

Эксклюзивно для АльфаАгентов!

КАСКО-Relaunch*

Новые инструменты



Уважаемые АльфаАгенты!

20 декабря 2023 самые масштабные и полезные обновления в большом каско!

- Процесс оформления договора станет проще,
- Андеррайтинг станет быстрее,
- Перевести клиента из другой СК будет легче за счет гибких франшиз.

БЛОК 1. ТАРИФИКАЦИЯ

Переходим на **тарификацию от региона Страхователя** (регион прописки агентского договора больше роли не играет) = единое тарифное предложение для клиента у любого продавца

Новые категории ответов тарификатора при расчете:

Расчет прошел, премия рассчитана, можем принимать на страхование

Расчет прошел, премия рассчитана, требуется андеррайтинг

Расчет не прошел, не берем на страхование.
Решение окончательное, арбитраж не предусмотрен

Расчет успешен
Страховая премия 102294.0

ТРЕБУЕТСЯ СОГЛАСОВАНИЕ АНДЕРРАЙТЕРА

Расчет не прошел. ✕
Страхование по программе недоступно для рисков ТС с

БЛОК 2. АНДЕРРАЙТИНГ

Кабинет андеррайтера интегрирован в Альфа-Полис: запрос на андеррайтинг будет доступен только из проекта договора. Выходить в почту и направлять запрос в АФ или куратору больше не нужно. Отправка на андеррайтинг нужна при ответе системы «требуется согласование андеррайтера», а также при необходимости скорректировать условия проекта в статусе расчета «успешен».

В запросе на андеррайтинг можно написать комментарии

Оповещения о принятии решения/уточняющем запросе придут агенту на указанную почту. По умолчанию будет указана почта, привязанная к логину оформителя. При необходимости ее можно заменить.

Сразу прикрепите документы к запросу, если они нужны для согласования

Пожалуйста, укажите причину отправки проекта на андеррайтинг *

Укажите email на который будут приходить оповещения *

Для загрузки документов нажмите "Прикрепить файл(ы)" или перетащите их в поле "перетащите файл(ы)".
Допустимые расширения файлов: [csv, .xlsx, .doc, .docx, .xls, .pdf, .png, .jpg].
Размер файла не должен превышать 50 МБ.
Прикрепить можно не более 10 файлов.

перетащите файл(ы) сюда

Прикрепить файл(ы)

Отмена Отправить

После создания заявки на андеррайтинг продавец увидит уведомление.
ID запроса-подтверждение регистрации запроса в системе

Андеррайтинг ✕

Заявка создана успешно.
ID = 77d86f05-e589-42fa-89d8-c4c75ef15cce

Понятно

Если при рассмотрении запроса потребуются уточнения – направьте комментарий и/или необходимые документы через форму отправки на андеррайтинг, описанную выше.

БЛОК 3. СПРАВОЧНИК СТРАХОВЫХ СУММ

Подключен **новый справочник страховых сумм:** в нем актуализированы все марки/модели, а рекомендованная стоимость максимально соответствует рынку.

Если информации о **стоимости котируемого ТС нет** в справочнике или стоимость выходит за рамки, Альфа-Полис сделает расчет, но уведомит продавца о несоответствии и предложит направить договор на андеррайтинг:

ТРЕБУЕТСЯ СОГЛАСОВАНИЕ АНДЕРРАЙТЕРА Стоимость ТС выходит за справочные рамки

БЛОК 4. ФРАНШИЗА

В каско появится **динамическая франшиза:** можно будет вручную указать **любое необходимое значение** размера франшизы, которое будет соответствовать запросу Клиента.

Старый формат франшиз:	Франшиза	Новый формат франшиз с примером расчета*:	Франшиза	0 руб.	Страх. премия: 145 567,00 руб.
	6 000		13 200 руб.	Страх. премия: 130 318,00 руб.	
	9 000		97 500 руб.	Страх. премия: 78 142,00 руб.	

*Audi A4 2018 г.в., CC 3 млн руб., 33/8

Требования к размеру франшизы:

- Не может быть более 20% от страховой суммы по договору
- Не может превышать 1 млн руб.
- Нижнего порога нет (можно даже 1 руб. 😊)

Условия франшизы сохраняются. В АльфаСтрахование действует формат франшизы виновника: если Клиент не виноват, франшиза не применяется, если иное не предусмотрено условиями договора.

БЛОК 5. ПРОЛОНГАЦИЯ

3 способа завести проект пролонгации договора:

Создать договор КАСКО - Внести номер пролонгируемого договора в поле «Автозаполнение» - Найти

Зайти в предыдущий договор – нажать кнопку «пролонгировать»

Если вы не знали о наличии договора к пролонгации и полностью завели проект как новый, при расчете Альфа-Полис автоматически меняет статус на «Пролонгированный»

Автозаполнение

Номер договора VIN Гос. номер

7568W046/1235674/22

Найти

Адрес Россия, Кемеровская область - Кузбасс обл, п Край

АльфаБаллы Нет информации о клиенте? Это такое?

Страх. премия: 38 220,00 руб. Пролонгировать Внести измен

Внимание! Тип договора был изменен на "Пролонгированный" Ок

Старый формат заведения пролонгации через кнопку «Пролонгация» станет недоступным: раздел «Рассчитать или создать договор» будет отключен

КАСКО

Рассчитать или создать договор

Создать договор КАСКО

первоначальный пролонгация

договор для пролонгации

БЛОК 6. Дополнительные соглашения

Все формы ДС появятся в Альфа-Полис. Если к вашему договору каско необходимо сформировать ДС (кроме расторжения), направьте запрос в АльфаФренд: благодаря обновлению ваш запрос будет обработан еще быстрее, чем раньше.

Если договор необходимо расторгнуть, Клиенту необходимо обратиться во Фронт-офис.

Все **ДС без оплаты** формируются в **подписном формате** – их необходимо сдавать к учету.

Все **ДС с оплатой** будут сформированы в **формате оферты**, сдавать их не нужно.

Верим, что новый функционал поможет вам увеличить продажи и сделает процесс оформления договора еще проще и быстрее!

Ваша Альфа