



**АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ
МЕДИЦИНА**

Программы ДМС

Годовые программы
добровольного медицинского
страхования



Содержание

Оценка удовлетворенности пациентов медицинской помощью по ОМС

Проблемы медицины в России

Наше предложение

Сравнение предложенных программ

Программа ПРОДвижение

Программа АльфаТелемед

Программа АльфаБудущее

ДМС программы

Маркетинговая поддержка

Практикум – как начать продажи

Ваша оценка потенциала предложенных продуктов ДМС по итогам Workshop



Актуальность ДМС
для клиентов ФЛ

Оценка* продуктов ДМС и перечень предложенных доработок
для улучшения потенциала их развития



РгоДвижение

Доработки: добавить
экстремальный спорт,
увеличение и
вариативность СС



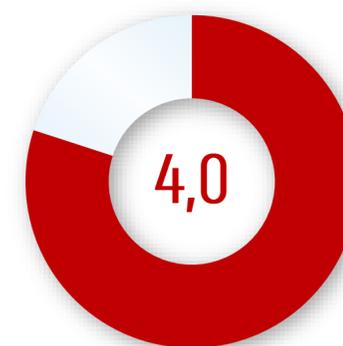
АльфаТелемед

Доработки: стоимость,
количество врачей,
вариативность
наполнения



АльфаБудущее

Доработки: стоимость,
возможность
подключения опций



ДМС

Доработки: стоимость,
добавление городов,
клиник, детский ДМС

* Оценка произведена по 5-балльной шкале по результатам опросов, проведенных по итогам Workshop 16-18.08.22

Почему ДМС набирает популярность?

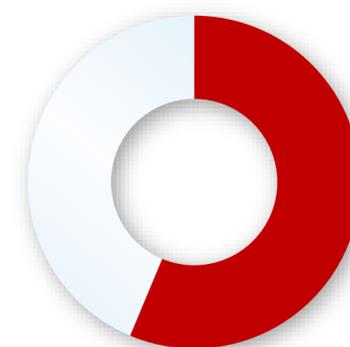
Оценка удовлетворенности пациентов медицинской помощью по ОМС

Россияне, которые сталкивались с необходимостью получения медпомощи по ОМС, скорее недовольны тем, как работает российская система бесплатной медицины.

По результатам исследования

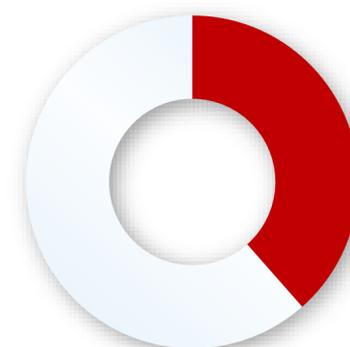
Только **2,3%** пациентов
заявили об удовлетворенности
помощью по ОМС

Претензии со стороны пациентов оказались связаны с невыстроенной «маршрутизацией» и получением качественной медпомощи



56,3% опрошенных

сообщили, что были вынуждены
ждать скорую больше 20 минут



38,5% респондентов

пожаловались на проблемы
с оказанием помощи в стационарах

* Исследование провели в октябре Всероссийский союз пациентов (ВСП) и центр «Социальная механика». Оно проходило в формате онлайн-анкетирования при участии 1452 пациентов из 76 регионов России.

Проблемы медицины в России

1 **Получать медицинскую помощь можно только в том учреждении, к которому вы прикреплены**
Допустима смена прикрепления к клинике не чаще 1 раза в год, занимает от 1-3 недель.

2 **Без направления от терапевта нельзя попасть к нужному специалисту**

3 **Процедура сдачи анализов занимает слишком много времени**
Ожидание очередного этапа консультации врача/обследования/лечения занимает от 3-5 рабочих дней

4 **Дефицит медицинских кадров**
90% опрошенных врачей* сообщили о нехватке кадров в своих медицинских учреждениях

5 **Более часа в очереди в травмпункте**
Если требуется срочная помощь при травме, придётся самостоятельно добраться до медицинского учреждения, занять очередь и дождаться приема. Иногда ожидание составляет около часа.

6 **Сокращение привычного корпоративного ДМС**
Крупные иностранные компании покидают Российский рынок. Бывшие сотрудники остаются без ДМС

* По данным опроса проведенного в закрытом профессиональном сообществе «Врачи РФ» (объединяет 650 000 специалистов здравоохранения с медицинским образованием)

Наше предложение

Проблемы

Более часа в очереди в травмпункте

Сокращение привычного ДМС

Получать медицинскую помощь можно только в том учреждении, к которому вы прикреплены

Без направления от терапевта нельзя попасть к нужному специалисту

Процедура сдачи анализов занимает слишком много времени

Дефицит медицинских кадров.

Перераспределение медицинского финансирования на борьбу с CoVid.

Стоимость разового визита к профильному специалисту на платной основе от 1,5-5 тыс. руб.

Решение

Программы для оказания экстренной медицинской помощи в коммерческих ЛПУ при травме + денежная выплата

ПРОДвижение

Программы по оказанию онлайн консультаций с врачами и прохождением базового лабораторного обследования

АльфаТелемед

Программы с очными визитами к узкопрофильным специалистам, прохождением профилактического обследования и лечением выявленных заболеваний

АльфаБудущее

Программы по оказанию поликлинической, стоматологической помощи и помощи на дому

Программы ДМС

Сравнение программ

Название продукта/ объем рисков	ПРОДвижение Лайт Экстренная медицинская помощь и денежная выплата при травме, без спорта	ПРОДвижение Экстренная медицинская помощь и денежная выплата при травме, со спортом	АльфаТелемед Телемедицина 44 специалиста	АльфаТелемед ВИП Телемедицина + базовые лабораторные исследования	АльфаБудущее Телемедицина + чекап базовый и узкопрофильное исследование + очные визиты в ЛПУ	АльфаБудущее + Телемедицина + чекап + очные визиты в ЛПУ + лечение	ДМС Поликлиника и/или вызов врача на дом и/или стоматология (зависит от региона страхования ²)
Возраст застрахованного	от 3-59	от 3-59	от 0-99	от 1-59	18-59	18-59	0-59
Поликлиническая помощь	Да	Да			Да	Да	Да
Вызов врача на дом							Да ²
Скорая помощь + экстренная госпитализация		Да					
Стационар						Да ³	
Телемедицина			Да	Да	Да	Да	
Единовременная выплата(НС)	Да	Да					
Лабораторные исследования				Да	Да	Да	
Чекап ¹					Да	Да	
Стоматология							Да ²
Стоимость	2 500	5 500	2 500	10 000	15 000	25 000	от 20 000⁴
КВ	35	35	35	35	35	35	10

1 - Чекап - общая проверка здоровья. Включает профилактический медицинский осмотр и дополнительные обследования для выявления хронических заболеваний и риска их развития

2 - В зависимости от выбранной программы

3 - В случае выявления заболевания

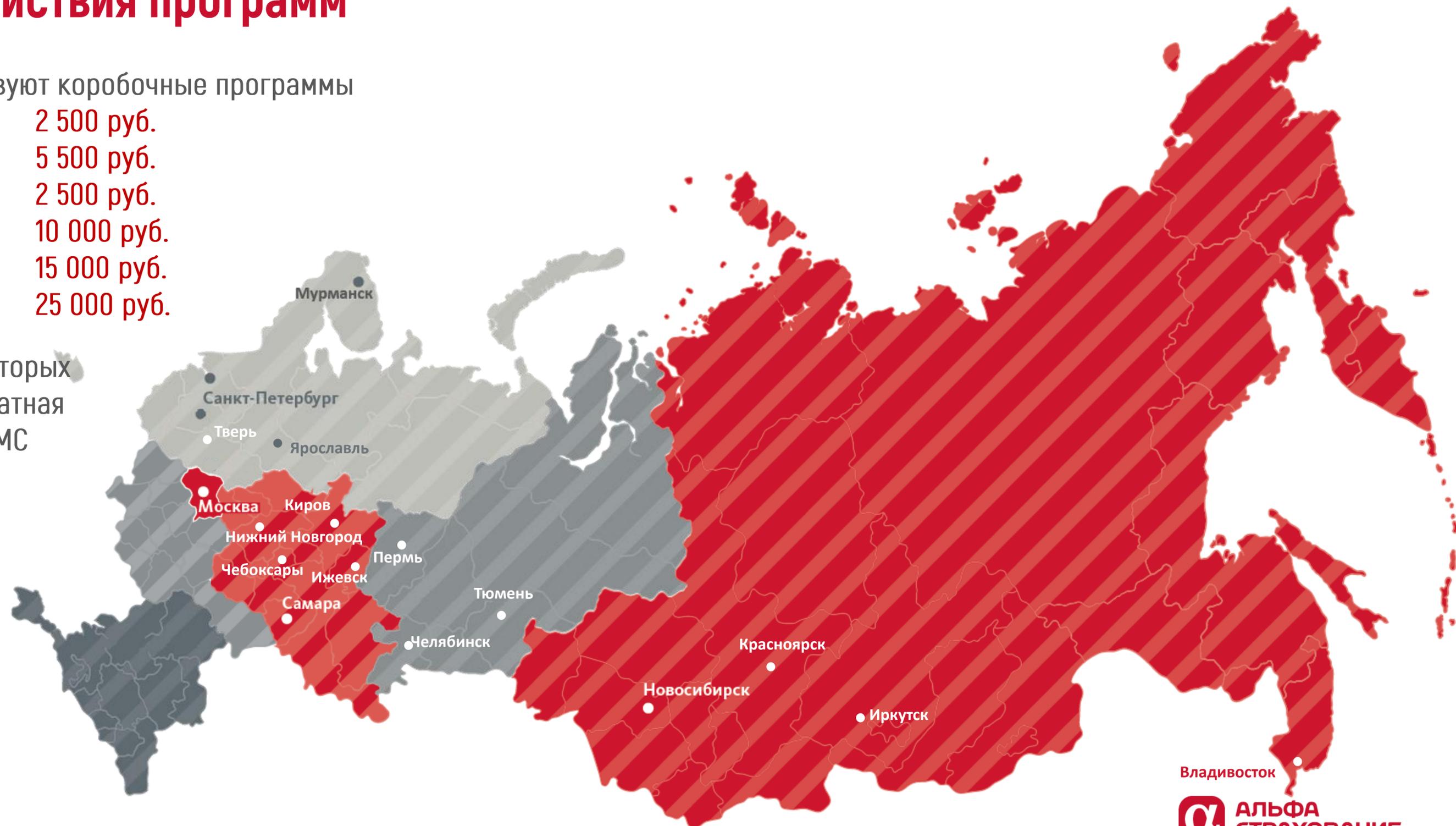
4 - Стоимость указана на программу Лайт в Клинике «МЕДСИ»

География действия программ

По всей России действуют коробочные программы

ПРОдвижение Лайт	2 500 руб.
ПРОдвижение (спорт)	5 500 руб.
АльфаТелемед	2 500 руб.
АльфаТелемед ВИП	10 000 руб.
АльфаБудущее	15 000 руб.
АльфаБудущее +	25 000 руб.

17 Городов, в которых
есть предоплатная
программа ДМС



ПРОДвижение

Программа гарантирует оказание оперативной медицинской помощи и получение финансовой поддержки при наступлении травмы в результате несчастного случая.

Также есть возможность подключения расширения на занятие спортом.

Название программы	ПРОДвижение Лайт	ПРОДвижение
Период страхования	1 год	1 год
Территория покрытия	РФ	РФ
Возраст застрахованного	3-59	3-59
Объем программы	Экстренная поликлиническая помощь Единовременная выплата при наступлении страхового случая при травме (по таблице выплат) (Без покрытия спортивных травм)	Экстренная поликлиническая помощь Скорая медицинская помощь* Экстренная госпитализация Единовременная выплата при наступлении страхового случая при травме (по таблице) (Покрывает спортивные травмы)
Период ожидания	14 дней	14 дней
Страховая сумма	50 000 руб.	250 000 руб.
Страховая премия	2 500 руб.	5 500 руб.
КВ%	35	35

*При наличии возможности организации вызова Скорой медицинской помощи в регионе обращения

Опция вызова частной скорой МП отсутствует в: Кировской области, респ. Мордовия, респ. Чувашия, респ. Удмуртия, Свердловской обл., гор. Магнитогорск, Пермской обл., Тюменской обл., Читинской обл., гор. Барнаул, Хабаровской обл., гор. Владивосток., АС-Коми, респ. Карелия, Мурманская обл., гор. Великий Новгород

АльфаТелемед

Покрытие

- Срочные и плановые консультация врача терапевта без ограничения по количеству обращений
- Дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента
- Самостоятельный выбор врача по его анкетным данным и расписанию
- 24/7, 365 дней из любой точки мира
- Хранение и просмотр консультаций и заключений врачей

**Программа доступна для всех.
В том числе для людей, с ограниченными возможностями**

Телемедицина

- дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента
- выдача медицинских заключений
- консультации врачей следующих специальностей с применением телемедицинских технологий: терапевт, педиатр, гинеколог, генетик, диетолог, анестезиолог-реаниматолог, андролог, врач общей практики, врач спортивной медицины, инфекционист, отоларинголог, офтальмолог, кардиолог, колопроктолог, косметолог, трихолог, невролог, онколог, ревматолог, аллерголог, профпатолог, сексолог, гастроэнтеролог, гематолог, дерматовенеролог, эндокринолог, травматолог-ортопед, уролог, хирург, стоматолог, маммолог, нефролог, физиотерапевт, флеболог, фтизиатр.;

Название программы

Период страхования

Территория покрытия

Возраст застрахованного

Объем программы

Период ожидания

Страховая сумма

Страховая премия

КВ %

АльфаТелемед

1 год

РФ

0-99

Онлайн консультация

14 дней

300 000 руб.

2 500 руб.

35

АльфаТелемед VIP

Покрытие

- Срочные и плановые консультация врача терапевта без ограничения по количеству обращений
- Дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента
- Самостоятельный выбор врача по его анкетным данным и расписанию
- 24/7, 365 дней из любой точки мира
- Хранение и просмотр консультаций и заключений врачей
- Сдача базового списка анализов

**Программа доступна для всех.
В том числе для людей, с ограниченными возможностями**

Сдача базового списка анализов

- дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента
- выдача медицинских заключений
- лабораторная диагностика: общий анализ крови, СОЭ, глюкоза, общий анализ мочи, общий холестерин, мочевины, креатинин, тиреоглобулин (ТГ), АЛТ, АСТ, общий билирубин, прямой билирубин, забор крови.

Название программы

Период страхования

Территория покрытия

Возраст застрахованного

Объем программы

Период ожидания

Страховая сумма

Страховая премия

КВ %

АльфаТелемед VIP

1 год

РФ

1-80

Онлайн консультация
Сдача базового списка анализов

14 дней

500 000 руб.

10 000 руб.

35

АльфаБудущее

Программа дает возможность пройти комплексную оценку здоровья, включая узкопрофильное обследование с целью лечения выявленных заболеваний

Название программы

Период страхования

Территория покрытия

Возраст застрахованного

Объем программы

Период ожидания

Страховая сумма

Страховая премия

КВ %

АльфаБудущее

1 год

РФ

18–59

Онлайн консультации
Очные консультации
Базовое профилактическое обследование
Узкопрофильное обследование по направлению

14 дней

120 000 руб.

15 000 руб.

35

АльфаБудущее

Как работает программа

Базовое профилактическое обследование общего состояния здоровья и консультацию врача терапевта



Одно узкопрофильное профилактическое обследование по направлению:

- урология/гинекология
- кардиология
- гастроэнтерология
- неврология
- Дерматология
- эндокринология

Медицинские услуги и что в них входит

Профилактическое обследования

- прием и консультация врачей
- лабораторная и инструментальная диагностика в зависимости от выбранного блока

Телемедицина

- консультации дежурных врачей (акушер-гинеколог, терапевт, педиатр) 24/7 – без ограничений
- консультации узкопрофильного врача в соответствии с выбранным узкопрофильным блоком
- консультации психолога
- безлимитные консультации врачей сети клиник Мать и дитя по вопросам: планирования ребенка, подготовка к беременности и пр.

Сервисные услуги

- телефонный медицинский пульт 24/7
- организация медицинских услуг, сопровождение и курирование на протяжении всего курса лечения
- о наличии государственных и коммерческих медицинских учреждений того или иного профиля в регионе/городе по запросу клиента;
- по вопросам действующего законодательства об охране здоровья граждан в Российской Федерации, связанных с получением медицинской помощи, в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в части, связанной со страховым случаем

АльфаБудущее +

Программа дает возможность пройти комплексную оценку здоровья, включая узкопрофильное обследование с целью лечения выявленных заболеваний

Название программы

Период страхования

Территория покрытия

Возраст застрахованного

Объем программы

Период ожидания

Страховая сумма

Страховая премия

КВ %

АльфаБудущее +

1 год

РФ

18–59

Онлайн консультации
Очные консультации
Базовое профилактическое обследование
Узкопрофильное обследование по направлению
Медицинские услуги с целью лечения

14 дней

450 000 руб.

25 000 руб.

35

АльфаБудущее +

Как работает программа

Базовое профилактическое обследование общего состояния здоровья и консультацию врача терапевта



Одно узкопрофильное профилактическое обследование по направлению:

- урология/гинекология
- кардиология
- гастроэнтерология
- неврология
- Дерматология
- эндокринология



Лечение заболевания, выявленного в результате обследования впервые выявленных заболеваний

Медицинские услуги и что в них входит

Профилактическое обследования

- прием и консультация врачей
- лабораторная и инструментальная диагностика в зависимости от выбранного блока

Медицинские услуги с целью лечения

- поликлиническая помощь, включая лабораторную и инструментальную диагностику
- услуги стационара одного дня: диагностика, лабораторные и инструментальные исследования;
- хирургические и лечебные манипуляции; наблюдение в послеоперационной палате или палате интенсивной терапии

Телемедицина

- консультации дежурных врачей (акушер-гинеколог, терапевт, педиатр) 24/7 – без ограничений
- консультации узкопрофильного врача в соответствии с выбранным узкопрофильным блоком
- консультации психолога
- безлимитные консультации врачей сети клиник Мать и дитя по вопросам: планирования ребенка, подготовка к беременности и пр.

Сервисные услуги

- телефонный медицинский пулът 24/7
- организация медицинских услуг, сопровождение и курирование на протяжении всего курса лечения
- Организация медицинской транспортировки от дома до медицинского учреждения и обратно (по согласованию)
- проживание в гостинице 3* в случае если в районе проживания не оказываются необходимые медицинские услуги

Программы ДМС. Базовое наполнение программ

(полный объем услуг по выбранной клинике в вашем регионе может отличаться – уточните в доп. материалах для вашего региона или в чате поддержки ДМС)

АВС

медцина
сеть поликлиник

(П) Амбулаторно-поликлиническая помощь:

Мед.помощь оказывается при остром и обострении хронического состояния

- ✓ Первичный и повторный прием: терапевт, хирург, невролог, отоларинголог, офтальмолог, уролог, дерматовенеролог, акушер-гинеколог, маммолог
По направлению лечащего врача: кардиолог, эндокринолог, пульмонолог, гастроэнтеролог, травматолог-ортопед, аллерголог-иммунолог, физиотерапевт, рефлексотерапевт, психотерапевт (1 раз)
- ✓ Лечебные и диагностические манипуляции (купирование острых состояний): хирургия, оториноларингология, офтальмология, гинекология, урология
- ✓ Инструментальные исследования: ЭКГ, УЗИ, рентген (кроме контрастных и функц. проб), маммография, ФГДС, ЭхоКГ, сут. мониторинг давления, холтер, КТ и МРТ (1 раз)
- ✓ Лабораторная диагностика: кровь и др. био среда (общий, биохимия, бактериологический, гистология, серология, цитология, гематология), гормоны щитовидной железы, (не более 2 раз), половые гормоны (не более 3 раз), ПЦР на выявление\исследование урогенитальных заболеваний (не более 5 инфекций), онкомаркеры (ПСА, РЭА, СА-125), Общий IgE
- ✓ Подкожные, внутримышечные, внутривенные струйные инъекции
- ✓ Физиотерапия (до 10 процедур каждого вида)
- ✓ Классический лечебный массаж, иглорефлексотерапия (до 10 процедур)
- ✓ Мануальная терапия (не более 5 сеансов)
- ✓ Оформление и выдача медицинской документации

(С) Стоматологическая помощь:

- ✓ Первичная консультация врача-стоматолога (терапевт, хирург, ортопед)
- ✓ Рентгенография (прицельный снимок), радиовизиография
- ✓ Аппликационная, инъекционные виды анестезии
- ✓ Световая и химическая пломбы кариозных полостей
- ✓ Удаление зубов в лечебных целях
- ✓ Снятие наддесневых зубных отложений (1 раз за период прикрепления)
- ✓ Купирование острых состояний при заболеваниях пародонта
- ✓ Вскрытие и дренирование пародонтальных абсцессов
- ✓ Консервативное лечение заболеваний пародонта

(В) Помощь на дому:

- ✓ Выезд врача – терапевта на дом осуществляется в случаях острого или обострения хронического заболевания, если пациент по состоянию здоровья не может посетить Клинику

Программы ДМС. Базовое наполнение программ. Исключения.

(полный объем услуг по выбранной клинике в вашем регионе может отличаться – уточните в доп. материалах для вашего региона или в чате поддержки ДМС)

ABC

медицина
сеть поликлиник

(П) Амбулаторно-поликлиническая помощь:

- ✓ Консультации и мед. манипуляции и консультации вне обострения
- ✓ Консультативные и лечебно-диагностические мероприятия сверх согласованных услуг по договору
- ✓ Консультации и обследования, связанные с репродуктивной функцией, планированием семье, лечением бесплодия и импотенции
- ✓ Обследование без мед.показаний по желанию клиента, по рекомендации врачей сторонних мед.учреждений, обследование перед плановой госпитализацией
- ✓ Услуги, оказываемые в проф и оздоровительных целях, тренажеры, бассейн, водн процедуры
- ✓ Осмотры на проф пригодность
- ✓ Консультации и обследования, для трудоустройства, оформления документов
- ✓ Экстракорпоральные методы лечения
- ✓ Услуги дневного стационара, стационарзамещающие услуги
- ✓ Предоперационная подготовка
- ✓ Диагностические и лечебные мероприятия в связи с косметическими дефектами лица, тела, конечностей, в том числе по поводу заболеваний кожи.
- ✓ Покрытие расходов на лекарственные препараты и расходный материал.
- ✓ ЛФК, рефлексотерапия, мануальная терапия. Использование в диагностике и лечении методов «традиционной медицины», гомеопатия

(С) Стоматологическая помощь:

- ✓ Диагностика и лечение зубов, задействованных под опоры орт аппаратов/протезов; протезирование, подготовка к нему, лечение вызванных протезированием осложнений
- ✓ Удаление ретинированных и дистопированных зубов
- ✓ Ортопантомография
- ✓ Airflow
- ✓ Ортодонтия, подготовка и лечение осложнений
- ✓ Косметич и проф стоматология, замена пломб без мед показаний
- ✓ Использование каркасных материалов
- ✓ восст.коронковой части зуба при разрушении более, чем на ½
- ✓ Зубосохраняющие операции
- ✓ Лечение некариозных поражений твердых тканей зубов
- ✓ Диагностика и лечение заолеваний слюнных желез, ВНЧЛ-сустава и ЧЛ нервов
- ✓ Условное лечение зубов

Программы ДМС. Базовое наполнение программ. Исключения.

(полный объем услуг по выбранной клинике в вашем регионе может отличаться – уточните в доп. материалах для вашего региона или в чате поддержки ДМС)

АВС

медцина
сеть поликлиник

В программу медицинских услуг не входит лечение и наблюдение по поводу следующих заболеваний и состояний (после установления диагноза):

- ✓ Злокачественных новообразований, в том числе – кроветворной и лимфатической систем, и их осложнений, доброкачественных новообразований любых локализаций.
- ✓ Врожденных и гемолитических анемий, нарушения свертываемости и других болезней крови и кроветворных органов.
- ✓ Заболеваний, ставших причиной инвалидности у пациента; врожденных пороков (аномалиях) развития и наследственной патологии; системных заболеваний соединительной ткани, коллагенозов, рассеянного склероза; аутоиммунных заболеваний, демиелинизирующих и дегенеративных нарушений нервной системы, заболеваний, требующих проведения трансплантации, протезирования.
- ✓ Хронической почечной недостаточности; туберкулезе, саркоидозе - независимо от клинической формы и стадии процесса; эпилепсии и эпилептиформном синдроме; психических заболеваний, расстройствах поведения, алкоголизма, наркомании, токсикомании и их последствий; болезни, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ); первичных и вторичных иммунодефицитов; острых и хронических лучевых поражений; хронических гепатитов и их осложнений, цирроза печени; хронических форм кожных заболеваний, в том числе: микозов, псориаза, экземы; профессиональных заболеваний; сахарного диабета и его осложнений, остеопороза, ожирения, прочих нарушений обмена веществ.
- ✓ Лечения заболеваний, передающихся половым путем, лечения венерических заболеваний.
- ✓ Беременности подтвержденной и ее осложнений.
- ✓ Планирование семьи; ведения беременности и обследования, связанные с беременностью; патологии беременности; прерывания беременности без наличия медицинских показаний, лечения осложнений после прерывания беременности и родов; родовспоможения; гормональных и других исследований с целью подбора методов контрацепции, заместительной гормональной терапии и диагностики и лечения бесплодия и нарушений потенции; подбора методов контрацепции (в том числе введение и удаление ВМС); искусственного оплодотворения, хирургического пола;
- ✓ Лечение и ведение сахарного диабета (I и II типа) и его осложнений
- ✓ Вакцинация взрослых
- ✓ Услуги, не входящие в программу

Программы ДМС. МРЦ



П – поликлиническая помощь

ПВ – поликлиническая помощь, вызов врача на дом

ПСВ – поликлиническая помощь, вызов врача на дом, стоматология

КВ 10%

Медицинские услуги доступны в зависимости от региона (см. файл)

Стоматологическая помощь доступна только при оформлении поликлинической помощи

Клиника	Стоимость
ПВ/ПСВ* от 18 до 59	ПВ/ ПСВ*
МЕДСИ КПП (ПВ/ПСВ)	20 000/ 103 600
МЕДСИ КДЦ (ПВ/ПСВ)	148 700/ 175 600
ОН клиник (ПВ /ПСВ)	46 950 / 57 950
ABC медицина (ПВ/ПСВ)	35 900/ 44 900
Семейная (ПВ /ПСВ)	33 900/ 47 100
П/ПВ/ПСВ* от 1 до 18	от и до
МЕДСИ КПП (ПВ/ПСВ)	77 000 - 117 600
ABC медицина (ПВ/ПСВ)	60 000 - 73 000
Семейная (П/ПВ)	47 000 - 77 000



СДРЦ



Город	Клиника	Категория	Стоимость*
Иркутск	ЧУЗ «КБ «РЖД-МЕДИЦИНА» г. Иркутск	Взрослые 18-59	от 23 200 до 25 300
	Эксперт	Взрослые 18-59	от 26 750 до 54 563
Новосибирск	ООО Медицинский центр «ЮНОНА»	Взрослые 18-59	31 250
Владивосток	ФГБУ здравоохранения Медицинское объединение Дальневосточного отделения Российской академии наук (МО ДВО РАН)	Взрослые 18-59	от 15 250 до 18 200
Красноярск	ООО Лечебно-диагностическая клиника «Медицина компьютерных технологий»	Взрослые 18-59	25 000



ПРЦ



Город	Клиника	Категория	Стоимость
Самара	ООО «Курорты Поволжья» (Матрёшка Сити)	Взрослые 18-59	от 38 750 до 56 250
	ООО «МедГард»	Взрослые/дети 0-59	от 21 875 до 163 650
	ООО «Медицина АльфаСтрахования»	Взрослые/дети 0-59	от 45 000 до 87 500
Киров	ООО «Медицина АльфаСтрахования»	Взрослые/дети 0-59	от 27 500 до 68 750
	ООО «Здоровые люди»	Взрослые 18-59	60 000
	ООО «Доктор лайт»	Взрослые 18-59	100 000
Чебоксары	Симилия	Взрослые 18-59	69 000
Н. Новгород	ООО «Медицина АльфаСтрахования»	Взрослые/дети 0-59	от 35 000 до 81 250
Ижевск	ООО МПЦ «АураМед»	Взрослые 18-59	68 750

УРЦ



Город	Клиника	Категория	Стоимость
Тюмень	ООО «Медицина АльфаСтрахования»	Взрослые/дети 0-59	от 35 000 до 81 250
	Медси	Взрослые/дети 0-59	от 21 667 до 50 889
Пермь	ООО «Медицина АльфаСтрахования»	Взрослые/дети 0-59	от 35 000 до 87 500
	Эксперт	Взрослые 18-59	от 28 750 до 43 125
Челябинск	ООО Медицинский центр «Лотос»	Взрослые 18-55	31 250

СЗРЦ

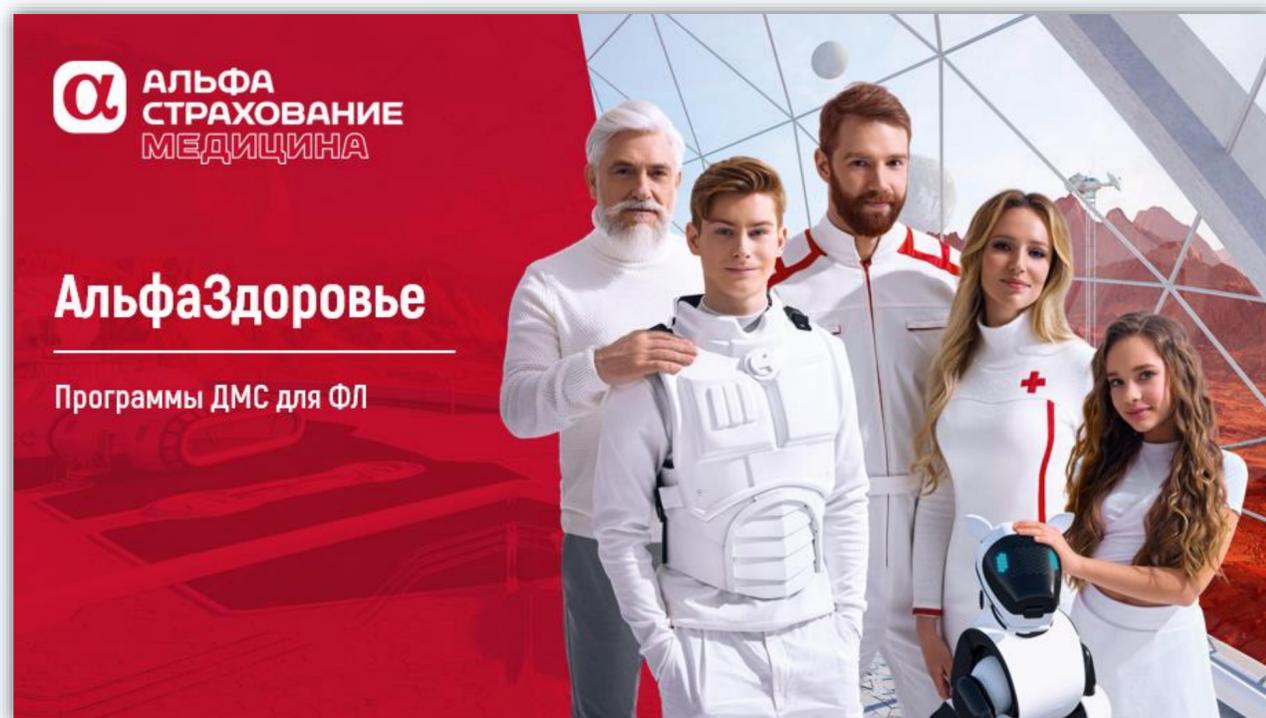


Город	Клиника	Категория	Стоимость
Санкт-Петербург	Медси	Взрослые/дети 0-59	от 24 944 до 50 899
Ярославль	ООО «Медицина АльфаСтрахования»	Взрослые/дети 0-59	от 32 500 до 83 750
Мурманск	ООО «Медицина АльфаСтрахования»	Взрослые 18-59	от 31 250 до 68 750
Тверь	Эксперт	Взрослые/дети 0-59	От 38 889 до 83 333

Маркетинговая поддержка на пилот

Презентация для клиента

One-page по продуктам для агента и клиента



Уважаемый клиент,
Ваше персональное предложение по вариантам договоров Добровольного медицинского страхования:

СРАВНЕНИЕ ПРОГРАММ:

НАЗВАНИЕ ПРОДУКТА	ПРОДВИЖЕНИЕ (привлечение медицинских топоров в доплату выходящих топоров)		АЛЬФА ТЕЛЕМЕД СТАНДАРТ +	АЛЬФА БУДУЩЕ +	ДМС (лимит от суммы страховых взносов)
	ПРОДВИЖЕНИЕ ЛАЙТ (ср. спорт)	ПРОДВИЖЕНИЕ (ср. спорт)			
СТРАХОВА СУММА	50 000 RUB	250 000 RUB	500 000 RUB	400 000 RUB	X
ВОЗРАСТ ЗАСТРАХОВАННОГО	от 3-63	от 3-63	от 3-63	18-63	3-63
ВНЕОЧЕРЕДНАЯ ПОМОЩЬ	✓	✓	X	✓ (по медицинским показаниям)	✓
СКОРАЯ ПОМОЩЬ	X	✓	X	X	X
ВОСТАНОВИТЕЛЬНАЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ	X	✓	X	X	X
СТАЦИОНАР	X	X	X	✓ (по медицинским показаниям)	X
ТЕЛЕМЕДИЦИНА	X	X	✓	✓	X
ЕДИНОВРЕМЕННОЕ ВЫПЛАТА ВРС	✓	✓	X	X	X

Уважаемый АльфаАгент,
Предлагаем для вашего удобства сравнительную таблицу по программам продуктов ДМС. Данная памятка поможет вам оперативно сориентироваться в программах и предлагать оптимальную программу клиенту.

СРАВНЕНИЕ ПРОГРАММ:

НАЗВАНИЕ ПРОДУКТА	ПРОДВИЖЕНИЕ (привлечение медицинских топоров в доплату выходящих топоров)		АЛЬФА ТЕЛЕМЕД СТАНДАРТ +	АЛЬФА БУДУЩЕ +	ДМС (лимит от суммы страховых взносов)
	ПРОДВИЖЕНИЕ ЛАЙТ (ср. спорт)	ПРОДВИЖЕНИЕ (ср. спорт)			
СТРАХОВА СУММА	50 000 RUB	250 000 RUB	500 000 RUB	400 000 RUB	X
ВОЗРАСТ ЗАСТРАХОВАННОГО	от 3-63	от 3-63	от 3-63	18-63	3-63
ВНЕОЧЕРЕДНАЯ ПОМОЩЬ	✓	✓	X	✓ (по медицинским показаниям)	✓
СКОРАЯ ПОМОЩЬ	X	✓	X	X	X
ВОСТАНОВИТЕЛЬНАЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ	X	✓	X	X	X
СТАЦИОНАР	X	X	X	✓ (по медицинским показаниям)	X
ТЕЛЕМЕДИЦИНА	X	X	✓	✓	X
ЕДИНОВРЕМЕННОЕ ВЫПЛАТА ВРС	✓	✓	X	X	X

Все материалы размещены в Агентской Wiki
<https://wiki.alfapolis.ru/DMSFL/> :



Механика продаж в пилоте

Формат взаимодействия – лидогенерация

Старт продаж – 05.10.2022

1

Пройти по ссылке <https://dmslead.alfastrah.ru/>,
заполнить все поля, выбрать продукт и нажать
кнопку «отправить заявку»

Ссылка на
лэндинг:



2

Сотрудник ДМС формирует договор и ссылку на оплату
и высылает их агенту в течение 1 раб. дня

3

Клиент оплачивает договор по ссылке
После оплаты агент направляет договор клиенту.
Сдавать договор НЕ НУЖНО

4

По истечении срока временной франшизы (14 дней)
мы передаем договор на формирование КВ.

5

Дважды в месяц, но не ранее 2 недель с момента заключения договора
Агентский Хаб сформирует и направит ОА на КВ по списку договоров

New lead

Агент*
.....

ФИО страхователя*
.....

Дата рождения страхователя*
mm/dd/yyyy

Серия документа страхователя*
.....

Номер документа страхователя*
.....

Кем выдан документа страхователя*
.....

Адрес регистрации страхователя*
.....

Номер телефона страхователя*
.....

Электронная почта страхователя*
.....

ФИО застрахованного*
.....

Дата рождения застрахованного*
mm/dd/yyyy

Серия документа застрахованного*
.....

Номер документа застрахованного*
.....

Адрес регистрации застрахованного*
.....

Номер телефона застрахованного*
.....

Электронная почта застрахованного*
.....

Программа страхования*
.....

Комментарий*
.....

Клиника*
.....

Save lead

Полезные ссылки:

Агентская Wiki:



Чат поддержки пилота Alfa_DMS:



Лэндинг:



Кто покупает продукты личного страхования?

И снова технология

КОМУ?

КОГДА?

КАК?

Кто покупает продукты личного страхования?

Портреты целевой аудитории



«Личное здоровье»

Мужчина/женщина
Беспокоится о своем здоровье
Бойится онкологии и других критических заболеваний
Частый пациент клиник
Проверяет свое здоровье «от и до»
Имеет полис НС на себя и свою семью с максимально широким покрытием
Важно: спокойствие и уверенность в завтрашнем дне



«Финансовые обязательства»

Мужчина/женщина 35-40 лет
Есть ребенок
Возможно в разводе
Обеспечивает себя и ребенка
Доход: средний
Есть ипотека на долгосрочный период или другие кредитные обязательства
Важно: здоровье, возможность обеспечивать семью, платежеспособность

Кто покупает продукты личного страхования?

Портреты целевой аудитории



«Высокий доход»

Мужчина, 35-40 лет

Есть дети

Доход: средний или выше среднего

Ипотеки/кредитов нет

Автомобиль среднего/премиального класса

Недвижимость в собственности

Важно: стабильность, качественный сервис
и индивидуальный подход



«Семейный человек»

Семейный человек, молодая мама

Нет сформированной потребности
в страховании

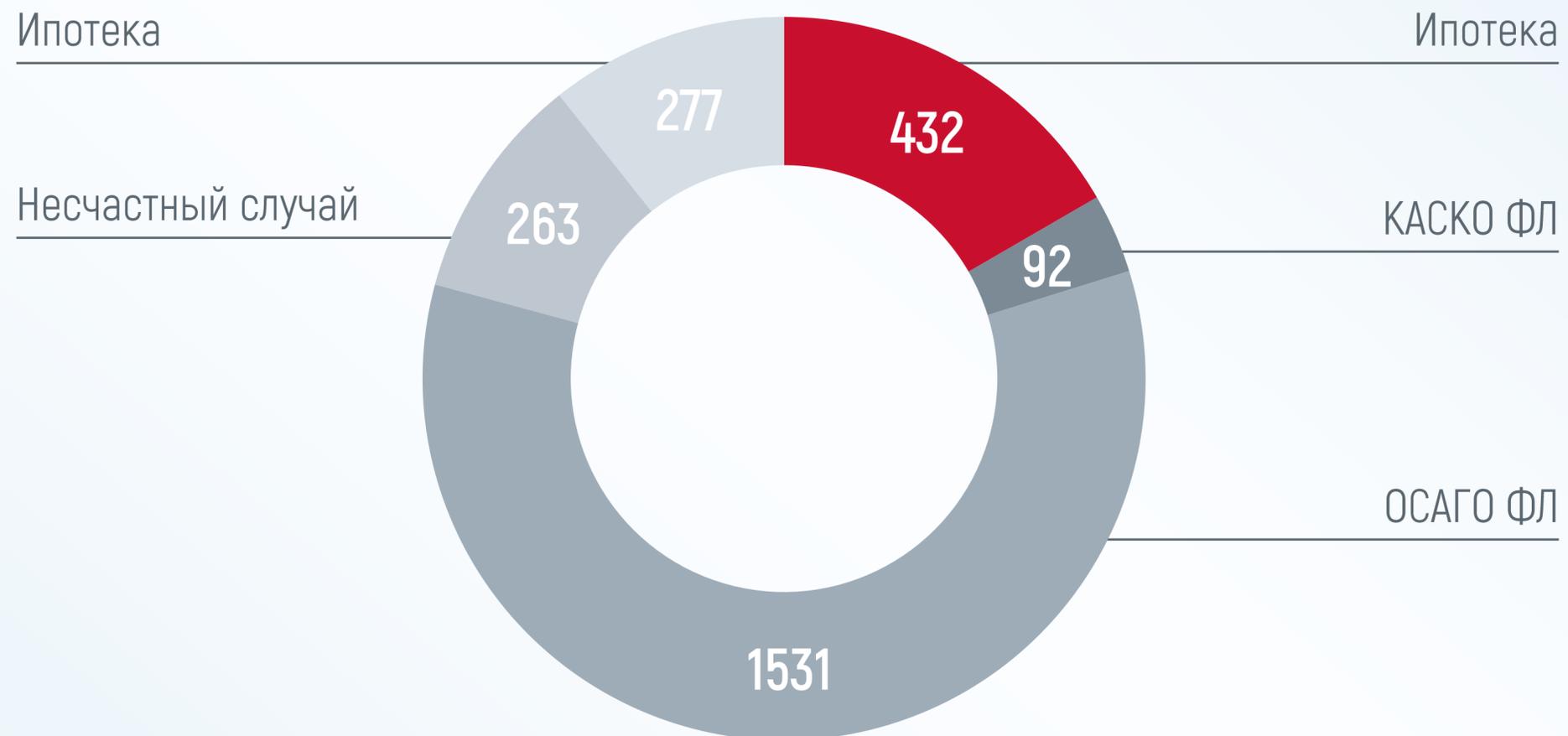
Заключает только договоры обязательного
страхования (ОСАГО, НС для ребенка)

Важно: цена, спокойствие

Шаг 1. Оцениваем воронку в действующих

Портреты целевой аудитории

Агент: 000 «NNN»
Период: скользящий год



Шаг 2. Отбор по критериям

Воронка КАСКО



Критерии отбора:

- Возраст Собственника 35+
- Стоимость ТС 1,6+ млн руб.
- Более 1 ТС на домохозяйство
- Дорогое ТС в кредите
- Многолетняя не кредитная пролонгация

Шаг 2. Отбор по критериям

Воронка ИФЛ



Критерии отбора:

- Возраст Собственника 35+
- Классический договор ИФЛ
- Пролонгация 2+ года
- Высокая стоимость имущества

Шаг 2. Отбор по критериям

Воронка НС

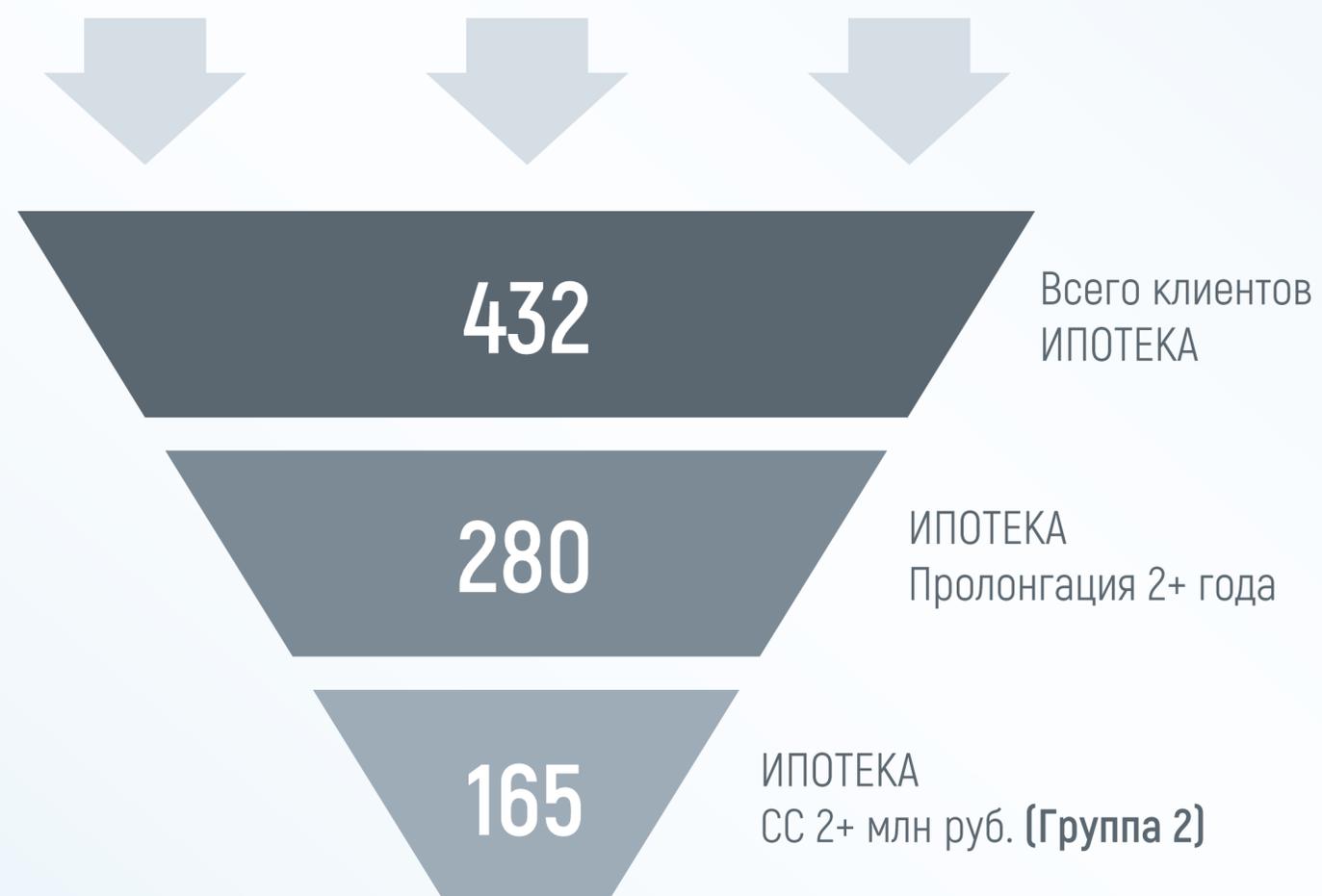


Критерии отбора:

- Возраст Страхователя 35+
- Классический договор НС
- Программа Дети и спорт
- Программа Коронавирус.НЕТ (СС 50–100 тыс. руб.)
- Наличие выплат по НС

Шаг 2. Отбор по критериям

Воронка ИПОТЕКА



Критерии отбора:

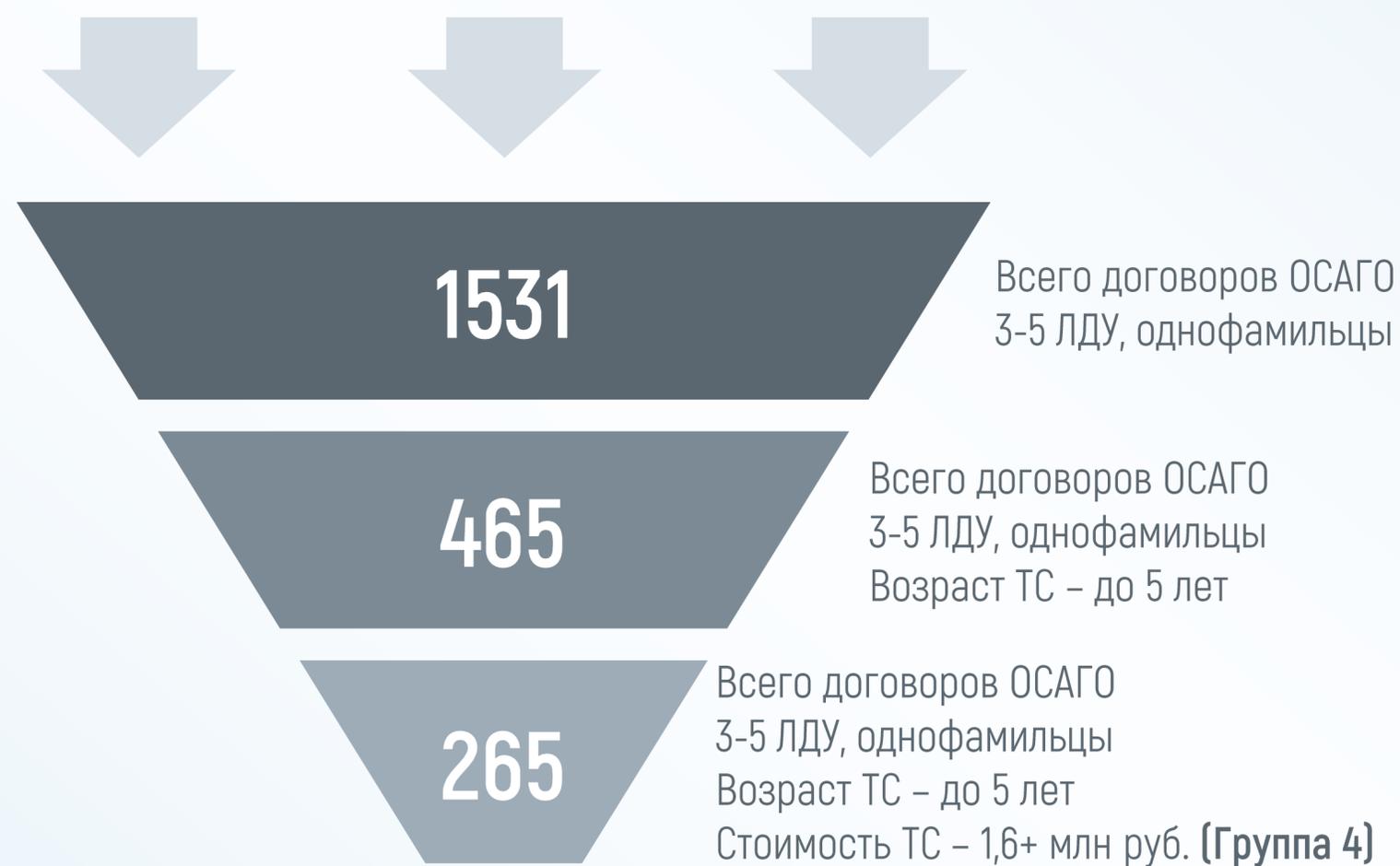
Возраст Собственника 30+

Пролонгация 2+ года

Высокая стоимость имущества
(2+ млн руб.)

Шаг 2. Отбор по критериям

Воронка НС



Критерии отбора:

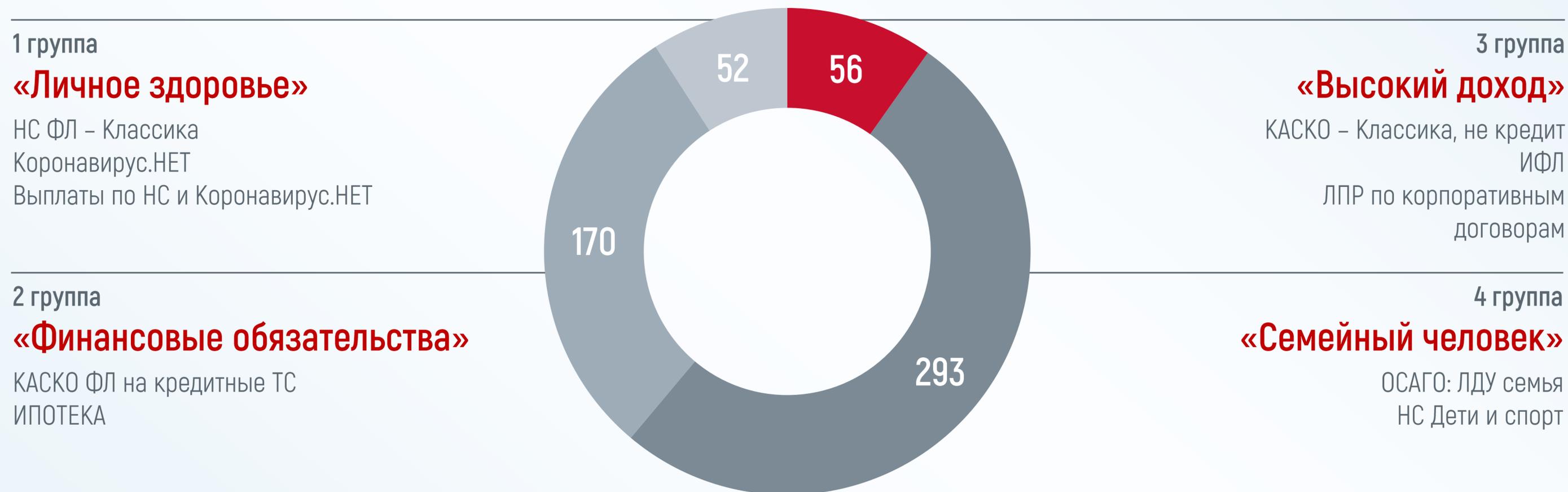
Возраст Собственника 35+

ЛДУ – дети и родители

Стоимость ТС 1,6+ млн руб.

Возраст ТС до 5 лет

Шаг 3. Группируем клиентов по профилю



Шаг 4. Готовим сценарии коммуникаций

Матрица продуктов

	ПРОДвижение	АльфаТелемед	АльфаБудущее	ДМС
Личное здоровье	✓		✓	✓
Финансовые обязательства	✓	✓		✓
Высокий доход	✓		✓	✓
Семейный человек	✓	✓		✓
ОСАГО	✓	✓		

Шаг 4. Готовим сценарии коммуникаций



Группа 1 «Личное здоровье»

Что	ProДвижение, АльфаБудущее, ДМС
Когда	В любое время действия основного договора
Как	Анонсирующая рассылка e-mail/мессенджер Звонок, предложение о встрече
Инструменты	One-page (wiki) Описание и сравнение программ страхования для клиентов (wiki)
Важно для клиента	<ul style="list-style-type: none">• Возможность лечения в коммерческих клиниках• Быстрые сроки организации обследования и лечения• Доступность врача выбранной категории 24/7



Шаг 4. Готовим сценарии коммуникаций



Группа 2 «Финансовые обязательства»

Что	ProДвижение, АльфаТелемед, ДМС
Когда	Максимально ранний первый звонок по пролонгации основного договора (за 60 дней)
Как	Инфоповод 1 звонка – пролонгация осн. договора, предложение Направить предложение на e-mail/мессенджер 2 звонок – через 14 дней без привязки к основному договору, обязательно до момента пролонгации Назначить встречу
Инструменты	Материалы агентской wiki
Важно для клиента	<ul style="list-style-type: none">• Цена и возможность выбора программы• Минимизация доп. расходов на лечение• Возможность получения финансовой поддержки при наступлении СС• Экономия времени• Доступность врача выбранной категории 24/7



Шаг 4. Готовим сценарии коммуникаций



Группа 3 «Высокий доход»

Что	ProДвижение, АльфаБудущее, ДМС
Когда	В любое время действия основного договора
Как	Клиент не знаком с ДМС: Познакомить с ДМС – Анонсирующая рассылка e-mail/мессенджер Звонок, предложение о встрече Клиент знаком с ДМС: Анонсирующая рассылка e-mail/мессенджер Звонок, предложение о встрече Отказ: прогрев клиента (инфо-вбросы)
Инструменты	Материалы агентской wiki
Важно для клиента	<ul style="list-style-type: none">• Быстрые сроки организации обследования и лечения в коммерческих клиниках• Сервис 24/7• Возможность обследования в другом регионе• Экономия времени



Шаг 4. Готовим сценарии коммуникаций



Группа 4.1 «Семейный человек»

Что	ProДвижение, АльфаТелемед
Когда	Осн. договор НС ребенка: в момент заключения очередного договора
Как	Осн. договор НС ребенка: кросс-предложение
Инструменты	Материалы агентской wiki Возможность корректировки цены за счет добавления/исключения опций
Важно для клиента	<ul style="list-style-type: none">• Доступная цена• Минимизация доп. расходов на лечение• Лечение ребенка/родителей в коммерческой клинике• Возможность получения финансовой поддержки при наступлении СС• Доступность врача выбранной категории 24/7



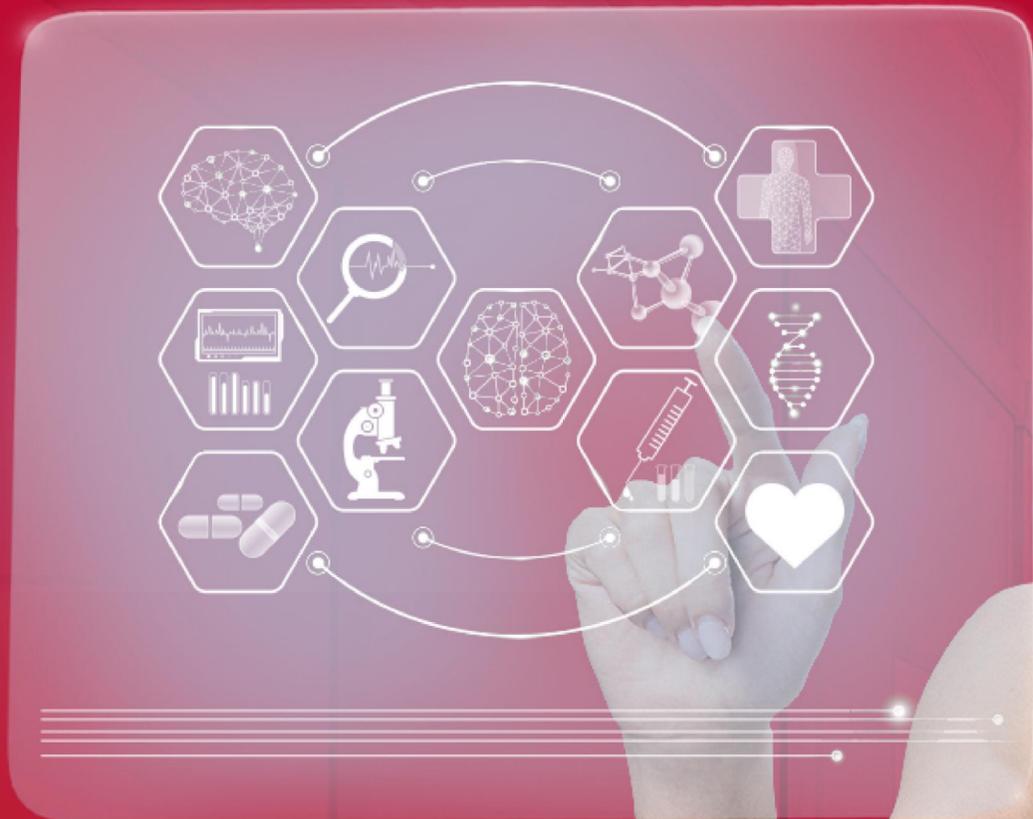
Шаг 4. Готовим сценарии коммуникаций



Группа 4.2 «Семейный человек» ОСАГО

Что	Продвижение, АльфаТелемед
Когда	Осн. договор ОСАГО: без привязки к основному договору
Как	Осн. договор ОСАГО: системная массовая инфо-рассылка. Отработка точечных ответных запросов Напоминание при продлении ОСАГО
Инструменты	Материалы агентской wiki Возможность корректировки цены за счет КВ
Важно для клиента	<ul style="list-style-type: none">• Доступная цена• Минимизация доп. расходов на лечение• Возможность получения финансовой поддержки при наступлении СС• Доступность врача выбранной категории 24/7, независимо от территориального прикрепления к своей клинике





**ГЛАВНОЕ -
БУДЬТЕ ЗДОРОВЫ!**