



**АЛЬФА  
СТРАХОВАНИЕ**

СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

**ОСАГО кэшбэк**

**Гоняйтесь только  
за кэшбэком**

Механика

«за аккуратное вождение»



# Что такое ОСАГО кэшбэк?

Учитывая успешный опыт акции «КАСКО кэшбэк», мы хотим расширить линейку продуктов, и следующий продукт, за который можно будет получить кэшбэк, – это ОСАГО

5%

кэшбэк

6

регионов

2

механики

На первом этапе мы хотим провести пилотный запуск и протестировать 2 разные механики на 6 разных территориях, по 3 на каждую механику



## Механика «для аккуратных водителей»

Кэшбэк 5% дается клиентам 1-го года, которые не имели аварийных случаев в течение года. Территория: Пермский край, Курская область, Тюменская область



## Механика «за пролонгацию»

Кэшбэк 5% дается клиентам 1-го года, которые не имели аварийных случаев в течение года и совершили пролонгацию. Территория: Свердловская область, Ставропольский край, Кемеровская область



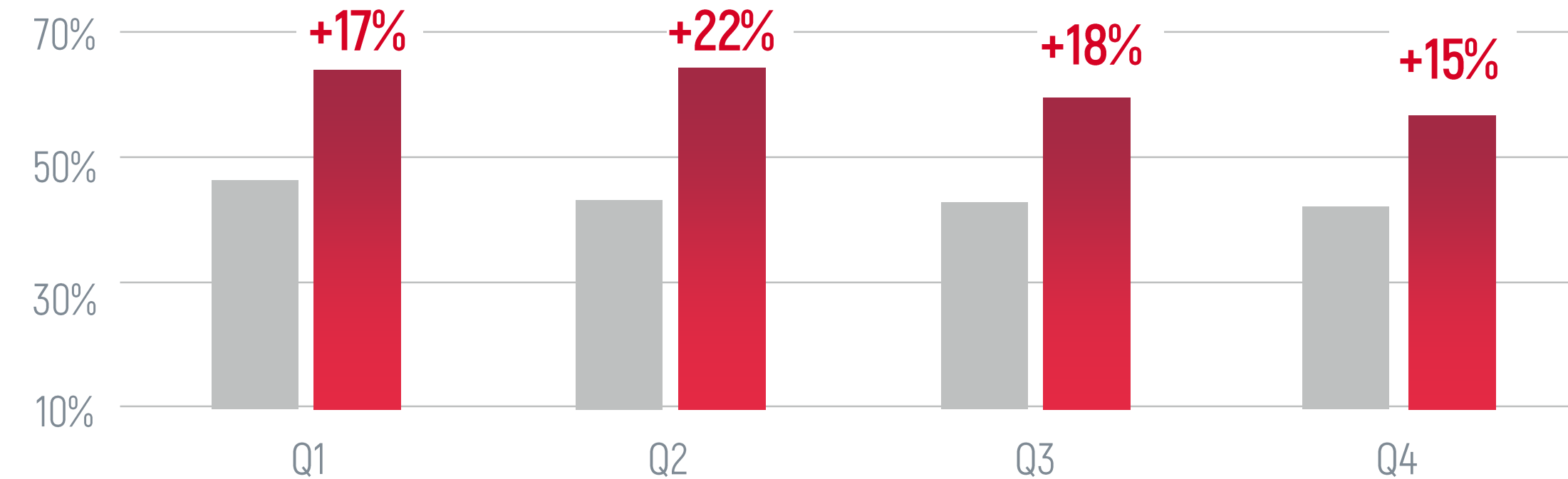
# Механика кэшбэка увеличивает уровень пролонгации

На опыте КАСКО видно, что уровень пролонгации среди участников акции **на 16% выше**, чем у остальных клиентов

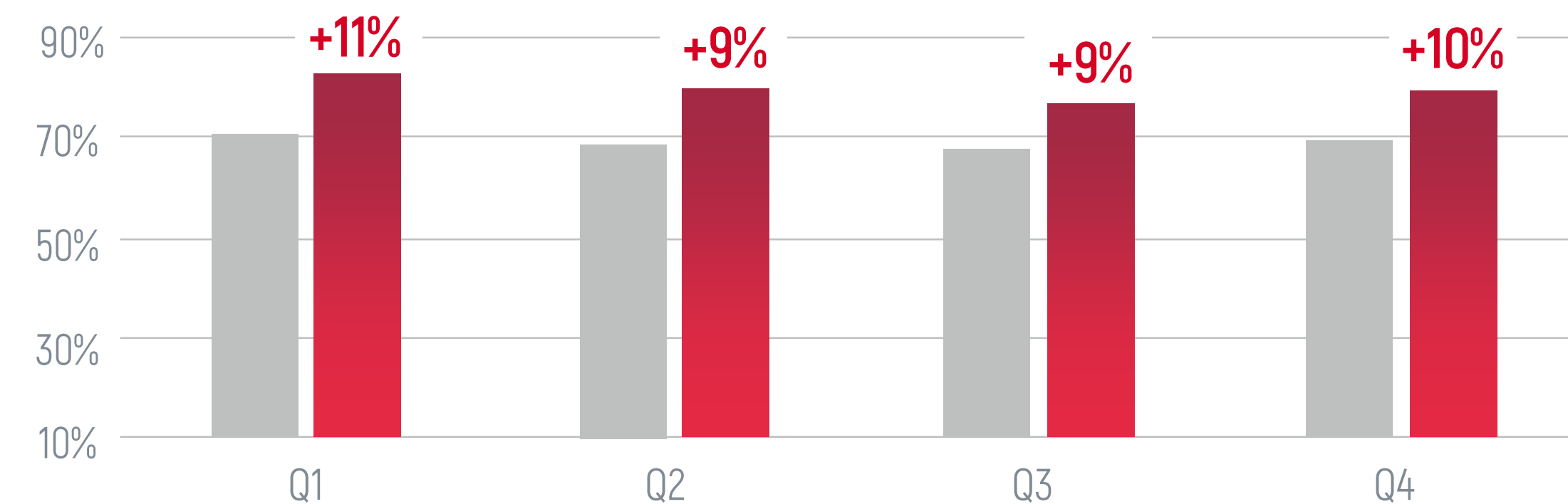
Благодаря акции клиенты 1-го года значительно охотнее пролонгируют полис. Уровень пролонгации **выше на 18%**, чем у клиентов КАСКО без акции

Клиенты 2+ и так хорошо пролонгируют полис, поэтому мы хотим сфокусироваться на клиентах 1-го года и дать им возможность получить кэшбэк в 5%, что приведет к увеличению их уровня пролонгации

### Уровень пролонгации у клиентов 1-го года



### Уровень пролонгации у клиентов 2+



■ Клиенты КАСКО ■ Клиенты КАСКО в акции

# Цели пилота «ОСАГО кэшбэк»



Определить лучшую механику акции для масштабирования на всю страну



Выполнить цель по проникновению (>15%) клиентов 1-го года в акцию



Повысить уровень пролонгации среди клиентов 1-го года более чем на 20% пунктов на выбранных территориях



**Имидж.** Технологичная, инновационная, дружелюбная



**Сборы.** Увеличение сборов в ОСАГО за счет повышения уровня пролонгации



**Лояльность.** Увеличение лояльности клиентов на территориях пилотного запуска акции

# Задача акции – повысить уровень пролонгации



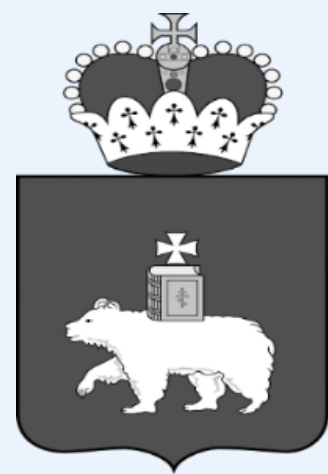
По опыту аналогичной акции в КАСКО, клиенты более лояльны к нашей компании и охотнее пролонгируют полис, поэтому с помощью акции мы рассчитываем на увеличение пролонгации до 80%

	Пермский край	Курская область	Тюменская область
Текущий уровень возобновления	54%	38%	58%
Целевой уровень пролонгации	83%	53%	84%

\* Уровень пролонгации на территориях: Пермский край, Курская область, Тюменская область, за период 01.04.2021 – 31.03.2022.

# Основные условия участия в акции «ОСАГО кэшбэк»

## Территория проведения акции



Пермский край



Курская область



Тюменская область

## Критерии участника



### Клиент 1-го года

Клиент, у которого не было полиса ОСАГО от «АльфаСтрахование» за последние 365 дней



### Аккуратное вождение

У клиента не должно быть аварийных случаев до завершения действия полиса, зарегистрированного в акции



### Регион собственника

Полис клиента должен быть оформлен в отношении транспортного средства, собственник которого зарегистрирован по месту жительства на территории Свердловской области, Ставропольского края и Кемеровской области

# Механика акции



Клиентом 1-го года считается клиент, не имевший полис ОСАГО от «АльфаСтрахование» за последние 365 дней

\* Не считается страховым случаем обращение, когда виновник ДТП – третье лицо и он установлен.

# Предложение для клиента

**Акция «ОСАГО кэшбэк»** для всех владельцев полиса ОСАГО от «АльфаСтрахование» 1-го года  
Предложение клиенту: получите возврат 5% стоимости старого полиса деньгами за аккуратное вождение!



Полис ОСАГО  
1-го года



Предложите клиенту 1-го года с действующим или новым полисом ОСАГО стать участником акции



Сайт акции



Зарегистрируйте клиента на сайте акции



Отсутствие  
обращений



Не считается страховым случаем обращение, когда виновник ДТП – третье лицо и он установлен!



Кэшбэк 5%



Клиент получит СМС со ссылкой на виртуальную платежную карту





# Агентский NDA

## Гарантии для наших агентов



Уважаемые партнеры!

В июне 2022 года мы запускаем для наших клиентов акцию «ОСАГО кэшбек», частью механики этой акции является регистрация клиентов на портале <https://cashback.alfastrah.ru>.

Регистрация на портале является обязательным условием для участия Клиента в программе и обеспечивает отсутствие налоговых и финансовых рисков для АО «АльфаСтрахование» и снимает риски двойного налогообложения с клиентов.

Настоящим письмом АО «АльфаСтрахование» гарантирует, что данные клиентов, указанные на портале <https://cashback.alfastrah.ru>/ НЕ будут использованы для рассылки акционных предложений, промо-кодов и ссылок на пролонгацию в прямых каналах продаж АО «АльфаСтрахование».

С полными условиями и механикой акции «ОСАГО кэшбек» Вы можете ознакомиться в Агентской Wiki по ссылке: <https://wiki.alfapolis.ru/osago-cashback/>.

С уважением,

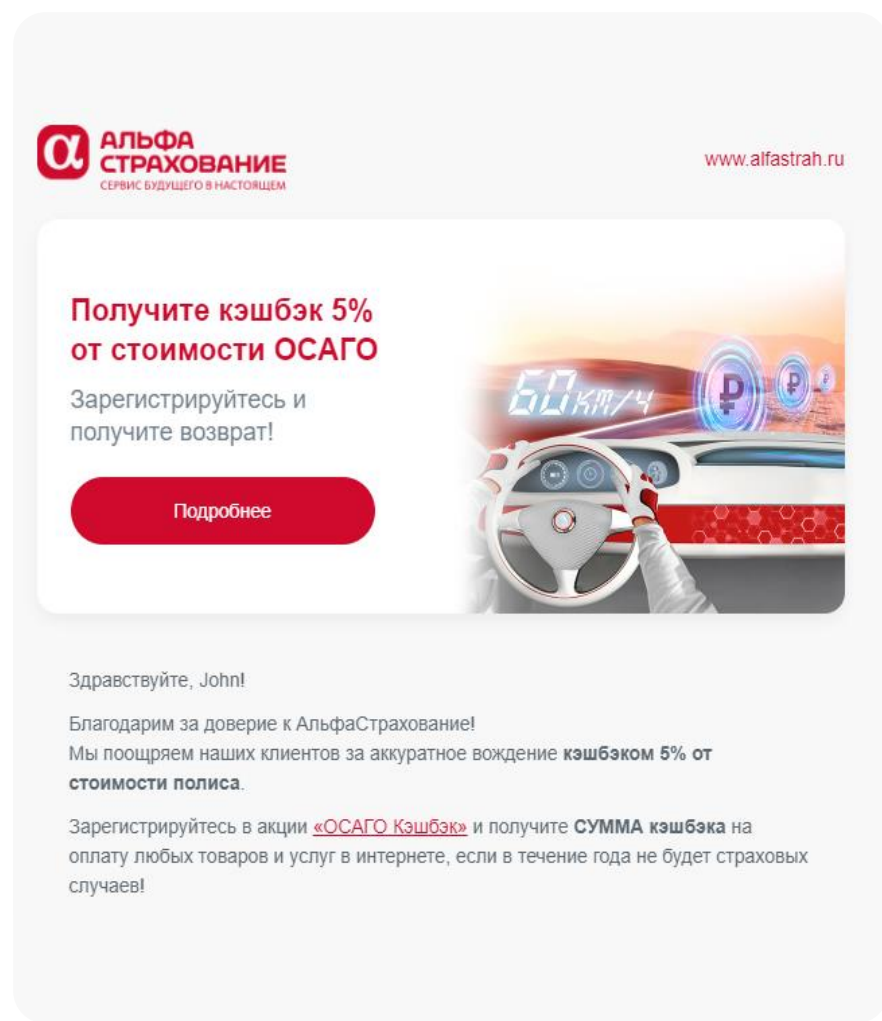
Александр Горин,  
Заместитель генерального директора, директор по розничному страхованию  
АО «АльфаСтрахование»

По аналогии с программой КАСКО кэшбэк

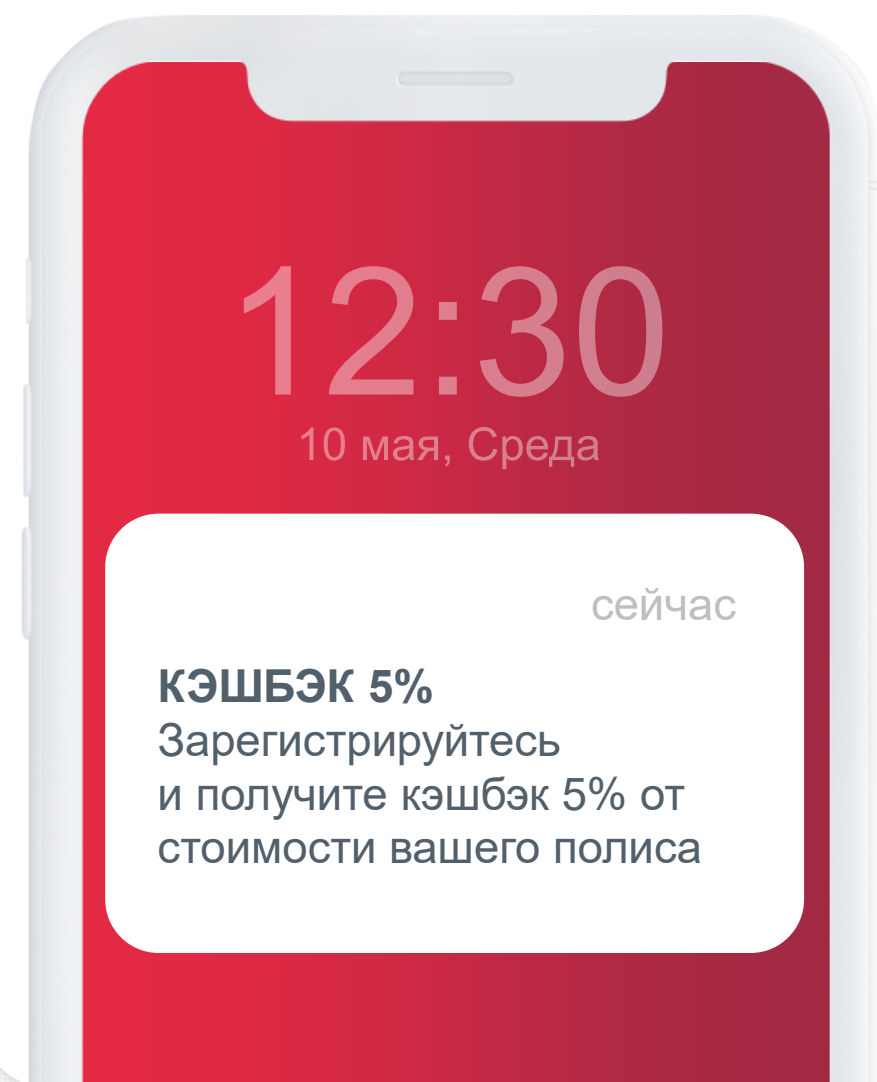
Оформлен специальный агентский NDA, который подтверждает гарантии того, что АО «АльфаСтрахование» не будет контактировать с агентскими клиентами, зарегистрированными на сайте <https://cashback.alfastrah.ru/>, как с клиентами прямых каналов продаж

# Коммуникация с клиентом

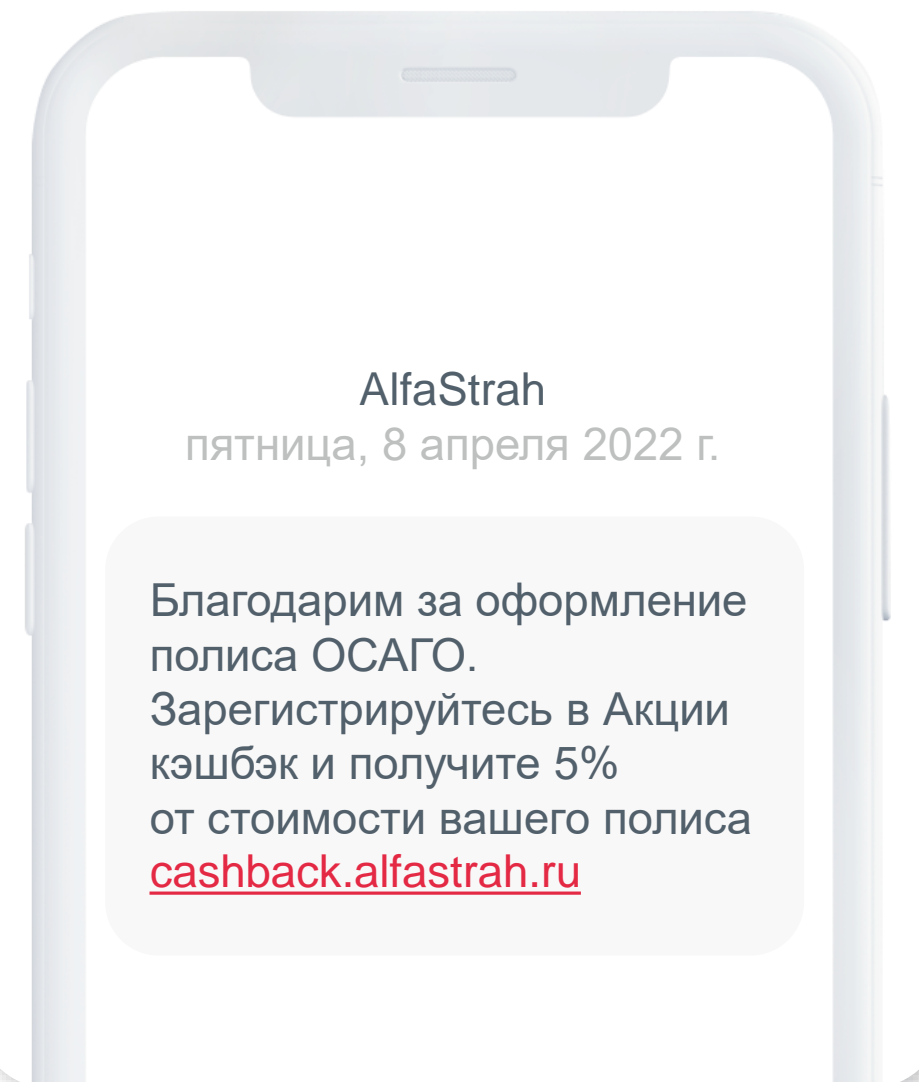
## E-mail



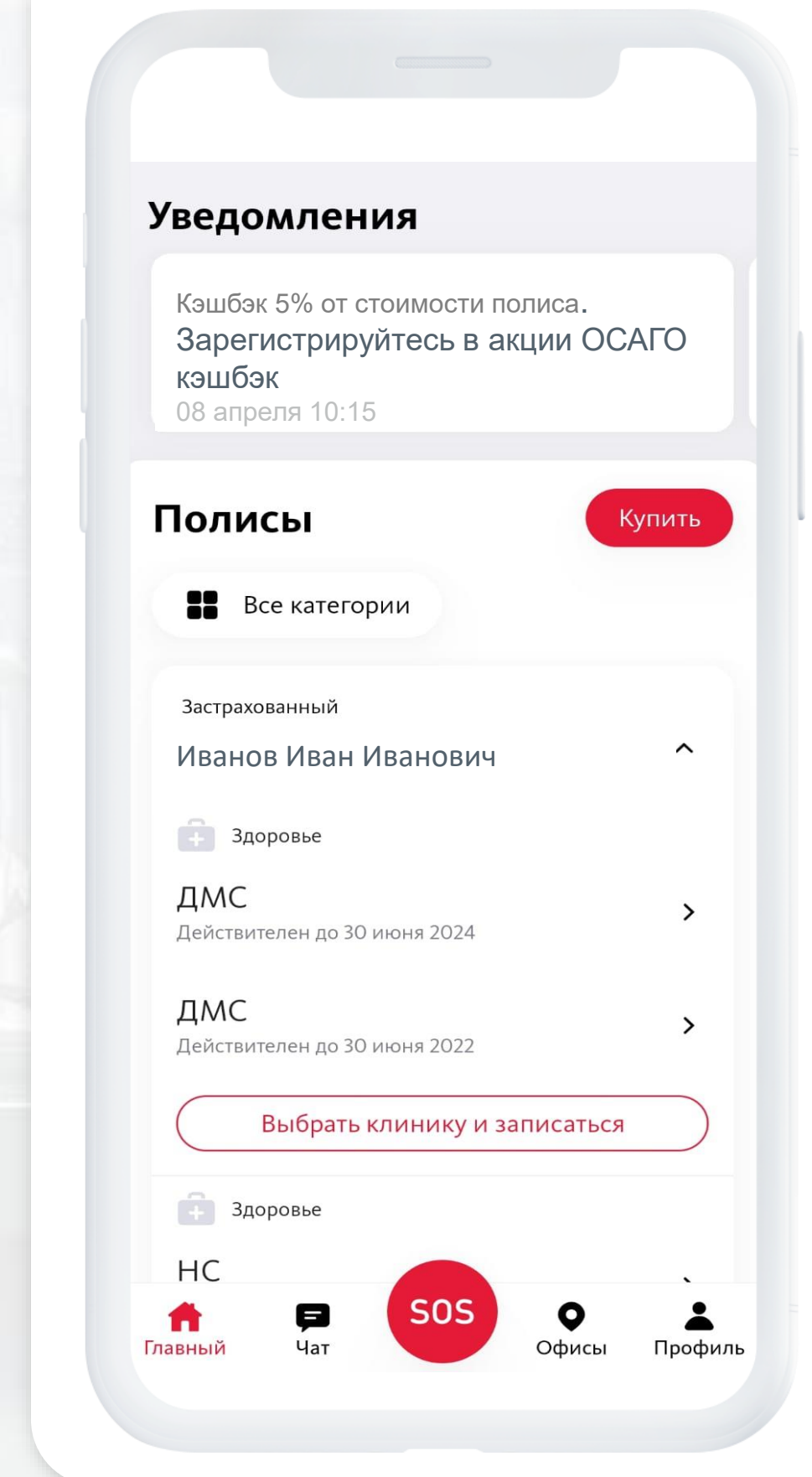
## Push



## СМС



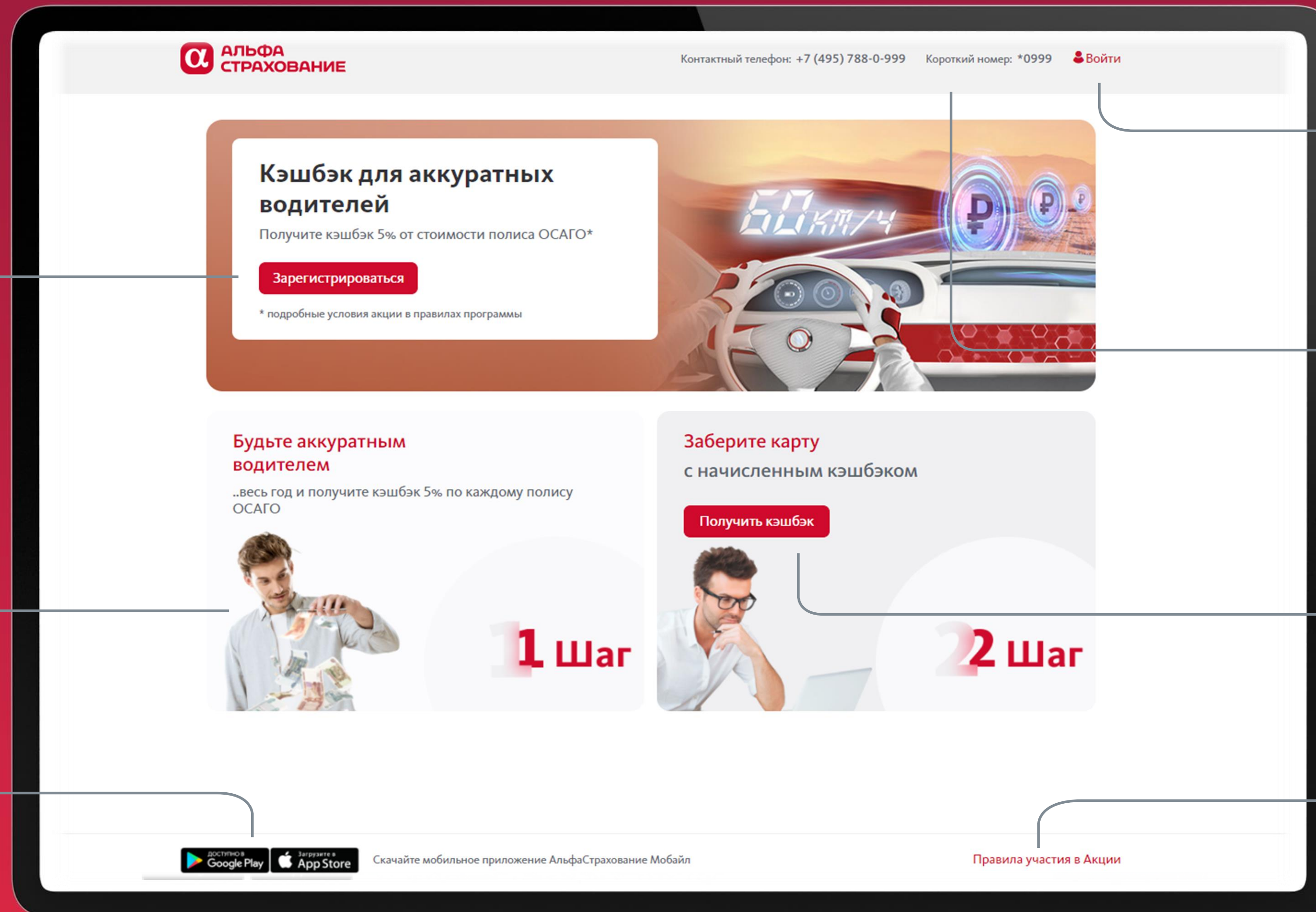
## Уведомление в МП



## Массовые рассылки для клиентов агентского канала (старт с 15.06.22)

Регулярная и точечная отправка коммуникаций для клиентов, которые могут принять участие в акции, чтобы информация об акции оказалась только у клиентов, которые подходят под критерии участия

# α Сайт акции. Как получить кэшбэк?



Форма регистрации клиента

2 шага для получения кэшбэка

Ссылки на скачивание мобильного приложения

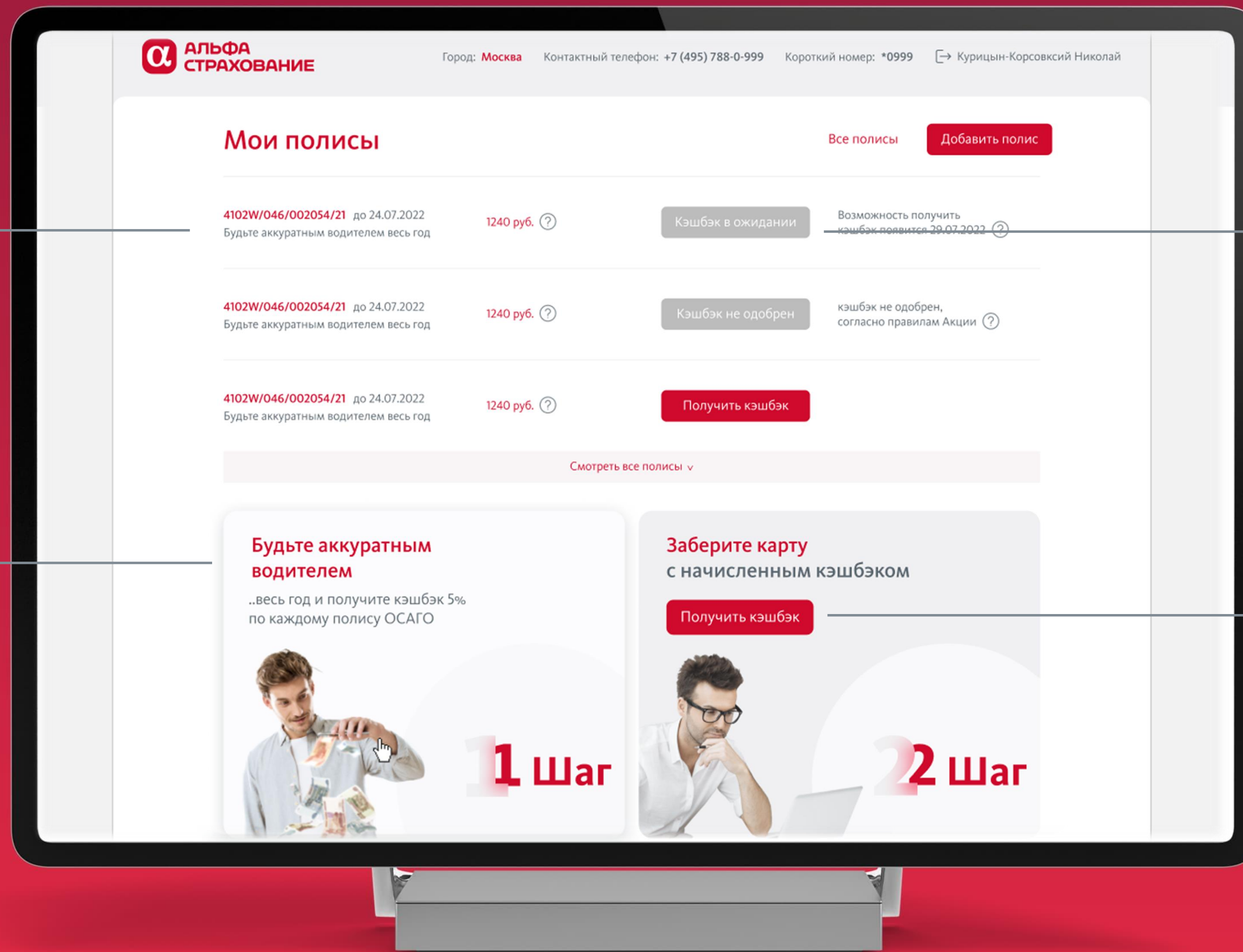
Форма авторизации клиента

Контактный телефон компании «АльфаСтрахование»

Ссылка на получение кэшбэка

Правила акции

# А Личный кабинет участника



Зарегистрированные полисы ОСАГО в акции

Пункт «Будь аккуратным водителем» активируется автоматически после окончания полиса КАСКО, если не было страховых случаев

Статус получения кэшбэка по зарегистрированным полисам

Кнопка «ПОЛУЧИТЬ КЭШБЭК» становится активной

# Как работает виртуальная карта с кэшбэком

Получение кэшбэка на виртуальную карту РНКО:



В течение 5 дней после окончания действия полиса клиент получает СМС о создании виртуальной карты номиналом 5% от стоимости полиса



После получения СМС у клиента есть 45 дней для того, чтобы войти в личный кабинет и активировать предоплаченную карту



**ВАЖНО:** через 45 дней активация карты становится недоступна!

# Как пользоваться виртуальной картой?



## Как воспользоваться?

- С помощью виртуальной карты MASTERCARD можно совершать интернет-платежи и покупки в любых магазинах.
- Виртуальная карта MASTERCARD приходит в виде кода в СМС-сообщении. СМС-сообщение содержит следующую информацию: номер, срок действия карты, CVC-код. Карта уже активна, и ею можно пользоваться.
- Номинал карты – от 100 руб. до 15 000 руб.
- В месяц можно приобрести на один номер телефона не более 20 карт на сумму, не превышающую 40 000 руб.



## Где потратить?

- Во всех интернет-магазинах, зарегистрированных на территории РФ.

Не предусмотрено совершение операций по переводу денежных средств: физическим лицам;

- в пользу организаций, созданных за пределами территории Российской Федерации;
- в пользу некоммерческих организаций;
- для оплаты лотерейных ставок, билетов и ставок для участия в азартных играх;
- в счет оплаты интернет-казино;
- в пользу юридических лиц, оказывающих услуги подвижной радиотелефонной связи;
- в пользу ломбардов;
- в пользу организаций, взимающих плату за жилое помещение и/или коммунальные услуги.

Узнать баланс или восстановить реквизиты вашей виртуальной карты можно на сайте: <https://mygiftcardal.gift-cards.ru/balance>

# Скрипт предложения

## 1. Вступление в диалог

У Вас уже есть полис ОСАГО?  
А знаете ли Вы, что можете вернуть часть его стоимости обратно в виде кэшбэка, то есть реальными деньгами?



Сейчас в «АльфаСтрахование» действует акция «ОСАГО КЭШБЭК».

По ее условиям Вы можете получить КЭШБЭК от стоимости полиса ОСАГО за аккуратное вождение. Кэшбэк составляет 5% и начисляется на виртуальную карту, которую Вы сможете активировать после окончания действия страхового полиса.

## 2. Предложение

Два простых условия – быть клиентом 1-го года и безаварийная езда до окончания действия полиса ОСАГО (обращения, когда Страхователь является Потерпевшей стороной, не учитываются).

## 3. Продажа

Правила участия в акции:

- Зарегистрируйтесь на сайте акции, указав данные (ФИО, номер полиса ОСАГО «АльфаСтрахование», номер мобильного телефона и электронную почту);
- Выполните несложные задания, размещенные на сайте;
- Водите автомобиль без убытков до окончания действия полиса ОСАГО;
- Получите вознаграждение – кэшбэк 5%.

Все очень просто: пара несложных действий – и Вы получите 5% от стоимости полиса ОСАГО обратно!

Заинтересовались? Тогда заходите на сайт [cashback.alfastrah.ru](https://cashback.alfastrah.ru) и регистрируйтесь в акции. Желаю Вам безаварийной езды!

# Часто задаваемые вопросы

Когда и как я могу зарегистрироваться для участия в акции?



В любое удобное вам время, на сайте [cashback.alfastrah.ru](https://cashback.alfastrah.ru) пока действителен ваш полис.

А важно, когда заканчивается мой полис ОСАГО?



Нет. Вы можете стать участником акции в любой момент до завершения срока действия полиса.

Есть ограничения для участия в акции?



Обязательно наличие полиса ОСАГО «АльфаСтрахование», отсутствие заявленных убытков по этому полису (где Страхователь является виновником).

Также вы должны быть клиентом 1-го года.





# Часто задаваемые вопросы

Какие данные я должен предоставить?



При регистрации на сайте – ФИО, номер и серию полиса ОСАГО, номер мобильного телефона и электронную почту.



Могу ли я указать номер своей банковской карты?



К сожалению, нет. Деньги начисляются только на виртуальную карту в личном кабинете на сайте акции.



Как я получу деньги?



В течение 5 дней после окончания действия полиса КАСКО деньги будут зачислены на виртуальную карту, которую вы сможете активировать в личном кабинете в течение 45 дней. Сообщение о начислении средств придет вам на телефон.



Куда я могу обратиться за помощью?



На сайте акции вы можете воспользоваться виджетом нашей службы поддержки.





**АЛЬФА  
СТРАХОВАНИЕ**

СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

**ОСАГО кэшбэк**

**Гоняйтесь только  
за кэшбэком**

