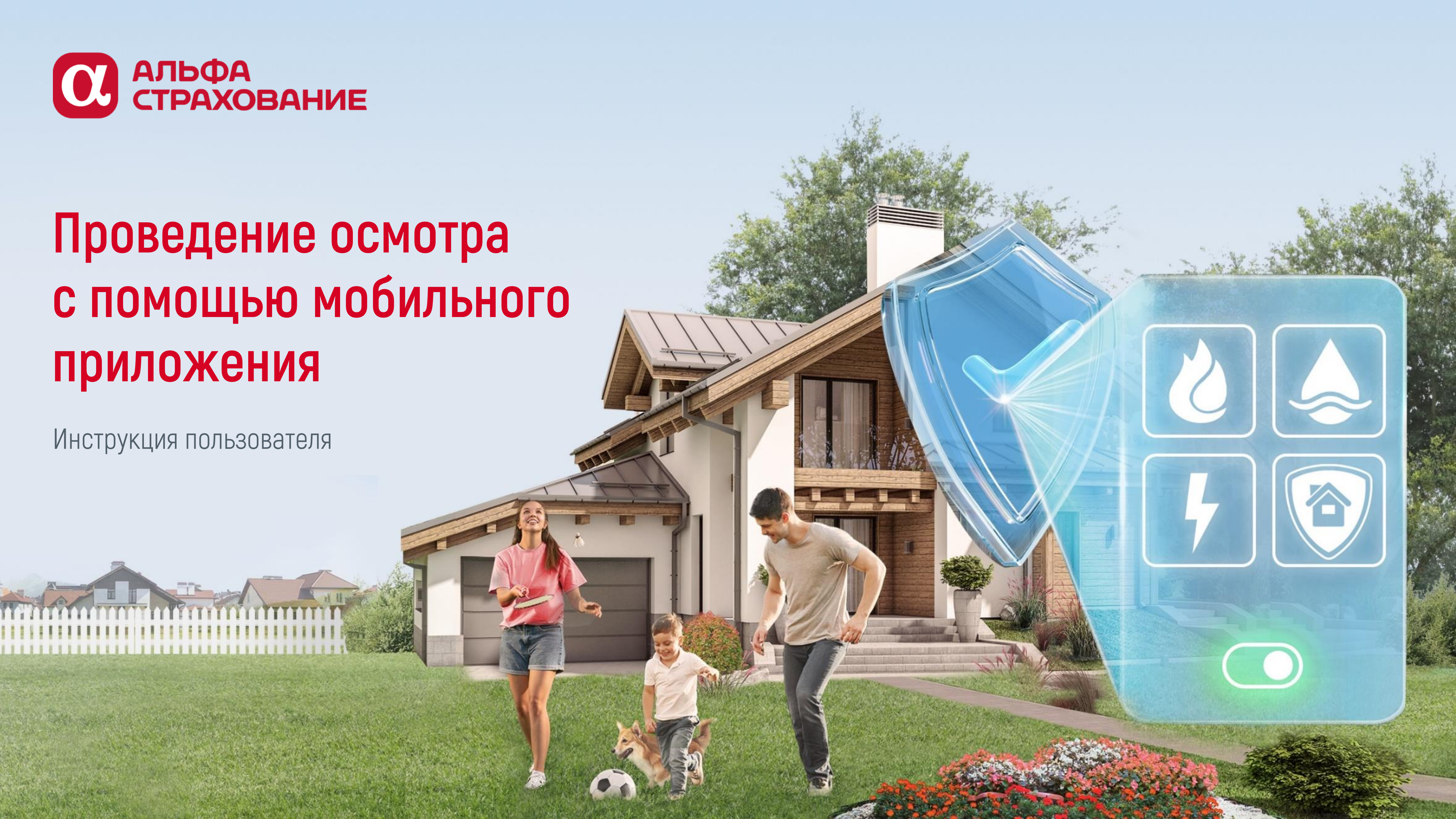


# Проведение осмотра с помощью мобильного приложения

Инструкция пользователя







# Содержание инструкции

- 1 Основные этапы осмотра
- 2 Связь АльфаПолиса и приложения для осмотра
- 3 Начало работы с приложением
- 4 Какие типы осмотра существуют
- 5 Этапы осмотра
- 6 Наполнение осмотра
- 7 Осмотр по сценарию – заданный сценарий шагов
- 8 Повторяемые процессы – настраиваемый сценарий шагов
- 9 Фиксация повреждений
- 10 Отправка осмотра на проверку
- 11 Документы
- 12 Завершение мультиосмотра и согласование договора
- 13 Варианты статусов и как с ними работать
- 14 Акт осмотра и обязательные действия с ним





# Основные этапы осмотра

## АльфаПолис

Создать задание на осмотр в АльфаПолисе

## Моб. приложение

Установить, если не было установлено ранее.  
Открыть мобильное приложение

В разделе мои осмотры выбрать нужный мультиосмотр

Пройти весь сценарий осмотра и выполнить осмотры входящие в мультиосмотр

Отправить осмотр на проверку

## АльфаПолис

Отправить котировку на рассмотрение андеррайтеру в АльфаПолисе

Получить одобрение или если добавлены замечания, устранить их вернувшись в тот же осмотр в приложении

Получить от андеррайтеров акт осмотра в котировке и переслать его страхователю



# α Связь АльфаПолиса и приложения для осмотра

## Создание задания на осмотр в АльфаПолисе

При расчёте котировки АльфаПолис покажет вам требование о необходимости проведения осмотра. Выберите исполнителя из предложенных и заполните необходимые данные.

**Осмотр**

Оформление договора невозможно без проведения осмотра. После завершения осмотра, необходимо отправить договор на андеррайтинг.

**Исполнитель осмотра**

Осмотрю сам | Осмотрит клиент | Осмотрит сотрудник АС | Осмотрит эксперт

Необходимо встретиться с клиентом и провести осмотр самостоятельно

**Данные агента**

\* Фамилия: Петров | \* Имя: Петр | Отчество: Петрович

\* Телефон: +7 (495) 788-09-99 | \* Email: alfastrah@alfastrah.ru

**Укажите данные по осмотру**

\* Дата проведения: 15.04.2024 | \* Интервал времени проведения осмотра: Весь день | \* Телефон страхователя/представителя: +7 (903) 799-09-99

Адрес проведения осмотра: Россия, Московская обл., г.о. Домодедово, д. Тестовая, д. 20

Комментарий к заданию на осмотр

Создать задание на осмотр

Подробную инструкцию по работе с осмотрами в АльфаПолисе вы можете найти в [WIKI](#)

## Переход\* в мобильное приложение

После создания задания на осмотр в АльфаПолисе исполнителю и Агенту придет СМС с паролем и ссылкой на скачивание приложения

VIEWAPP

пятница, 12 апреля 2024 г.

Для вас открыт доступ к осмотру в приложении. Установите его. Используйте для входа текущий номер телефона и пароль: 90449. Приложение: <http://osmaotr.itbroker.ru/app/install/alfastrah>

Если исполнитель осмотра не вы, установите мобильное приложение для отслеживания статуса осмотра!

**Важно!**

Сохраните пожалуйста пароль

\*Если приложение было установлено ранее, используйте ранее полученный пароль и свой номер телефона

АльфаОсмотр

Номер телефона: +74957880999

Пароль: [masked]

Согласен(а) с Правилами защиты персональных данных и Лицензионным соглашением

RU → ВОЙТИ

ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ? РЕГИСТРАЦИЯ



Рососмотр

Номер телефона: +74957880999

Пароль: [masked]

Согласен(а) с Правилами защиты персональных данных и Лицензионным соглашением

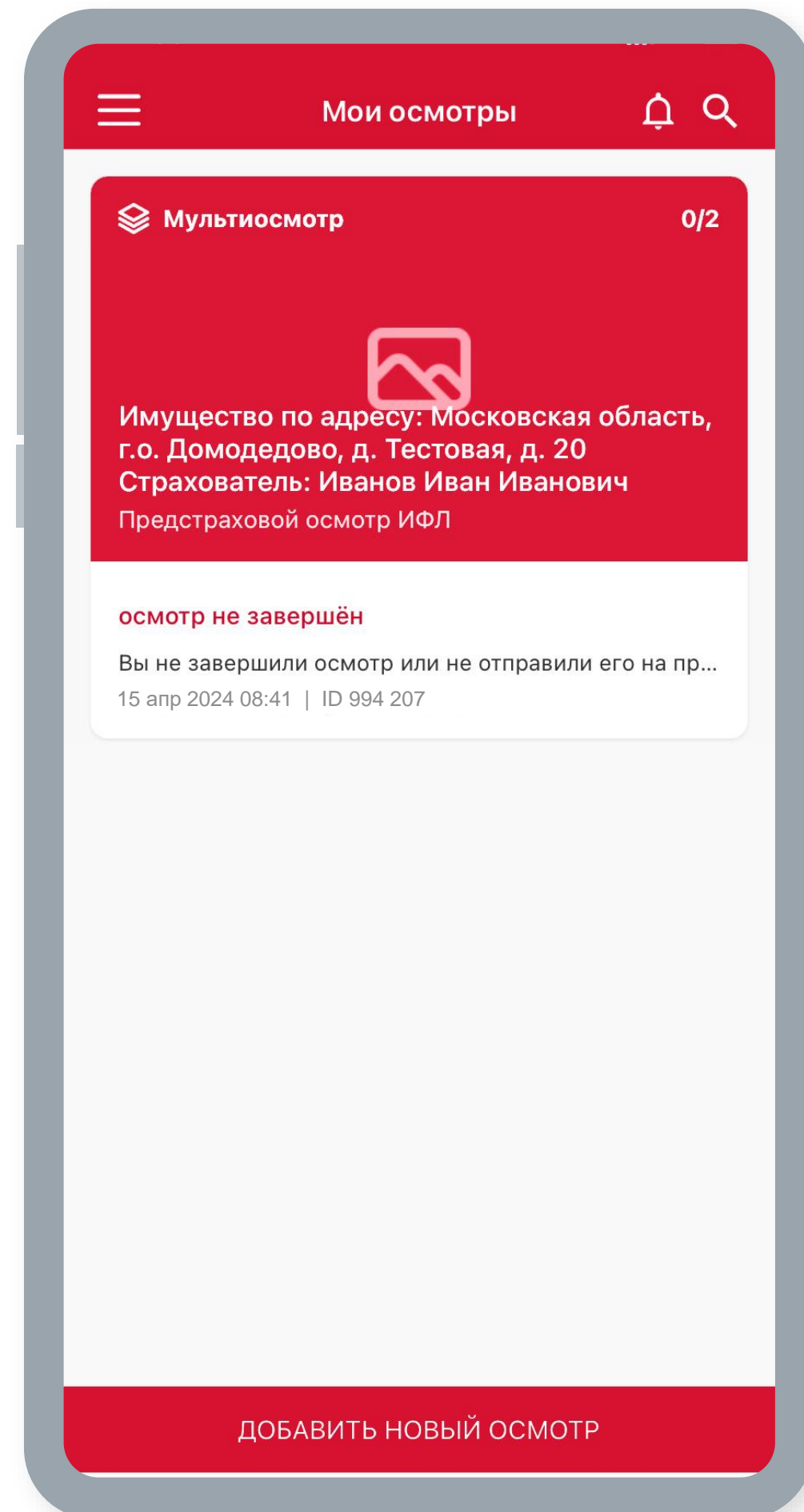
RU → ВОЙТИ

ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ? РЕГИСТРАЦИЯ



# Начало работы с приложением

На главном экране приложения отображены назначенные на вас Мультиосмотры



 Выберите нужный мультиосмотр на главном экране

**Важно!**  
В разделе «Мои осмотры» могут быть осмотры назначенные по продуктам КАСКО и мультиосмотры по ИФЛ

В открывшемся проекте Мультиосмотра отображена основная информация

Данные по адресу нахождения имущества и страхователю



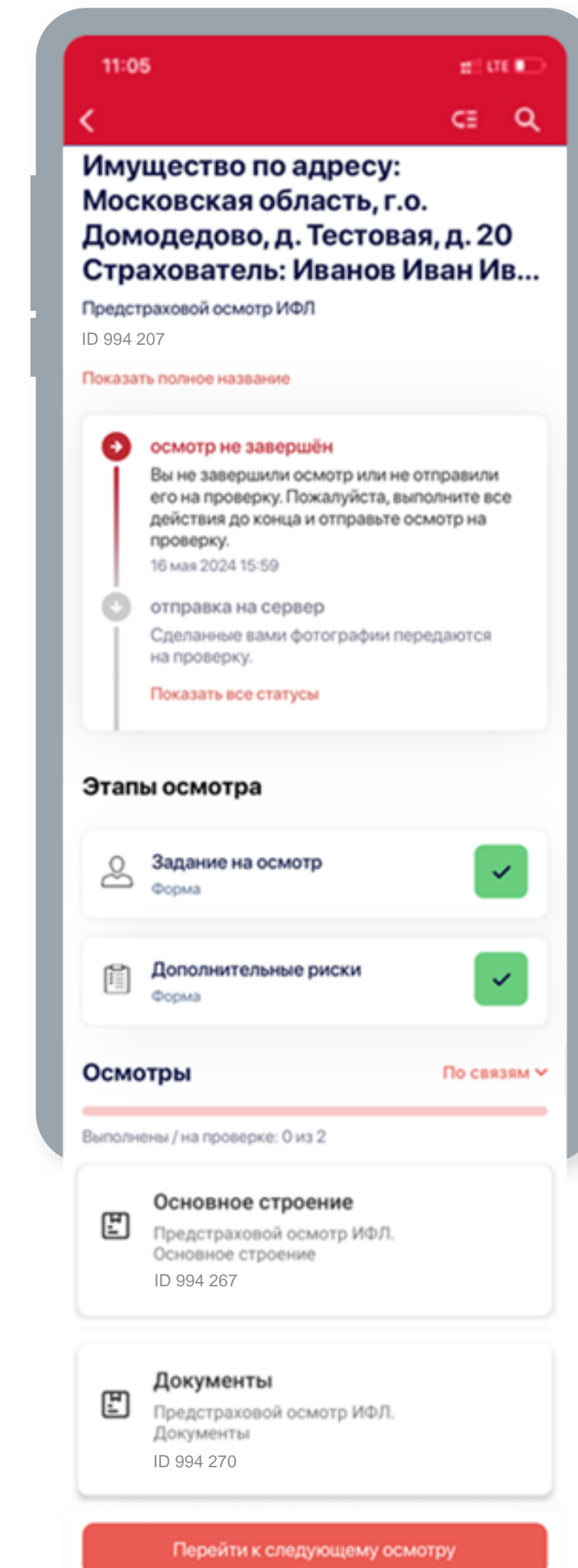
Карточка задания в которой отображены: хронология событий текущий статус мультиосмотра



Задание на осмотр и дополнительные риски заполняются по интеграции из АльфаПолиса



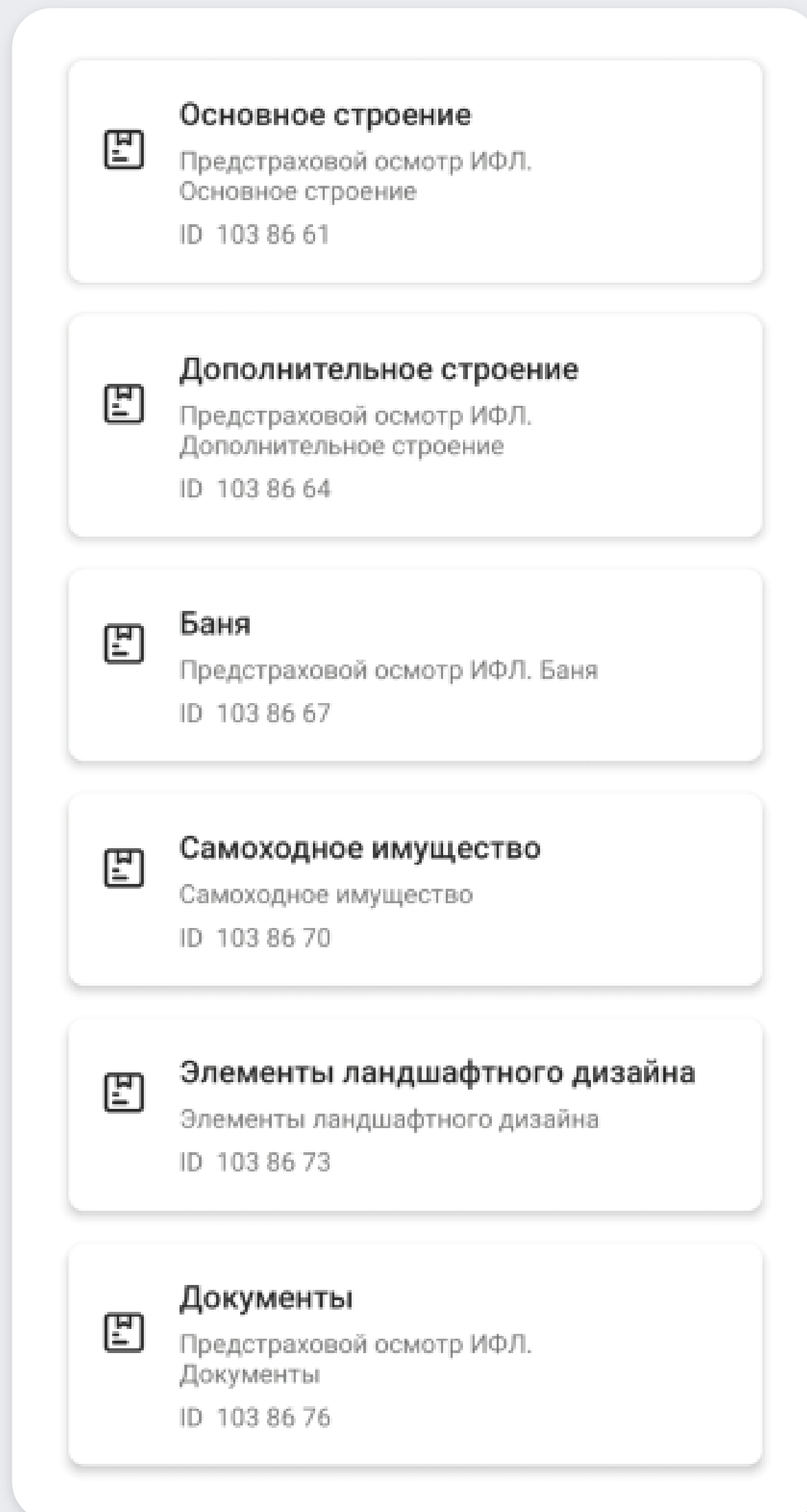
Список объектов осмотра которых назначены в данном конкретном мультиосмотре



# Какие типы осмотра существуют

**Мультиосмотр – сценарий осмотра недвижимости состоящий из нескольких осмотров, которые можно выполнять в любой последовательности**

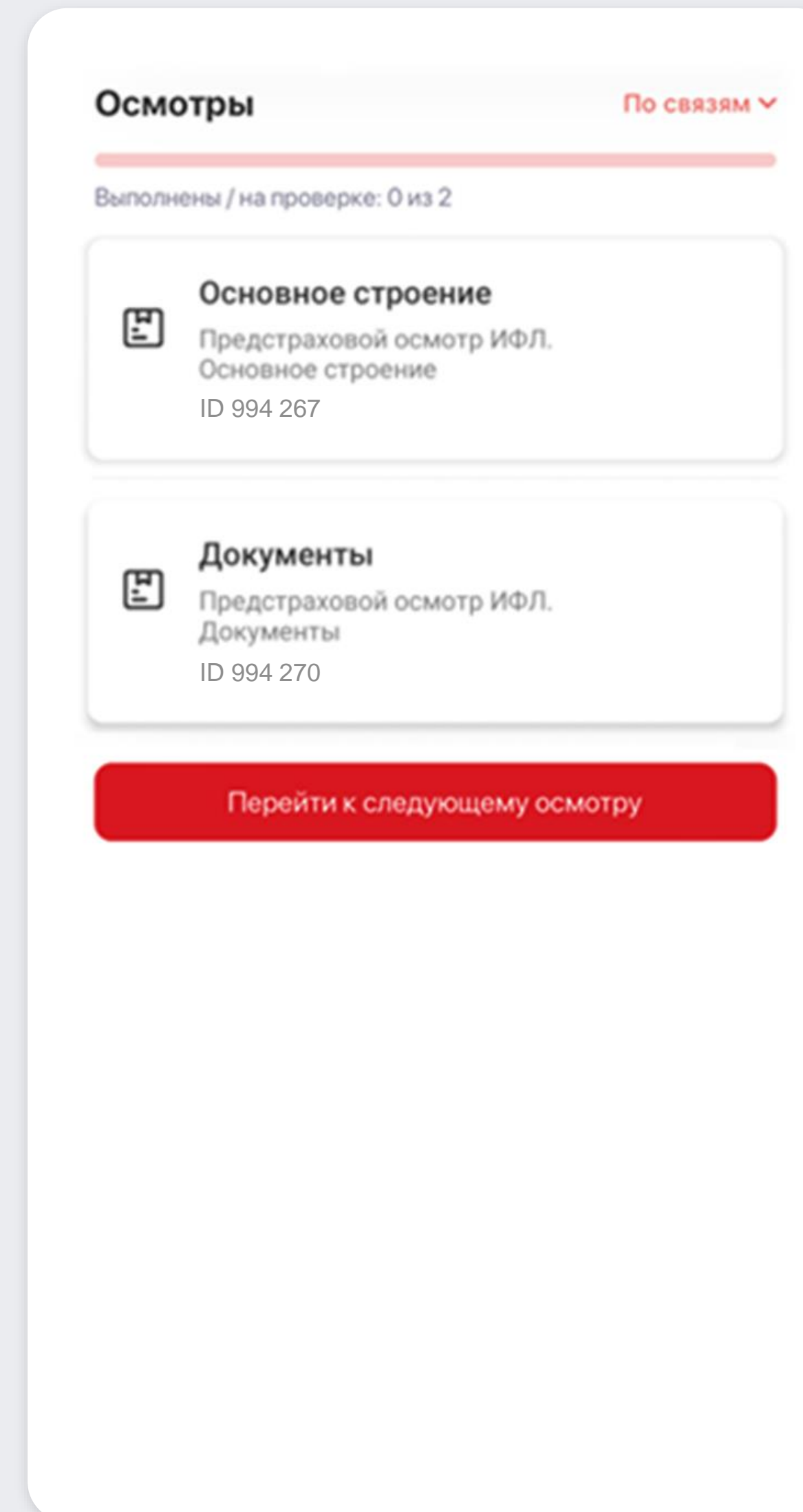
- Основное строение
- Баня
- Дополнительное строение (гараж, хоз. блок, летняя кухня и прочее)
- Самоходное имущество (снегоход, квадроцикл и прочее)
- Элементы ландшафтного дизайна
- Осмотр документов



- Основное строение**  
Предстраховой осмотр ИФЛ.  
Основное строение  
ID 103 86 61
- Дополнительное строение**  
Предстраховой осмотр ИФЛ.  
Дополнительное строение  
ID 103 86 64
- Баня**  
Предстраховой осмотр ИФЛ. Баня  
ID 103 86 67
- Самоходное имущество**  
Самоходное имущество  
ID 103 86 70
- Элементы ландшафтного дизайна**  
Элементы ландшафтного дизайна  
ID 103 86 73
- Документы**  
Предстраховой осмотр ИФЛ.  
Документы  
ID 103 86 76

**Набор осмотров зависит от состава договора**

В мультиосмотр всегда будут включены минимум два типа осмотра: «Основное строение» и «Документы»



**Осмотры** По связям ▾

Выполнены / на проверке: 0 из 2

- Основное строение**  
Предстраховой осмотр ИФЛ.  
Основное строение  
ID 994 267
- Документы**  
Предстраховой осмотр ИФЛ.  
Документы  
ID 994 270

[Перейти к следующему осмотру](#)



# α Этапы осмотра

## ➤ Основное строение

- Характеристики объекта
- Факторы риска
- Домовладение
- Осмотр объекта
- Осмотр помещений
- Инженерное оборудование
- Системы охраны
- Средства пожарной безопасности
- Ценное имущество
- Повреждения
- Комментарий к осмотру

## ➤ Дополнительное строение

- Характеристики объекта
- Осмотр объекта
- Осмотр помещений
- Инженерное оборудование
- Повреждения
- Комментарий к осмотру

## ➤ Документы

- Осмотр документов
- Общий комментарий ко всему осмотру

## ➤ Баня

- Характеристики объекта
- Факторы риска
- Осмотр объекта
- Осмотр помещений
- Инженерное оборудование
- Средства пожарной безопасности
- Повреждения
- Комментарий к осмотру

## ➤ Самоходное имущество

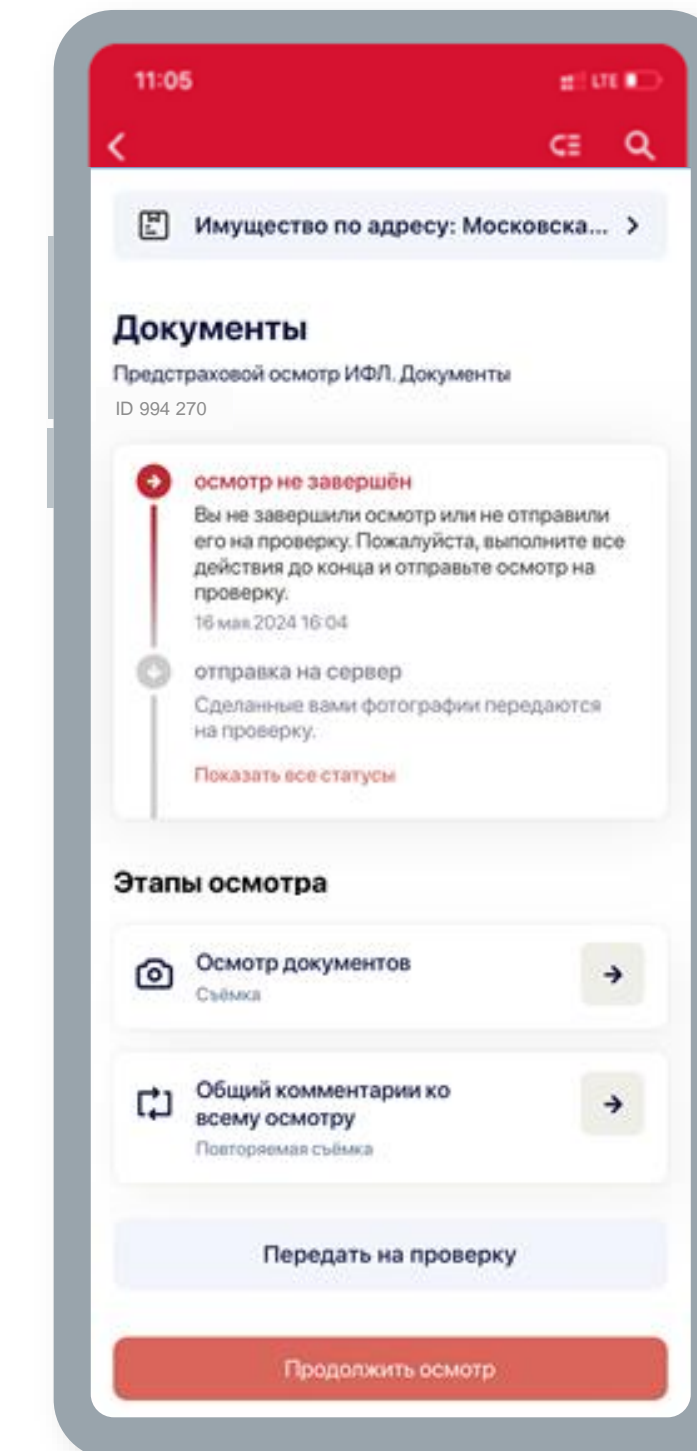
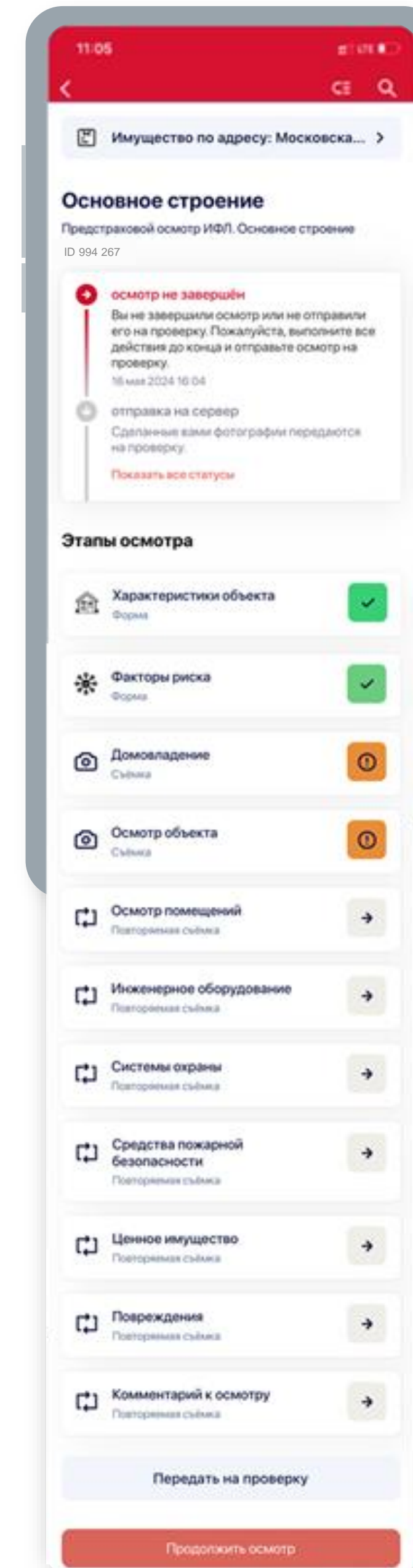
- Осмотр объекта
- Осмотр документов
- Комментарий к осмотру

## ➤ Элементы ландшафтного дизайна

- Осмотр объекта
- Комментарий к осмотру

➤  
Характеристики объекта и Факторы риска заполняются по интеграции из АльфаПолиса

➤  
Этапы можно проходить в любой последовательности или по порядку



✓ Успешно завершён

🕒 Не закончен, требуется действие

➔ Ещё не начал

Осмотр пройден, когда вы прошли весь сценарий и напротив каждого этапа появилась ✓



# α Наполнение осмотра

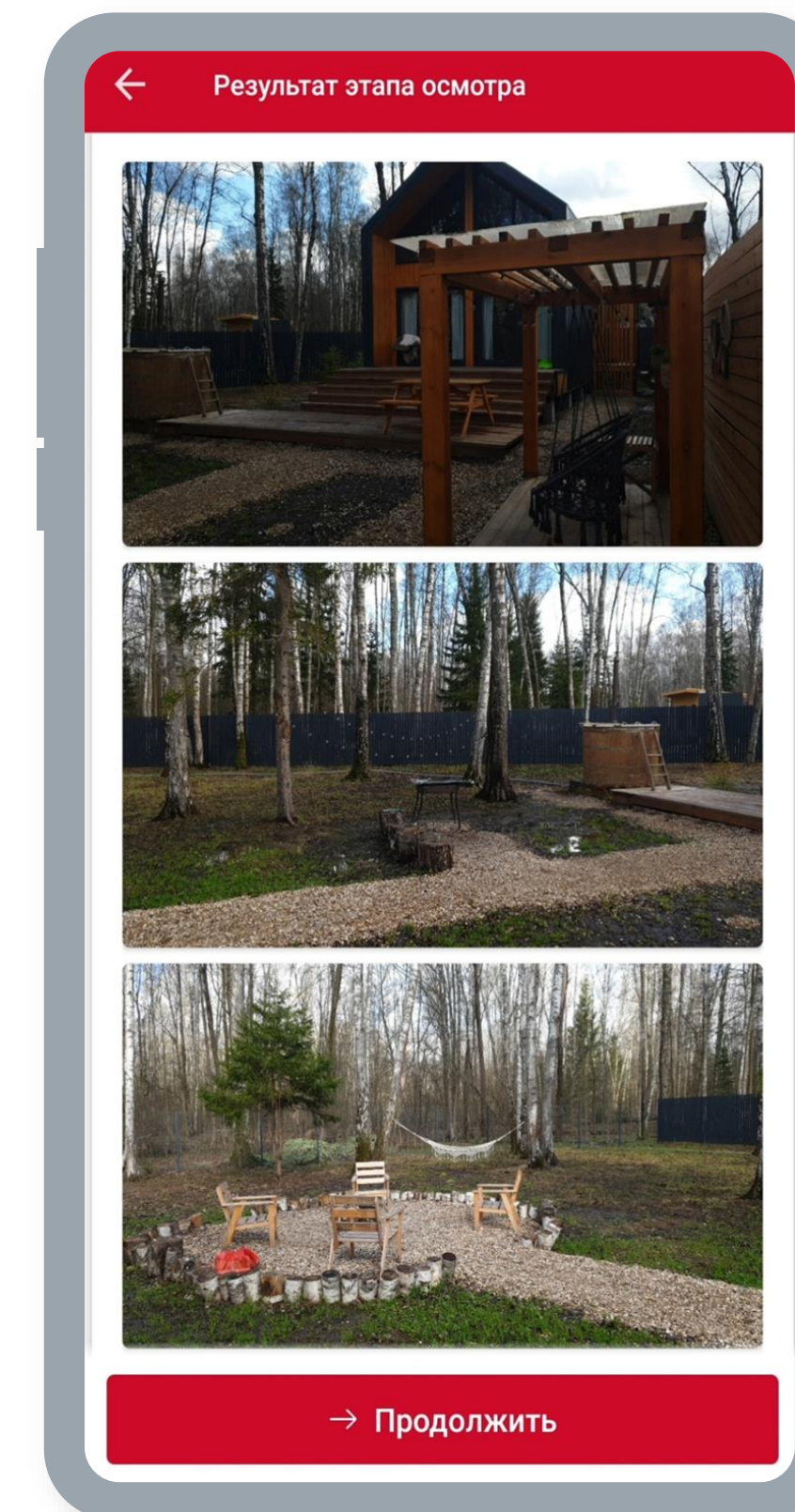
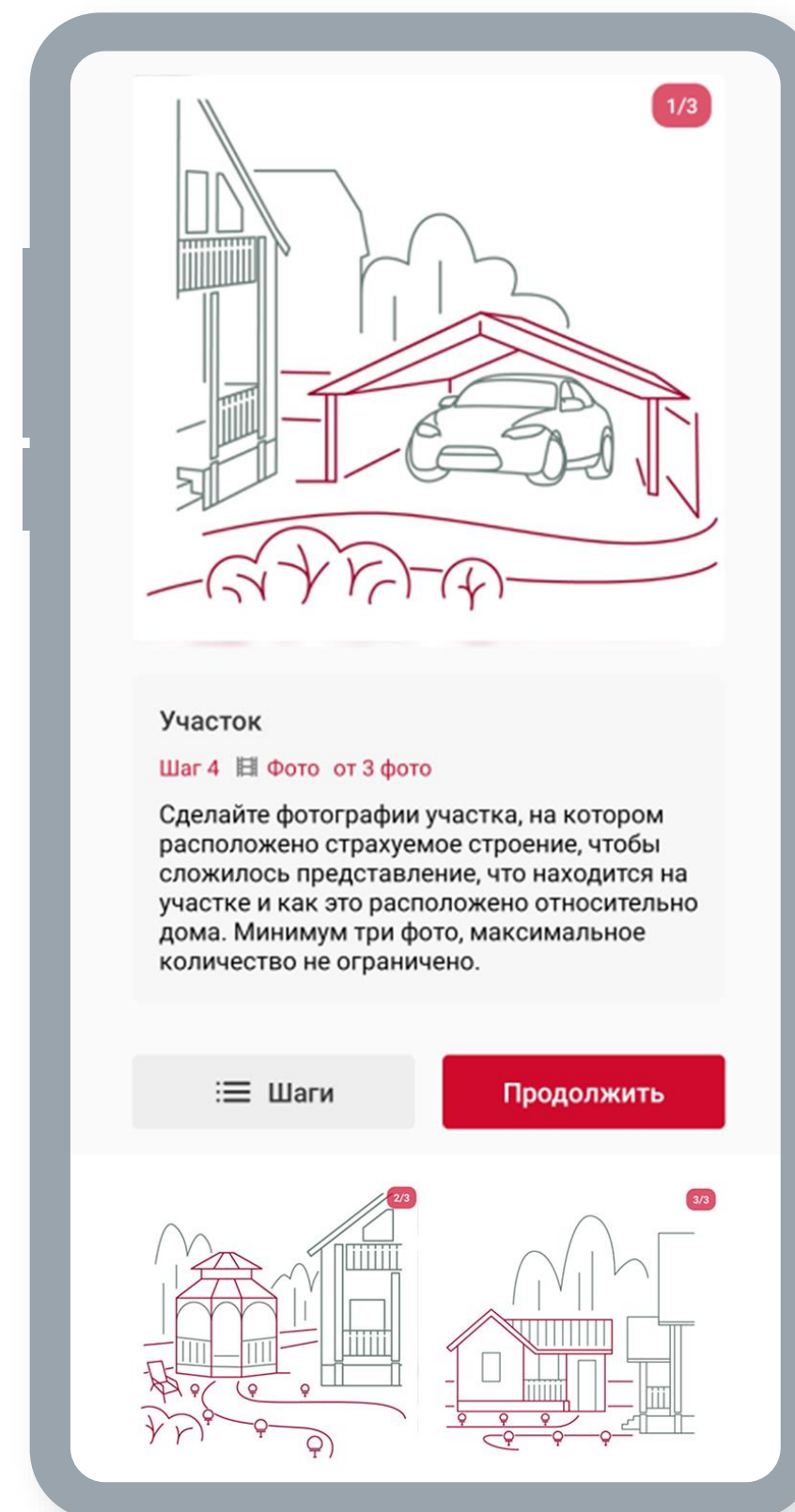
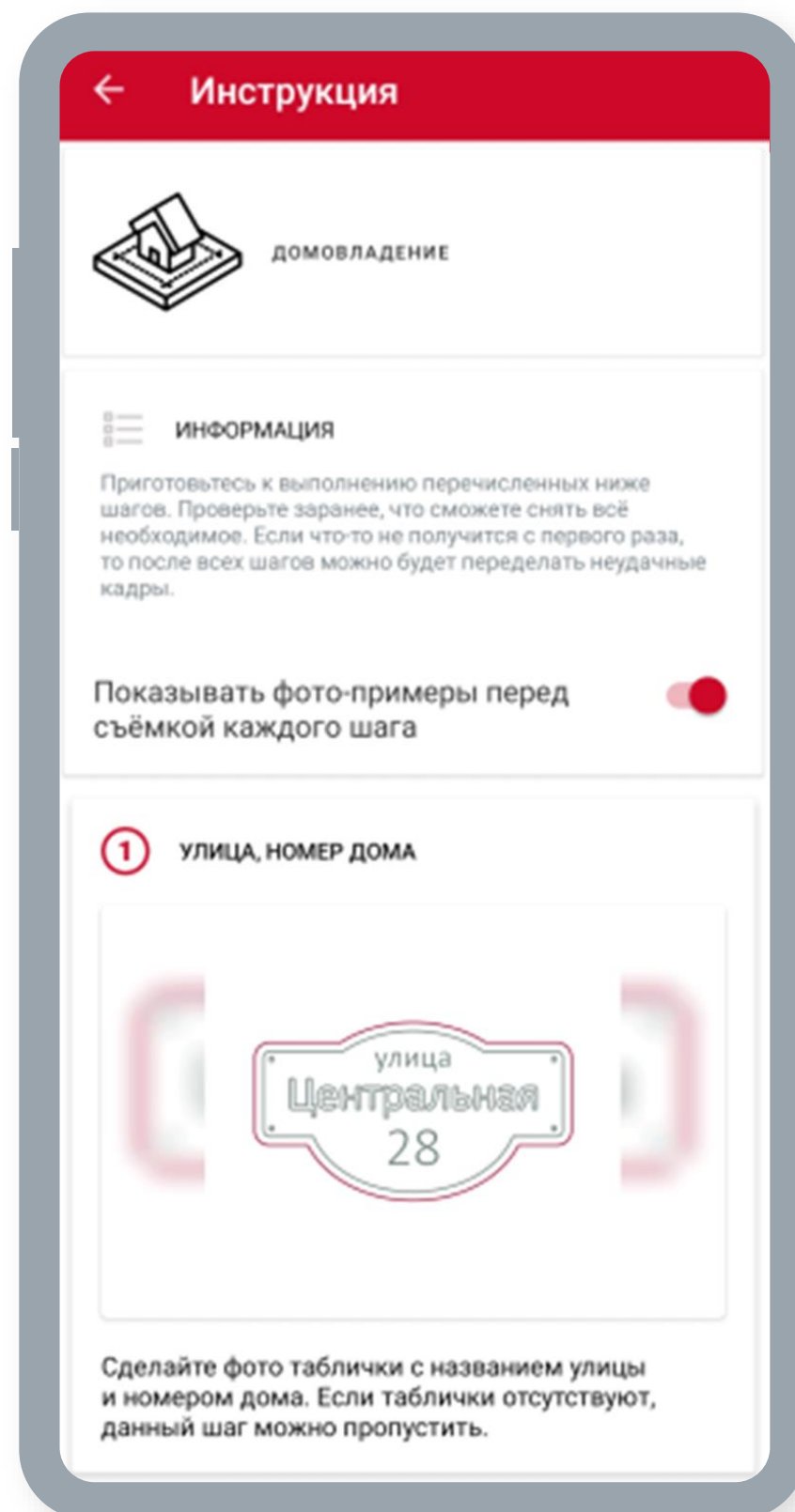
## Что входит в этап каждого осмотра

➤ В каждом этапе имеется подробная инструкция с описанием того, что предстоит сделать.

➤ Перед началом осмотра можно ознакомиться с перечнем необходимых шагов. Шаги могут быть не обязательными.

➤ Каждый отдельный шаг снабжен графической и текстовой подсказкой. Этим подсказкам может быть несколько.

➤ Приложение проведет вас пошагово по сценарию осмотра. Выполните все обязательные фотографии в шаге и переходите к следующему.



\* В зависимости от типа осмотра, сценарии могут отличаться составом этапов и количеством требуемых шагов в них.



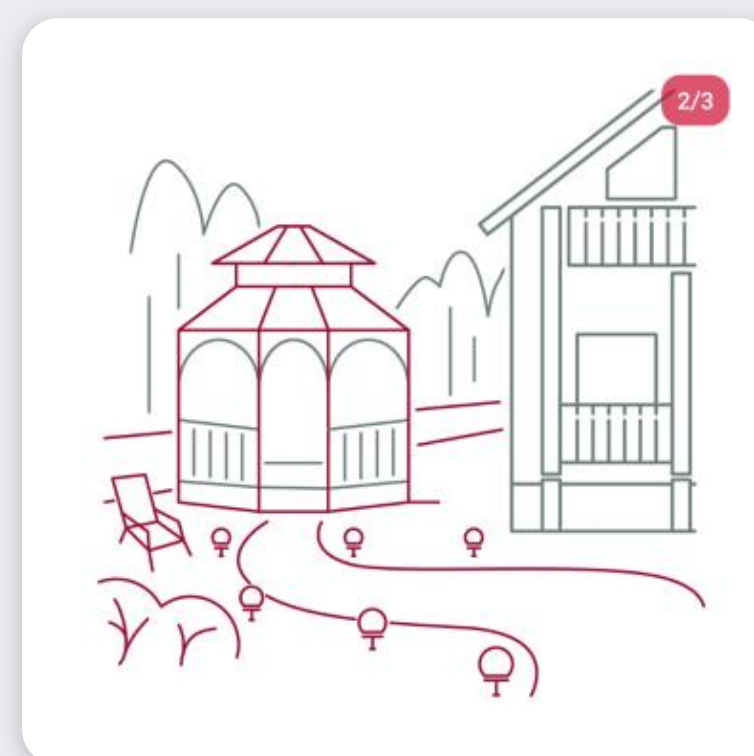
# α Осмотр по сценарию – заданный сценарий шагов

- 1 Подсказки помогут сделать фото и видео правильно.
- 2 Видео съемку необходимо начать с панорамной съемки на участке или от входной группы.
- 3 Убедитесь, что съемка начата и время съемки пошло.
- 4 Повернитесь на 180 градусов, не прерывая съемку, зайдите в осматриваемый объект.
- 5 Не прерывая съемку сделайте панорамное видео внутри помещения (покрутитесь на 180 градусов), остановите запись.
- 6 Время съемки видео ограничено 1 минутой, не обязательно дожидаться, пока оно закончится.
- 7 Не страшно, если фото или видео не получилось с первого раза: по завершению съемки шаг можно будет переснять.
- 8 Если все действия выполнены, съемку можно завершить и перейти к следующему шагу.



**Важно!** Чтобы подсказки отображались корректно при горизонтальной съемке, снимите ограничение на автоповорот экрана «Книжный экран» в своем устройстве.

## Пример подсказок для фото



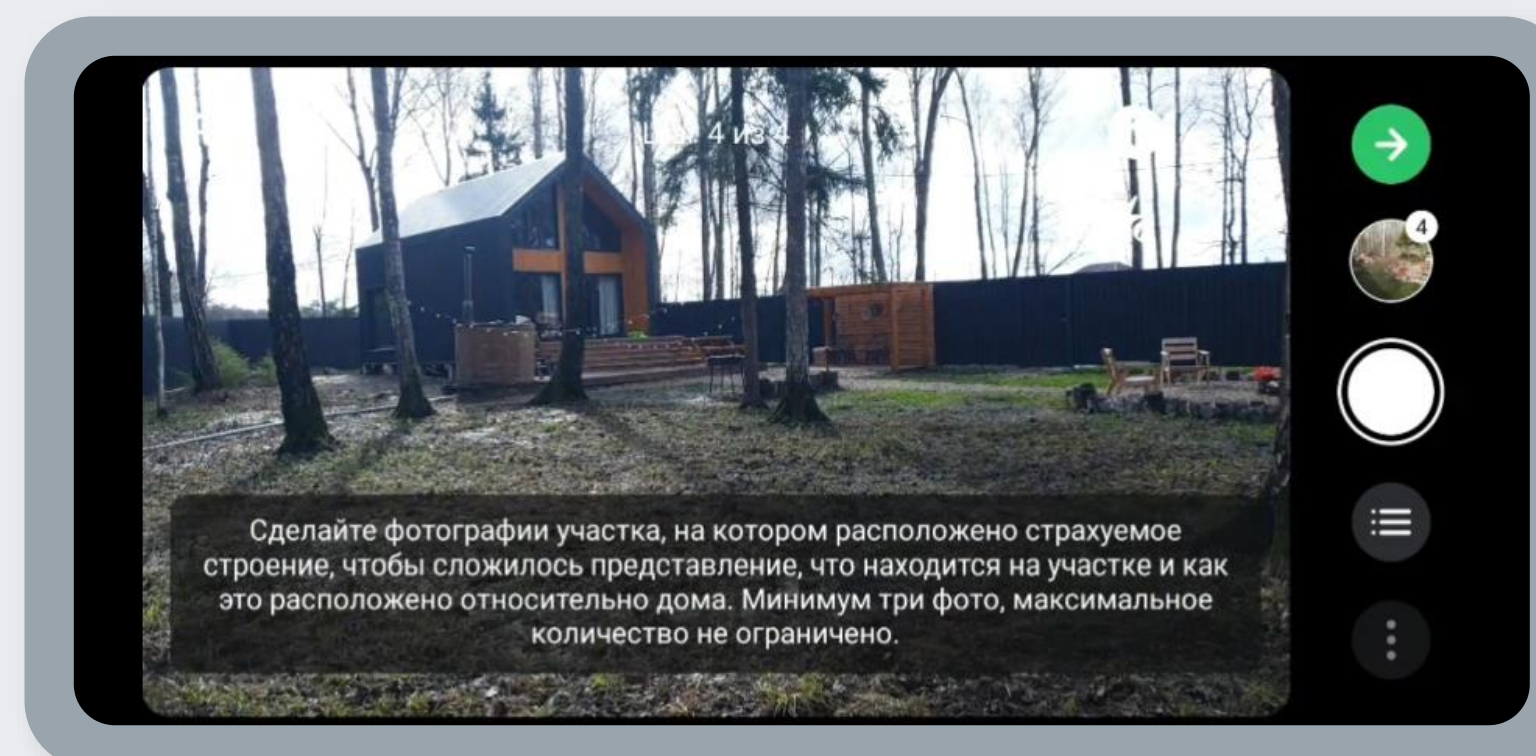
### Участок

Шаг 2 Фото от 3 фото

Сделайте фотографии участка, на котором расположено страхуемое строение, чтобы сложилось представление, что находится на участке и как это расположено относительно дома. Минимум три фото, максимальное количество не ограничено.

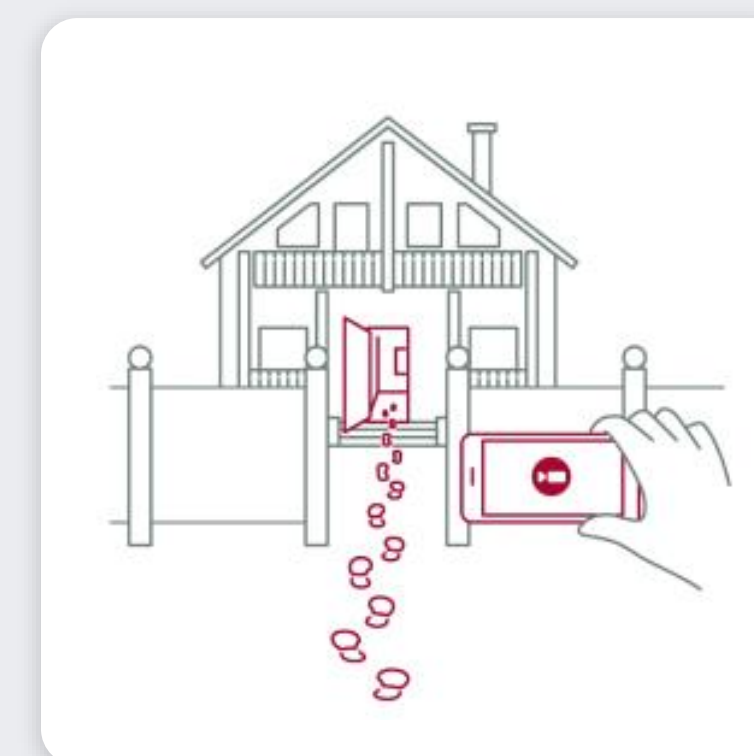
Шаги

Продолжить



Сделайте фотографии участка, на котором расположено страхуемое строение, чтобы сложилось представление, что находится на участке и как это расположено относительно дома. Минимум три фото, максимальное количество не ограничено.

## Пример подсказок для видео



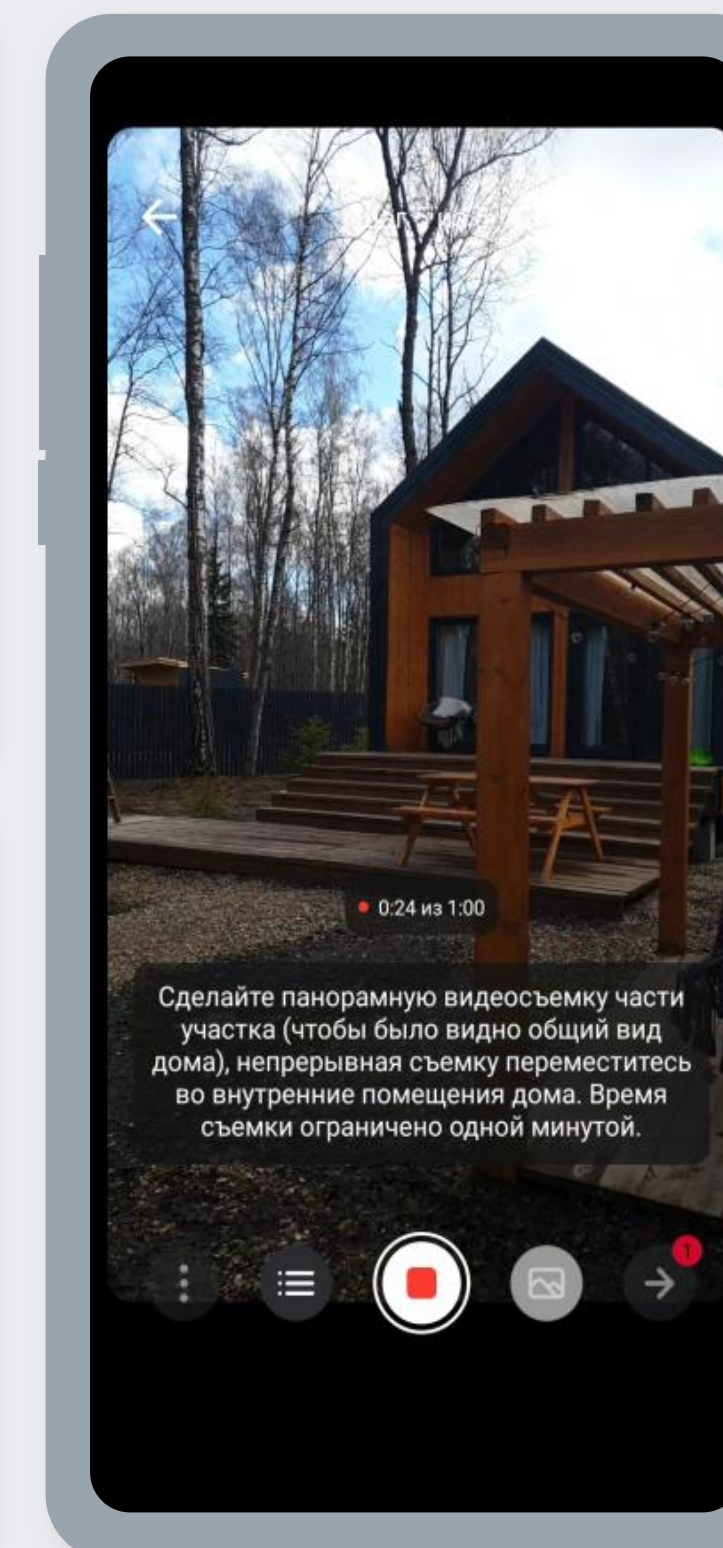
### Обзорное видео

Шаг 5 Видео до 60 сек

Сделайте панорамную видеосъемку части участка (чтобы было видно общий вид дома), непрерывная съемку переместитесь во внутренние помещения дома. Время съемки ограничено одной минутой.

Шаги

Продолжить




Сделайте панорамную видеосъемку части участка (чтобы было видно общий вид дома), непрерывная съемку переместитесь во внутренние помещения дома. Время съемки ограничено одной минутой.



# Повторяемые процессы – настраиваемый сценарий шагов

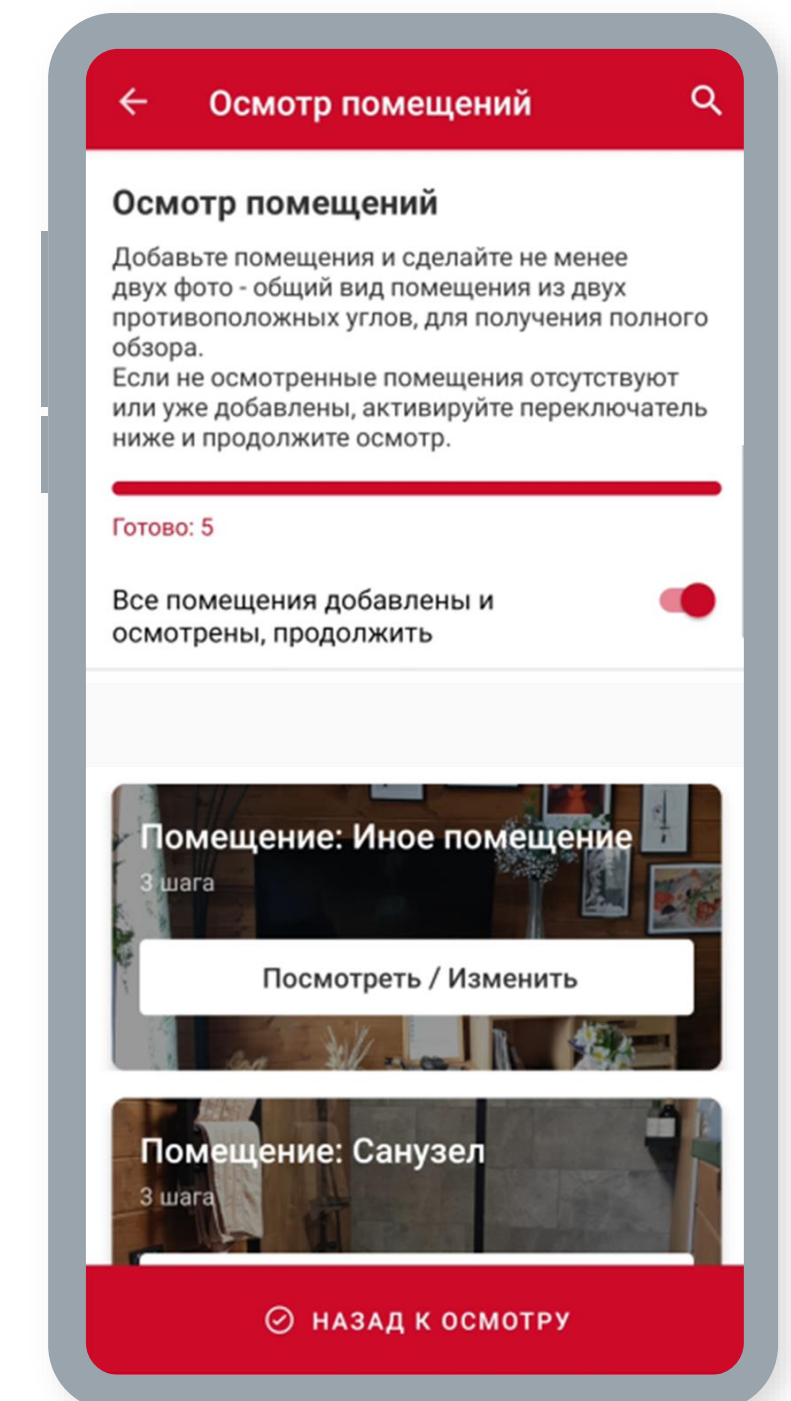
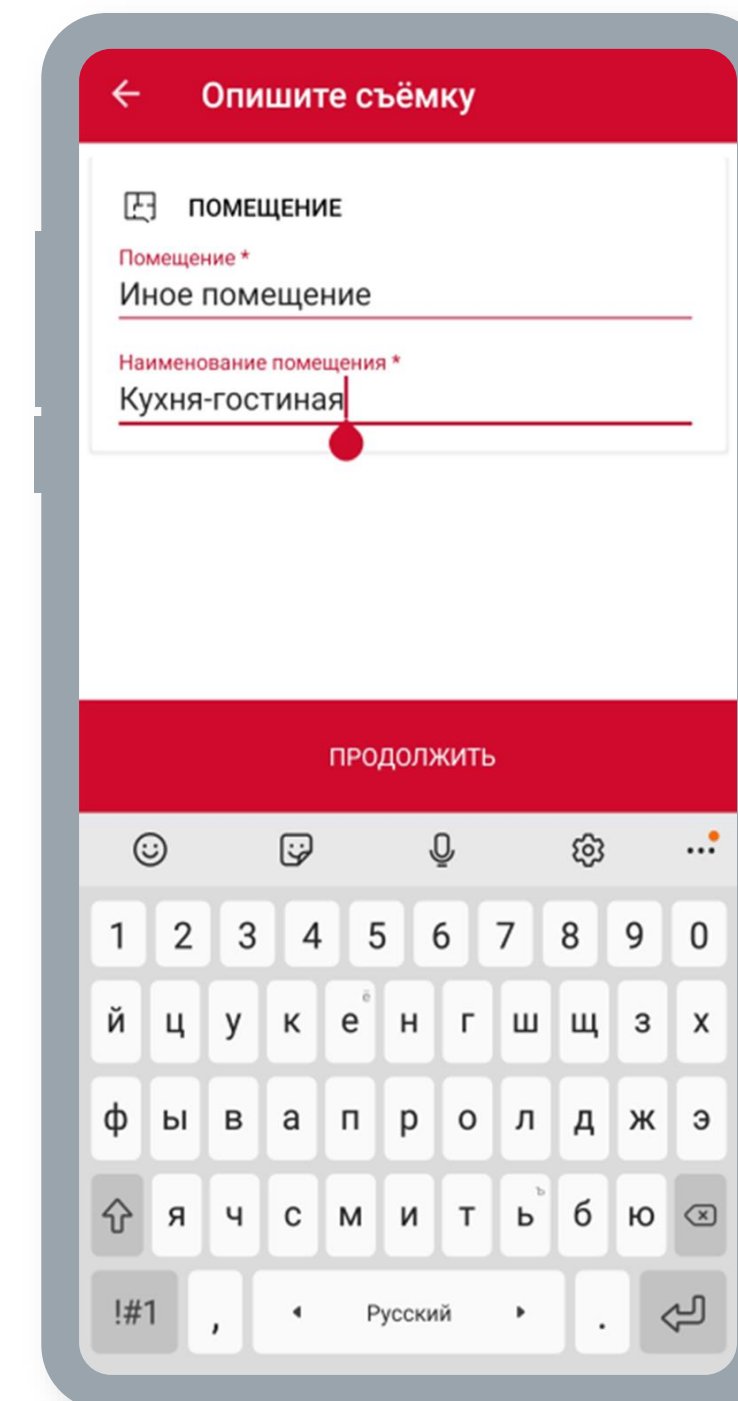
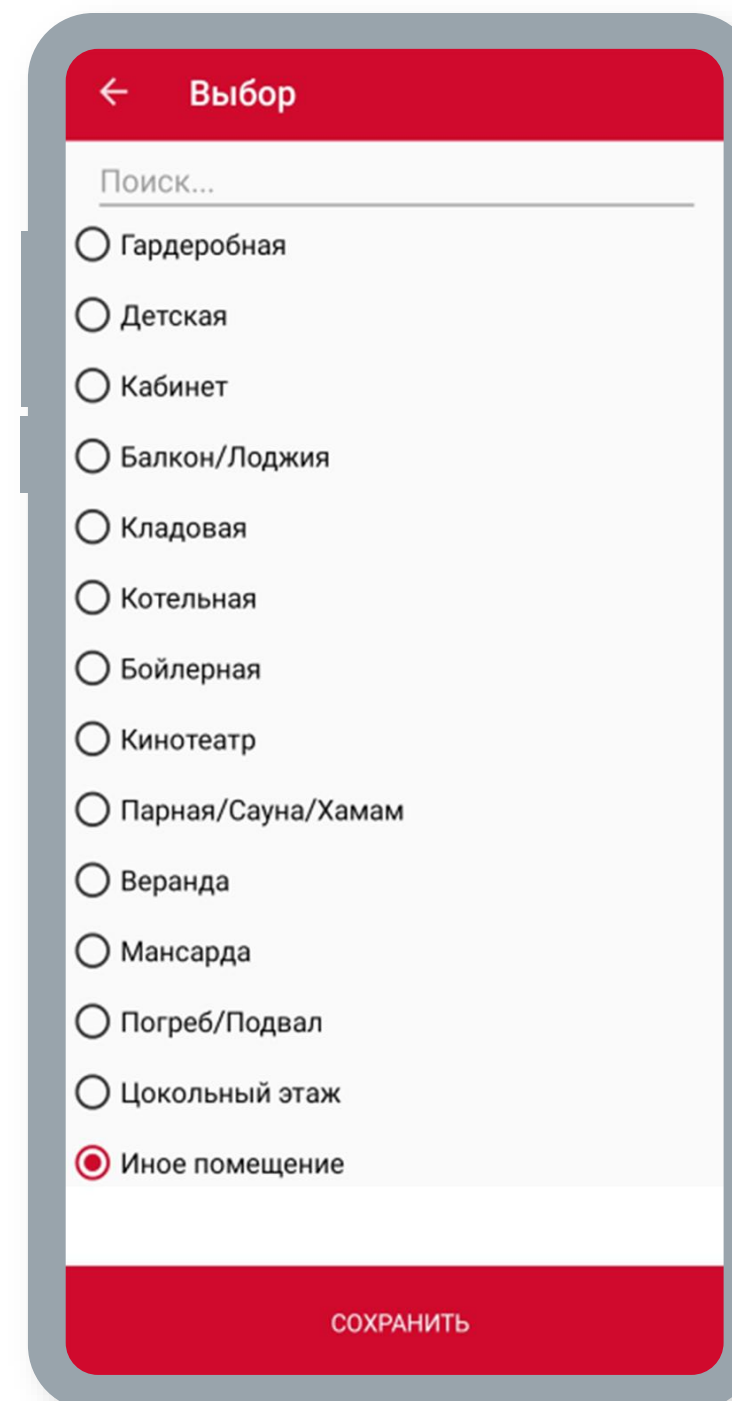
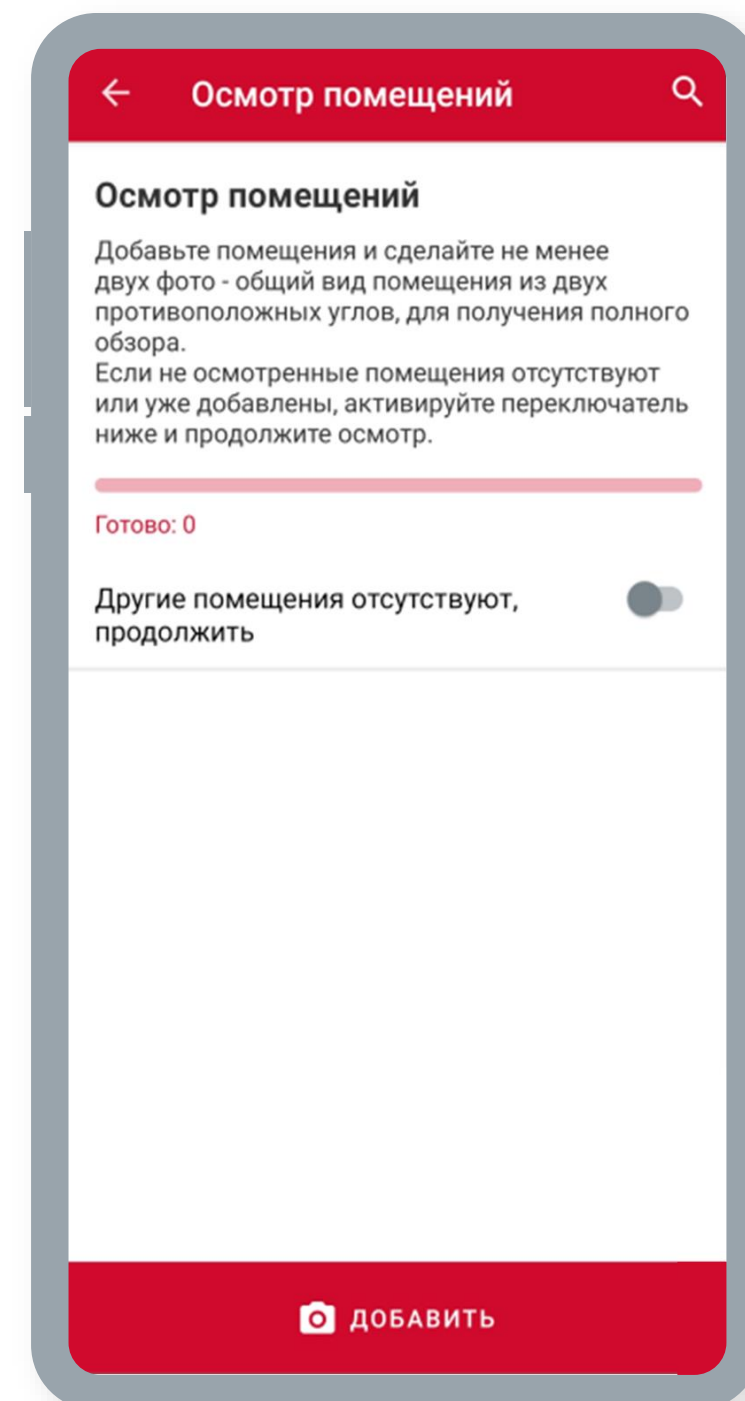
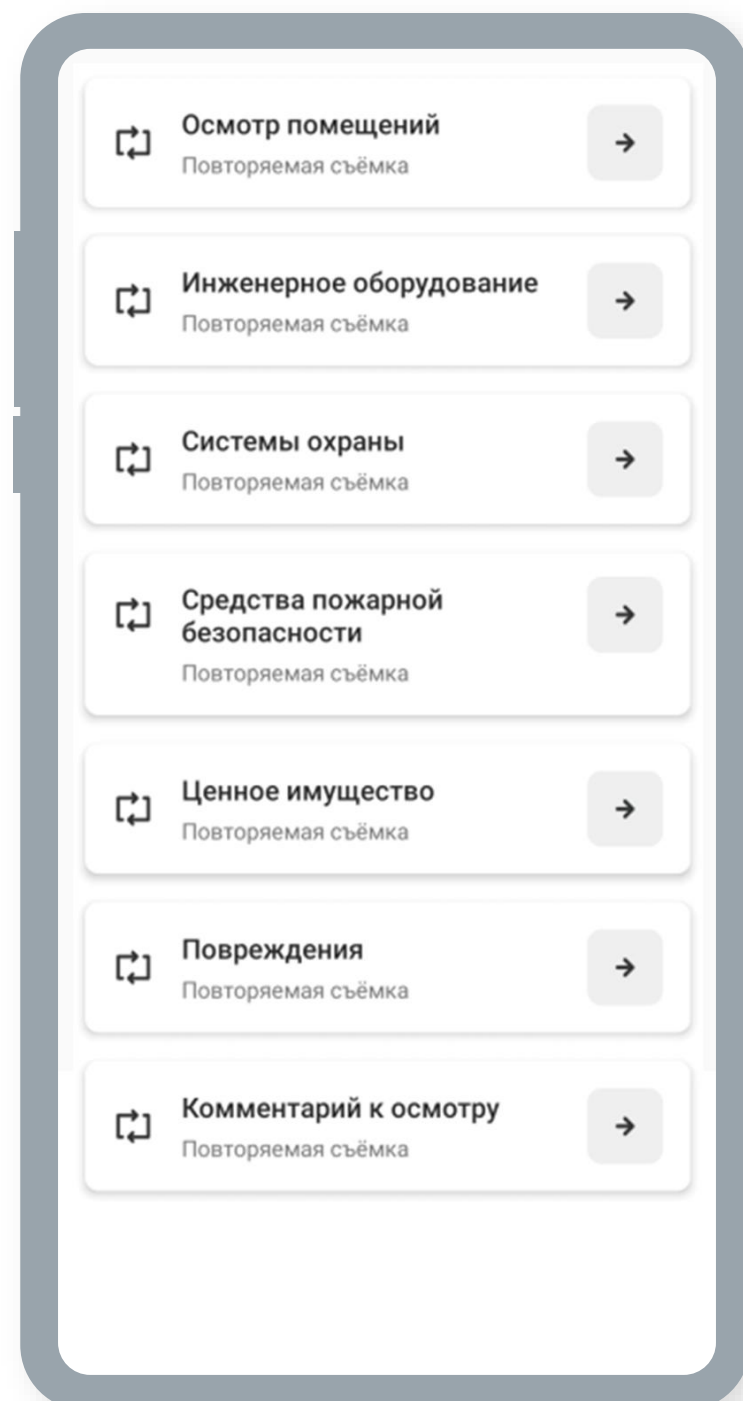
## Повторяемые процессы – этапы осмотра, которые не известны до момента осмотра:

- Количество и наименование помещений/комнат
- Наличие и наименование систем/средств/оборудования
- Наличие повреждений
- Необходимость комментария

- 1 Добавьте помещение/систему/средство/объект/повреждение из списка.
- 2 Если помещение/система/средство/объект/повреждение в списке отсутствует, выберите «Прочее»/«Иное» и введите наименование самостоятельно.
- 3 Перед началом осмотра ознакомьтесь с перечнем необходимых шагов. Шаги могут быть не обязательными и их можно будет пропустить.
- 4 Сделайте фотографии согласно текстовой и графической инструкции к каждому шагу.
- 5 Если все добавлено или добавлять нечего, передвиньте  в правую сторону и перейдите к следующему этапу.


### Важно!

В ходе осмотра к повторяемым процессам можно возвращаться в любой момент и добавлять все необходимое. Максимальное количество фотографий в шагах не ограничено!





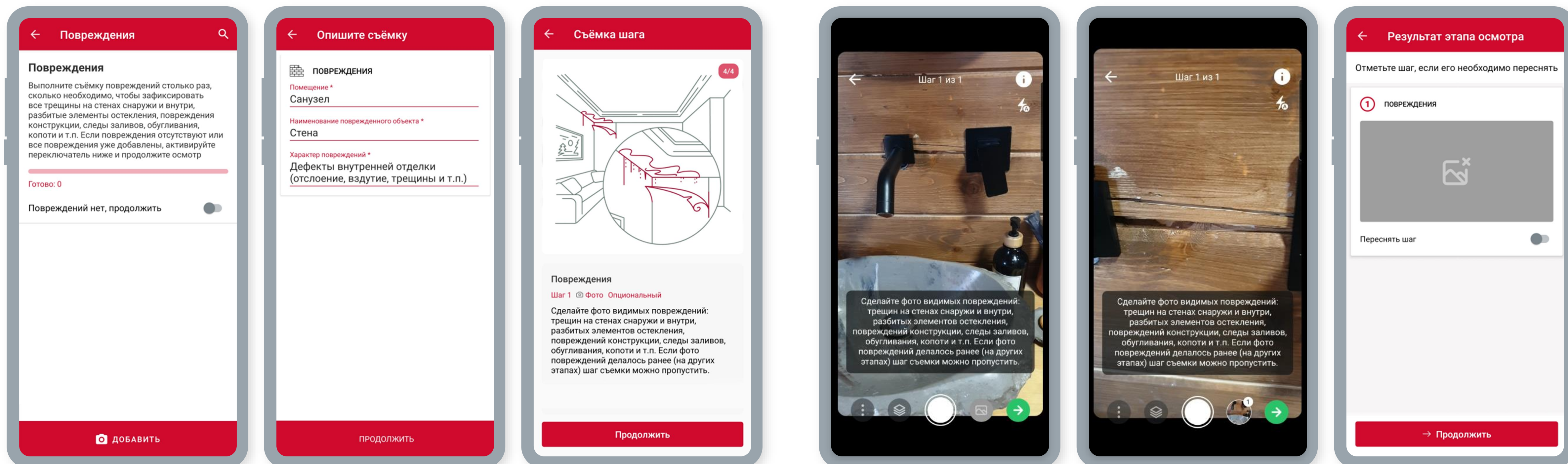
# α Фиксация повреждений

- 1 Осмотрите объект на предмет наличия повреждений.
- 2 Если повреждений нет, передвиньте  в правую сторону и перейдите к следующему этапу.
- 3 Если повреждения имеются, добавьте из списка помещение, наименование поврежденного объекта и характер повреждения.
- 4 Если помещение/наименование поврежденного объекта/характер повреждения в списке отсутствует, выберите «Иное» и введите наименование самостоятельно.

## Необходимо сделать минимум две фотографии на каждое повреждение:

- **Общий вид** с расстояния, чтобы можно было понять масштаб повреждения и его месторасположение относительно других объектов.
- **Фото самого повреждения** КРУПНО, позволяющее понять характер и степень повреждения.

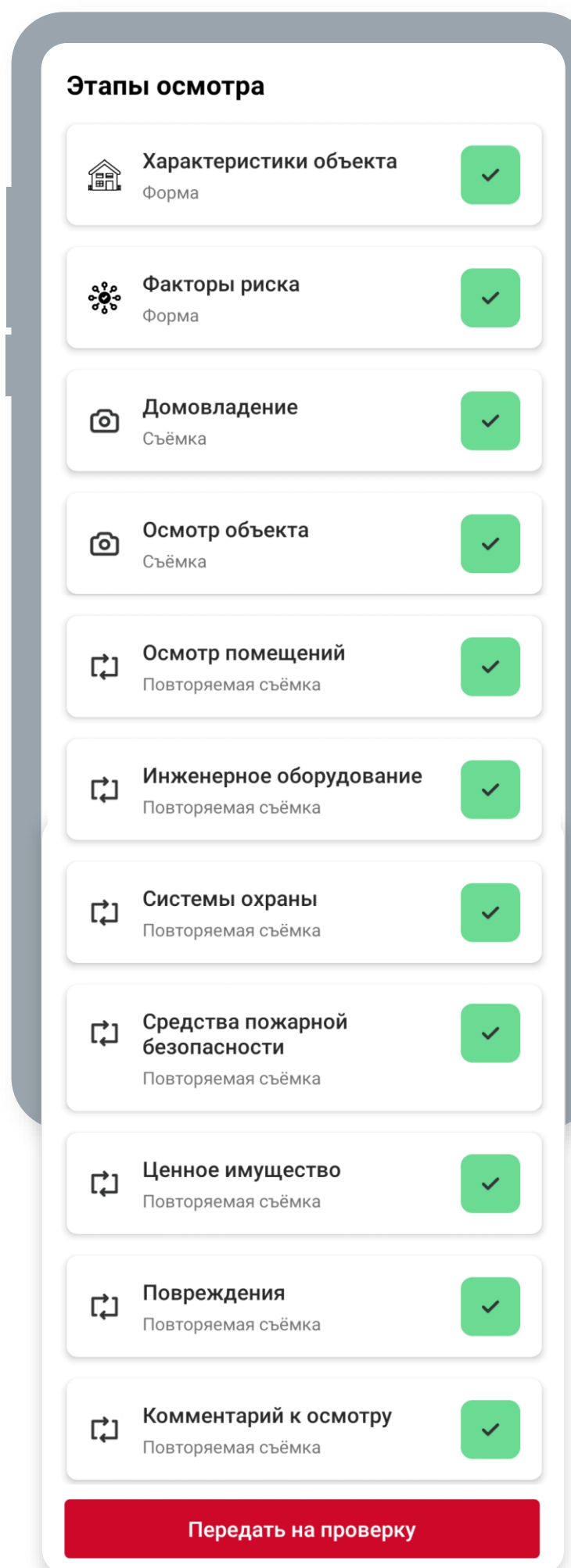
**Важно!** Максимальное количество фотографий не ограничено. Если повреждения были сфотографированы ранее (в других шагах), фотофиксацию можно пропустить.






# Отправка осмотра на проверку

1 Выбранный осмотр завершен, когда вы прошли весь сценарий.



Зеленая галочка напротив каждого этапа появилась 

Кнопка «Передать на проверку» стала активной

Передать на проверку

Передать на проверку

Нажмите ее чтобы отправить осмотр на проверку

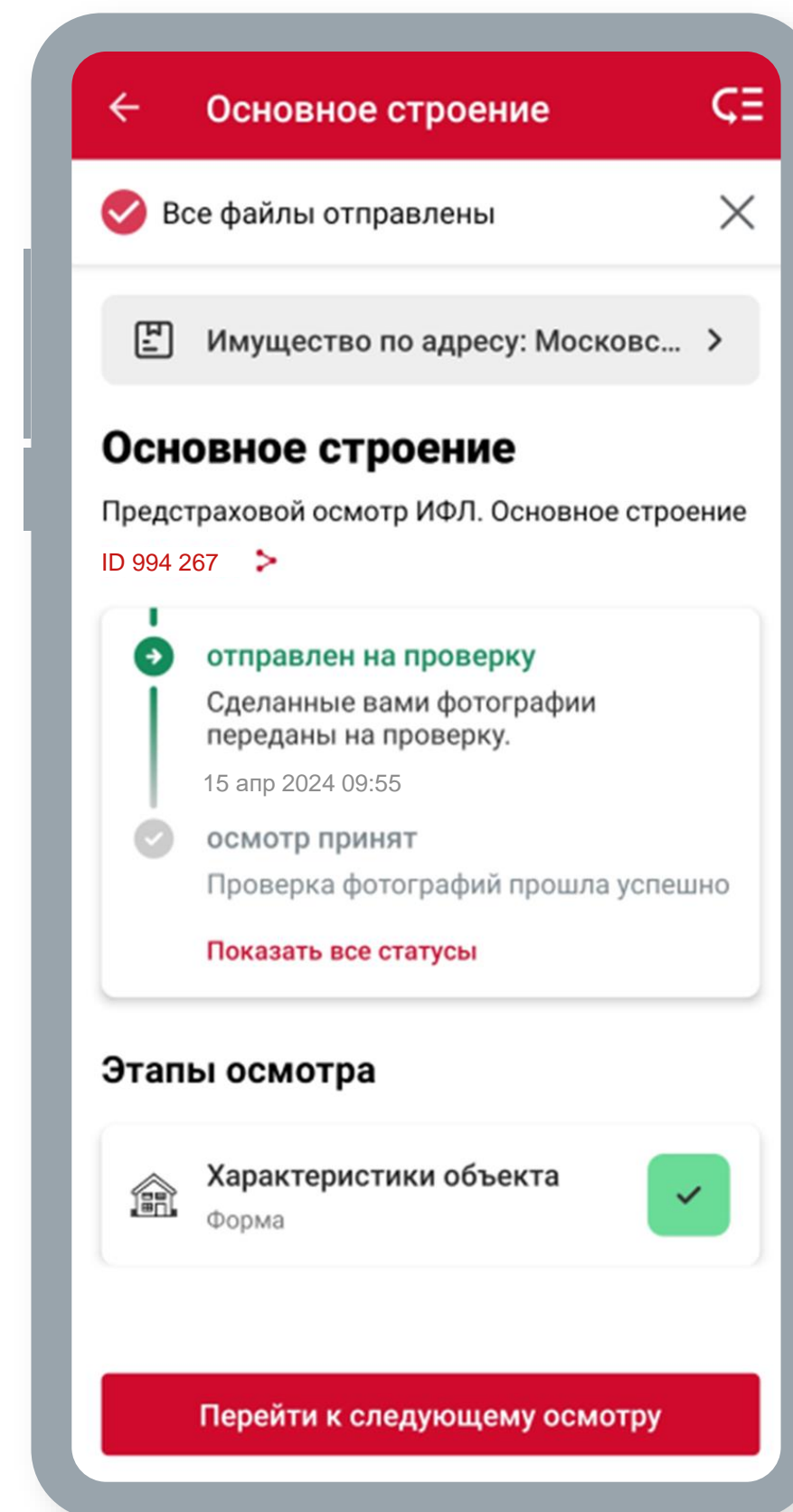
**Внимание**

Отправить осмотр на проверку?

НЕТ    ДА

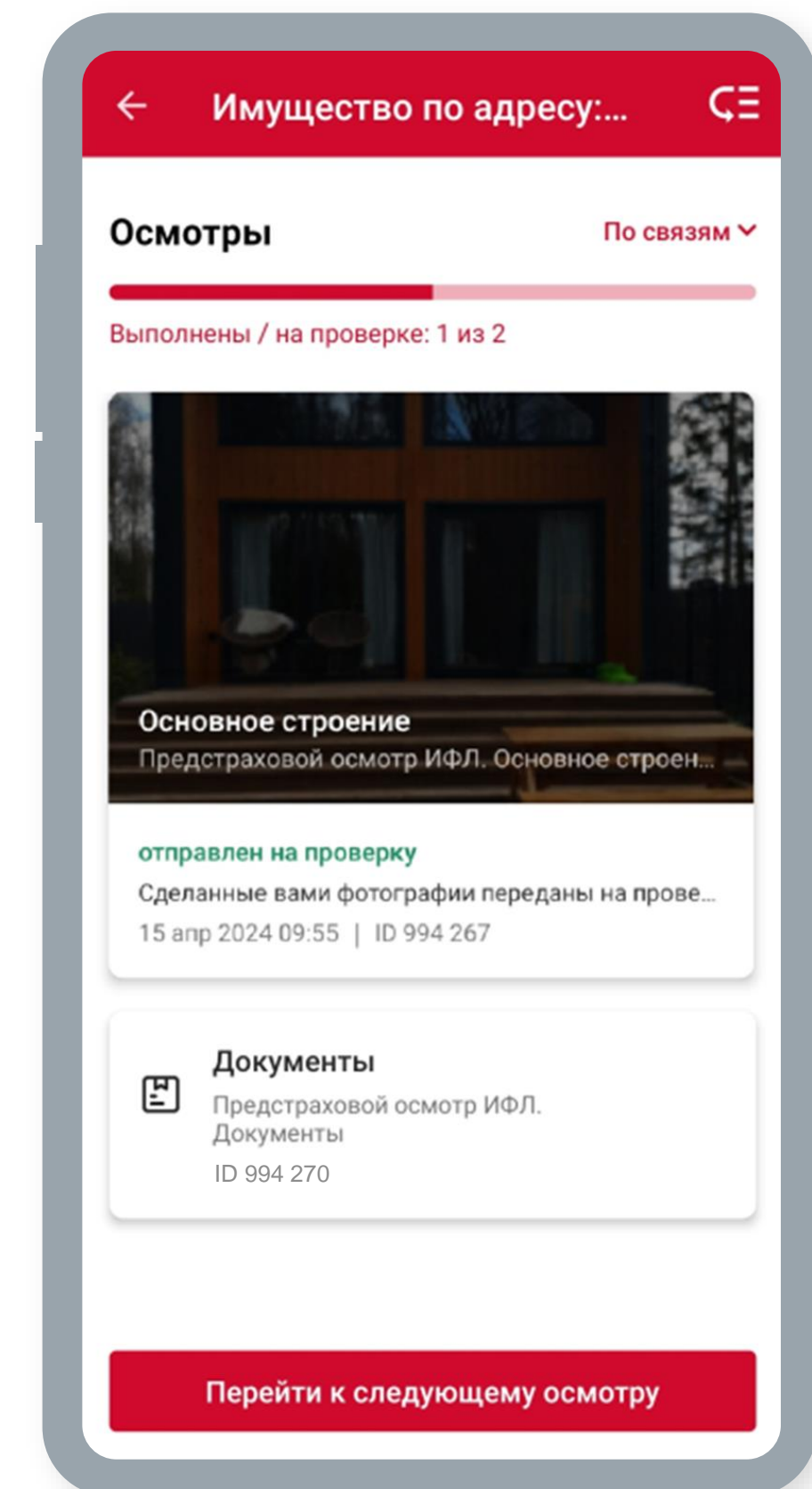
**Не закрывайте приложение до полной отправки материалов по осмотру!**

2 После отправки всех файлов, в верхней части экрана, появляется уведомление «Все файлы отправлены».



Перейти к следующему этапу можно кнопкой или вернувшись назад самому выбрать следующий этап.

3 Выберите следующий осмотр из оставшихся и продолжите осмотр.




**Не забывайте, проверка мульти-осмотра начнется только после отправки ВСЕХ осмотров!**



# α Документы

- Перед началом осмотра можно ознакомиться с перечнем необходимых шагов. Шаги могут быть не обязательными.
- Каждый отдельный шаг снабжен графической и текстовой подсказкой. Графических подсказок в шаге может быть несколько.
- Сделайте фотографии предоставленных документов.
- Если какой-то из документов на осмотре отсутствует, фотографию можно добавить из галереи устройства или пропустить шаг и перейти к следующему.
- Приложение проведет вас пошагово по сценарию осмотра. Выполните все обязательные фотографии в шаге и переходите к следующему.
- После окончания съемки всех шагов можно ознакомиться с получившимися фотографиями, если какой-то шаг не получился, выбрать его и переснять.


**Осмотр завершен, когда вы прошли весь сценарий и напротив каждого этапа появилась **

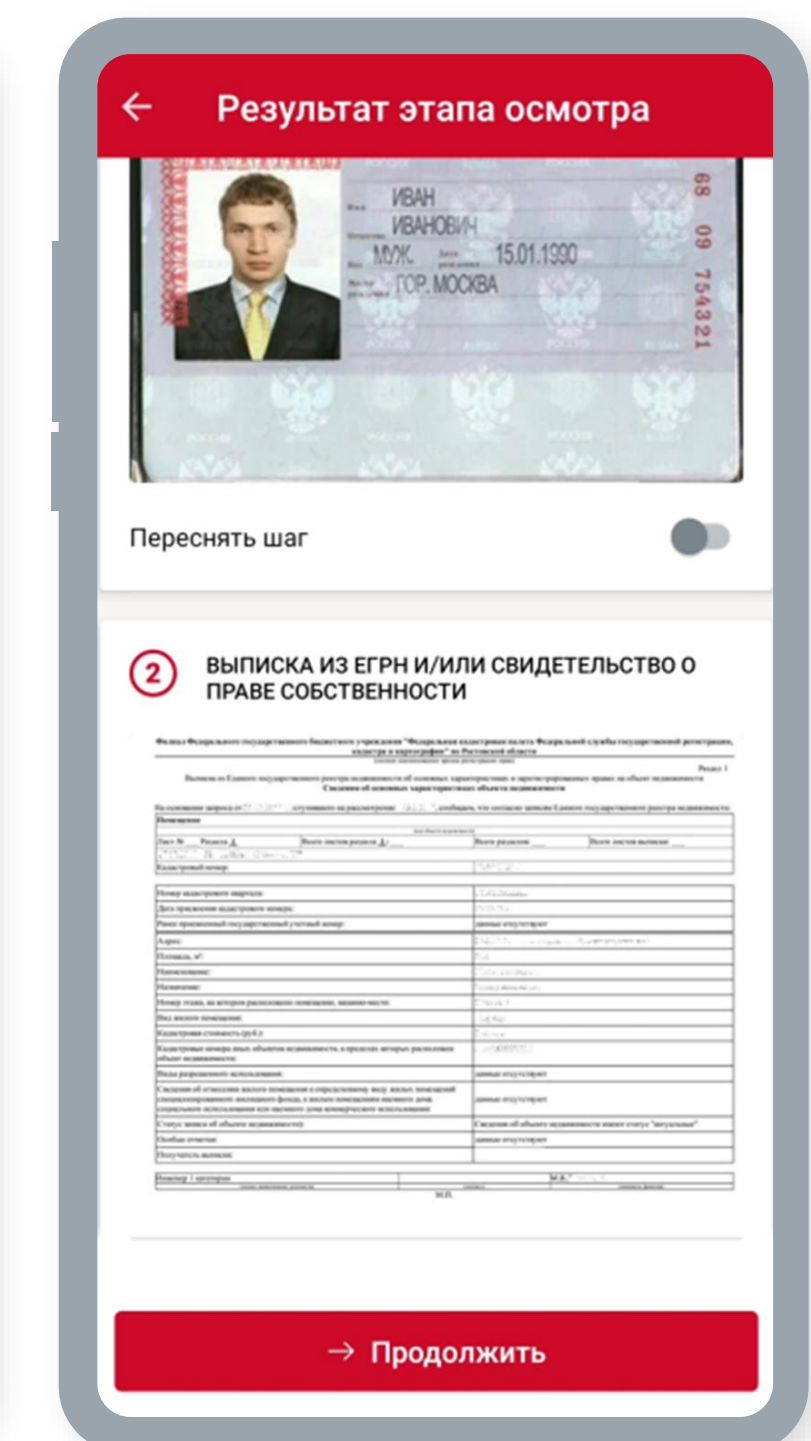
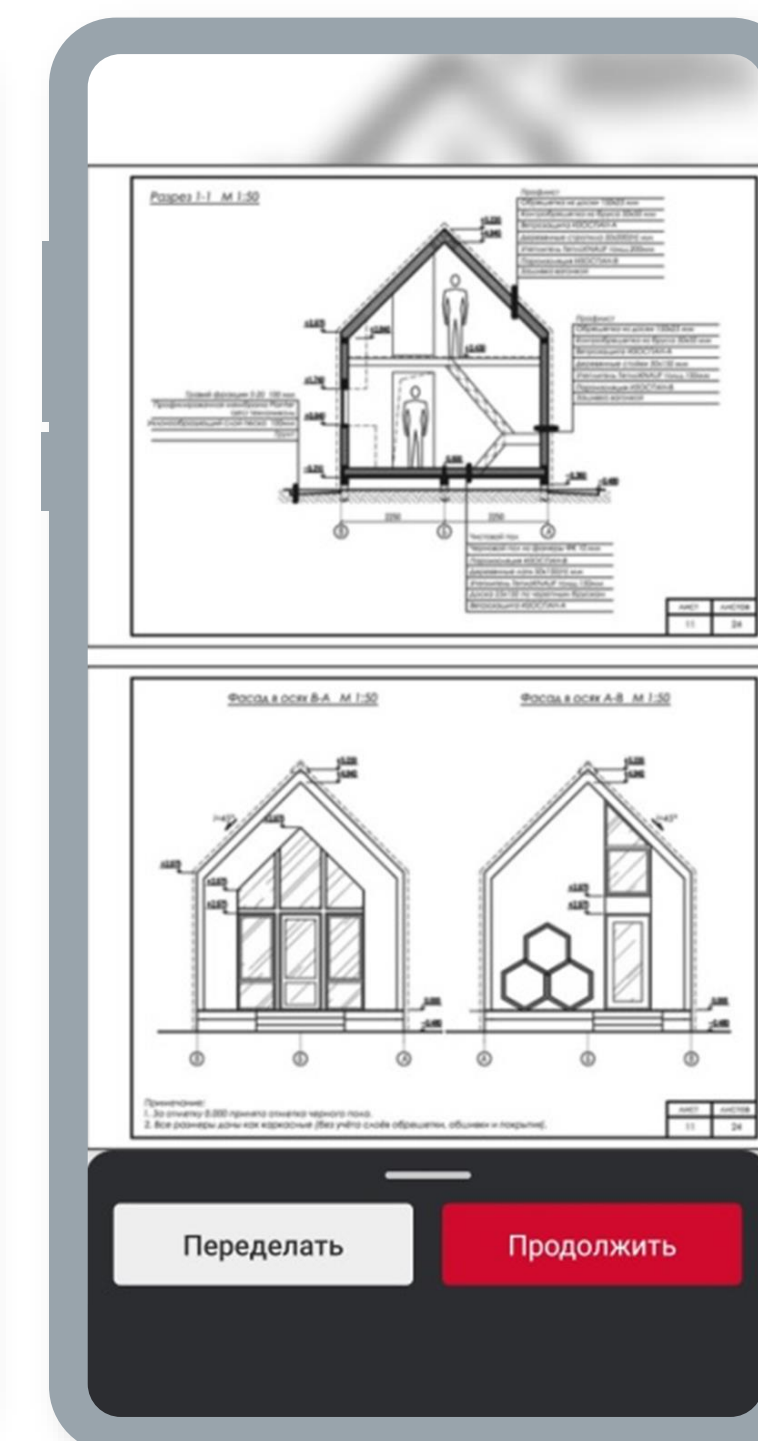
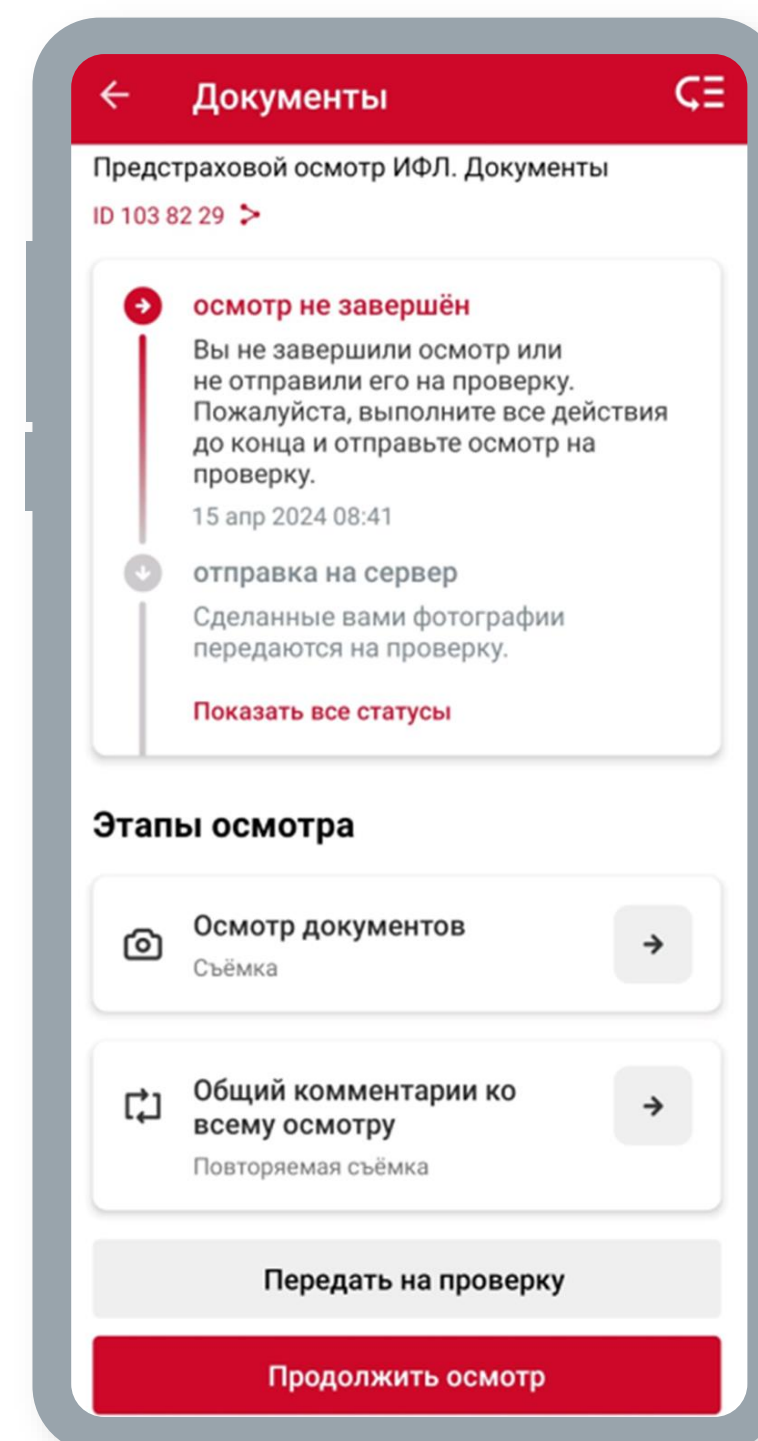
## Перечень документов:

- Паспорт страхователя.
- Выписка из ЕГРН и/или свидетельство о праве собственности.
- Технический паспорт, техплан строения, декларация о вводе объекта в эксплуатацию.
- Иные документы.

## Важно!

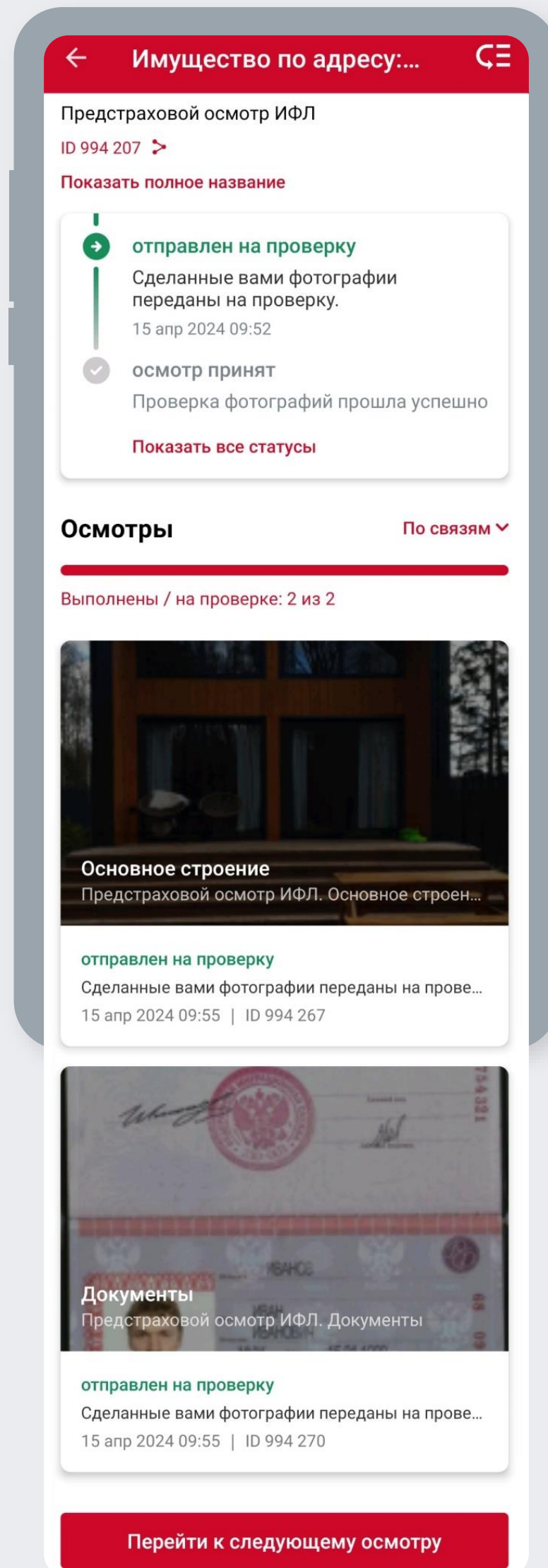
Для добавления изображений из галереи устройства необходимо:

- Раскрыть меню 
- Выбрать «Добавить из галереи»
- Выбрать файл, который необходимо добавить





# α Завершение мультиосмотра и согласование договора

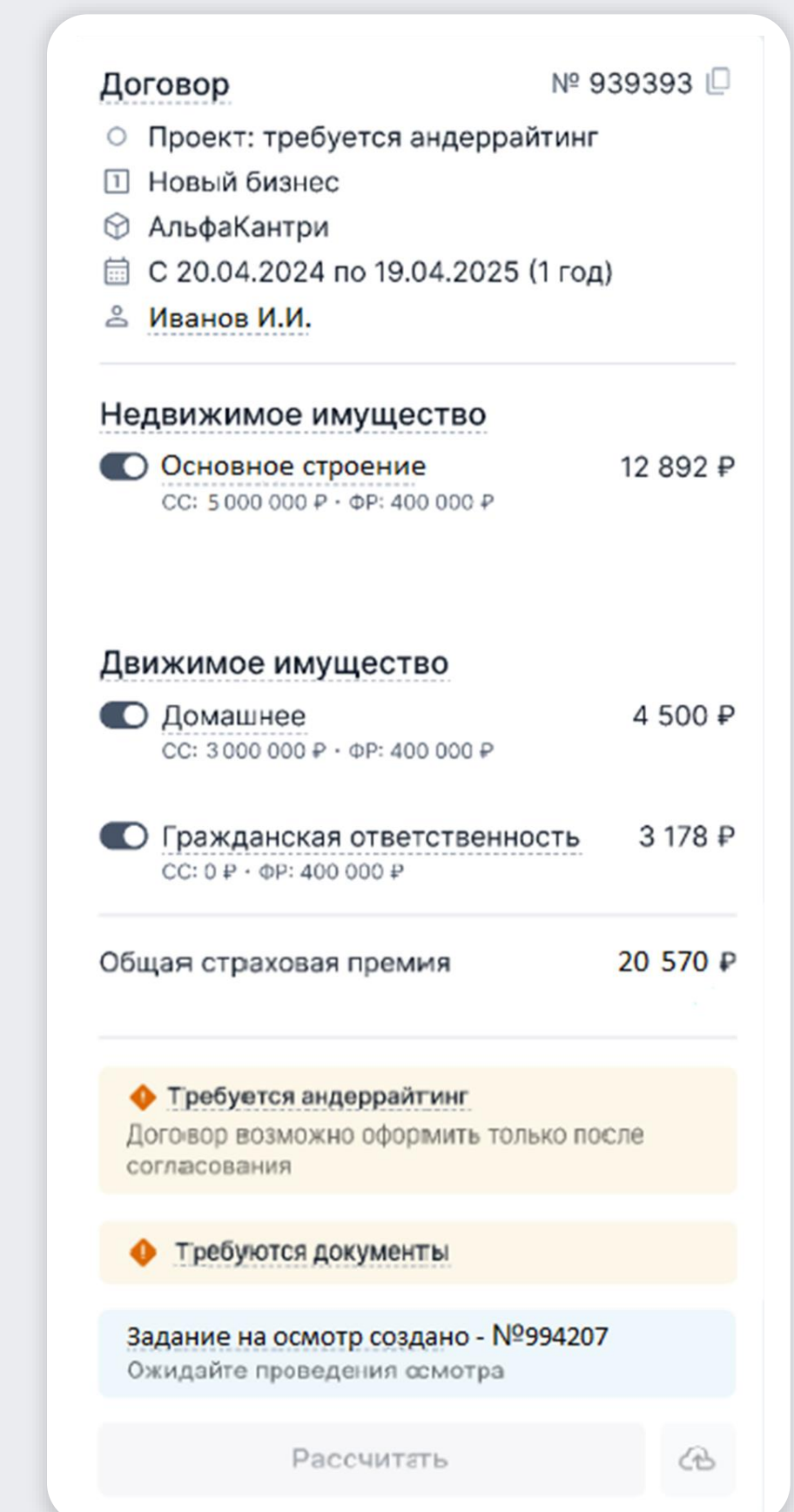
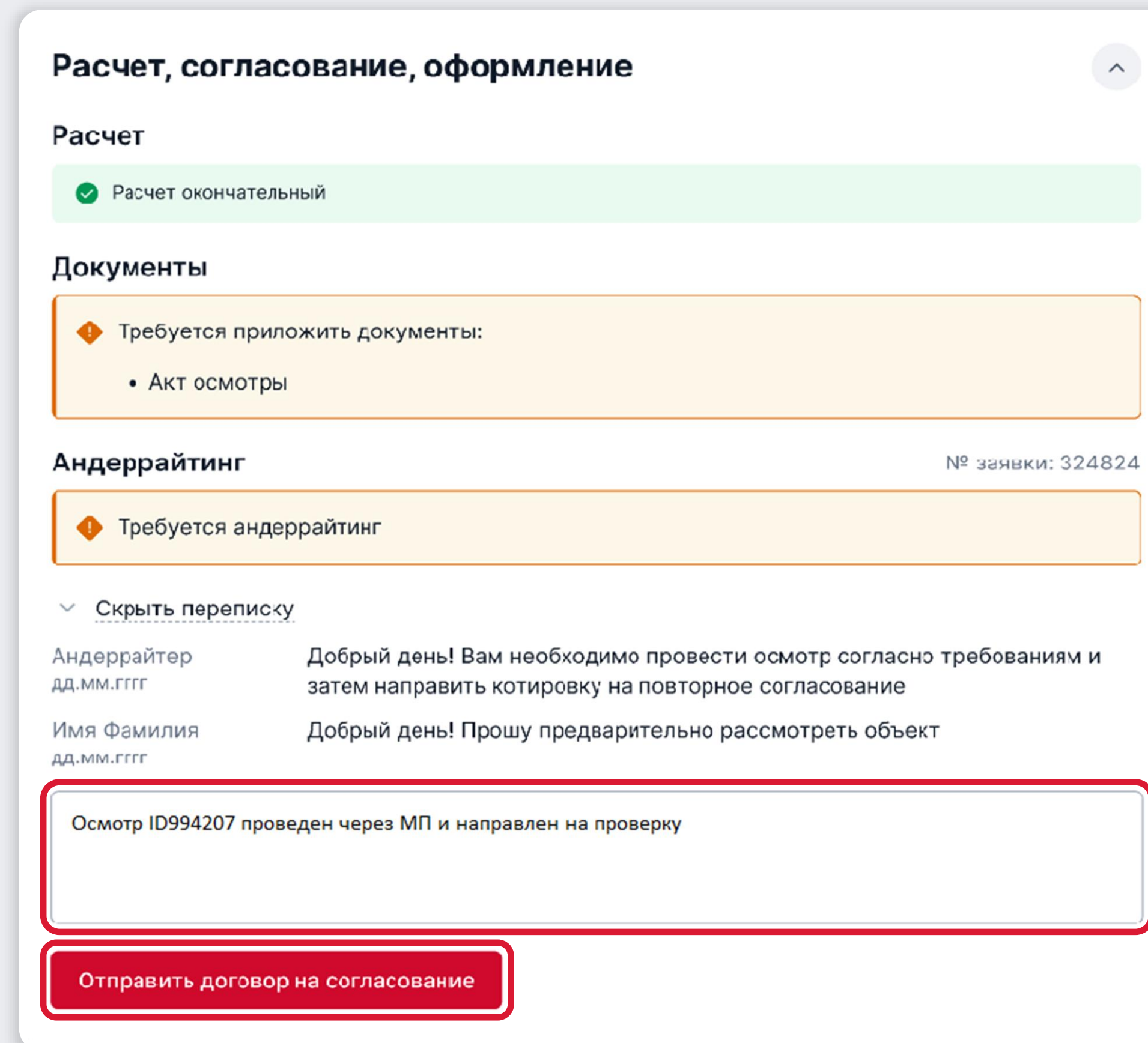


Мультиосмотр  
завершен, когда вы  
направили на проверку  
все осмотры,  
входящие в него

**Не закрывайте  
приложение  
до полной отправки  
материалов  
по осмотру!**

## В приложение придет push-уведомление с информацией по смене статуса осмотра

После перехода мультиосмотра в статус «Отправлен на проверку» необходимо направить котировку из АльфаПолиса на рассмотрение андеррайтеру, указав соответствующий комментарий







# α Варианты статусов, и как с ними работать

## Используемые статусы:

- **Осмотр не завершен**  
Новый или не отправленный на проверку осмотр.  
**Осмотр не завершен**  
Вы не завершили осмотр или не отправили...  
15 апр 2024 10:36
- **Отправка на сервер**  
Сделанные фотографии передаются на проверку.  
**Отправка на сервер**  
Сделанные вами фотографии передаются...  
15 апр 2024 10:36
- **Отправлен на проверку**  
Материал передан на проверку.  
**Отправлен на проверку**  
Сделанные вами фотографии переданы...  
15 апр 2024 10:36
- **Осмотр принят**  
Замечаний к проведенному осмотру нет.  
**Осмотр принят**  
Проверка фотографий прошла успешно  
15 апр 2024 10:36
- **Отказано**  
Проверка не пройдена, в страховании отказано.  
**Отказано**  
Фотографии не прошли проверку  
15 апр 2024 10:36
- **Требуется доработка**  
Есть замечания к проведенному осмотру. Необходимо ознакомиться с комментариями и исправить замечания.  
**Требуется доработка**  
Необходимо ознакомиться с замечаниями...  
15 апр 2024 10:36

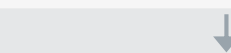
- 1 Если осмотр вернулся на доработку, в карточке осмотра вы увидите комментарий к шагу. Этап, в котором находится данный шаг, также будет отмечен .
- 2 Необходимо ознакомиться с имеющейся информацией и перейти к устранению замечаний, нажав «Продолжить осмотр».
- 3 Приложение проведет вас пошагово по сценарию устранения замечаний.
- 4 Когда закончите, отправьте осмотр на проверку повторно.
- 5 Отправка данных происходит в фоновом режиме. В это время вы можете продолжить работу с приложением.

## Повторный осмотр завершен если:

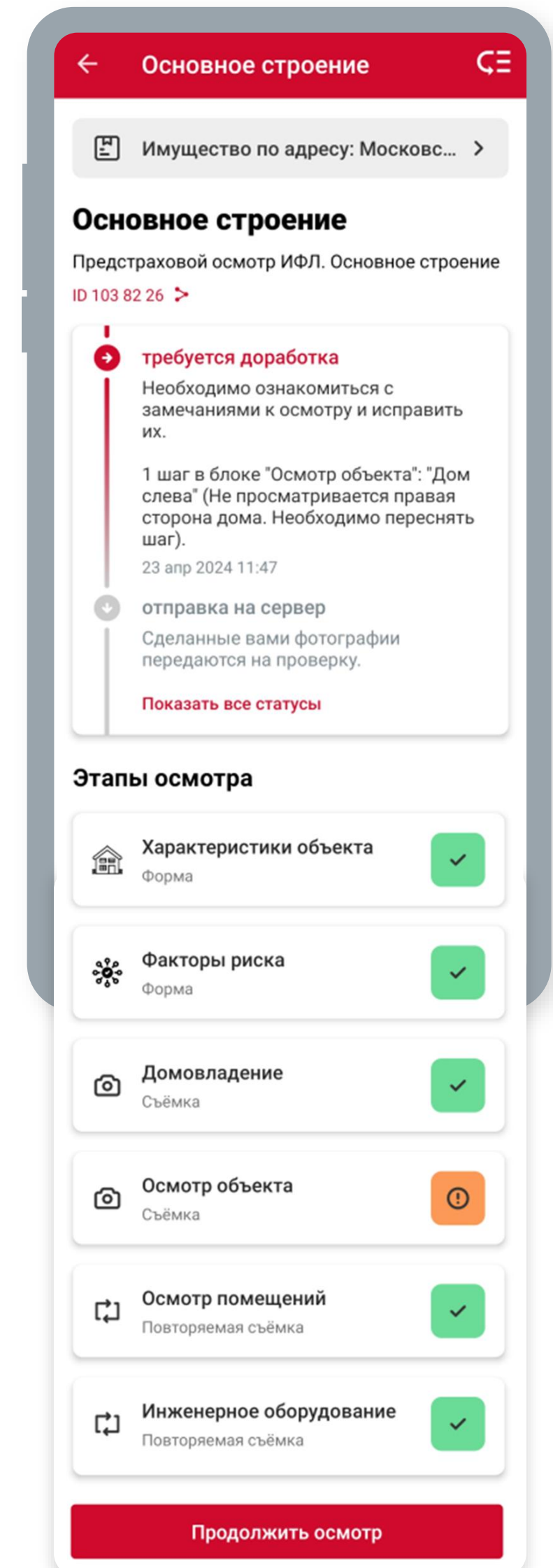
Зеленая галочка напротив каждого этапа появилась 

Кнопка «Передать на проверку» стала активной

Передать на проверку



Передать на проверку





# Акт осмотра и обязательные действия с ним


16

- После принятия осмотра андеррайтер загрузит акт осмотра в котировку и согласует условия договора.
- После получения уведомления о согласовании договора необходимо выгрузить из котировки акт осмотра и направить его на email Страхователя.

### Вложения


Всего файлов: 4 [Скачать все](#)


#### Акт осмотра <sup>1</sup>


 inspection\_994207\_4748010c1.pdf 15.04.24 3 МБ [Скачать](#) [Удалить](#)

[Удалить все](#) [Выберите файл](#)

#### Прочие документы <sup>3</sup>

 Фотки шикарного дома в загородно... 14.04.24 5 МБ [Скачать](#) [Удалить](#)

 Фотки шикарного дома в загородно... 14.04.24 5 МБ [Скачать](#) [Удалить](#)

 Фотки шикарного дома в загородно... 14.04.24 5 МБ [Скачать](#) [Удалить](#)

Отправить акт осмотра на email Страхователя необходимо самостоятельно!

## Акт осмотра имущества

**АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ**  
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

**СТРАХОВАТЕЛЬ:** Иванов Иван Иванович  
**ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ ОСМОТРА:** 15 апреля 2024  
**АДРЕС ОБЪЕКТА ОСМОТРА:** Московская область, г.о. Домодедово, д. Тестовая, д. 20

---

**ЗАГОРОДНЫЙ ДОМ**

**Характеристики объекта:**

- Год постройки — 2023
- Этажность строения — 1
- Общая площадь объекта — 65
- Материал несущих стен — Каркасные утепленные
- Материал перекрытий — Деревянные
- Тип внутренней отделки — Стандарт
- Материал внешней отделки — Вагонка / блокхаус
- Материал кровли — Профнастил / металл
- Фундамент — Свайный
- Наличие мансарды — да
- Наличие террасы/веранды — да
- Наличие подвала/цоколя — нет

**Факторы риска:**

- Объект сдается в аренду

**Повреждения:**

1	Санузел	Стена	Дефекты внутренней отделки (отслоение, вздутие, трещины и т.п.)
---	---------	-------	---

**Комментарии:** нет

Настоящий Акт осмотра является неотъемлемой частью Полиса страхования. Акцептуя\* Полис, Страхователь подтверждает, что сообщил обо всех известных ему сведениях и обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска, вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, указанных в Полисе и Акте осмотра. Страхователь ознакомлен с содержанием статьи 944 ГК РФ и подтверждает, что все сведения, сообщенные им в настоящем Акте осмотра, являются полными и достоверными.

\* На основании ст. 435, 438 ГК РФ согласием Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях (акцептом) считается уплата страховой премии (первого страхового взноса).

**Страховщик:**  
В лице Директора департамента страхования имущества физических лиц Штаб-квартиры АО «АльфаСтрахование» Титова Дениса Александровича, действующего на основании доверенности № 2411/22Н от 25 февраля 2022 года.

 /Титов Д.А./

**контактная и справочная информация**

 \*0999 – бесплатно для абонентов Билайн, МТС, Мегафон, Теле2, Тинькофф мобайл  
8 495 788 09 99 – для звонков из Москвы

Страница 1 из 1





Точки контактов A.Friend:  
AlfaFriend@alfastrah.ru  
Whats'app: +7 (964) 770-09-59  
Telegram: @AlfaFriend\_bot



Если возникнут вопросы  
по осмотру: чат поддержки  
пользователя МП в Telegram:  
[t.me/AlfaOsmotr\\_IFL](https://t.me/AlfaOsmotr_IFL)

