена пакета при пролонгации?

Расчет страховой премии при безубыточном продлении с переходом на новые пакеты рисков (Базовый/Оптимальный/Максимальный) БЕЗ учета расширения покрытия за счет включения доп. рисков и доп. опций производится по формуле:

$$СТПГ * 0,95 * K - \text{т ппн}$$

где:  
 СТПГ – страховой тариф прошлого года с учетом доп. рисков и опций;  
 0,95 – К-т за безубыточность ежегодный;  
 К-т ппн – К-т перехода на новый пакет.

Значения К-та ппн:	Базовый	Оптимальный	Максимальный
Эконом	1,1	1,2	1,4
Стандарт	1	1,1	1,2
Комфорт	0,9	1,0	1,1

### 8. Какие улучшения появляются в старых пакетах за счет их перевода на новые правила?

- При наступлении полной гибели имущества страховая выплата будет произведена в размере 100% страховой суммы, установленной договором страхования.
- Заявкам в пределах 50 000 рублей (кроме страховых случаев по рискам «Противоправные действия третьих лиц» и «Террористический акт») страховое возмещение выплачивается без подтверждающих документов из компетентных органов.
- Возможность бесплатной рассрочки платежа: 50/50 на 3 мес., на 6 мес., ежеквартально.
- Возможность застраховать любой объект на территории РФ и вне зависимости от местонахождения агента или клиента.
- Движимое имущество, а именно: садовый инвентарь, садовую мебель (диваны, столы, плетеную мебель, лежаки, шезлонги, тенты, зонты и т.п., качели, горки, кресла (в том числе подвесные), вмонтированное оборудование (баскетбольные щиты, турники, детские площадки и т.п.) считается застрахованным в пределах территории страхования и не обязательно должно находиться в забираемом помещении.
- Безубыточный процесс на всех этапах заключения договора.

### 9. Куда обращаться если у меня возникли вопросы по новому процессу пролонгации и/или покрытию?

Консультацию и помощь на любом этапе пролонгации договоров Кантри в новом интерфейсе вы получите в службе поддержки АльфаФренд. Связаться с «френдами» можно следующими способами:

- Онлайн-чат: [АльфаПолис](#), [АльфаПолитека](#)  
Alpha\_support\_partner Чат: [t.me/alfamortgagechat](#)
- Telegram: [t.me/alfafriend\\_bot](#)  
Alpha\_support\_partner Канал: [t.me/alfamortgage](#)
- WhatsApp: +7 [964] 770-09-59
- Email: [alfafriend@alfastrah.ru](mailto:alfafriend@alfastrah.ru)