

НОВЫЙ АльфаКАНТРИ (классика ИФЛ)





Содержание

- 3 Рынок частной недвижимости неуклонно растет
 - 4 Ипотечный рынок – источник роста потенциальной базы страхования ИЖС
 - 5 Статистика по рискам
 - 6 Рост спроса на страхование
-

- 7 **АльфаКАНТРИ**
- 8 WOW на каждом шагу
- 9 Новые правила: структурно, логично, понятно
- 10 На примере группы рисков «Пожар»
- 11 Пакетные программы АльфаКАНТРИ
- 12 Расширение покрытия: дополнительные риски
- 13 Расширение покрытия: полезные опции
- 14 Бой стекол
- 15 Террористический акт
- 16 Конструктивные дефекты
- 17 Воздействие атмосферных осадков и жидкостей
- 18 Нарушение правил и норм эксплуатации
- 19 Электрические риски
- 20 Движение почв
- 21 Проведение строительно-монтажных работ
- 22 Сравнение продуктов по наполнению (для клиентов 1)
- 23 Сравнение продуктов по наполнению (для клиентов 2)
- 24 Сравнение продукта по наполнению (для клиентов 3)

- 25 Урегулирование убытка: честно и открыто
 - 26,27,28
 - 29 **Теория**
 - 30 Объекты и предметы страхования
 - 31 Исключения и факторы риска
 - 32 Оформление полиса: документы
 - 33 Переход клиента из другой страховой компании
 - 34 Лимиты и полномочия Москва и МО
 - 35 Лимиты полномочия 2 и 3 группы
 - 36 Лимиты полномочия Прочие
-

- 37 **Практика**
- 38 Новый процесс оформления полиса
- 39 Новый удобный интерфейс
- ВИДЕО ПОКАЗ ОФОРМЛЕНИЕ В АП**
- 40 Сравнение пакетов и стоимости
- 41 Осмотр
- 42 Новый андеррайтинг
- 43 Поддержка АльфаФренд
- 44 Маркетинговая поддержка
- 45 Стоимость полиса и комиссионное вознаграждение
- 46 Главные конкурентные преимущества
- 47 Дорожная карта релизов (изменений процессов)

Рынок частной недвижимости неуклонно растет



Топ регионов по количеству сделок с готовыми и строящимися домами**:

- 1 Московская область
- 2 Ленинградская область
- 3 республики Башкортостан и Татарстан
- 4 Краснодарский край
- 5 Тюменская, Свердловская области и Пермский край

* По данным Центра аналитики: www.BN.ru

** По данным РБК Недвижимость: www.rbc.ru



Рынок ипотеки – источник роста потенциальной базы страхования ИЖС

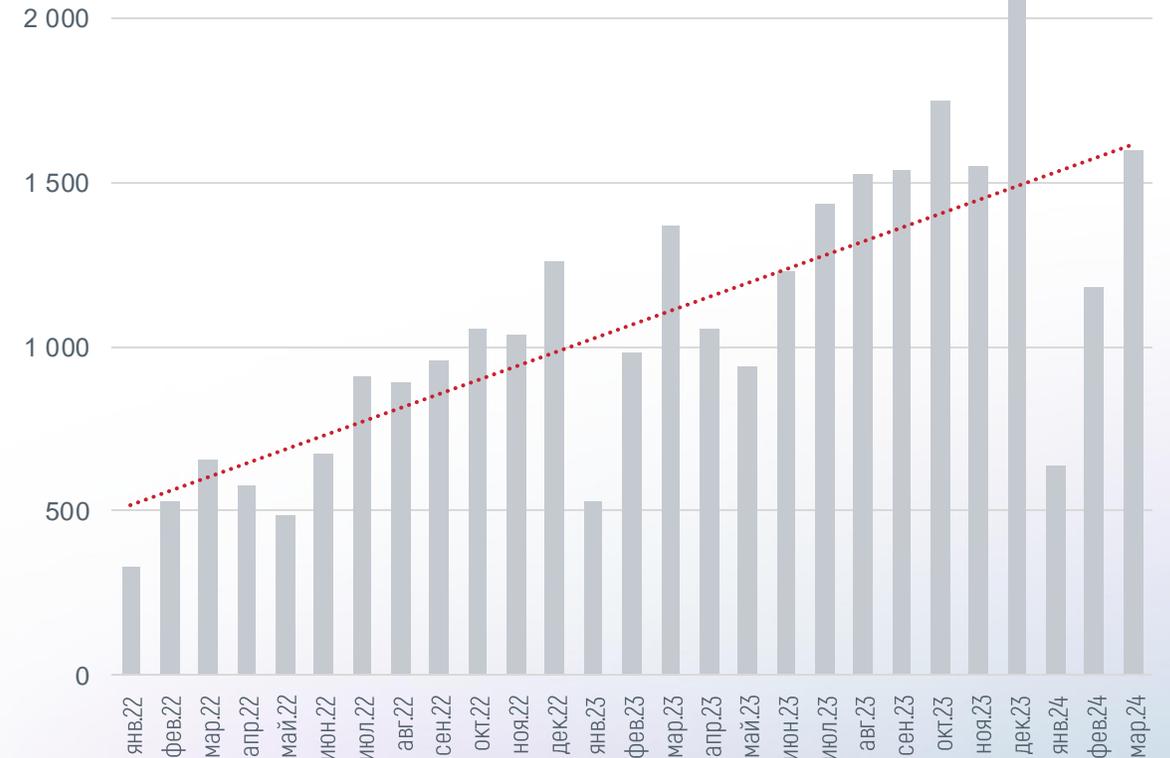
×3,5

выросла выдача ипотеки на ИЖС за 2023 год. Ипотечный рынок – один из самых быстрорастущих

Всего было выдано **119 тыс.** таких кредитов в 2023 году. Сейчас с ипотекой строится почти каждый четвертый частный дом, а в перспективе будет и каждый второй, считают в институте жилищного развития

Те кто выдут из ипотеки это и есть ядро клиентской аудитории для перехода на страхование ИЖС в добровольном формате

Динамика продаж полисов ипотечного страхования домов в АльфаСтрахование



По данным Центробанка (ЦБ) РФ: www.iz.ru



Статистика по рискам



Наибольший ущерб наносят пожары

За 2023 год произошло 92 тыс. Пожаров**

390 тыс. руб.

средний размер компенсации*

30%

страховых выплат

Самые распространенные причины пожаров:

49% аварийное состояние электросетей

7% перегрев дымохода или печи

20% пожары в соседних домах

3% пожар бани

11% поджоги и взрывы

* По данным РБК Недвижимость: www.rbc.ru

** По данным Пресс-центра МЧС России: www.mchs.gov.ru



Рост спроса на страхование

+46%

рост спроса
на добровольное
страхование ИЖС
с начала 2024*

Эксперты связывают рост спроса с паводковой ситуацией, так как эта категория жилья больше всего страдает от затоплений

×2,5

выросло количество
запросов в «Яндексе»
на покупку страховки
ИЖС с ноября 2023**

Пик запросов пришелся на февраль 2024 г.

* Центробанка (ЦБ) РФ: www.iz.ru

** По данным Яндекс Вордстат: www.wordstat.yandex.ru



α Новый ИФЛ – куда мы идем



Перезапуск классики - новые АльфаКантри и АльфаРЕМОНТ



Кросс-продукты для ипотечных заемщиков «Ипотека для себя»



Новые продуктовые сегменты и движимое имущество

1 релиз АльфаКАНТРИ ✓

- Новый бизнес и «Переход» по строениям
- Андеррайтинг в системе
- Интеграция с МП по осмотрам
- Полная безбумажность

+ АльфаРЕМОНТ – заявление убытка в ЛК клиента
Запущены столицы + 14 регионов в июле-августе

2 релиз АльфаРЕМОНТ+пролонгация

- АльфаРемонт в новом интерфейсе
- Автопролонгация с переходом на новую версию
- Коммерческое предложение для клиента с мультирасчетом
- Рассрочки с автосписанием включая 12 мес
- Заявление убытка по строениям через ЛК клиента или агента
- Расширение перечня доприсков

1 релиз Имущество для себя СБЕР ✓

- Договоры по декларации ББ
- Высокие лимиты и без осмотра
- Возможность варьировать покрытие, включить и выключить кросс для клиента

✓ Экспресс-продукты для строений и квартир

✓ Решения для объектов жилье+бизнес

✓ Программы страхования коммерческой недвижимости ФЛ

α Ипотека для себя. Кросс «Имущество для себя»
Страхование квартиры по реальной стоимости с учетом ремонта

Преимущества продукта:

- Клиент может защитить свое имущество с выгором до 20% оформив пакет вместе с ипотекой
- Размер страхового покрытия зависит от реальной стоимости имущества, независимо от суммы долга банку
- Удобная оплата в 1 клик

Лимиты страхования*:
КЗ - лимит до 10 000 000 руб.
БЗ - лимит до 5 000 000 руб.
ДИ - лимит до 2 000 000 руб.
ГО - лимит до 2 000 000 руб.

Объект страхования:
квартира/апартаменты

Риски

- Пожар
- Взрыв бытового газа
- Стихийные бедствия
- Повреждение застрахованного имущества водой
- Противоправные действия третьих лиц
- Падение/повреждение объектов/обломков, деревьев, ЛЭП
- Навед транспортными средствами

Оформление
Только одновременно с договором страхования ипотеки

Осмотр квартиры
Не требуется

Выплата
Клиенту – в рамках суммы по пакету «Имущество для себя»
Банку – в рамках ипотечного договора

Оплата
одним платежом с ипотекой через систему АльфаИпотека

* КЗ - конструктивные элементы, БЗ - внутренняя отделка, ДИ - движимое имущество, ГО - гражданская ответственность

https://wiki.alfapolis.ru/ipoteka_cross/



НОВЫЙ АльфаКАНТРИ

Комплексный продукт страхования домовладений (жилых и садовых домов, коттеджей, хозяйственных построек и т. п.), движимого имущества, а также гражданской ответственности перед третьими лицами при эксплуатации застрахованного имущества



WOW на каждом шагу



Лучшее покрытие в РФ

Самое широкая трактовка рисков, максимальный набор основных рисков, доп. риски и опции



Лучшая система выплат в РФ

Заявить СС легко и удобно + 6 преимуществ урегулирования убытков в АльфаСтраховании



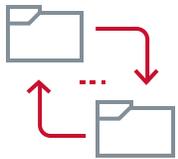
Новые правила страхования

Структурировано, просто и понятно написаны, риск к риску с минимумом исключений



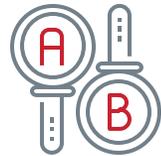
Страхование объектов в любой точке России

Независимо от местонахождения агента или страхователя



Полная безбумажность

Все процессы и общение происходят внутри одной программы «АльфаПолис»



Любой вид осмотра

Осмотр клиентом/агентом/сотрудником/экспертом НЭ. Тип осмотра выбирает агент



Конкурентные тарифы

А также перекрестные скидки, самоскидки Агента, индивидуальная тарификация андеррайтеров АФ



Бесплатная рассрочка платежа

50/50 или ежеквартально равными долями



Новые правила: структурно, логично, понятно

- 1 | Упорядочили все риски по логике и структуре
- 2 | Детализировали формулировки, которые не находят отражения в пунктах правил: как написано – так и платим
- 3 | Под каждое исключение разработали дополнительные риски





На примере группы рисков «Пожар»



Покрываем

Повреждение, утрата (гибель) застрахованного имущества в результате:

- короткого замыкания, аварийного режима работы электросети, перегрузки электросети, электроприборов, электрооборудования, которые привели к возгоранию, пожару;
- поджога – умышленного уничтожения или повреждение имущества в результате воздействия пламени или высоких температур. (квалифицируемого по ст.167 УК РФ и ст.168 УК РФ);
- удара молнии;
- прямого термического воздействия пламени;
- воздействия продуктов горения и веществ, применяемых при пожаротушении, в том числе, при нахождении очага возгорания за пределами места (территории) страхования;
- эксплуатации печей, каминов, дымоходов и иных элементов отопления;
- теплового воздействия от нагретых поверхностей;
- эксплуатации газовых приборов и оборудования, воспламенения газа;
- пала травы/мусора;
- распространения огня с соседних территорий, помещений, строений.



НЕ покрываем

Повреждение, утрата (гибель) застрахованного имущества в результате:

- взрыва. Данное событие может быть признано страховым случаем по риску «Взрыв»;
- подрыва (ст. 167 УК РФ). Данное событие может быть признано страховым случаем по риску «Взрыв»;
- воздействия огня, возникшего в результате обработки застрахованного имущества огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью изменения его свойств или с другими целями в соответствии с технологическим процессом (например, для сушки, варки, копчения, горячей обработки или плавления металлов и т. д.). Данное событие может быть признано страховым случаем по риску «Нарушение норм/правил эксплуатации»;
- утраты (гибели) или повреждения застрахованных электротехнических устройств (в том числе электрических кабелей и проводов) в результате их технической неисправности (поломки), сопровождающейся искрением или выделением тепла, выраженной в оплавлении и обугливание, кроме случаев возникновения пожара. Данное событие может быть признано страховым случаем по риску «Электротехнический риск»;
- воспламенения и/или взрыва хранившихся в застрахованном строении/помещении легковоспламеняющихся и горючих жидкостей или газов в количестве, превышающем нормы, установленные действующими Правилами противопожарного режима в РФ. Данное событие может быть признано страховым случаем по риску «Нарушение норм/правил эксплуатации»;
- воспламенения и/или взрыва взрывчатых веществ, пиротехнических изделий, оказавшихся на территории страхования в результате их перемещения, хранения или изготовления субъектами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами. Данное событие может быть признано страховым случаем по риску «Нарушение норм/правил эксплуатации»;
- пожара, возникшего вследствие проведения в застрахованном строении/помещении работ с газовым оборудованием, с системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ). Данное событие может быть признано страховым случаем по риску «Нарушение норм/правил эксплуатации»;



Пакетные программы АльфаКАНТРИ

Мы предлагаем три пакета с рисками, которые оптимизированы под разные потребности и угрозы

Базовый

возможность застраховаться от огня и взрыва по любой причине

Оптимальный

добавили весь спектр стихийных бедствий без исключений и ущерб от действий третьих лиц

Максимальный

добавили максимально широкое покрытие по воде и механическим повреждениям



Пожар (п. 3.2.1. Правил)
(короткое замыкание, поджог, удар молнии, повреждения веществами при тушении)



Взрыв (п. 3.2.2. Правил)
(взрыв котлов/хранилищ/агрегатов, взрыв бытового газа, подрыв)



Противоправные действия третьих лиц (п. 3.2.6. Правил)
(кража, грабеж, хулиганство и прочее)



Стихийные бедствия (п. 3.2.3. Правил)
(наводнения/паводки, град и прочие опасные явления)



Повреждение водой или иной жидкостью (п. 3.2.5. Правил)
(аварии систем водоснабжения, проникновение жидкости и др.)



Механические повреждения (п. 3.2.4. Правил)
(наезд/навал/столкновение, падение деревьев/строительной техники и т.п.)



Можно выбрать разные пакеты на каждый объект в рамках одного договора страхования!

Расширение покрытия. **Дополнительные риски**



Бой стекла

Случайное разбитие (бой) оконных и дверных стекол, зеркал, витрин и прочее.



Нарушение норм/правил эксплуатации

Ущерб в результате нарушения и/или невыполнения норм и правил пожарной безопасности, правил эксплуатации инженерных систем и т.п.



Террористический акт

Ущерб от теракта (квалифицированного по статье 205 УК РФ).
Лимит выплаты на договор не более 60 000 000 руб.



Движение почв

Ущерб от просадки/движения грунта, вздутия/пучения почвы, береговой/речной эрозией.



Электротехнический риск

Ущерб от воздействия короткого замыкания, резкого повышения силы тока и/или напряжения в электросети, причиненный внутренней отделке, инженерному оборудованию, предмету домашнего, ценного и/или самоходного имущества.



Конструктивные дефекты

Ущерб от повреждения, разрушения конструктивных элементов (фундамента, балок, несущих стен и т.д.) в результате дефектов материалов и/или элементов внутренних/внешних несущих конструкций, существенных для его устойчивости.



Воздействие атмосферных осадков и жидкостей

Ущерб от атмосферных осадков и любых жидкостей независимо от причины их возникновения и места проникновения, за исключением стихийных бедствий.



Проведение строительно-монтажных работ

К СМР относятся изменение конфигурации помещений (перепланировка), демонтаж стен/перегородок, устройство новых дверных/оконных проемов, монтаж водяного теплого пола или дополнительного санитарного узла и т.п.).



Расширение покрытия. Полезные опции



Вывоз и временное хранение вещей

Возмещение транспортных расходов по вывозу и временному хранению не пострадавшего застрахованного движимого имущества (домашнего, специального и/или ценного имущества) на время ремонта застрахованного помещения (п. 3.3.4. Правил).

- **Лимит** – 40 000 руб.
- **СП** – 2 000 руб.



Оплата справок

Возмещение расходов при сборе документов из компетентных органов, подтверждающих наступление страхового события, включая госпошлины, нотариальных услуг и т.п. (п. 3.3.2. Правил).

- **Лимит** – 40 000 руб.
- **СП** – 2 000 руб.



Замена замков

Возмещение расходов по ремонту/замене замков/личинок при поломке, утере ключей и т.п. Исключается возмещение по риску противоправных действиях третьих лиц (п. 3.3.3. Правил).

- **Лимит** – 20 000 руб.
- **СП** – 2 000 руб.



Выплата без износа

Страховая выплата при частичном повреждении объекта осуществляется без учета накопленного износа конструктивных элементов в пределах страховой суммы по объекту страхования или в лимитах по Экспертному заключению (Приложение к полису) (п.12.9.3.2. Правил)

- **Коэффициент зашит в тарификатор 1.1 к тарифу**



Меню доп. рисков

Рассмотрим подробнее



Бой стекол

Включает

Случайное разбитие (бой) оконных и дверных стекол, стеклянных стен, зеркал, витрин или аналогичных изделий из стекла, вставленных в оконные или дверные проемы, рекламных световых установок, плафонов осветительных приборов, изделий из плексигласа, кафеля, фаянса и других бьющихся материалов, включая сантехнические приборы, домашнее, ценное имущество (за исключением, аппаратуры, электронной и мобильной техники, очков и оптических приборов, аквариумов, самоходного имущества).

1,05 к тарифу*



Исключения

- Царапины, потемнения, помутнения, сколы;
- В следствие удаления или демонтажа стекол или деталей из стекла из мест их постоянного крепления;
- Случайной или преднамеренной окраски застрахованных стекол;
- Перемещение/транспортировка стеклянных элементов имущества;
- Внутреннее или внешнее давление, в т.ч. прочими предметами имущества;
- Оттаивание или размораживание стеклянных элементов с помощью нагревательных приборов (паяльных ламп, грелок, кварцевых ламп и т.д.), горячей воды и иных жидкостей;
- Близкое (менее 30 см) расположение отопительных приборов, плит или рекламных световых установок от застрахованных стекол.

* Коэффициент к тарифу

Террористический акт

Включает

Повреждение/утрата/гибель застрахованного имущества в результате взрыва, поджога или иных устрашающих население действий, квалифицируемых по статье 205 УК РФ., создающих опасность гибели человека или наступления иных тяжких последствий.

1,05 к тарифу*



Исключения

- Подрыв (Данное событие может быть застраховано по риску «Взрыв»);
- Террористический акт, если не было прямого воздействия на застрахованное имущество;
- Применение биологического или химического оружия.
- Затраты или расходы, возникшие в связи с любыми действиями по предупреждению терроризма, в том числе по выявлению и последующему устранению причин и условий, способствующих совершению террористических актов, выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию террористического акта, минимизации последствий;
- Запрет на страхование: Белгородская область, Москва-Сити, зона СВО и Крым.

* Коэффициент к тарифу

Воздействие атмосферных осадков и жидкостей

Включает

Повреждение, утрата (гибель) застрахованного имущества в результате проникновения атмосферных осадков (дождя, снега, града и др.) и жидкостей через незакрытые окна, двери, кровлю, межпанельные швы или иные отверстия в зданиях, индивидуальных жилых домах, строениях, помещениях, если эти отверстия не возникли вследствие опасностей, перечисленных в п.3.2.3. (стихийные бедствия).



* Коэффициент к тарифу

Исключения

Ущерб в результате проникновения атмосферных осадков и жидкостей вследствие воздействия на застрахованное имущество опасного природного явления метеорологического, гидрологического, геологического характера.

Данное событие может быть застраховано по риску «**Стихийные бедствия**».

Риск «Давление снега»

входит в основное покрытие
(пакет «Максимальный» Механические повреждения).



Конструктивные дефекты

Включает

Повреждение, разрушение конструктивных элементов (фундамента, колонн, перекрытий, балок, несущих стен и т.д.) застрахованного недвижимого имущества (строений, помещений, сооружений) вследствие дефектов материалов/элементов внутренних или внешних несущих конструкций, существенных для его устойчивости, и невозможности в связи с этим пользования застрахованным недвижимым имуществом по назначению в соответствии с санитарно-эпидемиологическими и иными нормами, устанавливающими требования к жилым и иным объектам недвижимости.



2,5 к тарифу*

* Коэффициент к тарифу

Исключения

Дефекты в результате:

- монтажа здания;
- ошибок, допущенных в ходе строительства объекта;
- косметические дефекты (трещины, сколы, отслоение напольных, настенных, потолочных и прочих покрытий, потемнения, плесень, грибок, сырость и т. п.);
- разгерметизация остекления (как в результате конструктивных дефектов, так и в результате иных обстоятельств);
- повреждение напольных, настенных, потолочных покрытий, инженерных коммуникаций и т. д., если оно не вызвано движением и/или деформацией конструктивных элементов вследствие обстоятельств, предусмотренных риском «Конструктивные дефекты»;
- наступления событий, указанных в пп.3.2.1 – 3.2.9, 3.2.11-3.2.15_настоящих Правил.



Нарушение правил и норм эксплуатации

**Нарушение Страхователем /
Выгодоприобретателем / членами его семьи
/ лицами, действующими с их согласия
установленных в РФ:**

1. Правил противопожарного режима в Российской Федерации,
2. Технического регламента о требованиях пожарной безопасности,
3. Правил эксплуатации водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем,
4. Правил эксплуатации и/или охраны помещений,
5. Инструкций по хранению и эксплуатации имущества и т. п.
6. Сушка, варка, глажение, копчение, жарка, горячая обработка или плавление металлов и т. д.;
7. Воспламенения и/или взрыв хранящихся в застрахованном строении легковоспламеняющихся и горючих жидкостей или газов, взрывчатых веществ, пиротехнических изделий;
8. Проведение работ с газовым оборудованием, с системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ);
9. Проведение химических/физических опытов;
10. Применение/использование самодельных нагревательных приборов, проводки, систем защиты от перепада напряжения и др. самодельных устройств;
11. Опаливание/прожигание горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, но без возникновения пожара;
12. Подключение к электрической сети заведомо неисправных потребителей электрического тока и потребителей тока суммарной мощностью больших, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети;
13. Размораживание трубопроводов или иных частей водопроводных, отопительных, канализационных систем, находящихся вне застрахованных строений/помещений, а также расположенных под фундаментом, полом подвала или цокольного этажа застрахованных строений/помещений;
14. Повреждение жидкостью, образовавшейся при размораживании холодильника;
15. Повреждение жидкостью при эксплуатации аквариума.



* Коэффициент к тарифу

Электротехнические риски

Отказ или поломка имущества, в результате:

- КЗ, перепада напряжения, воздействия индуцированных токов и др.;
- Дефектов материалов, ошибок в конструкции, изготовлении или монтаже;
- Удара молнии непосредственно в застрахованное имущество или в элементы электрической сети (щиток, подстанция, распределительное устройство и т.д.), к которой это застрахованное имущество подключено, в том числе из-за возникшего перенапряжения в электросети или электромагнитного импульса, создаваемого молнией.
- Внезапного прекращения работоспособности застрахованного электрооборудования;
- Вызов специалиста (диагностика поломки, установление причины);
- Ремонт, за исключением расходов на запасные части и материалы.
- Прекращения подачи электроэнергии из общественных сетей энергоснабжения;
- Выхода из строя систем кондиционирования, вентиляции воздуха, включая ущерб, причиненный самой системе, при условии, что она застрахована по договору страхования и поддерживается в рабочем состоянии.



1,05 к тарифу*

Исключения:

- Нарушение правил эксплуатации и пожарной безопасности;
- Подключение к электросети неисправных приборов или с большей суммарной мощностью, чем мощность самой электросети;
- Дефекты, уже имеющиеся на момент страхования;
- Воздействие водяных, кислотных или иных паров;
- Эстетические дефекты (царапины, сколы, пятна);
- Естественная убыль: износ, кавитация, эрозия, коррозия, накипь и т.п.;
- Повреждения, за которые несут ответственность третьи лица. Если третьи лица оспаривают обязанность возмещать ущерб, Альфа выплачивает страховое возмещение, а после к ней переходит право требования в пределах сумм выплаченного возмещения;
- Гибели или повреждения всякого рода расходных материалов;
- Ошибки, допущенные при программировании.

* Коэффициент к тарифу

Движение почв

Включает

- Просадка грунта – уплотнение грунта в связи с изменением структурной прочности при одновременном воздействии нагрузки и увлажнения;
- Вздутие/пучение почвы – значительное увеличение объема воды в грунте или избыток грунтовых вод по причине зимнего промерзания;
- Береговая/Речная эрозия. Понимается физический процесс разрушения/размывание почвы, под воздействием водных потоков;
- Естественное движение грунта.



1,05 к тарифу*

Исключения

- Давление зданий/строений, построенных без соблюдения строительных норм и правил в отношении устройства фундаментов, этажности, без учета местных особенностей грунта и т.п.;
- Прокладка подземных коммуникаций;
- Снос/кап. Ремонт/Реконструкция зданий;
- Взрывные работы;
- Выемка грунта из котлованов/карьеров;
- Засыпка пустот, проведение земляных работ;
- Добыча/Разработка месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых.

* Коэффициент к тарифу

Проведение строительно-монтажных работ

Включает

- Изменение конфигурации помещения, его размеров (перепланировка), функционального назначения;
- Устройство (заделка) проемов в стенах, перекрытиях и перегородках (переустройство);
- Монтаж/замена/перенос инженерных, санитарно-технических, электрических сетей и систем водоснабжения, канализации, отопления, газоснабжения, вентиляции (переоборудование) и т.п.;
- Риск Повреждения/Утраты/Гибели имущества в результате «Пожара», «Взрыва» «Повреждение водой или иной жидкостью» по причине проведения строительно-монтажных работ в застрахованных строениях/помещениях.

1,1 к тарифу*



Исключения

- Ущерб, непосредственно НЕ связанный с последующими Пожаром, Взрывом, Повреждением водой или другими жидкостями в ходе проведения строительно-монтажных работ;
- Повреждение или утрата (гибель) имущества по причине проведения ремонтных работ, под которыми понимается обновление интерьера, включая замену окон и дверей, отделочные работы, укладка напольного покрытия, установка натяжных или подвесных потолков, монтаж/замена элементов инженерных, санитарно-технических, электрических сетей и систем водоснабжения, канализации, отопления, газоснабжения, вентиляции.

* Коэффициент к тарифу

Выгоды для клиента. Сравнение с конкурентами (1/3)

Основное покрытие (риски включенные в пакет)	АльфаКантри (релонч)	ИГС	РГС	РЕСО Экстра 1,2,3
Пожар (короткое замыкание, поджог, удар молнии, повреждения веществами при тушении)				 с ограничениями
Взрыв (взрыв котлов/хранилищ/агрегатов, взрыв бытового газа, подрыв)			 с ограничениями	 с ограничениями
Противоправные действия третьих лиц (кража, грабеж, хулиганство и прочее)			 с ограничениями	
Стихийные бедствия (наводнения/паводки, град, и прочие опасные явления)			 с ограничениями	 с ограничениями
Повреждение водой или иной жидкостью (аварии систем водоснабжения, проникновение жидкости и др.)			 с ограничениями	 с ограничениями
Механические повреждения (наезд/навал/столкновение, падение деревьев/строительной техники и т. п.)		 с ограничениями	 с ограничениями	 с ограничениями
Зеленый коридор. Выплата без справок				
Выплата 100% страховой суммы при тотальных убытках (без вычета годных остатков)				

 Полное покрытие
  Покрывается как доп. риск
  Покрытие отсутствует
  Ограниченное покрытия

Выгоды для клиента. Сравнение с конкурентами (2/3)

Дополнительные риски	АльфаКантри (релонч)	ИГС	РГС	РЕСО Экстра 1,2,3
Бой стекол				
Терроризм/Военные риски				 с ограничениями
Воздействие атмосферных осадков				 с ограничениями
Нарушение норм и правил эксплуатации				 с ограничениями
Конструктивные дефекты		 с ограничениями		 с ограничениями
Электротехнический риск				 с ограничениями
Движение почв				

Выгоды для клиента. Сравнение с конкурентами (3/3)

Дополнительные опции	АльфаКантри (релонч)	ИГС	РГС	РЕСО Экстра 1,2,3
Вывоз и временное хранение вещей	+	+	×	×
Замена замков	+	✓ с ограничениями	+	+
Оплата справок	+	+	×	×
Выплата без износа в части частичного повреждения КЭ	+	+	×	
Уборка территории	+	+	×	×
	Добавим во II релиз			
Вывоз мусора (доп. выплата со своей СС и доп. взносом)	+	+	×	×
	Добавим во II релиз			
Временное проживание (доп. СС и выплата при невозможности проживания в доме в связи со СС)	+	+	×	+
	Добавим во II релиз			
Потеря арендной платы в связи с наступлением страхового случая	+	+	×	×
	Добавим во II релиз			
Оплата досрочного возвращения из отпуска/командировки из-за страхового события	+	×	×	+
	Добавим во II релиз			

 Полное покрытие
  Покрывается как доп. риск
  Покрытие отсутствует
  Ограниченное покрытия

Урегулирование убытка: честно и открыто

1

Компенсация до 50 000 рублей без обращения в компетентные органы (кроме ПДТЛ и терроризм)

2

Возможность заявить убыток удаленно, в том числе через своего Агента (2 релиз)

3

При полной гибели имущества платим 100% страховой суммы по договору без вычета годных остатков

4

Срок подачи заявления об убытке – до 90 дней с момента, когда страхователю стало известно о происшествии

5

При частичном повреждении отделки руководствуемся только профессиональными технологиями, никогда не применяем локальный ремонт

6

При частичном повреждении внутренней или внешней отделки платим «Без учета износа» без повышающих коэффициентов к тарифу



Чего **нет** в старом покрытии АльфаКАНТРИ, но есть в новом 😊 (1/2)



Общие отличия

Выплата 100% страховой суммы при наступлении гибели застрахованного имущества (без вычета стоимости годных остатков)	Не покрывается
Зеленый коридор – выплата без подтверждающих документов по убыткам в пределах 50 000 рублей.	Не покрывается



Взрыв, подрыв

Взрыв котлов, газохранилищ, топливоохранилищ, газопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств	Не покрывается
Ущерб в результате взрыва динамита/других взрывчатых веществ по причине умышленных действий/действий по неосторожности третьих лиц, а также в ходе проведения работ с применением взрывчатых веществ	Не покрывается
Подрыв умышленный взрывчатыми веществами	Не покрывается



Противоправные действия третьих лиц

Кража со взломом без постоянного проживания	Не покрывается
Вред по неосторожности третьих лиц	Не покрывается



Стихийные бедствия

Землетрясение	Не покрывается (если Страхователь не докажет, что дом/здание построено с учетом требований по сейсмостойчивости, установленных для данной местности)
Наводнения, половодья, паводки	Не покрывается (при затоплении местности в результате аварии/других неисправностей внутрихозяйственной оросительной системы, водопроводных сооружений и установок; при строительстве или ремонте водохранилищ каналов, плотин, гидроэлектростанций, шахт и рудников)
Паводок	Не покрывается (если уровень воды не превышает норматив для данной местности или если ущерб, возникший в результате снеготаяния произошел в месте, которое находится вдали от водоемов)
Сильный ветер	Не покрывается
Выход подпочвенных вод	Не покрывается
Повреждения или гибель закрепленных на наружной стороне застрахованных зданий сооружений/предметов	Не покрывается
Воздействие грунтовых и талых вод в рамках «Стихийное Бедствие» (при наличии справки из Гидромета в случае признания опасным природным явлением или чрезвычайной ситуацией (МЧС), в том числе вследствие аномальных атмосферных осадков, подтвержденных справкой Гидромета или МЧС)	Не покрывается
Прочие опасные явления, подтверждение справкой Гидрометцентра и/или МЧС	Не покрывается



Чего **нет** в старом покрытии АльфаКАНТРИ, но есть в новом 😊 (2/2)



Повреждения инженерных систем

Ущерб, причиненный имуществу (в том числе ИО) жидкостью, образовавшейся в результате замерзания и/или последующего размораживания систем отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, наружных и внутренних систем водопровода, канализации

Не покрывается

Ущерб, причиненный ИО, но не повлекший повреждения иного застрахованного имущества

Не покрывается



Повреждения водой

Ущерб, причиненный застрахованному имуществу в связи с авариями септиков, скважин и др. инженерных сооружений застрахованных строений, расположенных на участке

Не покрывается

Повреждения имущества горячим или конденсированным паром при поломке систем водоснабжения, канализации, отопления, кондиционирования, вентиляции, пожаротушения и/или газоснабжения в застрахованном строении/помещении или установленного на внешних стенах инженерного оборудования

Не покрывается

Замерзание трубопроводов или иных частей водопроводных, отопительных, канализационных систем, а также расходы по их размораживанию

Не покрывается



Механические повреждения

Воздействие отскочившим или упавшим предметом, включая выброс гравия, камней, др. твердых фракций из под колес автомобилей

Не покрывается

Повреждение или гибель закрепленных на наружной стене предметов (мачты, антенны, открытые электропровода, световые установки, плакатные щиты, защитные козырьки, навесы, блоки кондиционеров и др.)

Не покрывается

Падение сосулек, сход снега

Не покрывается

Давление снега

Не покрывается

Как изменится стоимость нового АльфаКантри

	Базовый	Оптимальный	Максимальный	С дополнительными рисками
 Пожар	☑	☑	☑	☑
 Взрыв	☑	☑	☑	☑
 Противоправные действия третьих лиц		☑	☑	☑
 Стихийные бедствия		☑	☑	☑
 Повреждение водой или иной жидкостью			☑	☑
 Механические повреждения			☑	☑
 Бой стекол				☑
 Террористический акт				☑
СС	10 000 000 руб.			
До ИФЛ-релонч	14 256 руб.	22 572 руб.	25 850 руб.	42 007 руб.
ИФЛ-релонч	24 885 руб.	28 035 руб.	31 185 руб.	34 381 руб.

- Новый бизнес
- Негорючее строение – кирпич, 2 этажа, 2008 года постройки
- Объект без охранной и/или пожарной сигнализации



Пролонгация. Если клиент не хочет ждать

Правила переоформления старых договоров в новом интерфейсе ДО запуска модуля автопролонгации



По основному покрытию (при условии неизменности перечня объектов и страховых сумм) = сохранение премии прошлого года +10% за расширение покрытия, корректировка через андеррайтинг

Кейс 1	<u>Прошлый год</u> <u>Пакет Комфорт</u>		<u>Новый год</u> <u>Пакет Максимальный</u>	
	Страховая сумма	Премия	Страховая сумма	Премия
Дом	19 000 000	45 410	19 000 000	54 150
Забор	400 000	2 400	400 000	3 600
ДИ	2 350 000	8 108	2 350 000	17 625

Премия Прошлый договор старый АльфаКАНТРИ
55 918 р

Расчетная премия как НБ новый АльфаКАНТРИ
75 375 р



Премия Перехода на новое покрытие (+10% к СППГ)
61 509 р



В случае включения новых доп рисков и доп опций = сохранение премии прошлого года по тому, что ранее было включено в договор +10% + стоимость выбранных доприсков и доп опций

Кейс 2. В предыдущий договор клиент решил добавить
«Нарушение норм и правил эксплуатации» [Коэфф 1,1]
«Выплату без износа» [Коэфф 1,1]
Допопцию «Оплата справок» [фикс 2000р]



ШАГ 1 - аналогично кейсу 1 Премия 61 509 р
ШАГ 2 - «нагружаем» доп покрытием
61509р *1,1* 1,1 +2000р = 76 426 р

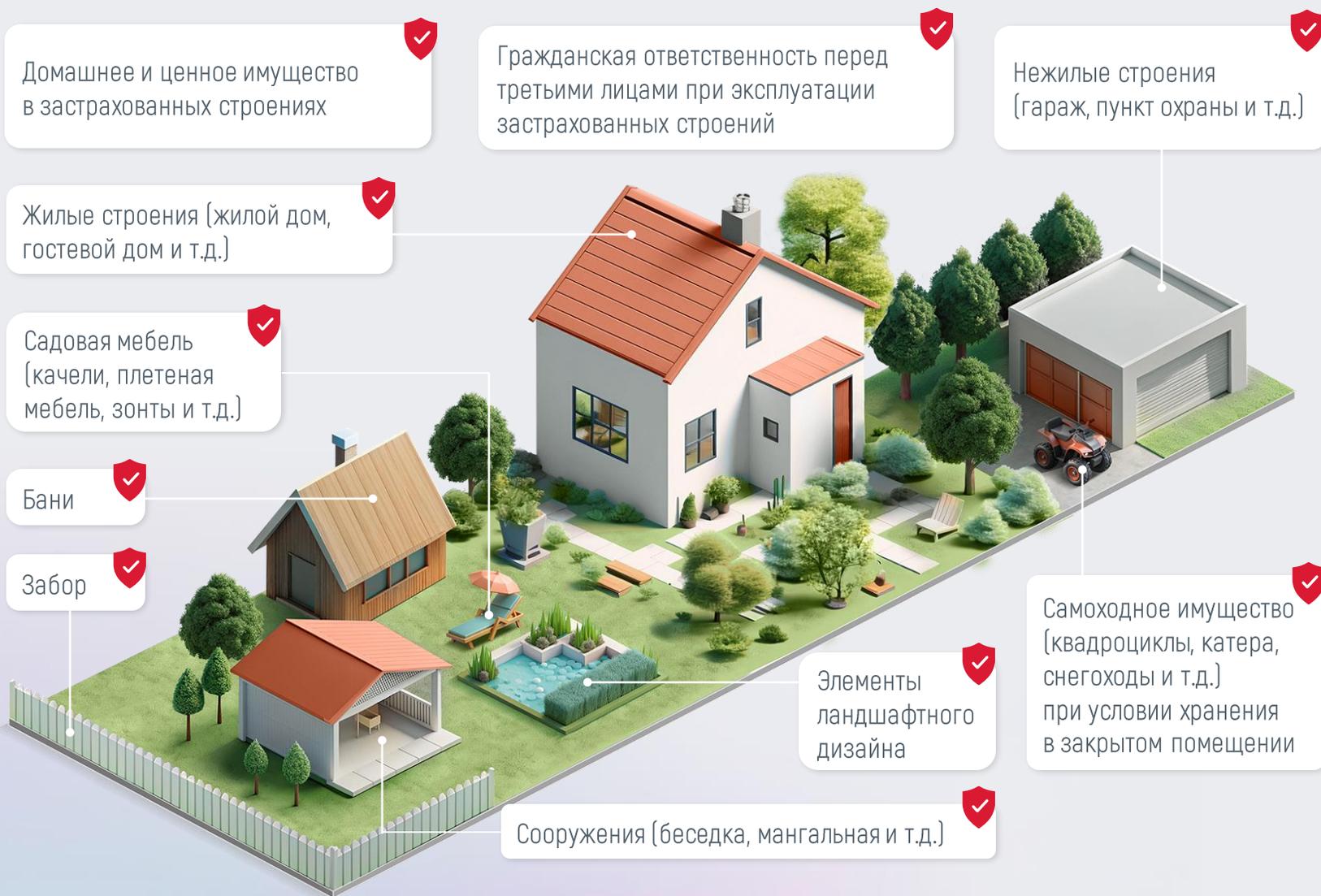


Предстраховая экспертиза и андеррайтинг

Требования по документам, факторы риска, лимиты андеррайтинга, запретительные и ограничительные факторы и др. аспекты принятия объекта на страхование



Объекты и предметы страхования



Гибкий выбор: какие объекты застраховать

Добавляйте и исключайте все, что необходимо вашему клиенту

Широкий, структурированный справочник объектов:

от жилого дома до сарая

Разное покрытие к разным объектам в одном договоре

Застраховать можно в любой точке РФ

независимо от местонахождения Агента или домовладения



Исключения и факторы риска

Запретительные факторы/не берем на страхование:

- ✗ Зброшенные и ветхие строения
- ✗ Строения в период капитального ремонта
- ✗ Строения, используемые в коммерческих целях
- ✗ Дом в чистом поле
- ✗ Имущество (строения), находящееся в залоге (кроме Ипотечного залога)
- ✗ Домашнее и ценное имущество, гражданская ответственность без страхования жилого строения

Факторы риска:

Описание на фронте системы	Подсказка
Проводятся строительные работы	Объект недвижимости с полностью завершенными конструктивными элементами (фундамент, несущие стены, межэтажные перекрытия, кровля), а также закрытыми оконными и дверными проемами, в котором продолжаются/приостановлены строительные работы, либо объект не сдан в эксплуатацию
1,2 к тарифу*	
Объект сдается в аренду	Строение сдается в краткосрочную (менее 30 календарных дней) и/или долгосрочную аренду
1,1 к тарифу*	
Внутри объекта установлена баня, сауна, печь, камин, бассейн	В строении (кроме бани) установлены сауна/ бассейн/ камин/ печь/ баня или т. п.
1,1 к тарифу*	
Объект без охранной и/или пожарной сигнализации	На объекте отсутствует охранный сигнализация (с выводом на пульт круглосуточного дежурного или на пульт ОВД) и/или пожарная сигнализация с выводом на пульт пожарной охраны или на пульт ОВД)
1,05 к тарифу*	

* Коэфф применяется на основные объекты в договоре + ДИ/СИ/ЦИ



Требования по документам

Для оформления могут потребоваться

- 1 | Паспортные данные страхователя
- 2 | Документы, подтверждающие собственность
- 3 | Технические документы
- 4 | Акт осмотра и фотографии недвижимости*
- 5 | Прочие документы, например, договор ипотеки/залога и т.п. по требованию андеррайтера

При переходе из другой СК обязателен скан подписи предыдущей компании

* В зависимости от страховой суммы



Переход клиента из другой страховой компании

Программа Переход 2.0: минимум информации для перевода, высокие лимиты без фото, осмотров и андеррайтинга

- 1 Для получения предварительного расчета по Переходу в АП достаточно уточнить значение 3 параметров:
 - материал стен (горючий/не горючий/комбинированный)
 - площадь объекта
 - год постройки
- 2 Выдать договор по переходу можно даже за 60 дней до даты окончания действия договора в другой СК, т.е. перевести клиента в Альфу можно более чем за 2 месяца
- 3 Для обеспечения перехода достаточно полиса другой СК и паспорта Страхователя/Выгодоприобретателя
- 4 Программой Перехода предусмотрены более широкие лимиты для страхования домов:
 - без предоставления фото
 - с предоставлением фотографий не более 3-годовой давности
 - с высокими лимитами по осмотру строений, в т.ч. НЭ. (см. блок «Требования по фото и осмотру: переход»)
- 5 Если объект является объектом незавершенного строительства, то он принимается по согласованию с андеррайтингом
- 6 Самоскидка (коэфф Анд), которую может применить агент по программе переход до – **30%**. Выше - по согласованию андеррайтерами.



ПСЭ. Процессы, лимиты и полномочия

Описание мероприятий ПСЭ в зависимости от страховой суммы и степени риска объекта: автоандеррайтинг, только фото, осмотр с выбором исполнителя (агент, клиент, сотрудник, эксперт НЭ), осмотр независимым экспертом





Мероприятия ПСЭ в Москвы и МО (лимиты включительно)

Москва и МО	Автоандеррайтинг (без осмотра, фото и андеррайтинга)	Только ФОТО (можно от Клиента)	ОСМОТР (Агентом, Сотрудником, Экспертом НЭ)	ОСМОТР (только Экспертом НЭ)
Материал стен	млн. руб	млн. руб	млн. руб	млн. руб
Новый бизнес				
Негорючие	0-2	2-5	5-15	более 15
Горючие + Комбинированный	0-1	1-4	4-12	более 12
Переход из другой СК				
Негорючие	0-5	5-15	15-25	более 25
Горючие + Комбинированный	0-4	4-10	10-20	более 20

ВАЖНО! Лимит определяется по месту нахождения объекта страхования.



Мероприятия ПСЭ в городах 2 и 3 группы: лимиты включительно

Барнаул, Брянск, Владивосток, Волгоград, Геленджик, Воронеж, Екатеринбург, Казань, Иркутск, Калининград, Краснодар, Нижний Новгород, Красноярск, Рязань, Новосибирск, Самара, Омск, Саратов, Пермь, Ставрополь, Ростов-на-Дону, Томск, **Санкт-Петербург** и ЛО, Тула, Сочи, Уфа, Тюмень, Челябинск

2 и 3 группа	Автоандеррайтинг (без осмотра, фото и андеррайтинга)	Только ФОТО (можно от Клиента)	ОСМОТР (Агентом, Сотрудником, Экспертом НЭ)	ОСМОТР (только Экспертом НЭ)
Материал стен	млн. руб	млн. руб	млн. руб	млн. руб.
Новый бизнес				
Негорючие	0-2	2-5	5-15	более 15
Горючие + Комбинированный	0-1	1-4	4-12	более 12
Переход из другой СК				
Негорючие	0-5	5-15	15-25	более 25
Горючие + Комбинированный	0-3	3-10	10-20	более 20

ВАЖНО! Лимит определяется по месту нахождения объекта страхования.



Мероприятия ПСЭ в городах, не относящимся к группам 1,2,3

Прочие территории, кроме городов, относящихся к группам: 1, 2 и 3

4 группа	Автоандеррайтинг (без осмотра, фото и андеррайтинга)	Только ФОТО (можно от Клиента)	ОСМОТР (Агентом, Сотрудником, Экспертом НЭ)	ОСМОТР (только Экспертом НЭ)
	млн. руб.	млн. руб.	млн. руб.	млн. руб.
Новый бизнес				
Негорючие	0-2	2-3	3-12	более 12
Горючие + Комбинированный	0-1	1-2	2-10	более 10
Переход из другой СК				
Негорючие	0-3	3-10	10-20	более 20
Горючие + Комбинированный	0-2	2-5	5-15	более 15

ВАЖНО! Лимит определяется по месту нахождения объекта страхования.



Структура и полномочия андеррайтинга

Участие андеррайтеров различного уровня в зависимости от месторасположения и уровня сложности принимаемого на страхование объекта.



Лимиты андеррайтинга (Группа 1)

Тип договора: Новый бизнес и Переход

Территория расположения объекта: **Москва и МО**

Группа 1	Вид страхования	Андеррайтеры АльфаФренд	Андеррайтеры РЦ	Андеррайтеры Штаб Квартиры
Материал стен		млн. руб	млн. руб	
Негорючие/Горючий/Комбинированный	ИФЛ	До 25	-	От 25+
Негорючие/Горючий/Комбинированный	ГО	До 15	-	От 15+

Дополнительно: проверка СЭБ по объектам от 50 млн руб

Андеррайтеры АльфаФренд:

норматив по согласованию от 1 до 3-х часов

Андеррайтеры штаб-квартиры:

Норматив по согласованию до 1 раб дня в зависимости от сложности вопроса
+1 раб день СЭБ (если применимо)

Лимиты андеррайтинга (Группа 2)

Тип договора: Новый бизнес и Переход

Территория расположения объекта:

Барнаул, Владивосток, Геленджик, Екатеринбург, Иркутск, Краснодар, Красноярск, Новосибирск, Омск, Пермь, Ростов-на-Дону, Санкт – Петербург и ЛО, Сочи, Тюмень

Группа 2	Вид страхования	Андеррайтеры АльфаФренд	Андеррайтеры РЦ	Андеррайтеры Штаб Квартиры
Материал стен		млн. руб	млн. руб	
Негорючие/Горючий/Комбинированный	ИФЛ	До 20	От 20+ До 30	От 30+
Негорючие/Горючий/Комбинированный	ГО	До 15	От 15 До 30	От 30+

Дополнительно: проверка СЭБ по объектам от 30 млн руб

Андеррайтеры АльфаФренд:

норматив по согласованию от 1 до 3-х часов

Андеррайтеры штаб-квартиры:

Норматив по согласованию до 1 раб дня в зависимости от сложности вопроса
+1 раб день СЭБ (если применимо)

Лимиты андеррайтинга (Группа 3)

Тип договора: Новый бизнес и Переход

Территория расположения объекта:

Брянск, Волгоград, Воронеж, Татарстан, Калининград, Нижний Новгород, Рязань, Самара, Саратов, Ставрополь, Томск, Башкирия, Челябинск

Группа 3	Вид страхования	Андеррайтеры АльфаФренд	Андеррайтеры РЦ	Андеррайтеры Штаб Квартиры
Материал стен		млн. руб	млн. руб	
Негорючие/Горючий/Комбинированный	ИФЛ	До 15	От 15+ До 30	От 30+
Негорючие/Горючий/Комбинированный	ГО	До 15	От 15+ до 30	От 30+

Дополнительно: проверка СЭБ по объектам от 30 млн руб

Андеррайтеры АльфаФренд:

норматив по согласованию от 1 до 3-х часов

Андеррайтеры штаб-квартиры:

Норматив по согласованию до 1 раб дня в зависимости от сложности вопроса
+1 раб день СЭБ (если применимо)

Лимиты андеррайтинга (Группа 4)

Тип договора: Новый бизнес и Переход

Территория расположения объекта:

Прочие территории (кроме входящих в группы: 1, 2 и 3)

Группа 4	Вид страхования	Андеррайтеры АльфаФренд	Андеррайтеры РЦ	Андеррайтеры Штаб Квартиры
Материал стен		млн. руб	млн. руб	
Негорючие/Горючий/Комбинированный	ИФЛ	До 10	От 10 До 30	От 30+
Негорючие/Горючий/Комбинированный	ГО	До 15	От 15 до 30	От 30+

Дополнительно: проверка СЭБ по объектам от 15 млн руб

Андеррайтеры АльфаФренд:

норматив по согласованию от 1 до 3-х часов

Андеррайтеры штаб-квартиры:

Норматив по согласованию до 1 раб дня в зависимости от сложности вопроса +1 раб день СЭБ (если применимо)

Поддержка АльфаФренд

АльфаФренд – быстрый способ получить консультацию касательно условий продукта и функционала системы и ответ андеррайтеров

1 | Чат **АльфаФренд** в АльфаПолис

2 | По электронной почте
AlfaFriend@alfastrah.ru

3 | Чат в **Whats'app**
+7(964)770-09-59

4 | Чат в **Telegram**
@AlfaFriend_bot

до **20 мин** ответ на запрос - дождитесь входа оператора в чат!

от **1 до 3 часов** андеррайтинг 1я линия



Время работы:

в будни с 03:00 до 21:00 по МСК
в выходные дни с 07:00 до 21:00 по МСК



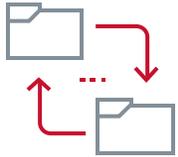
Оформление договора в Альфа Полис

Описание процесса оформления в Альфа Полис:
ввод данных, осмотр в МП, прикрепление фото и
документов, отправка на андеррайтинг, получение
согласования, оплата и оформление договора





Новый процесс оформления полиса



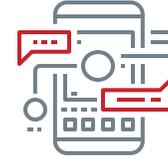
Полная безбумажность

Переводим внесение параметров по характеристикам объектов на интерфейс системы



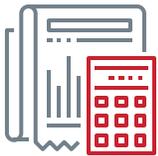
Возможность страхования по онлайн-описи

Для домашнего, ценного и самоходного имущества. Опись составляется автоматическая в интерфейсе системы, что позволяет уйти от бумажного бланка описи



Подсказки в системе

Предусмотрены визуальные и текстовые подсказки



Автоматический расчет

Страховых сумм недвижимости по нормативам АС: система определяет интервал сумм и подсказывает, если требуется андеррайтинг



Профессиональная оценка стоимости строения

Развиваем партнерские отношения с независимыми экспертами при работе с дорогими объектами для уточнения стоимости с учетом осмотра и всех нюансов конкретного объекта



Справочник списков объектов

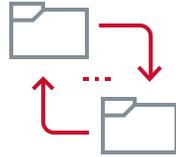
Которые возможно принять на страхование в рамках продукта, «защит» в интерфейсе системы

Новый удобный интерфейс



Удобная панель

С основной информацией по договору



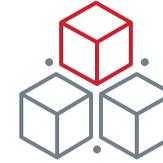
Отказ от бумажных заявлений

Анкетные параметры по объектам недвижимости из интерфейса будут заполняться в приложении к полису



Новый интуитивный интерфейс

Ведет по процессу и статусам оформления договора, подсказывает пользователю дальнейшие действия, значения и смыслы полей на экране



Новая объединенная продуктовая линейка по имуществу

В зависимости от типа недвижимости: квартиры, апартаменты, таунхаусы, жилые дома и т. п.



Онлайн-опись

Домашнего, ценного и самоходного имущества

PDF-инструкция со слайдами

[PDF-инструкция_Оформление договоров АльфаКантри» в АльфаПолис.pdf](#)

Видео-инструкция



Андеррайтинг в системе

Кабинет андеррайтера интегрирован в АльфаПолис:

- ✓ Система автоматически определяет необходимость андеррайтинга
- ✓ Запрос на согласование отправляется непосредственно из проекта договора
- ✓ Система динамически определяет перечень документов, необходимых для согласования договора (матрица документов)
- ✓ Понятные статусы и комментарии АльфаФренд и андеррайтеров
- ✓ Работа с проектом до финального согласования (без блокировки договора)
- ✓ Возможность оставить комментарий андеррайтеру при направлении котировки на доработку (никаких писем в почте)
- ✓ Возможность назначения осмотра или снятия признака необходимости проведения осмотра по решению андеррайтера





Смотрим процесс оформления полиса



α Осмотр объекта (1/2)



Видео-инструкция
по всем этапам осмотра

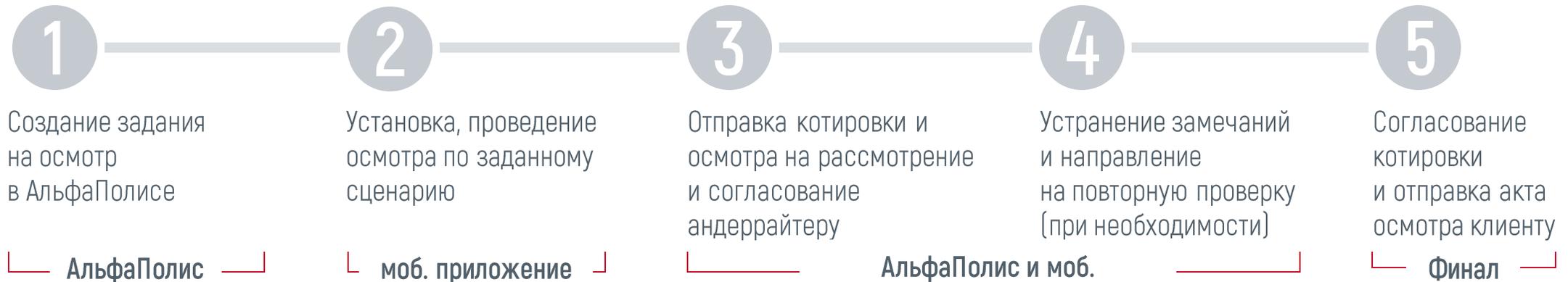
PDF-инструкция со слайдами
Подробная презентация для агента
по всем этапам

[ПДФ – инструкция Проведение
осмотров по АльфаКантри
через МП.pdf](#)



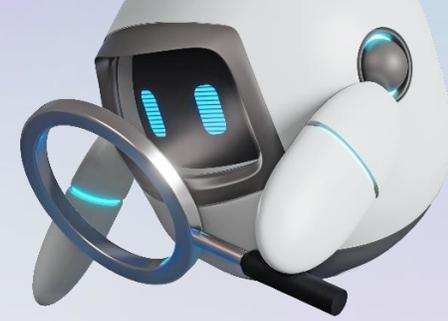
- ✓ **Назначение осмотра** и отслеживание статусов
- ✓ Высокие лимиты на **самоосмотр** для агентов/клиентов
- ✓ **Новый сценарий осмотра** с формированием электронного **Акта осмотра**, который заменит бумажный Акт осмотра строения
- ✓ **Доступ агента к мобильному приложению** без дополнительных запросов кураторам/андеррайтерам
- ✓ Расширенная **партнерская сеть независимой экспертизы** для проведения осмотров и экспертных заключений по стоимости объектов

Шаги для агента:



ВАЖНО! Скопируйте номер задания на осмотра и отправьте его андеррайтеру!

α Осмотр объекта (2/2)



При расчёте котировки АльфаПолис покажет вам требование о необходимости проведения осмотра. Выберите исполнителя из предложенных и заполните необходимые данные.

Осмотр

Оформление договора невозможно без проведения осмотра. После завершения осмотра, необходимо отправить договор на андеррайтинг.

Исполнитель осмотра

Осмотрю сам | **Осмотрит клиент** | Осмотрит сотрудник АС | Осмотрит эксперт

Необходимо встретиться с клиентом и провести осмотр самостоятельно

Данные агента

* Фамилия: Петров | * Имя: Петр | Отчество: Петрович

* Телефон: +7 (495) 788-09-99 | * Email: alfastrah@alfastrah.ru

Укажите данные по осмотру

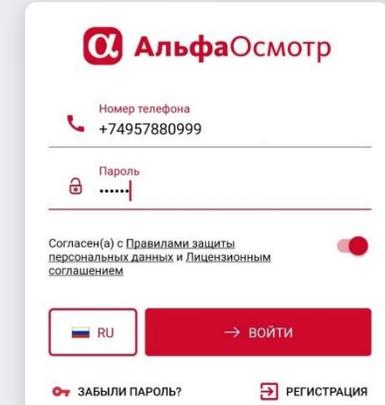
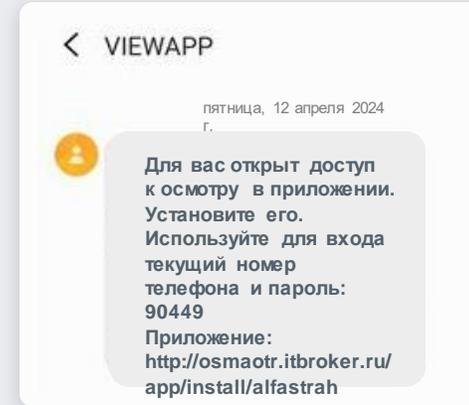
* Дата проведения: 15.04.2024 | * Интервал времени проведения осмотра: Весь день | * Телефон страхователя/представителя: +7 (903) 799-09-99

Адрес проведения осмотра
Россия, Московская обл., г.о. Домодедово, д. Тестовая, д. 20

Комментарий к заданию на осмотр

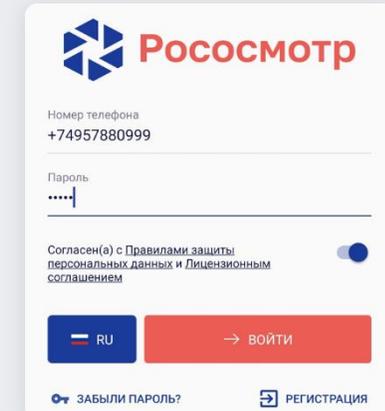
Создать задание на осмотр

После создания задания на осмотр в АльфаПолисе исполнителю и Агенту придет СМС с паролем и ссылкой на скачивание приложения



Если исполнитель осмотра не вы, установите мобильное приложение для отслеживания статуса осмотра!

Важно!
Сохраните пожалуйста пароль



*Если приложение было установлено ранее, используйте ранее полученный пароль и свой номер телефона



Знакомимся с мобильным осмотром





Мотивация и поддержка

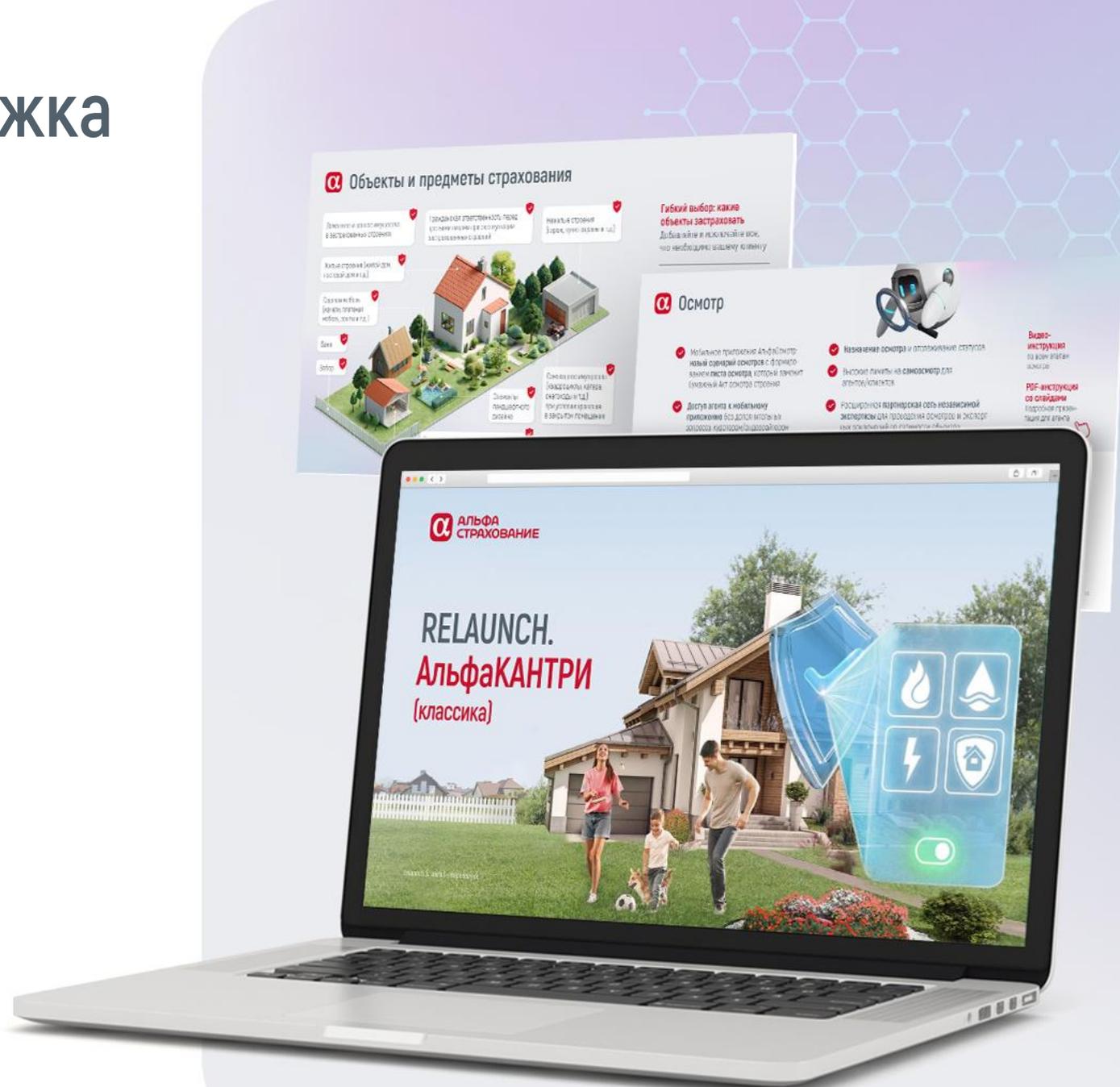
Описание инструментов и возможностей,
предусмотренных для Агента обновленным
АльфаКАНТРИ



Маркетинговая поддержка

Самое нужное для продавцов

- ✓ Большая продуктовая презентация для продавцов
- ✓ Подсказки с визуализацией в системе на каждом шаге
- ✓ Обучающее видео и инструкция по оформлению договора и работе в обновленном интерфейсе
- ✓ Обучающее видео и инструкция по осмотрам с использованием мобильного приложения

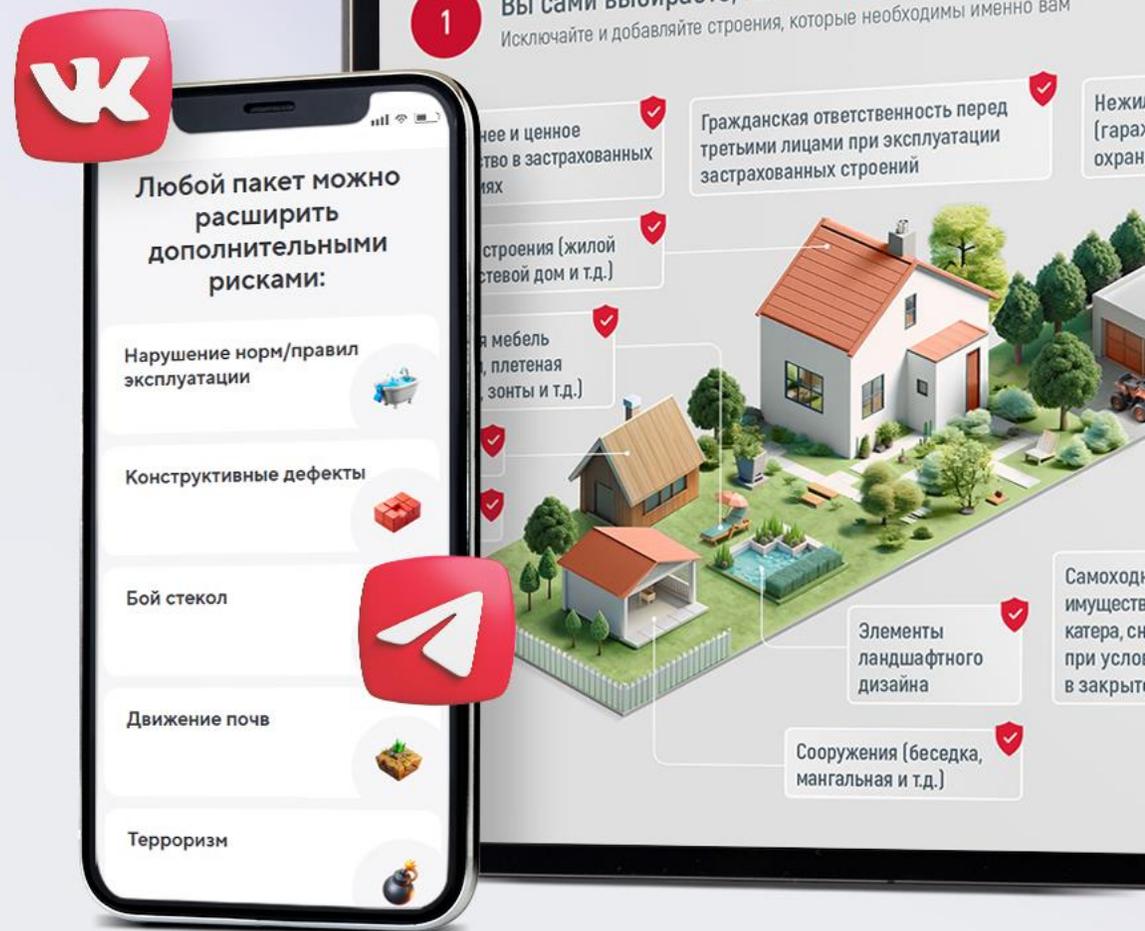


Маркетинговая поддержка

Полезное и привлекательное для клиентов

- ✓ Листовки-презентации под каждый вариант покрытия и сравнение пакетов
- ✓ Макеты классических рекламных материалов для офисов продаж
- ✓ Информационный лэндинг для клиентов (запуск 20.06.24)
<https://alfacountry.alfastrah.ru/>
- ✓ Карточки для мессенджеров и сториз
- ✓ Материалы для соцсетей

<https://wiki.alfapolis.ru/country/>



ДЛЯ АГЕНТА. Преимущества нового ИФЛ в Альфе

Параметры	АльфаСтрахование	Ингосстрах	ВСК	РЕСО-Гарантия	Росгосстрах
Размер КВ	до 45	35	40	40	35
Согласование ИУВ под объёмы сборов	да	грейды	да	грейды	грейды
Полностью безбумажное оформление полиса и листа осмотра (в т ч с оплатой наличными)	да	нет	нет	нет	нет
Рассрочка на 4 платежа поквартально БЕЗ повышающего коэффициент	да	да	нет	нет	нет
Автоматизированный андеррайтинг в системе	да	нет	нет	частично	нет
Онлайн поддержка Агента 20/7/365	да	нет	нет	нет	нет
Федеральная сеть осмотров и оценки НЭ	да	да	нет	да	нет
Скорость выплаты КВ за полисы ИФЛ	1-3дня	До 3 мес.	До 15 дней	До 15 дней	До 15 дней



Если нужна помощь

1

Руководитель проекта ИФЛ Relaunch
Штаб-квартира

Пахомова Анна

+7 (963) 711-70-71

@Anna_fizik (Телеграм)

2

Руководитель проекта СПб

Комбарова Виолетта

+7 (911) 988-10-04

3

Чат поддержки агентов в Телеграм

Alfa_support_partner

<https://t.me/alfamortgagechat>

4

Чат поддержки осмотров в Телеграм

Alfastrah_Osmotr_IFL

https://t.me/AlfaOsmotr_IFL





Успешных продаж!

