



## Функционал расторжения договоров ипотечного страхования на сайте

### Уважаемые АльфаАгенты!

На сайте АО «АльфаСтрахование» реализован функционал досрочного прекращения договоров ипотечного страхования – **это важный инструмент для агентского сервиса:**



Позволяет агенту работать по принципу «единого окна» для клиента



Вы получаете дополнительную точку контакта с Клиентом и возможность увеличить продажи



Клиенту больше не нужно обращаться в офис Компании для расторжения договора, а агенту не нужно ждать отработки его заявки сотрудниками АльфаФренд

Ведь теперь ваш клиент является собственником квартиры или дома, и вы можете предложить ему оформить полис «АльфаРЕМОНТ» или «АльфаКАНТРИ» и/или застраховать ответственность перед соседями

### Досрочное расторжение договора доступно онлайн:

- ✓ в период охлаждения (30 дней с момента заключения договора)
- ✓ на основании погашения кредита
- ✓ только если в полисе указан актуальный номер телефона Страхователя, включая актуальный номер телефона клиента, указанный при оформлении договора

### Необходимые документы:

- ✓ Скан-копия паспорта Страхователя
- ✓ Справка о погашении кредита

### Алгоритм расторжения:

- 1 На [сайте](#) заполните все данные в форме, включая актуальный номер телефона клиента, указанный при оформлении договора
- 2 Введите СМС код, который придёт на телефон клиента, указанный в полисе
- 3 Выберите причину расторжения и загрузите необходимые документы
- 4 Нажмите кнопку «Отправить заявку» и ожидайте, когда с клиентом свяжутся сотрудники центра расторжения

**При работе с функционалом обратите внимание на основные ошибки при расторжении договоров ипотечного страхования на сайте, которые влияют на скорость решения заявки и, как следствие, на размер возврата части премии:**

- 1 **Некорректно приложенные документы:**  
Если вместо, например, справки о погашении ипотечного займа будет приложено что-то другое, по заявке (сформированной не в период охлаждения) будет отказ.
- 2 **Некорректно указанные реквизиты:**  
Получателем возврата денежных средств может быть только Страхователь, если получателем будет указано другое лицо, по заявке будет получен отказ. И про корректность указанных данных банковского счета тоже не забывайте.
- 3 **При получении отказа по заявке из-за ошибки нужно завести новую заявку.**  
Здесь важно понимать, что договор будет расторгнут только датой, указанной в одобренной заявке, сумма возврата при этом уменьшится.
- 4 **Заявление на добровольный отказ от договора не подразумевает возврата денежных средств.**  
При отработанной заявке «откатить» расторжение по причине ошибочно выбранной категории расторжения не получится: договор уже расторгнут.

**Будьте внимательны.**