



Страховая программа **АНТИКЛЕЩ**

Скрипт для работы с клиентами

Уважаемые АльфаАГЕНТЫ!

Для совершения удачной продажи нового продукта «АнтиКЛЕЩ», мы подготовили для Вас возможные сценарии коммуникации с Клиентом.

Сценарии представлены в формате: «Вопрос-Ответ», что может помочь Вам разнообразить диалог и выявить потребности каждого клиента.

1 | Вопрос



Никогда не страховалась от клеща.
Зачем мне нужен такой полис?



Такой полис гарантирует защиту от тяжёлых заболеваний, переносчиками которых могут быть иксодовые клещи.

Клещи распространены по всей территории России, и их период активности приходится на период с февраля по октябрь. В то время как сам по себе укус клеща особой угрозы не представляет, клещи – переносчики ряда инфекционных заболеваний, которые могут представлять серьёзную угрозу здоровью и даже жизни человека.

К ним относятся:

- ✓ клещевой энцефалит,
- ✓ болезнь Лайма – клещевой боррелиоз,
- ✓ моноцитарный эрлихиоз,
- ✓ геморрагическая лихорадка.

Ежегодно в РФ регистрируется **более 400 тысяч** случаев нападения клещей. В 2021 году, например, Роспотребнадзор зарегистрировал **430 тысяч** случаев присасываний, а также более 900 случаев заражения клещевым энцефалитом и **более 3000** случаев заражения боррелиозом.

Количество реальных заражений относительно общего числа укусов может казаться не слишком большим, однако никто не захочет попасть даже в этот малый процент и остаться без своевременной и квалифицированной помощи. Страховой полис предусматривает проведение всех необходимых процедур по предотвращению инфекции.

2 | Вопрос



Зачем мне полис «АнтиКЛЕЩ», если у меня есть ОМС?



Безусловно, государственная медицинская система гарантирует покрытие расходов на лечение в целом, но, к сожалению, не предполагает индивидуальной маршрутизации и выбора необходимого профильного специалиста.

При укусе клеща счет может идти на минуты: необходимо получить оперативную и качественную медицинскую помощь, но в рамках действующей системы здравоохранения это не всегда возможно.

При укусе клеща требуется действовать оперативно. Необходимо:

- ✓ удалить клеща,
- ✓ сделать анализ крови,
- ✓ срочно провести его анализ,
- ✓ вколоть иммуноглобулин.

Однако не все эти услуги могут быть оказаны полисом ОМС.

При введении противоклещевого иммуноглобулина требуется 1 мл препарата на каждые 10 кг массы тела пострадавшего. Стоимость 1 мл иммуноглобулина составляет примерно **1000 рублей**. Соответственно, взрослому человеку массой примерно 75 кг такая услуга обойдется в **7500 рублей**.

Исследование клеща стоит приблизительно **2000 рублей**. Курс реабилитации может обойтись дополнительно в **15 тысяч рублей** и более.

Между тем, полис «АнтиКЛЕЩ» предусматривает все необходимые мероприятия, от удаления клеща до введения иммуноглобулина и реабилитации.

3 | Возражение



Я не хочу обсуждать эту тему.
С клещами сталкивалась
неоднократно и без каких-либо
последствий



Ваша позиция вполне понятна. Вероятность столкнуться с заражением болезнями, переносчиками которых являются иксодовые клещи, действительно сравнительно невысока. Риск заражения в разных регионах страны оценивается по-разному: есть более благополучные районы и менее благополучные. В целом, по статистике, носителями вируса клещевого энцефалита оказываются **всего шесть клещей из ста**, при этом лишь **2-6%** людей, укушенных заражённой особью, действительно рискуют заболеть.

Однако попасть в этот невысокий процент не захочет никто. Сами по себе болезни, переносчиками которых являются клещи, протекают очень тяжело, а последствия могут сказываться на протяжении всей последующей жизни, если срочно не принять меры к профилактике и лечению. Страховой полис **«АнтиКЛЕЩ»** гарантирует прохождение всех необходимых процедур и, прежде всего, обеспечивает спокойствие за себя и за ваших близких.

4 | Вопрос



Что я получу благодаря этому полису?



В случае укуса клеща застрахованный получит оперативную и качественную медицинскую помощь. Полис предусматривает:

✔ **Организацию оперативной медицинской помощи на всей территории РФ.**

Это особенно актуально для сельской местности, где медицинская инфраструктура менее развита, а риск столкнуться с клещевыми инфекциями намного выше, чем в городе.

✔ **Исследование клеща на наличие инфекций.**

Это первое, что необходимо сделать после удаления клеща. Между тем, процедура исследования полисом ОМС не покрывается.

✔ **Незамедлительное введение вакцины иммуноглобулина.**

Это единственный способ предотвратить развитие инфекции, если оказалось, что клещ был её разносчиком. Полис «**АнтиКЛЕЩ**» предусматривает введение иммуноглобулина и в тех случаях, когда исследование клеща оказалось по каким бы то ни было причинам невозможным.

✔ **Реабилитацию после стационарного лечения.**

При худшем сценарии пострадавшему от укуса клеща может потребоваться госпитализация в стационар и последующая реабилитация, которая может занимать продолжительное время. Страховой полис «**АнтиКЛЕЩ**» предусматривает подобный вариант развития событий.

✔ **Денежную выплату до 100 000 руб.**

Эта сумма позволит компенсировать потери, понесённые в связи с временной нетрудоспособностью при худших сценариях.

5 | Вопрос



Чем ваш полис лучше других?



«АльфаСтрахование» работает на рынке **уже 30 лет**, и миллионы клиентов, регулярно обращающихся к нам, красноречиво свидетельствует о высочайшем качестве наших услуг.

Если же предметно говорить о программе «**АнтиКЛЕЩ**», то наш главный козырь – оперативность предоставляемой помощи. В частности, время дозвона на медицинский пульт компании «АльфаСтрахование» займёт не более пяти минут, и Вы сразу же получите консультацию медиков, которые подскажут, что делать в данный момент и сориентируют, где располагается ближайшее медицинское учреждение, работающее по программе «**АнтиКЛЕЩ**».

Тот факт, что медицинская помощь по страховой программе оказывается на всей территории России, также работает на оперативность. А она играет решающую роль в случаях заражения клещевыми инфекциями: иммуноглобулин требуется ввести **в течении 72 часов** в профилактических целях. Страховая программа также предполагает исследование клеща на наличие инфекций и, в самых острых случаях, стационарное лечение и последующую реабилитацию.

Кроме того, как уже указывалось выше, застрахованный получает разовую выплату в размере **100 тысяч рублей**, в случае заболевания, что позволит компенсировать временную нетрудоспособность.

Страховая программа **АНТИКЛЕЩ**

Надеемся, что этот информационный материал будет для Вас полезным и желаем Вам хороших продаж!