

ВОПРОС	ОТВЕТ
Будет ли выплата за оборудование, которое сгорело в результате скачка напряжения?	Пожар в результате которого замыкания покрываем по риску "Пожар", даже если не включен "Электротехнический риск". Повреждение оборудования в результате короткого замыкания без пожара покроем только в случае включения доп. риска "Электротехнический риск"
Дом отапливается печкой. По неосторожности на горячей печке было оставлен флакон с растворителем. Флакон расплавился и случилось возгорание. Пострадал внешний вид печи и закоптился потолок. За что компания заплатит, и как будет оцениваться ущерб?	Если в договоре есть риск "Нарушение норм/правил эксплуатация", то компания заплатит и за ущерб внешнему виду печи, и за ущерб потолку. По умолчанию, в стандартных пакетах такое событие не является страховым случаем.
Что такое "непосредственное термическое воздействие молнии"?	Это понятие отражает явление, когда молния ударяет непосредственно в объект, и возникают серьезные последствия из-за высоких температур, которые при этом достигаются.
На соседнем участке горела баня, и на крышу нашего дома прилетел горящий кусок чего-то. Крыша из мягкой черепицы пострадала. Требуется ремонт. Даст ли компания денег?	Да, это событие будет квалифицировано как страховое по риску "Пожар", а значит подлежит финансовой компенсации.
Если пострадала половина дивана, это частичный ущерб, полная гибель или утрата?	В случае, если пострадала половина дивана, полная гибель будет признана, если стоимость ремонта выше стоимости дивана, или если ремонт невозможен или нецелесообразен. В противном случае будет признан частичный ущерб и осуществлена выплата в размере стоимости ремонта дивана.
От свечки загорелась занавеска. Это выплата?	Данное событие будет квалифицировано страховым только по риску "Нарушение норм/правил эксплуатации". В рамках стандартных пакетов рисков по такому случаю выплата не предусмотрена. Чтобы получить выплату в подобных ситуациях, необходимо купить дополнительный риск "Нарушение норм /правил эксплуатации".
Дверца печи была не закрыта, в результате чего горящие угли вывалились наружу. Пострадал пол. Будет ли это считаться страховым событием?	Данное событие будет считаться страховым только по риску "Нарушение норм/правил эксплуатации". То есть выплата по такому случаю может быть осуществлена, если к стандартному пакету рисков добавлен дополнительный риск "Нарушение норм/правил эксплуатации".
Как установила экспертиза, баня сгорела в результате того, что при строительстве была допущена критическая ошибка монтажа дымохода. Кто будет платить за такой ущерб?	За ущерб будет платить страховая компания при условии наличия в полисе дополнительного риска – "Нарушение правил и норм эксплуатации".
Дом отапливается газовыми баллонами. Случилась утечка газа из-за того, что треснул шланг подключения. Случился взрыв и пожар Это страховой случай?	Покроем, если объем баллона не превышает нормы, установленные действующими Правилами противопожарного режима в Российской Федерации и/или Техническим регламентом о требованиях пожарной безопасности по риску "Пожар" или "Взрыв", в зависимости от заключений компетентных органов о причине происшествия. В противном случае выплатим, только если включен риск «Нарушение норм/правил эксплуатации».
Если при подключении газового баллона к кухонной плите будет недостаточно хорошо затянута гайка подключения, и это приведет к утечке газа и взрыву с пожаром. Будет ли выплата за дом?	Покроем, если объем баллона не превышает нормы, установленные действующими Правилами противопожарного режима в Российской Федерации и/или Техническим регламентом о требованиях пожарной безопасности по риску "Пожар" или "Взрыв", в зависимости от заключений компетентных органов о причине происшествия. В противном случае выплатим, только если включен риск «Нарушение норм/правил эксплуатации».
В результате пожара сгорел весь дом полностью. Остался только ленточный фундамент. Дом застрахован на 5 млн рублей. Сколько денег получит страхователь?	При полной гибели возмещение будет рассчитано как разница между страховой суммой, указанной в договоре, и стоимостью годных остатков. Фундамент к годным остаткам не относится.
Дом сгорел на 5-й месяц после страхования. Будет ли считаться износ при определении суммы выплаты?	Да, при частичном повреждении износ за 5 месяцев будет посчитан и вычтен из изначальной страховой суммы, что и составит сумму выплаты. При полной гибели износ учтен не будет. Выплата будет произведена в рамках страховой суммы по полису.
Случился взрыв газового баллона, что привело к пожару. Экспертиза установила, что баллон был с просроченным сроком использования. Является ли такой случай страховым?	Выплатим при наличии доп.риска в полисе «Нарушение норм/правил эксплуатации».
Возгорание случилось из-за неисправной проводки. Это страховой случай?	Если проводка была изначально установлена с нарушениями, покроем только при включении в полис дополнительного риска «Нарушение норм/правил эксплуатации».
В поселке отключили свет. Жители дома пользовались свечами. Одна свеча была опрокинута на диван, который в итоге пострадал от огня. Возместит ли компания убыток?	Да, такое событие будет квалифицировано как страховое по риску "Пожар".

ВОПРОС	ОТВЕТ
Какие события являются страховыми по риску "Пожар?"	<p>По риску «Пожар» являются страховыми событиями (а значит, осуществляется страховая выплата) повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества в результате: короткого замыкания, аварийного режима работы электросети, перегрузки электросети, электроприборов, электрооборудования, которые привели к возгоранию, пожару;</p> <p>поджога – умышленного уничтожения или повреждение имущества в результате воздействия пламени или высоких температур, квалифицируемого по ст.167 УК РФ;</p> <p>неосторожного обращения с огнем, квалифицируемого по ст.168 УК РФ (Уничтожение или повреждение чужого имущества в крупном размере, совершенные путем неосторожного обращения с огнем или иными источниками повышенной опасности);</p> <ul style="list-style-type: none"> • удара молнии при непосредственном термическом воздействии молнии; • эксплуатации печей, дымоходов и иных элементов отопления; • прямого термического воздействия пламени; • воздействия продуктов горения и веществ, применяемых при пожаротушении, в том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования; • теплового воздействия от нагретых поверхностей; • эксплуатации газовых приборов и оборудования, воспламенения газа; • пала травы/мусора; • распространения огня с соседних территорий, помещений, строений; • пожара вследствие произошедшего взрыва, подрыва.
Чем арка отличается от перголы?	<p>В отличие от арки, пергола – это более объемная конструкция в виде комплекса из нескольких каркасов, соединенных между собой поперечными брусками, и увитая растениями. Довольно часто с помощью перголы дизайнеры создают «зеленые коридоры», уникальные беседки, или используют их в качестве архитектурного элемента, скрывающего хозяйственные постройки. Информация о начислении кэшбэка будет доступна только страхователю после окончания полиса КАСКО.</p>
По каким рискам мы можем страховать ландшафтные сооружения?	<p>Элементы ландшафтного дизайна могут быть застрахованы по рискам, которые входят в пакеты страхования - Базовый, Оптимальный, Максимальный.</p>
По каким рискам мы можем застраховать газон?	<p>Газонные покрытия мы не берем на страхование. Это является исключением из страхового покрытия.</p>
Что такое трельяж?	<p>Трельяж – конструкция в виде решетки, состоящая из переплетенных деревянных или металлических прутьев. Используется в качестве опоры для вьющихся растений.</p>
Чем пергола отличается от берсо?	<p>Берсо — это каркас, который состоит из ряда арок, соединённых по бокам и сверху перекладинами. Боковые поверхности служат основой для прикрепления растительности. Здесь используют не только растения-лианы, но также деревья и кустарники, ветви которых очень пластичны (ива, яблоня, груша, липа). Стволы и ветви привязываются к каркасу и, разрастаясь, образуют плотный зелёный тоннель.</p> <p>Пергола — это садово-парковое сооружение, которое представляет собой ряд поставленных друг за другом арок или столбов, соединённых сверху между собой брусками и решёткой. Вся конструкция оформляется вьющимися или опирающимися растениями.</p>
чем шпалеры отличаются от трельяжа?	<p>Шпалеры — решетчатое сооружение, выполненное из дерева или металла, с сетчатой решеткой для закрепления побегов. Высота изгороди варьируется от 20 см до 2 метров и выше. Располагать такую конструкцию можно возле основной постройки или в саду.</p> <p>Трельяж — упрощенная форма шпалер. Зачастую не имеет жестких балок, а вместо них применяются прочные нити. Здесь растения не закрепляют, а позволяют произвольно обвивать конструкцию. За счет формы и высоты использовать этот вид озеленения можно практически в любом саду. Например, разграничить функциональные зоны, затенить участок, скрыть от посторонних хозяйственную зону. Использование зеркал в трельяже позволит зрительно увеличить пространство сада. Конструкцию можно использовать стационарно и перемещать.</p>
Чем ж/б плита отличается от монолитного фундамента?	<p>Ж/Б плита собирается из готовых железобетонных плит/ блоков, которые привозятся и укладываются на место строительства. Монолитный же фундамент заливается из бетона непосредственно на месте строительства.</p>
Чем свайный фундамент отличается от столбового?	<p>Свайный фундамент монтируется путем ввинчивания или забивания бетонных или железных свай в грунт ниже глубины промерзания. Столбовой фундамент полностью формируется на поверхности грунта или на малой глубине.</p>
Что делать, если при осмотре невозможно определить тип фундамента?	<p>Если при осмотре невозможно определить тип фундамента, тогда для расчета необходимо считать, что фундамент ленточный (так как данный вид фундамента наиболее распространен при строительстве).</p>
Будет ли выплата за ущерб в результате попадания военного дрона?	<p>Если событие будет признано как теракт (ст. УК РФ 205), то ущерб может быть урегулирован в рамках дополнительного риска "Террористический акт".</p>

ВОПРОС	ОТВЕТ
Случилось возгорание в котельном помещении из-за неисправности проводки. В результате взорвалось два больших газовых баллона, и котельная полностью была разрушена. Это страховой случай? Если да, то по какому риску, пожар или взрыв?	Если неисправность проводки не вызвана нарушениями монтажа, то событие будет рассмотрено по риску "Пожар". Если проводка изначально была смонтирована с нарушениями, установленными действующими Правилами противопожарного режима в Российской Федерации и/или Техническим регламентом о требованиях пожарной безопасности, то покроем только при наличии включенного дополнительного риска «Нарушение норм/правил эксплуатации».
Какие бывают виды внешней отделки страхуемого строения?	Строения, которые мы можем взять на страхование, могут иметь следующие виды внешней отделки: - Без отделки - Окраска / обработка спец.составами - Вагонка / блокхаус - Теплошов полимерный - Сайдинг пластиковый / металлический - Облицовочный кирпич / искусственный камень - Штукатурка с окраской - Камень натуральный - Вентилируемые фасады
Что значит строение без внешней отделки?	Это значит, что у строения несущие стены снаружи ничем не покрыты и виден материал постройки. Например, если дом построен из кирпича, то с внешней стороны виден именно кирпич, если дом построен из сип-панелей, то, следовательно, снаружи видна плита ОСБ.
Является ли покраска дома с внешней стороны внешней отделкой страхуемого имущества?	Да, такой тип обработки строения считается его внешней отделкой и будет иметь свою страховую стоимость.
Считается ли баня, обработанная с внешней стороны антисептиком, строением с внешней отделкой?	Да, поверхность, обработанная антисептиком и другими специальными средствами, считается внешней отделкой
Как понять, что поверхность стены обработана спец.средствами?	При проектировании любого строительного объекта большое внимание уделяется организации мер по снижению вероятности возникновения пожара, в том числе и защите конструкций от воздействия открытого пламени и высокой температуры. Наличие деревянных конструкций предполагает повышение вероятности возгораний и насыщенности области горения кислородом, что повышает и температуру горения. Такая особенность материала делает необходимым применение специальных технологий огнезащитной обработки деревянных конструкций. Нормативы можно найти в НПБ, СНиП и ГОСТ на огнезащиту деревянных конструкций. В связи с этим уточнение по наличию обработки уточняем у Собственника строения/Страхователя.
Чем вагонка отличается от блок-хауса?	Вагонка имеет ровную плоскую поверхность, тогда как блок-хаус имеет профилированную форму, обычно округлую, имитируя фасад бревна.
Что такое теплошов, и в каких домах он обычно используется?	Теплошов полимерный используется в бревенчатых строениях. Это технология герметизации межбревенчатых швов специальным герметиком внутри и снаружи сруба, с предварительным монтажом шнура из вспененного полиэтилена.
Какими характеристиками обладает сайдинг?	Сайдинг производится из пластика, не впитывает воду, легко проводит звук и холод.
С какой внешней отделкой строение мы не можем брать на страхование?	Ограничений по внешней отделке нет, если эта отделка не нарушает противопожарные, строительные и другие нормы и регламенты (СНиП, ГОСТ и прочее).
Чем сайдинг отличается от металлосайдинга?	Сайдинг производят из пластика, металлосайдинг — из металла и стали с облицовкой из цинка.
Чем отделка из искусственного камня отличается от отделки из натурального камня?	Отличие состоит в материале изготовления. Натуральный камень представляет из себя настоящий природный материал камня, тогда как искусственный камень может быть изготовлен совершенно из любых материалов, главное, чтобы по виду он напоминал камень натуральный.
Что такое вентилируемый фасад?	Вентилируемый фасад — это универсальная многослойная система утепления стен с обязательным вентиляционным зазором в 30-50 мм.
Зеленый коридор включает риск "Стихийные бедствия"? Поясню: как доказать порыв ветра?	Если убыток не является результатом противоправных действий третьих лиц (ПДТЛ) и находится в пределах до 50 000 рублей, то он урегулируется без предоставления подтверждающих документов, то есть в данном случае без справок и иных документов.
Если в доме держали газовый баллон, как при наступлении сс решается вопрос выплат?	Если баллон установлен по пожарным нормам, выплата будет произведена по взрыву или пожару в зависимости от подтверждающих документов компетентных органов. Если установка и хранение баллона было с нарушением правил и правил пожарной безопасности, выплаты не будет. Если в Полис будет включен дополнительный риск "Нарушение норм/правил эксплуатации", страховой случай будет рассмотрен.
В какую организацию необходимо обращаться за справкой при паводке?	Росгидрометцентр или МЧС РФ.

ВОПРОС	ОТВЕТ
<p>Очень большая проблема может быть с выдачей справок из Гидрометцентра. Вообще всё, что упирается в справки из «компетентных органов» – это уже риск.</p>	<p>Страховое событие должно быть подтверждено документально за исключением выплат до 50 000 руб (кроме риска ПДТЛ).</p>
<p>Что именно должно быть прописано в справке МЧС? Обычно там только фиксируется факт. Например, порывы ветра XX м/сек. Никаких данных про опасность или неопасность не отражается.</p>	<p>В документах компетентных органов должно быть зафиксировано само стихийное бедствие – ветер большой силы и т.п., а также скорость ветра. Если скорость ветра превышает 14 м/с, то страховое событие будет рассмотрено по риску "Стихийное бедствие".</p>
<p>Если несколько собственников на участок и дом, как будет происходить урегулирование? Кто должен подать заявление по убытку?</p>	<p>Выплата по убытку производится всем лицам, имеющим на это право. Заявить о страховом случае может любое лицо, имеющее имущественный интерес по данному объекту, т.е. любой из собственников. При рассмотрении документов будут дополнительно запрошены документы, подтверждающие права владения объектами. Выплата будет произведена всем собственникам в равных долях.</p>
<p>Дроны – не теракт?</p>	<p>Падение дронов и их обломков покрываем по риску "Механические повреждения". В зависимости от указания причин и характеристики БПЛА в документах компетентных органов может быть установлено событие "Террористический акт". В таком случае покрытие может быть только по дополнительному риску "Теракт".</p>
<p>При доп. риске "Бой стекла" является ли страховым случаем, если в своем доме, например, упал на стеклянный стол и разбил его, или ребенок уронил зеркало и т.д. . Покрываются ли такие случаи при доп. риске "Бой стекла?"</p>	<p>Дополнительный риск "Бой стекла" включает в себя риски случайного разбития (бой) оконных и дверных стекол, стеклянных стен, зеркал, витрин или аналогичных изделий из стекла, вставленных в оконные или дверные проемы, рекламных световых установок, плафонов осветительных приборов, изделий из плексигласа, кафеля, фаянса и других бьющихся материалов, включая сантехнические приборы, домашнее, ценное имущество (за исключением аппаратуры, электронной и мобильной техники, очков и оптических приборов, аквариумов, самоходного имущества).</p>
<p>В каких случаях клиент получит отказ при случайном разбитии стекла?</p>	<p>Перечень событий, не входящих в покрытие по дополнительному риску "Бой стекла":</p> <ul style="list-style-type: none"> а) повреждение стеклянных либо иных легко бьющихся элементов имущества: царапины, потемнения, помутнения, сколы; б) удаление или демонтаж стекол или деталей из стекла из оконных, дверных рам или иных мест их постоянного крепления; в) случайная или преднамеренная окраска застрахованных стекол; г) перемещение (в том числе транспортировки) стеклянных или иных легко бьющихся элементов имущества; д) внутреннее или внешнее давление, в том числе прочими предметами имущества; е) оттаивание или размораживание стеклянных или иных легко бьющихся элементов имущества с помощью нагревательных приборов (паяльных ламп, грелок, кварцевых ламп и т.д.), а также горячей воды и иных жидкостей; ж) оттаивание или отмораживание застрахованных стекол с помощью нагревательных приборов (паяльных ламп, горелок, кварцевых ламп и т.д.), а также горячей воды; з) близкое (менее 30 см) расположения отопительных приборов, плит или рекламных световых установок от застрахованных стекол.
<p>При электротехническом риске какие нужны документы? Достаточно заключение ремонтной компании, что техника сгорела в результате скачка напряжения?</p>	<p>Перечень документов указан в п. (з) 13.3.14 Правил. Документы запрашиваются в зависимости от конкретного события.</p>