

## Корректировка мощности ТС в восстановленных договорах ОСАГО с признаком пролонгации



Уважаемые АльфаАгенты!

19 декабря были восстановлены договоры ОСАГО с признаком пролонгации, расторгнутые из-за ошибок в мощности ТС. **Договоры восстановлены временно – до 1 февраля.** За это время необходимо устранить ошибки путем внесения изменений в договоры, в противном случае 1 февраля договоры снова будут расторгнуты без возможности повторного восстановления.

### Почему договоры были расторгнуты? Основные причины:

#### Некорректное округление ЛС

**А** Например: Мощность ТС по документам: 70,3 ЛС. В таком случае мощность двигателя **более 70 ЛС**, правило математического округления не работает, должен быть применен коэффициент мощности 1,1. Если в договоре указана мощность 70 ЛС и применен Км 1, договор попадает под расторжение.  
**Что делать:** внести изменение Км в договоре и взять доплату

#### Неправильный перевод из кВт в ЛС

**В** Напоминаем, перевод кВт в ЛС производится по формуле  $ЛС = кВт * 1,36$ . В этом случае также не работает правило математического округления, если есть дробное значение, необходимо указать в АП его или округлить в **большую** сторону.  
**Что делать:** внести изменение Км в договоре и взять доплату

#### Некорректные данные в СРТС

**С** Когда в СРТС не пропечатана дробь, а в ПТС и данных ГИБДД она есть. Например: в СРТС указана мощность 70 ЛС, а в ПТС и ГИБДД 70,1 ЛС. В данном случае договор также будет расторгнут.  
**Что делать:** внести изменения Км в договоре и взять доплату, а также сообщить Клиенту о необходимости обратиться в ГИБДД для корректировки данных в документах.

#### Некорректные данные в базе ГИБДД

**Д** Обратная ситуация: когда дробь ошибочно превратилась в целое, и мощность ТС увеличилась x10. Например, в ПТС указано 120,8 ЛС, а в данных ГИБДД и СРТС указана мощность 1208 ЛС.  
**Что делать:** мы скорректировали алгоритм работы робота, такие договоры под расторжение попадать не будут.

### Что необходимо сделать агенту для исправления ошибки:

- 1** 12 января вам будет направлено письмо с перечнем расторгнутых договоров с указанием мощности ТС в договоре и мощности по данным ГИБДД.  
Если вы знаете, что расторжения заключенных вами договоров есть, но письмо вам не пришло – обратитесь к своему куратору или в АльфаФренд.
- 2** Агенту необходимо связаться с Клиентом, сформировать ДС и принять доплату строго до 30 января 23 г.  
**Агенты с доступом в АльфаПолис делают ДС самостоятельно** (кнопка «Заменить»)  
**ВАЖНО:** если расторгнут договор, на который уже сделана пролонгация с некорректными данными, **изменения необходимо внести в оба договора.**  
В данном случае самостоятельно внести изменения у агента не получится, необходимо направить запрос в АльфаФренд.
- 3** Агентам платформы АльфаАгент, агентам, работающим на ВРЦ через интеграцию, а также агентам с доступом в АльфаПолис, у которых функционал внесения изменений у отсутствует, **необходимо направить запрос в АльфаФренд** с соблюдением следующих требований:
  - ✓ запрос должен быть направлен на e-mail [alfafriend@alfastrah.ru](mailto:alfafriend@alfastrah.ru)
  - ✓ в теме письма необходимо указать «Корректировка мощности ОСАГО»
  - ✓ в письме указать номер договора, в который необходимо внести изменения, и приложить подтверждающие мощность ТС документы.АльфаФренд ответным письмом направит агенту ссылку на оплату ДС.
- 4** Если мощность ТС в договоре указана правильно, но договор при этом все равно был расторгнут, необходимо направить запрос в АльфаФренд на подтверждение мощности с соблюдением следующих требований:
  - ✓ запрос должен быть направлен на e-mail [alfafriend@alfastrah.ru](mailto:alfafriend@alfastrah.ru)
  - ✓ в теме письма необходимо указать «Подтверждение мощности ОСАГО»
  - ✓ в письме указать номер договора и приложить подтверждающие мощность ТС документы.В случае если подтверждение мощности ТС по предоставленным документам невозможно, АльфаФренд уведомит об этом агента ответным письмом.
- 5** **Все манипуляции по устранению ошибок, в том числе оплату, необходимо завершить СТРОГО до 30 января 23 г.**  
Все договоры с ошибками категории **А** и **В**, где ДС не будут оплачены до 30 января 23 г., будут повторно расторгнуты 1 февраля 23 г. без возможности арбитража.
- 6** Обязательно проверьте статус по отработанным договорам в феврале.  
В случае, если договор с оплаченным ДС или подтвержденной мощностью снова расторгнут, направьте запрос в АльфаФренд или вашему куратору.

Остались вопросы? Задайте их в AlfaFriend или в чат [Alfa\\_support\\_partner](#) в Телеграм!

Ваша Альфа